

## 1. Fundamentos de la tecnología cloud y de sus servicios asociados

### 1.3. Principales Beneficios y Riesgos.

Los servicios de *cloud computing* ofertados por las grandes empresas del sector informático permiten obtener una mayor personalización en la solución de Tecnología de Información contratada. Dado que esta opción brinda más funcionalidades también requiere un mayor conocimiento técnico por parte del contratante para aprovechar al máximo sus características. Existen herramientas y funcionalidades para ello

La dependencia de un proveedor puede paralizar a una organización si no se está satisfecho en un momento dado con el servicio recibido. Las bases de datos son un buen ejemplo de esto. No todo está en la misma plataforma y el traspasar de una aplicación de base de datos a otra puede generar un simple dolor de cabeza en el mejor de los casos.

En un entorno de cloud pública el beneficio real es que en algún momento la factura volverá a ser cero. Esta es una gran solución para demandas puntuales que requieran mayores necesidades de comunicación, de ancho de banda, y potencialmente se prevea una gran demanda que cause un pico en el uso de los recursos.

Si la empresa en la que ha confiado utiliza sistemas propietarios, y es adquirida por otra compañía, puede encontrarse frente a un final prematuro de la vida de sus equipos.

El departamento de TI puede a menudo sentirse amenazado por evolucionar a instalaciones cloud. El planteamiento de mover los sistemas corporativos y los recursos a una entidad externa puede amenazar su puesto de trabajo. Y seamos claros, todos necesitamos un trabajo que nos alimente, a nosotros y a nuestras familias. Mientras las empresas pueden adoptar tecnologías cloud para ciertas aplicaciones, es poco probable que consiga tener funcionando todos los sistemas en entorno cloud. Pero la amenaza puede frenar la adopción, o forzar a la compañía a la instalación de un entorno cloud privado cuando otras opciones perfectamente válidas está esperando ahí fuera para ser utilizadas.

La **seguridad** está siempre en la mente de un alto directivo si éste es inteligente, llámese CIO/CSO/CTO. Y de hecho, es la única razón por la que algunas compañías sienten miedo ante el entorno cloud., pero este riesgo puede ser mínimo si por ejemplo se usa información abierta al público.

Para las aplicaciones internas de las organizaciones es donde los entornos cloud privados

pueden resultar más atractivos.

La bancarrota o el cese del negocio es otra preocupación con algunos proveedores. Es una buena idea tener diversidad geográfica para almacenar la información, aplicaciones, bases de datos, etc.

El departamento de TI puede no estar involucrado en las decisiones relativas a los entornos cloud.

Los cálculos ROI (retorno de la inversión) tangibles e intangibles son como poco difíciles. Nunca deja de sorprenderme cómo algunas compañías analizan completamente los cálculos ROI y TCO (coste total de la propiedad) para justificar sus soluciones al área financiera y otras personas de la organización con poder de decisión.

En algunos casos puede ser más atractivo de lo que se ha detectado, en otros mucho menos. Deben conocerse cuáles son los tangibles e intangibles más relevantes antes de las evaluaciones, para así abrirse mejor hacia otros nuevos según cambien los servicios. Y asegurarse de se conocen las diferencias entre los costes únicos y los que aparecen de forma recurrente en los cálculos.

Los contratos de servicios cloud pueden abarcar desde el simple corto plazo, a soluciones más complejas a largo plazo. Es por su propio interés por lo que se debe mirar un poco antes de comprar, para hacerse una idea de lo que se ofrece. Algunos proveedores están proponiendo olvidarse de los antiguos SLAs (Service Level Agreements) y aceptar un servicio de “mejor esfuerzo” que les compromete mucho menos. Esto que podría funcionar para un servicio para el que no se paga, ¡resultaría aceptable para uno en el que sí lo haga! Es decir, como resumen: debe poner tanta diligencia en su proveedor de servicios cloud como lo haría en sus propios sistemas.

Pero repasemos brevemente el impacto de las soluciones cloud según agentes:

- **Para las empresas:** se evita asumir inversiones, la solución contratada puede redimensionarse fácilmente, se dispone siempre de la última actualización e impacta en la reducción del consumo de energía.
- **Para la economía:** promueve la creación de nuevas empresas y empleo, disminuye barreras de entrada en el mercado de nuevos proveedores, suscriptores e intermediarios, genera efectos intersectoriales inducidos y ahorro de costes.
- **Para las Administraciones Públicas:** facilita el desarrollo y mantenimiento de políticas que requieren un soporte tecnológico intensivo, ayuda en la migración de servicios de elevado coste haciendo viable la generalización de servicios.
- **Para los ciudadanos:** mejora el acceso a servicios personales por Internet de comunicación



y gestión de información, permite el pago por uso y el acceso bajo demanda, optimiza el acceso a contenidos, servicios y trámites a través de Internet, permite el acceso a grandes volúmenes de información pública.

- **Para la investigación científica e innovación:** agiliza el procesamiento intensivo de datos de manera ágil, provee de plataformas de colaboración multientidad para el desarrollo de proyectos conjuntos favoreciendo la armonización y estandarización de datos.

#### Referencias:

- [Guía para empresas: seguridad y privacidad del cloud computing. Págs. 13-16 y Págs 29-32](#)