

7. Estrategias y Modelos de Negocio Cloud

7.1.1. El Cloud y la Economía Digital (I).

En los últimos 30 años ha cambiado completamente la forma de entender el mundo: qué hacemos en nuestros ratos de ocio, cómo hacemos la compra o cómo gestionamos nuestras cuentas bancarias son claros ejemplos de ello.

Las organizaciones también han cambiado la forma en la que se relacionan con sus clientes, sean éstos personas físicas, otras empresas u organismos estatales. También han cambiado su forma de trabajar: la documentación que hoy en día se maneja es en gran parte digital, los espacios de trabajo se comparten a través de ordenadores personales, tabletas o teléfonos, la videoconferencia sustituye en muchas ocasiones las reuniones presenciales.

En definitiva, la Economía Digital se ha apoderado de la forma en la que nos relacionamos, lo que ha creado nuevos retos que todos debemos afrontar.

Antiguamente, todas las empresas tenían grandes salas y Departamentos de Archivo. Hoy en día estas salas y su personal se han transformado en equipos de proceso de información, grandes salas de proceso de datos.

Las salas de proceso de datos dieron paso a la proliferación de espacios compartidos de alojamiento de estos equipos que llamamos Centros de Proceso de Datos, donde se buscaban sinergias: acceso centralizado, mejor coste y calidad en servicios de comunicaciones y servicios gestionados. Con el paso del tiempo, estos servicios han evolucionado a servicios cloud.

Los servidores, las cabinas de almacenamiento y la red son ahora nuestras “salas de archivo”. El condicionante técnico que subyace a este nuevo paradigma de trabajo totalmente digital es amplio, y muchas empresas han afrontado costosos cambios encaminados a dotarse de infraestructuras propias para poder ofrecer a sus usuarios la información que precisan de forma digital y en unas condiciones óptimas.

El cloud es un paso más en este proceso de digitalización, pues ahora disponemos de suficiente oferta en el mercado para disfrutar de todas las soluciones que requerimos en la nube: ya no tenemos que preocuparnos de infraestructura, plataforma, software e incluso datos. Todo está integrado en una solución acorde a nuestras necesidades, cómo y cuándo la



necesitamos y en formato pago por uso.

El problema ha dejado de ser la sala de archivo, y ha pasado a ser el acceso al dato en un soporte digital. Ahora nos centramos en la información, el archivo físico de papel ha dejado de tener sentido.

La Economía Digital está cambiando hacia un mercado dominado por las soluciones en lugar de un mercado dominado por la tecnología. El ordenador personal, la tableta o el teléfono móvil ya no tienen por qué tener un conjunto de aplicaciones que deben ejecutar en local. Su potencia de cálculo ya no es el problema. Deben simplemente facilitarnos el acceso a la nube, donde nosotros disfrutaremos de aquello que necesitemos en cada caso, bajo demanda, optimizando nuestros costes y el tiempo de espera hasta disfrute el servicio requerido de manera drástica.

Estamos en un mundo de servicios que paulatinamente sustituirá al mundo de productos en muchas áreas.

Incluso nuestro ocio y nuestra forma de vivir se han visto afectados por estos cambios, y por tanto, de la misma forma hemos modificado nuestros hábitos de consumo: ahora demandamos servicios en tiempo real, con independencia de dónde estamos y desde dónde estamos accediendo a esos servicios.

La nube es la capa que habilita todo esto. Incluso dentro de los servicios cloud se han producido avances significativos: muchas empresas que antes instalaban software en sus equipos ya disfrutan de servicios en la nube que los sustituyen, con el mantenimiento, la plataforma y la infraestructura incluida. Pero ahora estamos dando un paso más con el Data as a Service, donde nos abstraemos incluso de la plataforma donde reside el dato y de la forma en que debemos acceder a él, centrándonos únicamente en la información.

Este es solo un ejemplo más de cómo han cambiado las cosas, y de cómo van a seguir cambiando.

A día de hoy la Economía Digital está en la nube.

Referencias:

- [Cloud Computing. Retos y Oportunidades. Págs. 7-12](#)