Carnet de Route

Ce guide a été spécialement conçu à l'attention de SYLVAIN Evelyne et WAJSBLAT Manuelle pour leur voyage en Canada Ouest du 20/05/2022 au 03/06/2022

Mon conseiller voyageur

Stéphanie Taupin

10 rue Choron 75009 Paris Tel. 01 55 31 98 80



stephanie@route-voyages.com

Chers Voyageurs,

Votre désir de découvrir le Canada Ouest va se réaliser.

Vous trouverez, ci-jointes, toutes les informations nécessaires à la réalisation de votre circuit.

Grâce à ce carnet de voyage vous avez en main la clef de la réussite de votre voyage.

Toute l'équipe de la Route des Voyages vous souhaite un excellent voyage rempli de bonheur et d'agréables surprises.

La Route des Voyages









Vos Vols Horaires des vols internationaux

Votre Voyage •

Itinéraire Hôtels Services Prestataires



HORAIRES VOLS INTERNATIONAUX

Le reçu de vos billets électroniques a été mis dans votre pochette.

Quelques recommandations:

- Faites votre check-in en ligne sur la page de la compagnie aérienne www. , votre référence de réservation est xxxxxxx.

Ce sera aussi l'occasion de fournir les informations demandées par la compagnie (pass vaccinal, contact... Cela varie).

N'oubliez pas de vous enregistrer en ligne aussi la veille du retour!

- Il est demandé de se présenter 3h avant le décollage du premier vol, pour enregistrement et passage des sécurités.
- Tenez compte de la réglementation en matière de bagage en cabine.



VOTRE

Vendredi 20 mai 2022 De Paris Charles de Gaulle à Vancouver

Vols Paris / Toronto à 13h00 / 15h15, connexion Toronto / Vancouver à 18h00 / 19h56.

Transfert laissé libre jusqu'à votre hébergement.

Installation en chambre avec 2 lits queen size, vue ville.



Ramada Downtown Vancouver 435 West Pender Street 604.488.1088

Hébergement

Situé dans le quartier des divertissements, cet hôtel se trouve à moins d'1 km du théâtre Queen Elizabeth. Ses chambres modernes possèdent une connexion Wi-Fi gratuite et elles sont toutes équipées d'une télévision à écran plat et d'un bureau.



Vancouver

Vancouver est la ville portuaire la plus importante de l'ouest canadien dans la province de la Colombie-Britannique. Nichée entre l'Océan Pacifique et les vigoureuses montagnes côtières, Vancouver est de loin la plus pittoresque des villes canadiennes. Unique par l'harmonisation parfaite entre la mère Nature et son urbanité cosmopolite et moderne, ses diversités culturelles des Premières Nations amérindiennes aux riches communautés asiatiques.

Suggestion Vancouver

Transfert vers le centre-ville : - Taxi : Env 30 \$ + pourboire (15%) - Service de navette (Canada Line): Env 9\$ par personne (en espèce) Nos suggestions de visites à Vancouver: - le fameux parc Stanley et ses arbres plusieurs fois centenaires. Profitez d'une après midi pour aller faire une ballade à pied, rollers ou vélo sur le « seawall » autour du Parc Stanley, immense parc de la ville longeant l'océan qui vous donnera déjà un bon aperçu de l'emplacement magnifique dans lequel se trouve la ville. Au centre du parc se trouve le plus grand aquarium du Canada pour découvrir la faune marine du Pacifique Nord. - les plages d'English Bay, - Gastown (le vieux Vancouver), le quartier chinois (le plus important d'Amérique du Nord après San Francisco), - le marché de Granville Island, - le quartier huppé de Kitsilano avec ses jolies boutiques et les plus belles plages de la ville à ses pieds, - Le musée d'Anthropologie de l'Université de Colombie Britannique qui offre une superbe collection d'art Amérindien sur le campus même de l'Université, spécialisée en biologie marine. - Un petit tour au soleil couchant à Canada Place, ancien pavillon de l'Expo Universelle de 86 qui vous laissera rêveur en regardant les bateaux de croisières en partance pour l'Alaska. Autres suggestions dans la région : - sur le « North Shore » le pont suspendu de Capilano dans la forêt humide tempérée, - le pont suspendu de Lynn Canyon avec des randos faciles à faire dans la forêt, - ou encore l'ascension en téléphérique pour une vue imprenable sur la ville et le fjord depuis le sommet de Grouse Mountain - le Lighthouse Park - Aller à Whistler pour des randonnées ou la descente en canoë de la rivière dorée - Le jeu de chasse au trésor en bateau à Howe Sound - Horseshoe Bay. Et pour manger : - Ville où manger tient du pur délice, Vancouver inscrit à son ardoise une ribambelle de plats qui, quelle que soit leur origine ethnique, sont préparés avec des produits saisonniers, locaux et frais issus de la vallée fertile du Fraser ou de l'océan. À ne pas manguer : les tapas à la japonaise (izakaya), rues Robson et Denman



; les nouilles et les congee chinois, avenue East et West Broadway ; les mets indiens (Vij's, Rangoli et Maurya), rue South Granville. OÙ MANGER? - Lolita's (\$\$) Situé dans le quartier du West End. ce chaleureux restaurant n'a que du bon à vous proposer! Au menu, on y trouve des classiques de la cuisine mexicaine, tels du ceviche de poisson, des chips maison faits avec du plantain, enchiladas et tacos. Leurs cocktails originaux sont tout à fait délicieux, de quoi vous faire sentir à la plage! 1326 Davie Street. Vancouver, V6E 1N6 / 604-696-9996 - Salmon n'Bannock (\$\$\$) La province de la Colombie-Britannique est reconnue pour la qualité de son saumon! Ce petit bistro saura rendre honneur à la cuisine locale et d'inspiration amérindienne en vous proposant un menu savamment construit. Le pain plat, appelé Bannock, est la spécialité de la maison! 7-1128 W. Broadway, Vancouver, V6H 1G5 / 604-568-8971 -Bao Bei (\$\$) Cette chic et charmante petite brasserie chinoise n'a rien à voir avec le chinois du coin! Les ingrédients frais, le personnel sympathique, l'ambiance branchée et la présentation impeccable des assiettes sauront vous charmer. Il faut savoir que la cuisine chinoise fait partie du patrimoine culinaire de Vancouver, due à l'affluence migratoire chinoise depuis le 20e siècle. 163 Keefer Street, Vancouver, V6A 1X4 / 604-688-0876 - Central Bistro (\$\$) Vous cherchez un endroit sympa pour le petitdéjeuner ou le brunch? Le Central Bistro offre un menu original et varié, parfait pour commencer votre journée de visite à Vancouver. Situé dans le West End, il est facile à trouver et vous accueille les jours! 1072 Denman St, Vancouver, V6G 2M8 / 604-689-4527

Samedi 21 mai 2022 De Vancouver à Vancouver

Journée libre consacrée à la visite libre de Vancouver.

La ville bénéficie d'un climat exceptionnellement doux ce qui assure la luxuriance des jardins de la ville et des forêts environnantes.

Vous y découvrirez les sites principaux qui font de cette ville portuaire un endroit rêvé à tous les points de vue : le Parc Stanley et ses splendides pins de Douglas, les plantes tropicales et les oiseaux exotiques du Parc de la Reine Elisabeth, les entrepôts restaurés du quartier historique de Gastown, les odeurs d'épices du quartier chinois, les boutiques de luxe de la très européenne rue Robson...



Seconde nuitée sur place.

Ramada Downtown Vancouver

Dimanche 22 mai 2022 De Vancouver à Vancouver

Matinée libre.

Cet après-midi, prenez le large!

A la mi-journée, départ en zodiac semi-couvert pour une sortie dans le golfe et entres les îles de San Juan, pour observer les cétacés. Guide anglophone, service non privatif; durée de 3 à 5h.



Nouvelle nuitée sur place.

Ramada Downtown Vancouver

Lundi 23 mai 2022 De Vancouver à

Matinée libre, pensez simplement à libérer votre chambre et laisser vos bagages à la réception.

A 15h, départ en train pour les Rocheuses!

Pour votre confort, je suis partie sur une cabine pour 2.



Mardi 24 mai 2022 Jasper

Arrivée vers 11h.

Prise en charge de votre voiture en centre-ville.

Installation en chalet de bois rond, catégorie supérieure pour disposer d'une kitchenette.



Hébergement

A seulement quelques kilomètres de la ville de Jasper, avec une forêt de résineux en toile de fond, voici de petits chaleureux simples et confortables, l'Essentiel est ailleurs... A deux ou à huit, ils ont ce qu'il faut. café, thé et chocolat chaud vous attendent dans votre "chez yous".

Place de stationnement à côté de votre chalet, internet par satellite gratuit (débit irrégulier, mais on est là pour déconnecter!), laverie à jetons pour faire une lessive en milieu de voyage.

Cheminée pour des soirées cosy, petit réfrigérateur et micro-ondes ou kitchenette pour se préparer tranquilement un petit-déjeuner, agréable restaurant pour se faire servir, à chacun sa façon de séjourner dans le parc de Jasper.





圈

Lieu à visiter

La ville fut créée en 1911 pour loger les ouvriers de Grand Trunk Pacific Railroad qui construisaient la voie ferrée dans la vallée de l'Athabasca. Comme à Banff, l'arrivée du chemin de fer s'accompagna du développement touristique du parc, et la ville se dota d'hôtels, de restaurants et d'un centre d'information touristique. Aujourd'hui, la plupart des attractions du parc sont proches de la ville, située en son centre sur l'Autoroute 16 et sur l'Icefields Parkway (Autoroute 93).

Suggestion Jasper

- Vous pourrez observer à loisir wapitis, daims et cerfs qui sont souvent dans la ville. -Vous pourrez vous rendre au Mont Edith Cavell, le plus haut sommet de cette partie du parc (3363 m) ou bien monter en téléphérique pour une vue panoramique de Jasper et la vallée de l'Athabasca. - Ne manquez pas d'aller faire une ballade vers le Lac Maligne et son site enchanteur où vous pourrez faire une visite guidée en bateau. OÙ MANGER ? - Patricia Street Deli (\$) Puisque la majorité des touristes à Jasper partent en randonnée ou en expédition lors de leur séjour, il semble tout indiqué de recommander ce restaurant de sandwichs pour emporter. L'endroit est fréquenté autant par les habitants locaux que par les touristes. 610 Patricia St, Jasper, TOE 1E0 / 780-852-4814 - Downstream Restaurant & Lounge (\$\$) L'ambiance conviviale du restaurant et la qualité du service à la clientèle attirent de nombreux visiteurs vers ce restaurant. Vous y dégusterez une cuisine de type bistro dans un cadre chaleureux. Le restaurant dispose également d'une carte des vins plutôt intéressante. 620 Connaught Drive, Jasper T0E 1E0 / 780-852-9449 - Evil Dave's Grill (\$\$\$) Ce restaurant offre des plats originaux et savoureux, ce qui explique en partie sa popularité. Pour le dîner, il est conseillé de réserver, en particulier si vous y allez en période de fort achalandage touristique. Le contre-filet diabolique est leur plat signature. 622 Patricia Street, Jasper, T0E 1E0 / 780-852-3323

Mercredi 25 mai 2022 De Jasper à Jasper

Journée libre pour visiter le Parc National de Jasper.

Il s'agit du plus grand et du plus septentrional des quatre parcs des Rocheuses. Conduisez prudemment! Il est fréquent de croiser des animaux sauvages au beau milieu de la route...

Nous vous conseillons la visite du Canyon Maligne où la rivière Maligne plonge d'une hauteur de 23 mètres dans une gorge profonde aux versants abrupts, ainsi qu'un arrêt au Lac Maligne, plus importante nappe d'eau naturelle des Rocheuses.

La beauté de ce lac aux pics enneigés est légendaire. Sur place, vous pourrez effectuer une croisière sur le lac et apercevoir alors la légendaire "Spirit Island".

Et en soirée, départ pour une excursion à la découverte de la faune. Guide anglophone, service non privatif; durée environ 3h.



Seconde nuitée sur place.

Becker's Chalets

Jeudi 26 mai 2022 De Jasper à Jasper

Journée libre dans le parc national de Jasper.

Les lacs paisibles et les prés alpins du parc national de Jasper font contraste avec ses pics vertigineux et ses glaciers étincelants.

Nous vous recommandons une visite aux sources thermales Miette et au lac Medecine.

Nouvelle nuitée sur place.



Vendredi 27 mai 2022 De Jasper à Lac Louise

Continuation par l'inoubliable route surnommée "Promenade des champs de glace". Les glaciers et les chutes miroitent au soleil à votre passage. (environ 260 km de route)

Des moments de contemplation vous attendent au Lac Peyto et au Lac Bow.

Et bien sur le Lac Louise!

Installation en chambre standard avec 2 lits queen size.

Lake Louise Inn P.O. Box 209, 210 Village Road, Lake Louise +1 (403) 522-3791

Hébergement

Cet hôtel est situé dans les forêts du parc national de Banff dans les Rocheuses Canadiennes et à proximité du village de Lac Louise.

Agréable piscine intérieure.

Chambres accueillantes dotées d'une TV par câble et d'une cafetière, ou appartements avec kitchenette.





Lac Louise

Attrait majeur du parc national de Banff, le lac Louise d'une beauté exceptionnelle est le joyau des Rocheuses. Il est réputé pour le bleu de ses eaux et les pics enneigés qui l'environnent, ainsi que pour la proximité de Victoria Glacier: il s'étire presque jusqu'au bord de l'eau. Les sentiers qui le longent sont dotés de panneaux expliquant sa formation il y a 10 000 ans, à la fin de la dernière période glaciaire. La couleur étonnante de ses eaux, comme celles des autres lacs du parc, est dur à de très fines particules minérales en suspension juste sous la surface. L'imposant Château Lake Louise, hôtel construit en 1894, domine le paysage à son extrémité.

Suggestion Lac Louise

- Belle randonnée au Lake Agnès à partir du Lake Louise - A 14km de Lake Louise, ne ratez pas une escapade au somptueux Lac Moraine et la vallée des 10 pics. Possibilité de randonnées faciles et spectaculaires. OÙ MANGER ? - Plain of Six Glaciers Tea House (\$) En suivant le chemin piétonnier qui longe le petit lac derrière le Château Lake Louise, vous arriverez à un sentier de randonnée qui vous portera jusqu'à une élévation de 2100 mètres. Vous arriverez enfin à ce sympathique salon de thé où vous pourrez entre autre y boire le thé et déguster de délicieux gâteaux. Notez qu'ils ne prennent que l'argent comptant et qu'on ne peut s'y rendre qu'à pied (randonnée aller-retour d'environ 4 heures). - Lake Louise Station (\$\$) Vous aurez l'occasion de dîner dans l'un des plus vieux bâtiment de Lac Louise puisque ce restaurant est emménagé dans l'ancienne gare de train. Vous pourrez y déguster un burger de bison ou vous laissez inspirer par les recommandations de votre serveur. À l'extérieur, vous profiterez d'une belle vue sur la rivière Bow. 200 Sentinel Road, Lac Louise, TOL 1E0 / 403-522-2600 - Storm Mountain Lodge (\$\$\$) À mi-chemin entre Banff et Lac Louise, c'est un endroit très prisé pour y déguster un repas en amoureux, que ce soit le petitdéjeuner, le déjeuner ou le dîner. Dans une ambiance rustique et chic, vous pourrez déguster une cuisine distinguée dans un lodge en bois rond. Les plats signatures sont composés de bœuf ou de poissons sauvages. Il est recommandé de réserver à l'avance pour le dîner. tel 403-762-4155 - Post Hotel & Spa (\$\$\$\$) Ce restaurant fait partie du groupe Relais & Châteaux et vous propose une cuisine canadienne avec une approche bien européenne. Pour y déguster les plus grandes merveilles culinaires,



optez pour la table d'hôte en six services. Les réservations pour le dîner doivent être faites à l'avance. 200, Pipestone Road, Lac Louise, TOL 1EO / 403-522-3989

Samedi 28 mai 2022 De Lac Louise à Lac Louise

Partez à la découverte du parc national de Yoho aujourd'hui.

Voici les versants ouest des Rocheuses canadiennes – des murs de roche imposants, des chutes spectaculaires et des pics majestueux qui donnent tout son sens au mot Yoho, une expression *crie* qui marque l'émerveillement.

Ici, à l'ombre de la Ligne de partage des eaux, vous découvrirez les secrets d'une vie océanique ancienne, la puissance de la glace et de l'eau et les récits de plantes et d'animaux qui continuent d'évoluer en pleine nature.

Vous vous rendrez jusqu'aux Takkakaw falls : belles chutes d'eau accessibles par une petite route qui se perd dans la nature.

Balade autour d'Emerald Lake, un des plus beaux du voyage!

Ces sites marqueront avec force cette journée qui figurera, à n'en pas douter, parmi les moments forts de votre périple, tant ces lieux impressionnent par leur démesure et leur beauté.

Nouvelle nuitée sur place.

Lake Louise Inn





Le parc national de Yoho figure parmi les sept parcs nationaux et provinciaux qui constituent ensemble le site inscrit au patrimoine mondial. Admiration, ravissement... tel est le sens du mot « Yoho! » dans le dialecte amérindien local. Et le visiteur du parc pourra s'exclamer à son tour en découvrant les glaciers, les cascades et les cours d'eau tumultueux du parc. Localisé sur le versant Ouest des Rocheuses, le parc de Yoho a un relief escarpé, fait de pics de plus de 3 000m et de chutes d'eau vertigineuses, dont les plus hautes du Canada (254m).

Suggestion Parc national de Yoho

- Faîtes un arrêt au magnifique lac Emerald. Un sentier permet d'en faire le tour. Un pont naturel, creusé par les eaux, offre de beaux points de vue sur le lac et les vallées.
- Le parc renferme un site exceptionnel, Burgess Shale. Difficilement accessible (environ 20 km aller-retour par des chemins abrupts). le mont Stephen où ont été découverts des fossiles d'espèces d'animaux marins en parfait état, datant d'il y a 515 millions d'années! Les randonnées sont organisées de juillet à mi-septembre. Prenez le temps d'aller observer les Chutes Takakkaw, hautes de plus de 250 mètres. Pour vous y rendre, vous devrez emprunter une route sinueuse.

Dimanche 29 mai 2022 De Lac Louise à Lac Louise



Poursuite de votre découverte des Rocheuses dans le secteur nord de Banff.

Nouvelle nuitée sur place.

Parc national de Banff

Lieu à visiter

Nul ne peut traverser le parc national de Banff sans être impressionné. Près de 25 sommets de plus de 3000 mètres se reflètent majestueusement dans les eaux turquoises de ses nombreux lacs. Excellente base pour la découverte des environs, la ville de Banff offre un large choix d'équipements et d'attraits, comme les sources d'eau chaude thérapeutiques qui furent à l'origine de la création du parc. La route elle-même est une merveille: L'Icefields Parkway (Autoroute 93), qui part du célèbre lac Louise, serpente au milieu de paysages montagneux époustouflants entre Banff et le parc national de Jasper.

Lundi 30 mai 2022 De Lac Louise à Jasper

Retour tranquillement vers Jasper, avec des paysages dont vous ne vous lasserez pas.



Restitution de votre véhicule en centre-ville.

Nuitée simple cette fois, en chambre avec 2 lits.





Tonquin Inn Jasper 100 Juniper St. +001

Hébergement

Entouré d'un paysage sauvage, cet hébergement confortable est une excellente étape pour découvrir Jasper. Chambres cosy et chaleureuses. Piscine intérieure.

Mardi 31 mai 2022 De Jasper à Edmonton

Pour rejoindre Calgary, il n'y aura pas de bus sur vos dates, aussi je vous fais embarquer en train pour Edmonton...

Départ à 12h30, arrivée vers 18h50. Laissez vous porter...



Nuitée non loin de la gare, en chambre standard avec1 lit king size, au Courtyard by Mariott Edmontown Downtown.





Edmonton, capitale de l'Alberta, est située sur la partie nord de la Rivière Saskatchewan. Appelée communément la porte d'entrée du Nord, elle est située stratégiquement entre les fermes très productives du centre de l'Alberta et l'arrière-pays vaste et riche en ressources au nord.

Mercredi 1 juin 2022 De Edmonton à Calgary

Et c'est en car que vous rejoindrez Calgary. Départ 8h, arrivée vers 11h55.

Après-midi libre à Calgary.

Nuitée en chambre standard avec 2 lits.

Ramada Plaza by Wyndham Calgary Downtown 708 8Th Avenue South West T2P 1H2 CALGARY, CALGARY +1 403-263-7600

Hébergement

L'hôtel est situé au cœur de Calgary, à proximité de bars, de restaurants, de la gare et des transports publics.

Piscine en terrasse en saison.



Ville cosmopolite de plus d'un million d'habitants qui présente chaque année son célèbre Stampede au mois de juillet (aussi décrit comme étant le spectacle en plein air le plus géant de la planète), Calgary est la porte d'accès naturelle aux Rocheuses canadiennes. Vous pourrez profiter d'une scène artistique et musicale dynamique, et goûter aux délicieux parfums d'une cuisine internationale offerte dans de nombreux restaurants multiculturels. Le zoo de Calgary, connu pour sa zone sur la faune sauvage canadienne, est tout indiqué pour les voyageurs avec enfants.

Jeudi 2 juin 2022 De Calgary à

Transfert laissé libre pour l'aéroport.

Vol Calgary / Montréal à 12h10 / 18h01, connexion Montréal / Paris à 21h05. Nuitée à bord.

Vendredi 3 juin 2022 Paris Charles de Gaulle

Atterrissage à 09h45.





- Du 20/05/2022 au 23/05/2022 : Ramada Downtown Vancouver
- Indication d'accès

Cet hôtel se trouve à 6 minutes à pied de Yaletown et à 10 minutes de marche du pont de Granville. La plage Sunset Beach est située à seulement 1 km.

435 West Pender Street 604.488.1088

- Du 24/05/2022 au 27/05/2022 : **Becker's Chalets**
- Indication d'accès

Icefileds parkway, à 5km au sud de Jasper +001 (780) 852 3779

- Du 27/05/2022 au 30/05/2022 : Lake Louise Inn
- Indication d'accès

P.O. Box 209, 210 Village Road, Lake Louise +1 (403) 522-3791

- Du 30/05/2022 au 31/05/2022 : **Tonquin Inn Jasper**
- Indication d'accès

100 Juniper St.



Du 01/06/2022 au 02/06/2022 : Ramada Plaza by Wyndham Calgary Downtown

Indication d'accès

708 8Th Avenue South West T2P 1H2 CALGARY, CALGARY +1 403-263-7600





Services Compris

- Le transport aérien Paris / Vancouver, Calgary / Paris, via Toronto à l'aller et Montréal au retour, avec la compagnie Air Canada, en classe éco, sans bagage en soute, surcharge carburant comprise (à ce jour 225€ / personne), TTC (à ce jour pour information les taxes d'aéroport se montent à107,55€ / personne), pour 2 adultes. NOTE: Tarif valable ce jour.
- La contribution solidaire : 30€ par passager. Non imposée.
- Le trajet de 2 jours / 1 nuit en train de Vancouver à Jasper, avec deux couchettes du bas (espace non privatif)
- Le trajet en train de Jasper à Edmonton, en seconde classe.
- Le trajet en car d'Edmonton à Calgary.
- La location d'un véhicule catégorie économique de type Mitsubishi Mirage (ou similaire), pris le 24/05 mi-journée et rendu le 29/05 fin d'après-midi, incluant: 1400 Km inclus pour la durée de location. Tout kilomètre additionnel sera facturé de 0.29 CAD/ Km + TVA, à payer sur place.

Couverture dommage/collision (C.D.W): franchise de CAD 1,500.00.

Franchise en cas de vol: environ CAD 1.500.00.

Responsabilité civile : comprise dans tous les tarifs. Couverture responsabilité civile : Maximum de CAD 1,000,000.00 par accident.

- La sortie d'observation marine en zodiac. Service regroupé, anglophone.
- La sortie d'observation de la faune à Jasper. Service regroupé, anglophone.

- Le logement dans les hébergements mentionnés ci-dessus, sur la base d'une occupation double ou twin.
- Un carnet de voyage personnalisé avec informations pratiques et générales sur la destination.

Services non Compris

- l'enregistrement de bagage en soûte (payable en ligne ou à l'aéroport; annoncé 120€ aller-retour pour un bagage jusqu'à 23kg)
- Les transferts aéroport-hôtel ou gare-hôtel.
- Les entrées dans les parcs nationaux.
- les repas
- Les taxes de séjour dans certains hôtels (30cad à Vancouver; 30cad à Jasper)
- le carburant pour le véhicule, les frais de parking éventuels, le supplément conducteur supplémentaire (Les frais pour chaque conducteur supplémentaire sont de CAD 10.00, par jour, à payer sur place).

Information carburant : le véhicule est livré avec le plein, qu'il faudra régler au moment de la prise en charge. Le client doit restituer le véhicule avec le réservoir aussi vide que possible.

Important: Une carte de CREDIT au nom et prénom de la conductrice principale est nécessaire. Les cartes de DEBIT ne sont pas acceptées. Vérifiez avec votre banque.

- Les assurances voyage (information ci-après)
- Toutes dépenses personnelles
- L'autorisation de voyage électronique (AVE) (obligatoire : à faire en ligne de votre côté pour un montant de 7\$CAD PP)
- Les tests RT-PCR selon exigence au moment du voyage.



Si un problème devait survenir (retard d'avion...), dans un premier temps nous vous conseillons de vous mettre en contact avec notre représentant responsable de la prestation sur place. N'hésitez pas joindre par téléphone votre agent ou notre assistance client 7 jours sur 7 (voir fiche jointe). Si ce n'est pas urgent, vous pouvez envoyer un mail à votre agent. N'oubliez pas de laisser à un proche notre numéro de téléphone, au cas où l'on chercherait à vous joindre sans succès.

