

# **Modelos y simulación - Trabajo especial**

FAMAF - UNC

**Juliana García - Santiago López Pereyra**

May 29, 2025

# 1 Descripción del problema

Sea

$$\lambda(t) = 20 + 10 \cos\left(\frac{\pi t}{12}\right) \quad (1)$$

## 1.1 Caracterizando propiedades del sistema

Como el coseno oscila en  $[-1, 1]$ ,  $\lambda(t)$  tiene máximo 30 y mínimo 10. Más aún,  $\pi\left(\frac{\pi t}{12}\right)$  completa un ciclo cuando  $\pi t/12 = 2\pi \iff t = 24$ . Se sigue que en  $t = 12$  alcanza su mínimo (mitad del ciclo recorrido).

Nos interesa caracterizar los períodos donde el servidor tendrá mayor y menor actividad. Los caracterizaremos como las regiones de  $t$  en que  $\lambda(t)$  está por encima y por debajo de su punto medio, respectivamente. No es difícil ver que  $\lambda(t) > 20 \iff \cos(\pi t/12) > 0$ . Pero el coseno es positivo si su argumento pertenece a  $[-\pi/2, \pi/2]$ . Por ende,

$$\lambda(t) > 20 \iff -\pi/2 + 2k\pi \leq \frac{\pi t}{12} \leq \pi/2 + 2k\pi \quad (2)$$

$$\iff -6 + 24k \leq t \leq 6 + 24k \quad (3)$$

Si restringimos  $t \in [0, 48]$ , esto vale si y solo si

$$t \in (0, 6) \cup (18, 30) \cup (42, 48) \quad (4)$$

El complemento de este conjunto sobre el universo  $[0, 48]$  nos da los periodos de menor actividad. El valor medio de llegadas en las 48 horas es:

$$\int_0^{48} \lambda(t) dt = \int_0^{48} 20 + 10 \cos\left(\frac{\pi t}{12}\right) dt = 960 \quad (5)$$

Esto implica que  $\frac{960}{48} = 20$  es el valor medio de llegadas por hora. Incluso en períodos de máxima actividad, la cantidad esperada de llegadas por hora es prácticamente la misma:

$$\frac{1}{6} \int_0^6 \lambda(t) dt = 21 \quad (6)$$

Como se atiende 35 personas por hora, esto significa que incluso en los períodos de mayor actividad se espera que el servidor atienda a todas las personas.