

SALWA ZAARAOUI

Data Analyst | Business Intelligence | Python & Power BI

0484083276 | zaaraoui.salwa@live.fr | <https://www.linkedin.com/in/salwa-zaaraoui>

PROFIL

Data analyste spécialisée en analyse, visualisation et automatisation de données avec Python, SQL et Power BI. Compétences en cloud (AWS, Azure) et expérience sur un projet à impact (5000+ utilisateurs). Diplômée Business Data Analyst.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Analyse de données & programmation

- Python | Pandas, NumPy, PySpark, Matplotlib pour l'analyse et manipulation de données volumineuses
- SQL | PostgreSQL, SQL Server (PGAdmin4, SSMS) : requêtes complexes, jointures, agrégations, optimisation
- R | Analyse statistique et visualisation de données

Visualisation & Business intelligence

- Power BI | DAX, Power Query, Power Pivot : création de dashboards interactifs et rapports analytiques
- Qlik Sense | Conception de tableaux de bord et visualisations dynamiques
- Excel Avancé | Tableaux croisés dynamiques, Power Query, formules complexes, analyse de données

Data engineering & ETL

- ETL | SSIS, Power Query : extraction, transformation et chargement de données
- Microsoft Fabric | Architecture de données moderne, Lakehouse, schémas sémantiques
- Bases de données | PostgreSQL, SQL Server : modélisation et gestion de données
- Git/GitHub | Versioning de code et collaboration

Machine Learning & Intelligence artificielle

- PyTorch | Deep Learning et développement de modèles prédictifs
- Machine Learning | Développement de chatbots IA et solutions d'automatisation intelligente, statistiques descriptives et inférentielles
- Google Colab | Notebooks collaboratifs pour l'analyse de données

Outils & Méthodologies

- Visual Studio, SSIS (SQL Server Integration Services)
 - Agile/Scrum, analyse exploratoire de données (EDA)
 - Storytelling de données et communication d'insights
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Data Analyst & IA Developer | EPHEC

- *Analysé 4 ans de données TFE (10 000+ entrées) avec Python (Pandas, SQL) pour optimiser l'attribution dans 4 départements, réduisant le temps de traitement de 70%*
- *Développé un modèle Machine Learning (PyTorch) et pipeline ETL automatisé (1000+ requêtes/an)*
- *Créé des dashboards Power BI (DAX) pour suivi temps réel des KPIs : taux d'attribution, délais, satisfaction*
- *Déployé un chatbot IA sur Teams améliorant l'autonomie de 5000 étudiants*

Technologies : Python, SQL, Power BI, PyTorch, ETL, Microsoft Fabric

Analyste E-Business | OpenGraphy

- *Lancé une plateforme e-commerce (Shopify) avec analyse de données comportement utilisateur et KPIs (taux conversion, panier moyen)*
- *Implémenté stratégie SEO data-driven et tracking Google Analytics*

Technologies : Shopify, Google Analytics, Excel

FORMATION

Bachelier de spécialisation en Business Data Analyst | EPHEC

Formation spécialisée en analyse de données, business intelligence et programmation

Bachelier en Marketing, option E-Business | ISFCE

Compétences en marketing digital, e-commerce et analyse de données clients

LANGUES

Français : Native

Anglais : Compétent (*lecture technique, documentation*)

Néerlandais : Intermédiaire (*parlé et écrit*)

PROJETS & RÉALISATIONS CLÉS

- Chatbot IA pour 5000+ utilisateurs → *Réduction de 70% du temps de traitement des requêtes TFE*
 - Pipeline ETL automatisé → *Traitement de 1000+ requêtes/an avec taux d'erreur < 5%*
 - Dashboards Power BI → *Visualisation temps réel de 15+ KPIs pour 4 départements*
 - Modèle ML PyTorch → *Classification et attribution automatique des demandes étudiantes*
-

Disponibilité : *Immédiate*

Mobilité : *Bruxelles et environs*

Préférences : *Poste hybride (télétravail + présentiel)*