

### 3. Ofertas de servicios cloud

#### 3.3.1. El servicio de Centro de Datos Remoto (I)

Como hemos venido analizando en puntos anteriores, los servicios de cloud computing trasladan del usuario al proveedor la necesidad de mantener la infraestructura, la plataforma y el software, así como otros servicios como la seguridad o el anti-malware.

Esto coloca al usuario ante dos decisiones a tomar: el dispositivo que quiere adquirir y el servicio de acceso a la red que desea contratar.

El resto de decisiones, por tanto, corresponderán al proveedor de servicio, que deberá preocuparse de dotarse de una infraestructura, plataforma y software adecuado para prestarlo en correctas condiciones en la nube.

Es en este punto donde surge la necesidad de utilizar Centros de Datos fuera de las propias organizaciones donde poder acceder a infraestructuras base para tecnologías de computación distribuida y a las tecnologías cloud.

Existen varios tipos de Centros de Datos a los que cualquier empresa puede acceder en el mercado:

- Centros de Datos Propietarios o de Operador.
- Centros de Datos Neutrales.

Los **Centros de Datos Propietarios** o Centros de Datos de Operador pertenecen normalmente a Operadores de Servicios de Telecomunicaciones, y por lo tanto, tienen la peculiaridad de que en ellos no podemos acceder a servicios de distintos proveedores de servicios de red, sino, normalmente, a los servicios de aquél que ha construido el centro. Es importante destacar que algunos centros propietarios permiten a otros operadores-carriers- entrar en la instalación, si el cliente así lo desea, pero es netamente diferente debido a los costes de implantación, que un operador ya se encuentre en la instalación.

Los **Centros de Datos Neutrales**, en cambio, son Centros de Datos totalmente independientes donde podemos acceder a un pool de servicios de telecomunicaciones amplio y a unos servicios totalmente neutrales.



Aunque para muchos puede parecer un matiz sin importancia, es un punto clave a la hora de seleccionar un Centro de Datos remoto. Los Operadores tienden a bonificar el precio en sus propias instalaciones a cambio de proveer ellos los servicios de telecomunicaciones del cliente. En el caso de los servicios cloud, donde se da como inherente la neutralidad de las comunicaciones, esto supone estar “atado” a un único proveedor, el cuál no vamos a poder cambiar sin un impacto significativo en nuestra plataforma.

Los Centros de Datos Neutrales operan utilizando el concepto “Meet-Me-Room” intrínseco a su neutralidad, donde distintos proveedores de servicios ofrecen sus servicios en un mercado totalmente abierto, cobrando el operador de la “Meet-Me-Room” únicamente por la interconexión física con entre el cliente y el proveedor. Esto permite disfrutar de un servicio totalmente neutral, sin que la cautividad resida en el lado del operador.

Existen proveedores de servicios que trabajan operando varios Centros de Datos Neutrales y pueden ofrecer soluciones totalmente abiertas, distribuyendo entre más de un operador las comunicaciones y ofreciendo direccionamiento IP propiedad del cliente. De esta forma, a la hora de seleccionar dónde implantar nuestra solución cloud, nos encontraremos ante un entorno totalmente abierto donde el cambio de proveedor de servicio y de comunicaciones es una decisión que podremos adoptar sin impacto sobre nuestra plataforma.

#### **Referencias:**

- [Carrier-Neutral Meet-Me Rooms for the Data Center.](#)