

## SALWA ZAARAOUI

Data Analyst | Business Intelligence | Python & Power BI

0484083276 | [zaaraoui.salwa@live.fr](mailto:zaaraoui.salwa@live.fr) | <https://www.linkedin.com/in/salwa-zaaraoui>

---

### PROFIL

*Data analyste spécialisée en analyse, visualisation et automatisation de données avec Python, SQL et Power BI. Compétences en cloud (AWS, Azure) et expérience sur un projet à impact (5000+ utilisateurs). Diplômée Business Data Analyst.*

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

#### Analyse de données & programmation

- Python | *Pandas, NumPy, PySpark, Matplotlib pour l'analyse et manipulation de données volumineuses*
- SQL | *PostgreSQL, SQL Server (PGAdmin4, SSMS) : requêtes complexes, jointures, agrégations, optimisation*
- R | *Analyse statistique et visualisation de données*

#### Visualisation & Business intelligence

- Power BI | *DAX, Power Query, Power Pivot : création de dashboards interactifs et rapports analytiques*
- Qlik Sense | *Conception de tableaux de bord et visualisations dynamiques*
- Excel Avancé | *Tableaux croisés dynamiques, Power Query, formules complexes, analyse de données*

#### Data engineering & ETL

- ETL | *SSIS, Power Query : extraction, transformation et chargement de données*
- Microsoft Fabric | *Architecture de données moderne, Lakehouse, schémas sémantiques*
- Bases de données | *PostgreSQL, SQL Server : modélisation et gestion de données*
- Git/GitHub | *Versioning de code et collaboration*

#### Machine Learning & Intelligence artificielle

- PyTorch | *Deep Learning et développement de modèles prédictifs*
- Machine Learning | *Développement de chatbots IA et solutions d'automatisation intelligente, statistiques descriptives et inférentielles*
- Google Colab | *Notebooks collaboratifs pour l'analyse de données*

#### Outils & Méthodologies

- *Visual Studio, SSIS (SQL Server Integration Services)*
  - *Agile/Scrum, analyse exploratoire de données (EDA)*
  - *Storytelling de données et communication d'insights*
-

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Data Analyst & IA Developer | EPHEC

- *Analysé 4 ans de données TFE (10 000+ entrées) avec Python (Pandas, SQL) pour optimiser l'attribution dans 4 départements, réduisant le temps de traitement de 70%*
- *Développé un modèle Machine Learning (PyTorch) et pipeline ETL automatisé (1000+ requêtes/an)*
- *Créé des dashboards Power BI (DAX) pour suivi temps réel des KPIs : taux d'attribution, délais, satisfaction*
- *Déployé un chatbot IA sur Teams améliorant l'autonomie de 5000 étudiants*

**Technologies** : Python, SQL, Power BI, PyTorch, ETL, Microsoft Fabric

### Analyste E-Business | OpenGraphy

- *Lancé une plateforme e-commerce (Shopify) avec analyse de données comportement utilisateur et KPIs (taux conversion, panier moyen)*
- *Implémenté stratégie SEO data-driven et tracking Google Analytics*

**Technologies** : Shopify, Google Analytics, Excel

---

## FORMATION

### Bachelier de spécialisation en Business Data Analyst | EPHEC

*Formation spécialisée en analyse de données, business intelligence et programmation*

### Bachelier en Marketing, option E-Business | ISFCE

*Compétences en marketing digital, e-commerce et analyse de données clients*

---

## LANGUES

Français : *Native*

Anglais : *Compétent (lecture technique, documentation)*

Néerlandais : *Intermédiaire (parlé et écrit)*

---

## PROJETS & RÉALISATIONS CLÉS

- *Chatbot IA pour 5000+ utilisateurs → Réduction de 70% du temps de traitement des requêtes TFE*
- *Pipeline ETL automatisé → Traitement de 1000+ requêtes/an avec taux d'erreur < 5%*
- *Dashboards Power BI → Visualisation temps réel de 15+ KPIs pour 4 départements*
- *Modèle ML PyTorch → Classification et attribution automatique des demandes étudiantes*

---

Disponibilité : *Immédiate*

Mobilité : *Bruxelles et environs*

Préférences : *Poste hybride (télétravail + présentiel)*