#### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования



# «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

Факультет «Информатика и системы управления» Кафедра «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

#### Отчет по лабораторной работе №8 по курсу:

«Моделирование» «Музей»

Студент группы ИУ7-73Б: Фурдик Н. О.

(Фамилия И.О.)

Преподаватель: Рудаков И.В.

(Фамилия И.О.)

# Оглавление

адание
истинг кода
езультаты работы
ывод
писок литературы

#### Задание

В музей приходят посетители каждые  $3\pm 2$  минуты. На входе нужно пройти охранников и металлодетектор, что занимает  $2 \pm 1$  минуты, однако если гость принесет бомбу (шанс 1%), ему откажут в обслуживании. Билеты на проходящую в музее выставку можно купить только на месте. На данный момент работают 4 кассы с различным временем обслуживания:  $2 \pm 1$ ,  $3 \pm 2$ ,  $5 \pm 1$ и  $5 \pm 2$  мин. В том случае, если посетитель не говорит по-русски (шанс 15%), его сможет обслужить только последняя касса (очередь в нее может состоять максимум из двух человек). После покупки билета посетителю следует сдать одежду в гардероб, где работают 2 сотрудницы. Если попасть к первой, сдать одежду получится за 1 минуту, но если гость ей не понравится (шанс 11%), она откажет ему в обслуживании. Другая гардеробщица сможет обслужить посетителя за  $2 \pm 1$  минуты, если перед ним не будет больше трех человек (иначе она также откажет ему в обслуживании). После того, как гость сдал одежду, ему останется только проследовать на экскурсию. Проверка билетов занимает 2 минуты у каждого из посетителей вне зависимости от контролера, однако каждый может отказать в обслуживании в случае неадекватного поведения (шанс 7%).

Найти вероятность отказа, используя язык GPSS.

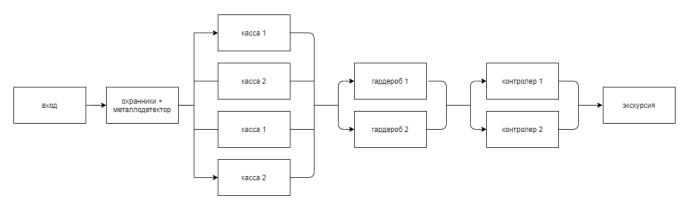


Рис. 1: Концептуальная модель

## Листинг кода

## Ниже представлен листинг кода программы:

	GENERATE	3,2,,350	; приходят посетители каждые 3+- 2 минуты, всего их 350
;- METAL_DETECTOR	TRANSFER SEIZE	.01,,DECLINED_FROM_METAL_DETECTOR MD	; с шансом 1% посетитель оказывается с бомбой ; занимаем металлодетектор
	ADVANCE	2,1	; находимся в металлодетекторе 2+-1 минуты
	RELEASE	MD	; освобождаем металлодетектор
;-			
CACUIEDO		.15, CASHIERS,CASHIER4	; с шансом 15% (если не знает русский), перемещается на 4 кассу
CASHIERS		PICK,GO_TO_CASH1,GO_TO_CASH4	; распределяемся между четырьмя кассами
GO_TO_CASH1 GO_TO_CASH2	TRANSFER TRANSFER		; к первому кассиру
GO_TO_CASH3	TRANSFER		; ко второму кассиру ; к третьему кассиру
GO_TO_CASH4	TRANSFER		; к четвертому
;-			
CASHIER1	SEIZE	CASH1	; занимаем кассира
	ADVANCE		; покупаем билет 2+-1 минуты
	RELEASE	CASH1	; освобождаем кассира
	TRANSFER	PICK,GO_TO_CLK_1,GO_TO_CLK_2	; перемещаемся в гардероб
CASHIER2	SEIZE	CASH2	; занимаем кассира
CASTILITE	ADVANCE		; покупаем билет 3+-2 минуты
	RELEASE	CASH2	; освобождаем кассира
	TRANSFER	PICK,GO_TO_CLK_1,GO_TO_CLK_2	; перемещаемся в гардероб
;-			
CASHIER3	SEIZE	CASH3	; занимаем кассира
	ADVANCE	· ·	; покупаем билет 5+-1 минут
	RELEASE	CASH3 PICK,GO_TO_CLK_1,GO_TO_CLK_2	; освобождаем кассира
:-	HANSIER	FICK,GO_TO_CER_T,GO_TO_CER_Z	; перемещаемся в гардероб
CASHIER4	TEST GE	Q\$CASHIER_Q,2,DECLINED_FROM_CASHIER	; если очередь больше =>2, отклоняем заявку
	QUEUE	CASHIER_Q	; инициализируем очередь (один раз) и помещаем заявку туда
	SEIZE	CASH4	; занимаем кассира
	DEPART	CASHIER_Q	; удаляем заявку из очереди
	ADVANCE		; покупаем билет 5+-2минут
	RELEASE	CASH1 PICK,GO_TO_CLK_1,GO_TO_CLK_2	; освобождаем кассира
	HANSIER	1101,00_10_011_1,00_10_011_2	; перемещаемся в гардероб
GO_TO_CLK_1	TDANICEED	,CLOAKROOM1	u popod ropanski uma
GO_TO_CLK_2		,CLOAKROOM1	; к первой гардеробщице ; ко второй
00_10_0010_0	THO WASTER	, CEO / INTO OTNE	, no bropon
;-			
CLOAKROOM1		0.11,,DECLINED_FROM_CLOAKROOM1	; с шансом 11% отклоняет заявку
	QUEUE	CLROOM1_Q	; инициализируем очередь (один раз) и помещаем заявку туда
	SEIZE	CLOAK1	; занимаем гардеробщицу
	DEPART ADVANCE	CLROOM1_Q	; удаляем заявку из очереди
	RELEASE	CLOAK1	; занимаем гардеробщицу на 1 минуту ; освобождаем гардеробщицу
		PICK,GO_TO_CTRL_1,GO_TO_CTRL_2	; перемещаемся на проверку билетов
			,,
;-			
CLOAKROOM2	TEST GE	Q\$CLROOM2_Q,3,DECLINED_FROM_CLOAKROOM2	; если очередь больше =>3, отклоняем заявку
	QUEUE	CLROOM2_Q	; инициализируем очередь (один раз) и помещаем заявку туда
	SEIZE	CLOAK2	; занимаем гардеробщицу
	DEPART ADVANCE	CLROOM2_Q 2.1	; удаляем заявку из очереди ; занимаем гардеробщицу на 2+-1 минуты
	RELEASE	CLOAK2	; освобождаем гардеробщицу
		PICK,GO_TO_CTRL_1,GO_TO_CTRL_2	; перемещаемся на проверку билетов
GO_TO_CTRL_1		,CONTROLLER1	; к первому контроллеру
GO_TO_CTRL_2	TRANSFER	,CONTROLLER2	; ко второму
;- CONTROLLER1	QUEUE	CONTR1_Q	· MHMIMATINAMONOM OHODOTE (OTHER DOS) IN BOMOHISON ASSESSMENT
CONTROLLERI		0.07,,DECLINED_FROM_CONTROLLER1	; инициализируем очередь (один раз) и помещаем заявку туда ; с шансом 7% отклоняет заявку
	SEIZE	CONTRL1	; занимаем контроллера
	DEPART	CONTR1_Q	; удаляем заявку из очереди
	ADVANCE		; проверка билета 2 минуты
	RELEASE	CONTRL1	; освобождаем контроллера
	TERMINATE	1	; завершаем транзакцию

;- CONTROLLER2	QUEUE CONTR2_Q TRANSFER 0.07,,DECLINED_FROM_CONTROLLER2 SEIZE CONTR2 DEPART CONTR2_Q ADVANCE 2 RELEASE CONTRL2 TERMINATE 1	; инициализируем очередь (один раз) и помещаем заявку туда ; с шансом 7% отклоняет заявку ; занимаем контроллера ; удаляем заявку из очереди ; проверка билета 2 минуты ; освобождаем контроллера ; завершаем транзакцию
DECLINED_FROM_METAL_DETECTO	OR SAVEVALUE FAILED_ON_METAL_DETECTOR+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненных на детекторе ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
DECLINED_FROM_CASHIER	SAVEVALUE FAILED_ON_CASHIER+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненнных на 4 кассе ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
DECLINED_FROM_CLOAKROOM1	SAVEVALUE FAILED_ON_CLOAKROOM1+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненнных у первой гардеобщицы ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
;- DECLINED_FROM_CLOAKROOM2	SAVEVALUE FAILED_ON_CLOAKROOM2+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненнных у второй гардеобщицы ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
;- DECLINED_FROM_CONTROLLER1	SAVEVALUE FAILED_ON_CONTROLLER1+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненнных у первого контроллера ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
DECLINED_FROM_CONTROLLER2	SAVEVALUE FAILED_ON_CONTROLLER2+,1 TRANSFER ,DECLINED	; счетчик отклоненнных у второго контроллера ; переход в блок подсчета общего кол-ва отклоненных заявок
;- DECLINED	SAVEVALUE FAILED+,1 SAVEVALUE FAILED_PERCENT,((N\$DECLINED/350#100)) TERMINATE 1	; инициализируем (один раз) и инкрементируем счетчик отклоненных зая ; инициализируем (один раз) и считаем процент отклоненных заявок ; транзакция завершается, общий счетчик уменьшается на 1
	START 350	; инициализируем модель для 300 заявок

## Результаты работы

Ниже представлены результаты работы программы при 350 запросах:

Имя / номер	Кол-во тран. ожидающих выполнения спец. условия	Значение сохраняемой величины в конце моделирования
${\sf FAILED\_ON\_METAL\_DETECTOR}$	0	3.000
FAILED	0	240.000
FAILED_PERCENT	0	68.571
FAILED_ON_CLOAKROOM2	0	123.000
FAILED_ON_CASHIER	0	87.000
FAILED_ON_CONTROLLER1	0	6.000
FAILED_ON_CLOAKROOM1	0	17.000
FAILED_ON_CONTROLLER2	0	4.000

 $Puc. 2: Koлuчectbo отклоненных заявок (FAILED) и вероятность этого отказа (FAILED_PERCENT), а также количеctbo заявок, отклоненных на каждом этапе$ 

### Вывод

Была разработана программа на языке GPSS, моделирующая музей, инфраструктура которого состоит из охранников, четырех касс, двух гардеробов и двух контролеров билетов.

Результатом работы является количество посетителей, получивших отказ и вероятность этого отказа.

# Литература

- 1. Рудаков И.В. Курс лекций по "Моделированию" [Текст], Москва, 2020 год.
- 2. Градов В.М., Рудаков И.В. Компьютерное моделирование. 2-е изд. Москва: Курс, 2017. - 264 с.