



ИННОВАЦИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ  
ЗАКАЗОВ В РЕСТОРАНАХ  
БЫСТРОГО ПИТАНИЯ  
И ФУДКОРТАХ



## СИСТЕМА ВЫДАЧИ ЗАКАЗА

Фудкорт формат постоянно развивается и находится в поиске способов оптимизации бизнес-процессов.

Мы разработали систему выдачи заказа через QR-код.

Платформа позволяет ускорить процесс обслуживания, повысить удовлетворенность клиентов, разгрузить персонал и уменьшить затраты предприятия.





## ПЛАТФОРМА



После успешной оплаты клиент сканирует QR-код камерой телефона и попадает на сайт платформы где отображается информация по заказу и происходит оповещение о готовности.

Регистрация клиента на платформе не требуется  
Оповещение происходит по технологии Web Push  
QR-код может демонстрироваться на экране или  
любом физическом носителе (чек)

\*С подробным описанием технологии можно ознакомиться на официальном сайте проекта

## ПРОБЛЕМЫ ТРАДИЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Традиционная система  
обслуживания заказа фудкортав  
подразумевает использование  
так называемых пэйджеров  
оповещения



## НЕДОСТАТКИ ПЭЙДЖЕРОВ

### СЛОЖНОСТИ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАКАЗА

- Проблемы надёжности (посредственное качество, выход из строя)
- Использование слабых батарей (разряжается, теряет ёмкость)
- Ограниченный радиус действия (зависит от уровня батарей)
- Небезопасно (активируется любым радиосигналом 433 МГц)

В интернете размещены видео о подробных манипуляциях с объяснением метода так называемой атаки на все пейджеры в радиусе 50-100 м. Распространение и популяризация такой "забавы" вопрос времени.

видео доступно по ссылке: [www.youtube.be/\\_cWwQoPRJH](https://www.youtube.be/_cWwQoPRJH)



qorder

## НЕДОСТАТКИ ПЭЙДЖЕРОВ

### СНИЖАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



- Систематические затраты (в зависимости от интенсивности использования требуется замена каждые 3-6 месяцев)
- Антисанитария (может выступать носителем инфекции, требует регулярной чистки/дезинфекции)
- Жалобы персонала: устройства периодически пропадают, нередко стоимость вычитают из зарплаты



qorder

# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ QR-КОДА В ПРОЦЕССЕ ВЫДАЧИ ЗАКАЗА

## Повышение рентабельности

отсутствие систематических затрат на ремонт или замену вышедших из строя либо утерянных устройств

## Минимальные затраты на интеграцию

отсутствие разовых затрат на приобретение оборудования  
низкие расходы связанные с обучением персонала

## Ускорение обработки заказа

QR-код формируется автоматически  
персонал не отвлекается на работу с пэйджером



# ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ QR-КОДА

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПРОДАЖ

## Статистика заказов

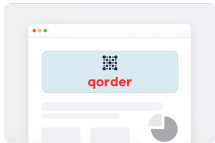
позволяет принимать решения на основе данных, повышая общую эффективность бизнеса и удовлетворенность клиентов

## Аналитика данных

позволяет проводить персонализированный маркетинг, повысить лояльность и сформировать постоянных клиентов

## Мониторинг в реальном времени

помогает выявлять и устранять операционные недостатки, обеспечивая бесперебойное и качественное обслуживание





## ПРИЕМУЩЕСТВА ПЭЙДЖЕРОВ

Проверенный и рабочий подход  
(прогнозируемый эффект от применения)

Технология знакома клиентам и персоналу  
(отсутствие переходного периода)

## НЕДОСТАТКИ QR-КОДА

Трудности использования отдельными  
клиентами (негативная реакция со  
стороны консервативной аудитории)

Скрытые риски использования новых  
технологий (трудности прогноза)



## ПЕРЕХОД НА QR-КОДЫ

РЕАЛИЗАЦИЯ

Постепенная интеграция QR-кодов наряду с пэйджерами

Обучение персонала работе с платформой использующей QR-коды

Обучение клиентов: вывески и раздаточные материалы



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование QR-кодов вместо пэйджеров позволяет предприятию получить существенные преимущества в виде повышения качества обслуживания, снижения затрат и повышения эффективности деятельности.

Полученная статистика продаж может использоваться в целях маркетинга и улучшения взаимодействия с аудиторией, что в свою очередь повышает удовлетворенность клиентов и положительно влияет на репутацию заведения.



# СПАСИБО

qorder@ro.ru

+7 911 375 90 45

[sltuners.github.io/qorder/](https://sltuners.github.io/qorder/)



Проект находится в стадии разработки.

По вопросам инвестиций и интеграции в бизнес обращайтесь по указанным контактам.

© 2023 qorder