

3. Ofertas de servicios cloud

3.4.2. El servicio de Centro de Datos como Servicio -DCaaS- (II)

Debido a la cautividad ya mencionada, debemos evaluar bien el proveedor que elegimos en muchos planos. Por la experiencia profesional, los factores más importantes son:

- Capacidad del proveedor. No es lo mismo un proveedor que explota la instalación que ha construido que uno que opera varios Centros de Datos y ofrece un nivel de servicio adicional, ya que audita y presiona al constructor del Centro de Datos para que mantenga unos criterios de operación de alta calidad.
- Neutralidad. No podemos ni debemos depender de un único proveedor de servicios ni de un único proveedor de telecomunicaciones. Elegir un Centro de Datos neutral donde pueda cambiar de proveedor sin tener que migrar el rack de sitio o moviéndolo lo mínimo es siempre una buena elección.
- Costes ocultos. Hay muchos proveedores de DCaaS que tienen unos costes de suelo o energía atractivos, pero derivan el coste real sobre el cableado, la operación de la “Meet Me Room” y otros servicios accesorios, resultando al final mucho más caros que otros proveedores con el suelo y la energía de base algo más caros.
- Disponibilidad. Unos niveles de disponibilidad altos en los últimos tiempos son siempre una buena referencia. Debemos huir de los Centros que afirmen no haber tenido nunca problemas, y confiar en aquellos que manifiesten los problemas que han experimentado de forma clara, y expliquen cómo sus elementos de redundancia los mitigaron hasta no tener afectación en cliente, o si la tuvieron, cuál fue y cómo han trabajado para que no vuelva a suceder. Los fallos técnicos y humanos se producen, lo importante es la capacidad del proveedor para que éstos no afecten al servicio del cliente final.
- Experiencia. No es lo mismo un proveedor de DCaaS que lleve en el mercado dos años, que uno que lleva diez. Debemos tener en cuenta que la experiencia se forja a base de incidencias, y en un periodo mayor, las incidencias que se han producido son a su vez mayores.
- Servicios. Muchas veces el proveedor de suelo y proveedores de servicio ofrecen espacios en el mismo Centro de Datos. La evaluación de los servicios que ofrecen y las distintas capas de valor que componen su oferta deben decidirnos si elegir uno u otro. Muchas veces, el proveedor de servicios agrega unos niveles de calidad superiores en la operación, y es capaz de entregar un servicio mejor, por la aplicación de elementos de seguridad adicionales en la entrega de servicio que los convierten en mejor opción

que contratar directamente con la propiedad.

Como siempre, las referencias que los distintos proveedores de DCaaS puedan ofrecer jugarán un papel clave para evaluar correctamente los criterios mencionados anteriormente, así como las visitas que realicemos a la instalación y la documentación que pongan a nuestra disposición sobre la misma.

Como en todo, es importante mirar el bosque global, y no centrarnos única y exclusivamente en el árbol. El precio, como único criterio de selección de proveedor de DCaaS, es probablemente la peor de las opciones disponibles. No debemos olvidar nunca que además del coste directo de toda inversión, hay costes ocultos y costes de operación. Una correcta evaluación de un proveedor de DCaaS implica necesariamente crear un escenario de operación realista y comparar los costes de cada servicio necesario con ese escenario de operación, que debe ser lo más detallado posible.

Pese a todo, si nos equivocamos, no debemos preocuparnos. Aunque hemos mencionado que una migración de plataforma en producción es compleja y tiene riesgos, no es menos cierto que se puede hacer con gran éxito. Hay empresas especializadas en migraciones físicas de Centro de Datos que pueden facilitar mucho este tipo de trabajos, y hay buenos ejemplos en el mercado de empresas que han migrado con éxito cientos de racks en producción de una instalación a otra.

Referencias:

- [VIDEO: DCaaS Data Centre as a Service.](#)