

4. Valoración de Servicios Cloud

4.4.2. Caso del servicio "BYOD" (II).

Sigamos con más consideraciones a tener en cuenta en el caso elegido, el del uso de dispositivo personal en la gestión empresarial, el BYOD.

En cuanto a la administración de los dispositivos personales, aspectos a tener en cuenta son los de:

- Seguir y ver la información del dispositivo en tiempo real por medio de tableros interactivos
- Establecer políticas de seguridad incluyendo cifrado, códigos de acceso y restricciones
- Definir las políticas de conformidad con acciones automatizadas para los dispositivos personales
- Administrar el acceso a recursos, aplicaciones y contenido corporativos basado en el tipo de propiedad
- Integrar con correo electrónico corporativo, VPN y redes WiFi
- Deshabilitar la descarga de aplicaciones y contenido confidencial en dispositivos personales

Y sobre la privacidad del empleado, aspectos a destacar son:

- Aislar y asegurar los datos corporativos de los datos personales en los dispositivos
- Establecer políticas de seguridad que no recopilan datos personales
- Personalizar las políticas según el tipo de propiedad
- Definir políticas granulares para prevenir la recopilación de datos GPS, información de usuario, lista de aplicaciones y datos de telecomunicaciones

Pero también hay que mitigar los riesgos del negocio, por lo que se puede proceder a :

- Requerir que los usuarios acepten los términos de uso para acceder a los servicios corporativos
- Imponer contratos cuando los usuarios inscriben sus dispositivos con AirWatch
- Informar a los usuarios sobre la recopilación de datos y las acciones permitidas en el dispositivo
- Rastrear, reportar sobre la conformidad y actualizar los contratos sobre el tiempo
- Asignar e imponer los acuerdos según el rol de usuario, propiedad, plataforma y grupo
- Soportar contratos multilingües a través de la compañía

Y también conviene permitir la administración del dispositivo en modo autoservicio, para ello se podrá..

- Permitir que los usuarios inscriban dispositivos adicionales por medio de la portal de

autoservicio

- Ver información detallada del dispositivo incluyendo perfiles, aplicaciones y ubicación GPS
- Realizar acciones remotas incluyendo consultas al dispositivo y la eliminación de códigos de acceso
- Permitir que los usuarios soliciten aplicaciones y perfiles en el portal de autoservicio
- Permitir que los usuarios soliciten apoyo técnico

En cuanto a los principales beneficios de BYOD para los administradores de informática, destaca que estos permiten el:

- Aumentar la productividad y la satisfacción del empleado al darle opciones
- Aprovechar las últimas tecnologías móviles disponibles en el mercado
- Eliminar la necesidad de seleccionar y administrar un proveedor de telecomunicaciones y sus tarifas
- Reducir los gastos generales de la administración de un programa y plan corporativo
- Minimizar los recursos de informática necesarios para administración y soporte.

Todo lo anterior nos ilustra de las múltiples facetas y aspectos a considerar ante la implantación de un nuevo servicio cloud, aspectos que en general son lógicos y necesarios si nos paramos a pensar en ellos, pero eso .. hay que hacerlo y planificarlo!!.

Referencias:

- [BYOD: una perspectiva global. Cómo aprovechar la innovación liderada por los empleados. Págs. 1-16](#)