

## 7. Estrategias y Modelos de Negocio Cloud

### 7.2.1. Acceso Cloud en Movilidad (I).

Como consecuencia de los cambios en la Economía Digital, los modelos de gestión y operación en las empresas han cambiado de forma drástica. Hemos evolucionado de entornos corporativos de acceso estático a través de estructuras y topologías de red predefinidas a acceso permanente 24x7, nos encontremos donde nos encontremos.

Esto presenta una serie de retos que las empresas deben adoptar, algunos de ellos los vamos a analizar ahora:

- La movilidad es inherente al ser humano. Las telecomunicaciones han permitido una paulatina integración de la movilidad con la comunicación permanente, hasta llegar a una sociedad plenamente conectada, como la actual, donde todo está en la nube.
- Los usuarios ya no están físicamente en la organización conectados a la red a través de un equipo estático facilitado por la empresa, sino que se encuentran en movilidad, lo que provoca que la red corporativa reciba accesos desde dentro y desde fuera de la misma a través de todo tipo de dispositivos: equipos PC, tablets, smartphones, etc. Incluso se da el caso de que el mismo usuario está accediendo al mismo tiempo desde dispositivos diferentes.

Esto ha supuesto grandes ventajas en la forma en la que los empleados pueden trabajar en sus organizaciones, pero a su vez ha presentado nuevos retos a los que las organizaciones deben enfrentarse. Es por eso que han proliferado varias tecnologías que permiten esta movilidad de forma coherente:

- Habilitación de acceso a la red. Tecnologías que permiten el acceso seguro a la red corporativa, mediante entornos MPLS corporativos o VPN que cifren y securizen el canal de acceso. En este apartado encontramos soluciones tradicionales de operador como MPLS o IP-VPN o soluciones basadas en la nube de operadores cloud como cloudVPN.
- NAC (Network Access Control). Soluciones de seguridad orientadas a controlar al usuario desde su acceso a la red, garantizando que sólo le damos acceso a las partes de la red en las que está habilitado, y pudiendo llegar a determinar distintos permisos en función del dispositivo desde el que accede. En este punto podemos destacar tecnologías como Aruba.
- Cifrado y protección del dato. Basado en la securización y cifrado del propio dato, mediante la protección de los servidores de archivo y base de datos de las

organizaciones con soluciones como Imperva.

Asimismo, las empresas han adoptado tecnologías de nube privada, híbrida y pública para el despliegue de sus recursos corporativos en distintos niveles. Esto complica la gestión de todos estos elementos, al abstraer las capas tecnológicas de los distintos elementos de servicio que la componen.

Derivado del modelo de negocio en la nube, en muchas ocasiones estas nubes han pasado de ser infraestructura propia, alojada en Centros de Datos de la propia organización, a infraestructura en la nube, alojada en Centros de Datos de proveedores de soluciones cloud. En consecuencia, la integración tecnológica se complica a nivel topológico, aunque surgen multitud de sinergias, como hemos visto en temas anteriores. Estas sinergias permiten a las organizaciones beneficiarse de mayores niveles de servicio y calidad a la vez que se aprovechan de unos precios más bajos.

Esto cambia el paradigma, pues la movilidad se convierte en un elemento crítico en la forma que trabajamos y utilizamos la nube, y debemos garantizar que nuestros usuarios acceden a la misma de forma segura.

Tenemos que tener en cuenta que bajo este prisma, los Departamentos TI de las empresas deben especializarse en la gestión de servicios, frente al enfoque tradicional de la provisión de servicios. Este matiz tiene implicaciones importantes a nivel de cualificación profesional, pues exige disponer de gestores de servicio capaces de analizar SLAs, SLOs y cuadros de mando. A su vez debe tener conocimientos tecnológicos de base para analizar los servicios que los proveedores cloud proponen, en detrimento de habilidades de despliegue específico y administración de base, como venía siendo tradicionalmente.

La nube, además, está en Centros de Datos distribuidos por el mundo, y estos gestores tienen que garantizar que los servicios que cada proveedor ofrece son acordes a la normativa de los países donde operan y a sus propios estándares de trabajo.

## Referencias:

- [The Intersection of Enterprise Mobility and Cloud Computing.](#)