

## **1. Titolo sintetico del progetto**

HumanaTech – La tecnologia al passo della vita

Una piattaforma e un servizio umano per aiutare anziani e famiglie a usare la tecnologia in modo sicuro, semplice e consapevole.

## **2. Il problema**

Molte persone over 60 sono escluse digitalmente. Cadono vittima di truffe, dipendono da altri per operazioni semplici, si isolano o rinunciano all'uso di strumenti essenziali.

## **3. La soluzione**

HumanaTech è un servizio accessibile, umano e scalabile: consulenze via video o telefono, operatori formati, tutorial semplici, strumenti digitali protetti.

## **4. Modalità operativa**

Gli utenti prenotano una consulenza tramite app o sito. Un operatore viene assegnato automaticamente. Dopo l'incontro, viene fornito un breve report al familiare (se autorizzato).

## **5. Benefici**

- Autonomia per gli over 60
- Prevenzione truffe digitali
- Riduzione del digital divide
- Lavoro per giovani formatori ed educatori

## **6. Team e risorse**

Educatori digitali, operatori sociali, tutor relazionali, piattaforma tecnologica, supporto video, interfaccia semplificata.

## **7. Sostenibilità**

Finanziabile tramite voucher sociali, fondi FSE+, bandi per l'educazione digitale o servizi sociali. Modello ibrido pubblico-privato.

## **8. Obiettivo pilota**

Attivare una fase sperimentale con 3 comuni, 1 team operativo, 100 utenti, 1 coordinatore, e 3 operatori entro 6 mesi.

## **9. Budget stimato (fase 1)**

- Coordinamento: EUR 12.000
  - 3 operatori part-time: EUR 27.000
  - Piattaforma e strumenti digitali: EUR 6.000
  - Comunicazione e supporto: EUR 4.000
- Totale: EUR 49.000

## **10. Contatti**

Progetto ideato da Vincenzo Gatta

Email: [humanatech@outlook.it](mailto:humanatech@outlook.it)

Disponibile per presentazioni, call conoscitive o invio documentazione integrativa.