

4. Valoración de Servicios Cloud

4.1.1. Beneficios y Riesgos de los Servicios en Cloud (I).

Ya en el primer módulo vimos algunos de los principales riesgos y beneficios de las soluciones cloud, como los de dependencia del proveedor y la seguridad, frente a la mejora económica y la flexibilidad por ejemplo. En el concepto de Cloud Computing se incluye a cualquier infraestructura de computación perteneciente y gestionada por un proveedor de servicios, alojada en un Data Center y accesible a través de internet o de Redes Privadas Virtuales (VPN). Por ello, es importante saber e identificar qué ventajas y riesgos pueden ofrecernos a nuestro negocio esas infraestructuras de Cloud Computing, profundicemos pues en ello.

Empezando por las ventajas, el Cloud ofrece claros beneficios respecto a las infraestructuras físicas propias, pero no creamos que Cloud sea un concepto nuevo, los servicios multicliente que llevan más tiempo en producción vienen trabajando con conceptos como espacio web, alojamiento de email, firewall compartido, balanceo de carga o almacenamiento compartido... Conceptos conocidos por los actuales gestores de TI, bien, pues todos ellos también pueden ser considerados servicios de Cloud Computing.

Veamos los principales beneficios de adopción de estos servicios, empecemos por el que a menudo es el más relevante, el de flexibilidad, frente al de reducción de costes que algunos lo ponen como referente.

FLEXIBILIDAD

- El Cloud permite a las empresas escalar recursos de computación, ajustandolos según la demanda. sin límite de crecimiento tanto en prestaciones como en nuevas demandas generadas por el propio negocio de cliente. Por ello se requiere de un continuo análisis de necesidades y prioridades en cada proyecto.
- Permite reducir las tareas de mantenimiento y administración de la infraestructura de TI, lo que significa que el personal técnico del cliente dispone de tiempo para desarrollar una estrategia de TI que respalde a su negocio.
- El acceso a los servicios Cloud por parte de los usuarios puede producirse desde cualquier ubicación y sin restricciones de horario.
- Contratos y opciones de pago menos restrictivos y alineados con el concepto de pago por uso.

REDUCCIÓN DE COSTES

- En la mayoría de casos no existe Inversión de Capital Fijo (CAPEX) para contratar el

servicio.

- Los costes operacionales tienden a ser inferiores ya que el mantenimiento de la plataforma es responsabilidad del proveedor del servicio, ahorrándonos los habituales costes atribuidos a la adquisición de hardware, software y licencias.
- El pago por uso a menudo permite a las empresas ajustar sus gastos y convertir unos costes fijos en variables.

FIABILIDAD

- Los servicios Cloud están implementados sobre potentes plataformas de computación en HA (alta disponibilidad).
- Los servicios Cloud están gestionados por especialistas, personal experto y certificado con conocimientos para mantener la plataforma 24x7x365, asegurando así una alta disponibilidad de acceso a los servicios ante eventuales fallos de los sistemas.
- La tecnología Cloud asegura que en el caso de fallo de un servidor físico, el servidor virtual no se vea afectado gracias a las prestaciones de alta disponibilidad de la plataforma. Es decir, las empresas no deben doblar su inversión en servidores para limitar puntos únicos de fallo.

Riesgos o barreras. Pero como bien hemos dicho antes el Cloud Computing no tiene porqué ser óptimo para todo tipo de organizaciones puesto que puede presentar los siguientes **riesgos o barreras**:

- Dependencia de la conectividad para acceder a la plataforma donde se alojan las aplicaciones. Por ello, es esencial contratar los servicios a un proveedor de Cloud que tenga experiencia en conexiones y seguridad TI.
- El acceso remoto a la plataforma Cloud supone un mayor ancho de banda en las ubicaciones del cliente y en algunos casos la implementación de políticas de calidad de servicio (QoS) en las líneas de conectividad. Pese a ello, cabe mencionar que el incremento de la inversión en conectividad se ve compensado en la mayoría de casos por el ahorro de costes derivados de la nueva infraestructura de TI en Cloud.
- Puede existir cierto nivel de desconfianza ante el hecho de alojar datos en el Cloud, máxime si los procedimientos de seguridad no han sido debidamente acordados o no existe capacidad de análisis y control del acceso a la información, a cuál y por quién.
- La plataforma es gestionada por un proveedor de servicios, lo que significa que se debe definir un Contrato de Nivel de Servicio (SLA) detallado y preciso, y realizar un seguimiento exhaustivo para dar garantías sobre el rendimiento acordado. Es muy importante confiar plenamente en el proveedor del servicio y que nos dé confianza y adecuada disponibilidad de servicio.
- Encontrar la causa de cualquier problema puede ser una tarea complicada. Por ello, un factor importante es contar con un proveedor de Cloud con experiencia en hosting y

gestión de redes. El análisis de la reputación del proveedor será un modo de evaluar esa experiencia.

- Calcular el ROI en un proyecto de migración al Cloud requiere planificación y ejecución por un proveedor de servicios experimentado.
- El proceso de migración a Cloud puede convertirse en un desafío para el equipo de TI.
- La recuperación de los datos en caso del cese del servicio puede llegar a ser un problema, por lo que deberá plantearse un esquema de contingencia ante tal eventualidad.

Referencias:

- [Cloud Computing. Benefits, risks and recommendations for information security. Págs. 4-10](#)