

Outil de co-conception générative et de prototypage assisté de tableaux de bord d'apprentissage

Madjid Sadallah & Jean-Marie Gilliot (MOTEL, Lab-STICC / IMT Atlantique, Brest)

Atelier « Conception et évaluation de tableaux de bord d'apprentissage », RJC-EIAH 2022 11 mai 2022 - Lille













Lors de la conception participative de TBAs

- L'espace de conception définit le champ du possible
- L'idéation permet d'exprimer les attentes et de négocier des réponses

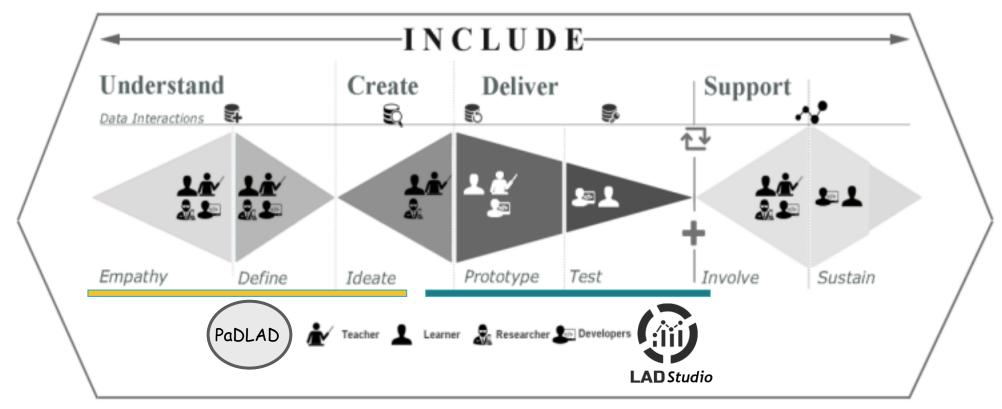
Or : un design qui reflète les aspirations est toujours difficile

- Propositions
 - Outiller le designer pour mieux traduire les besoins utilisateurs
 - ♦ Démarche de conception : participative + générative
 - ♦ LADStudio : outil de prototypage et de génération de TBA pour mieux accompagner le designer





Objectifs



Processus et outils de co-conception d'outils de learning analytics (Prieto-Alvarez, et al. 2018).





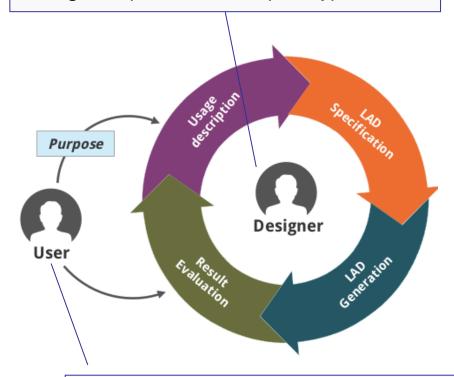
Approche de co-conception générative

Conception générative : processus dans lequel le designer dispose d'outils pour

- décrire ses besoins et intention,
- explorer l'espace de conception,
- générer un ensemble de solutions cibles,
- sélectionner et affiner la solution la plus appropriée en fonction de son propre jugement.

Approche participative de conception générative

- facilite l'expression de besoins
- propose des solutions complémentaires
- assure le respect de bonnes pratiques de design
- génère puis discute des prototypes



- définit ses besoins
- décrit "la progression de sa réflexion"



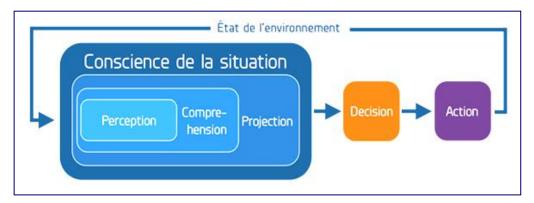
Que co-conçoit-on?

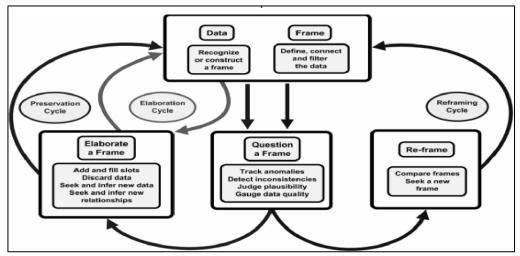
- La collecte des besoins permet de décrire l'expérience attendue
 - expérience liée à l'utilisation du TBA pour soutenir le raisonnement (vers une prise de conscience voire de décision)
- "Prototyper" des TBAs qui rendront possibles cette expérience
 - Interfaces + Interactions soutenant le processus de raisonnement, donc de prise de conscience voire de décisions
- Conscience de la situation (SA, *Situational Awareness*):
 - ♦ Connaître ce qui se passe dans l'environnement et évaluer ses implications
 - ♦ Atteignable via un processus actif de construction de sens (SM, Sensemaking)
 - SM: processus interactif de création progressive d'une conscience et d'une compréhension de la situation pour soutenir la prise de décision
- La co-conception de TBA doit permettre de concevoir "ensemble" des interfaces et des interactions permettant de refléter et de soutenir l'utilisateur dans le processus de raisonnement (Sensemaking et Situational Awareness)



Que co-conçoit-on?

- SA : modèle de Endsley (1995)
 - 1. Perception des éléments de l'environnement
 - 2. Compréhension de leur signification
 - 3. Projection de leur état dans le futur proche
- SM : modèle Data/Frame de Klein (2007)
 - ♦ Explicitant les étapes du SA
 - ◊ Data : aspects de l'environnement dont une personne fait l'expérience
 - ♦ Frame: représentation dans l'esprit. Interprétation et explication des données





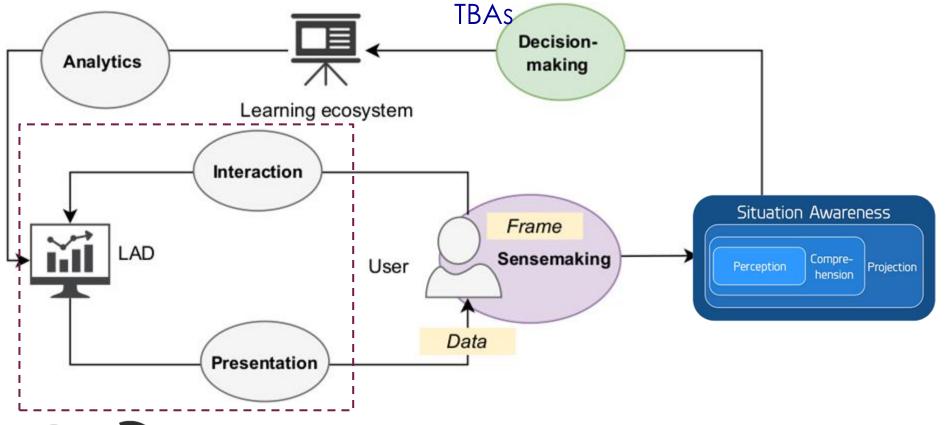
- Endsley MR. Toward a theory of situation awareness in dynamic systems. Human Factors 1995;37(1):32–64
- Klein, G., Phillips, J. K., Rall, E. L., & Peluso, D. A. (2007). A data-frame theory of sensemaking. 6th international conference on naturalistic decision making (113-155)





Que co-conçoit-on?

Processus de raisonnement de de prise de décision associé aux





... vers l'explicitation du processus de raisonnement par une conception participative et le prototypage par une conception participative de TBAs





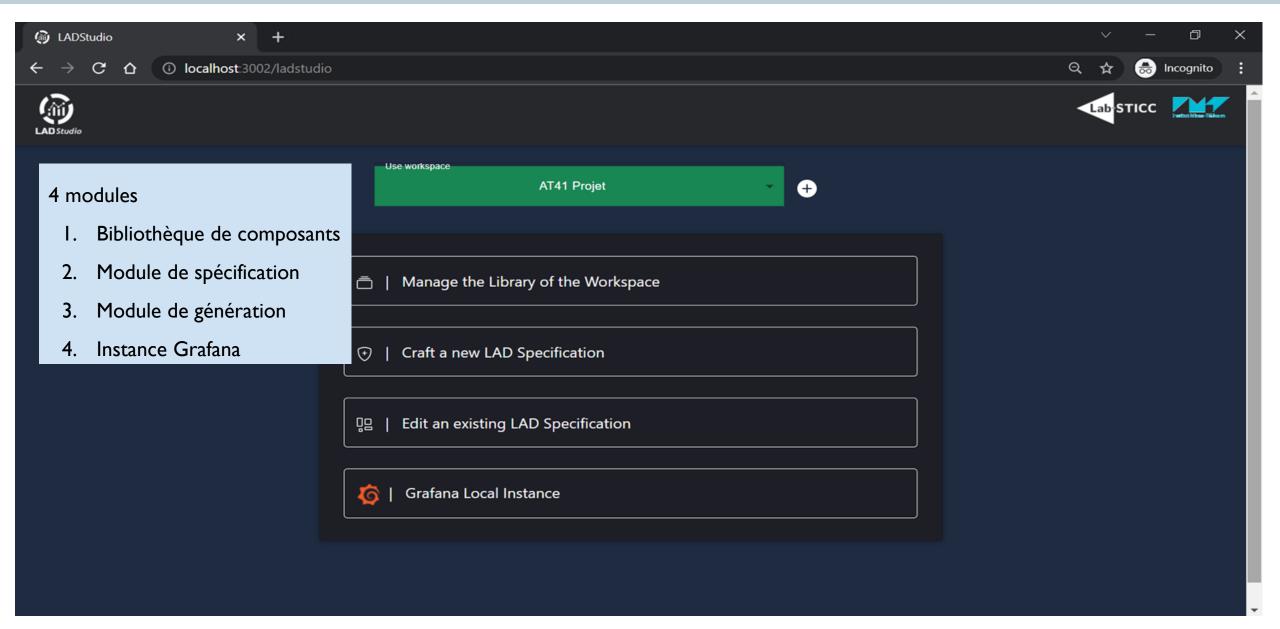
LADStudio: principes

- Outil de prototypage : de la capture des besoins à leur réalisation
- Fonctionnalités permettant la co-conception de l'expérience
 - décrit d'une façon déclarative le processus de raisonnement étape par étape
 - ♦ lie les interfaces et interactions au processus de SM
 - ♦ lie les états et écran du TBA aux niveau SA
- Aspire à capitaliser
 - permet la réutilisation de composants techniques et de ceux liés aux raisonnement
 - permet de capitaliser non seulement pour réutiliser, mais aussi pour assister la conception, et à termes comprendre puis expliquer le cheminement qui a mené aux choix de conception



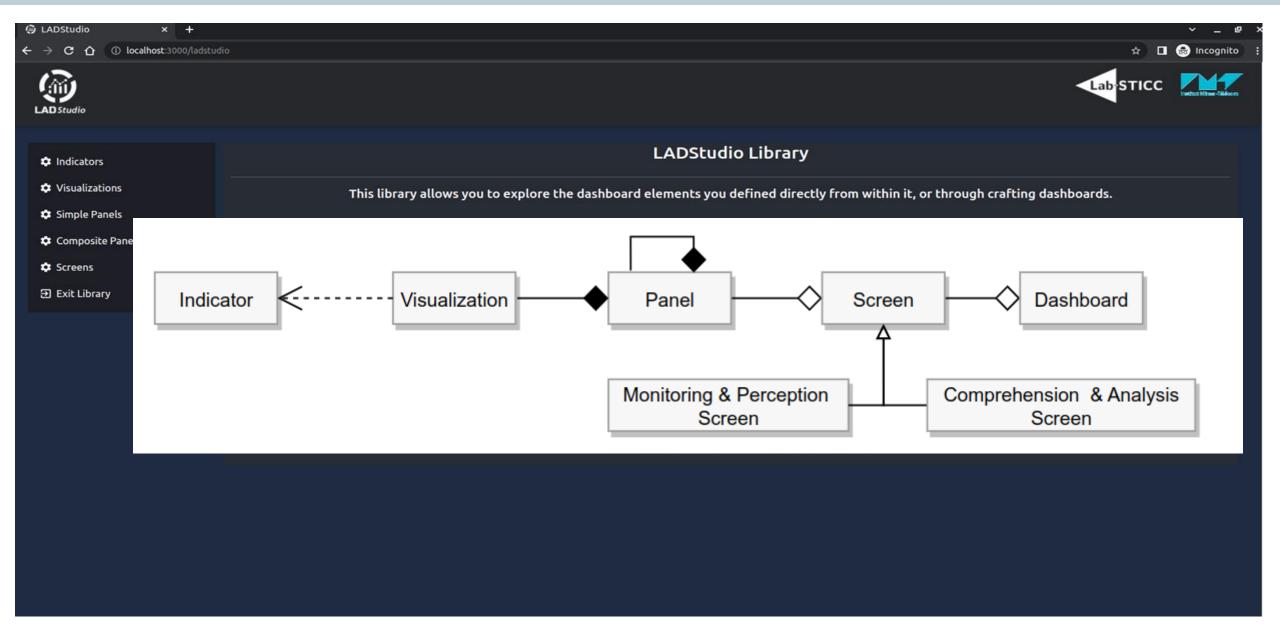


LADStudio: modules

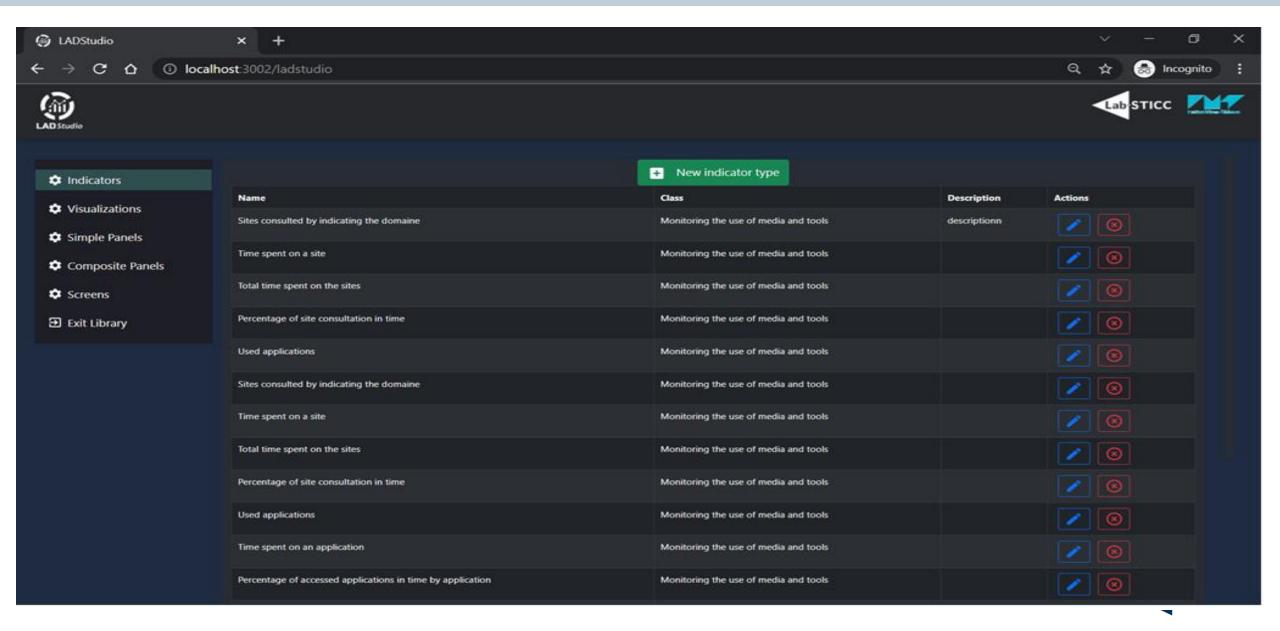




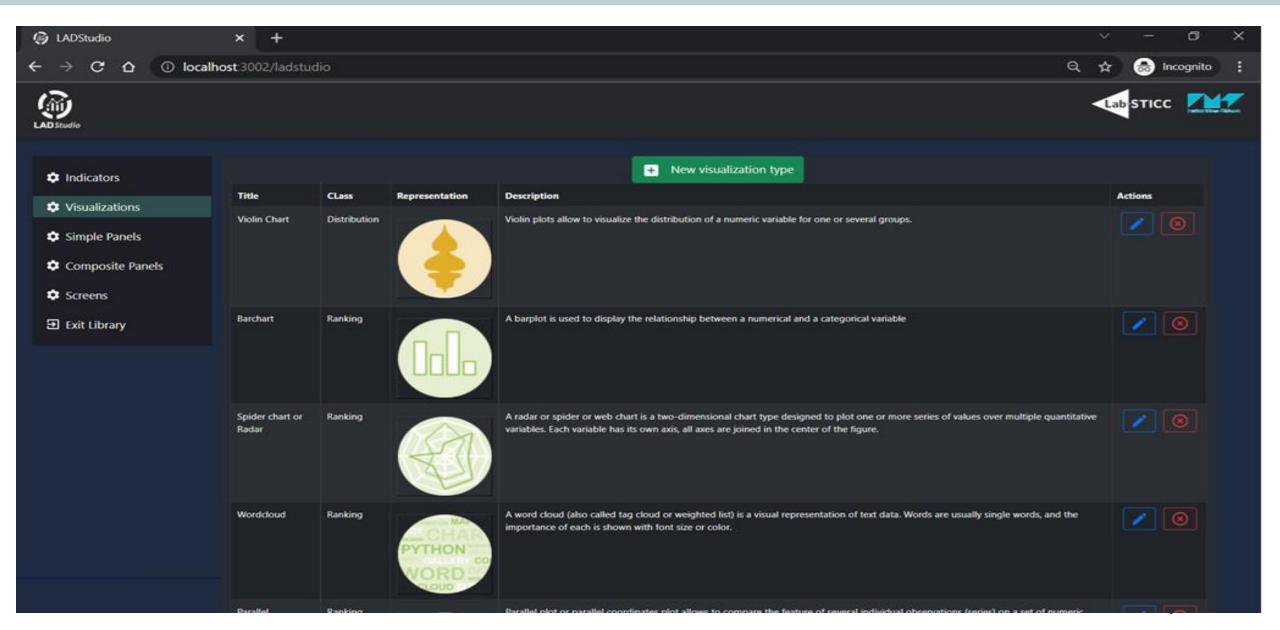
LADStudio: modèle de composants



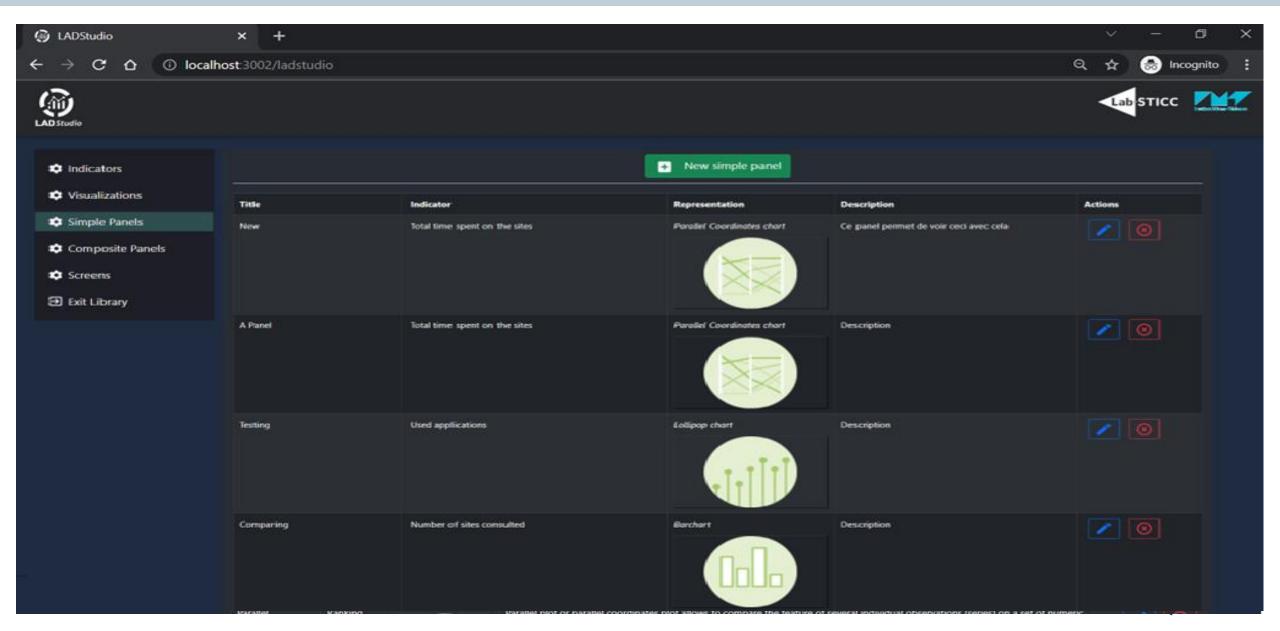




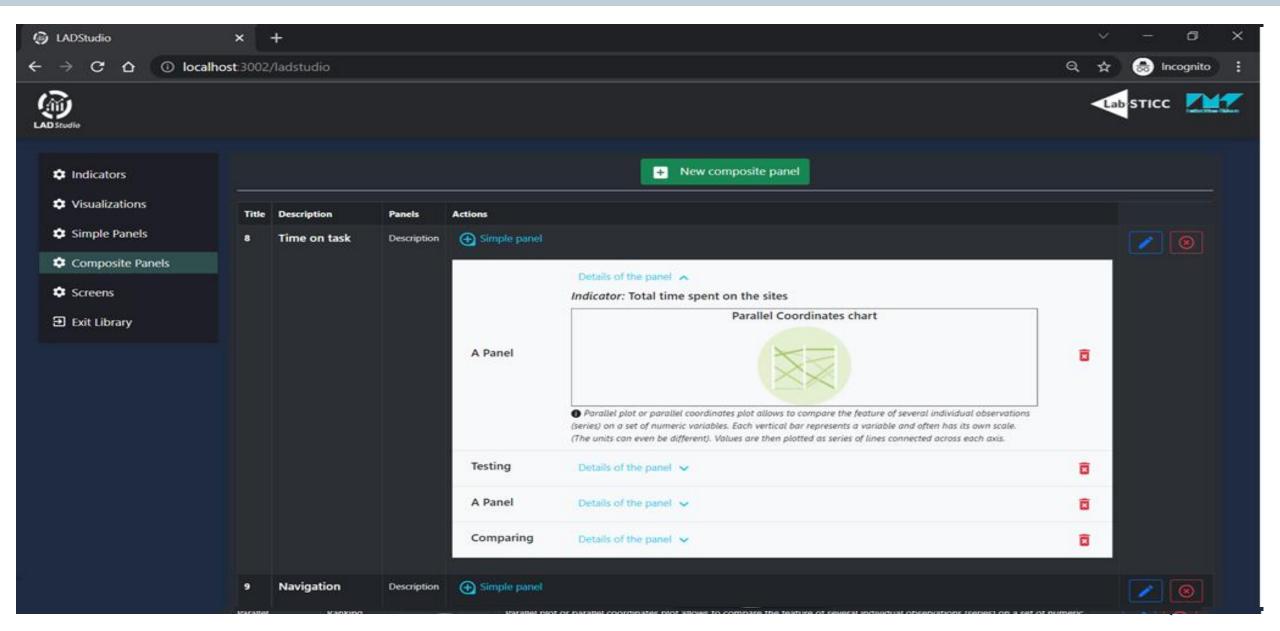




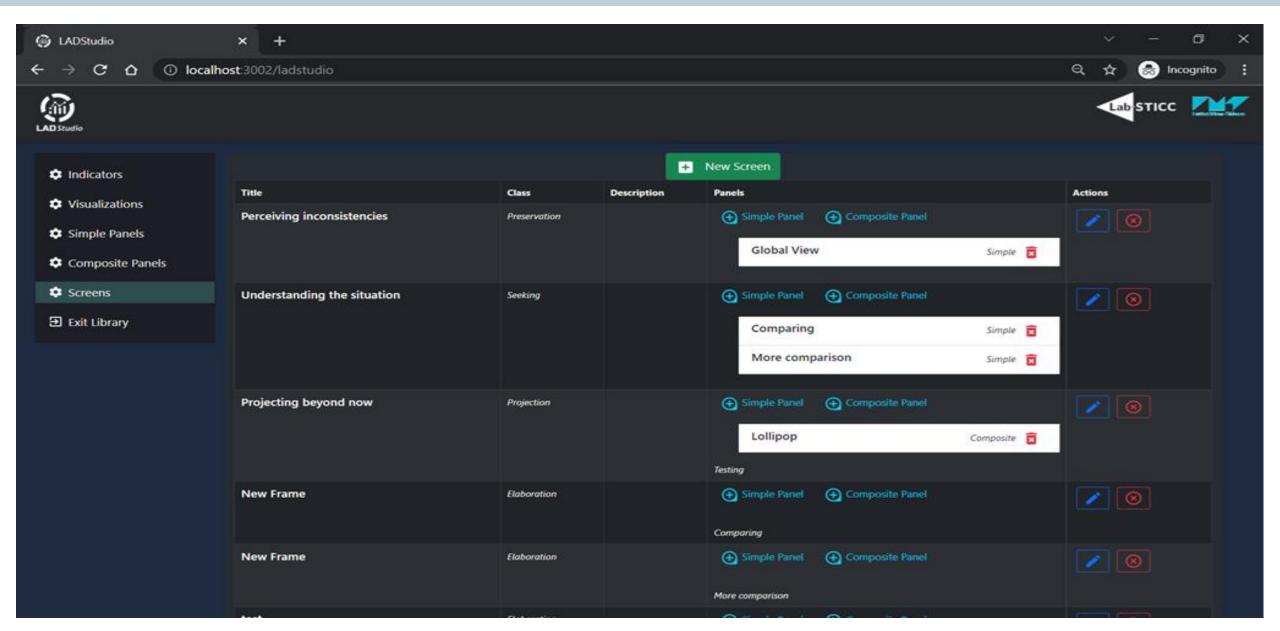






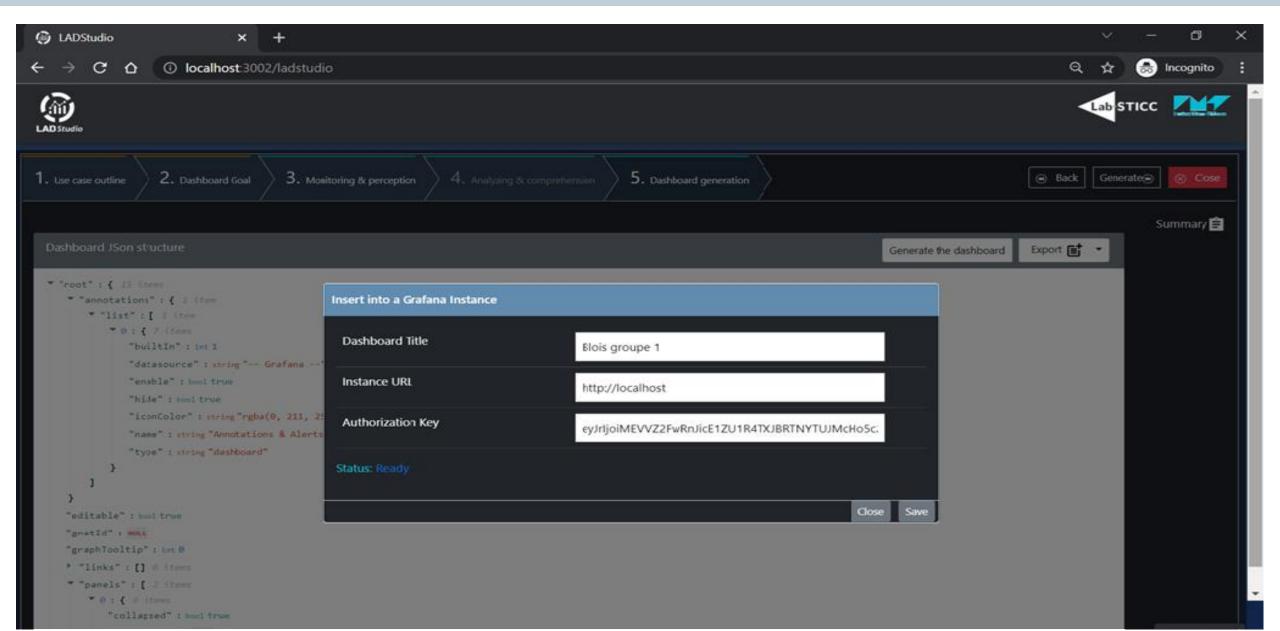




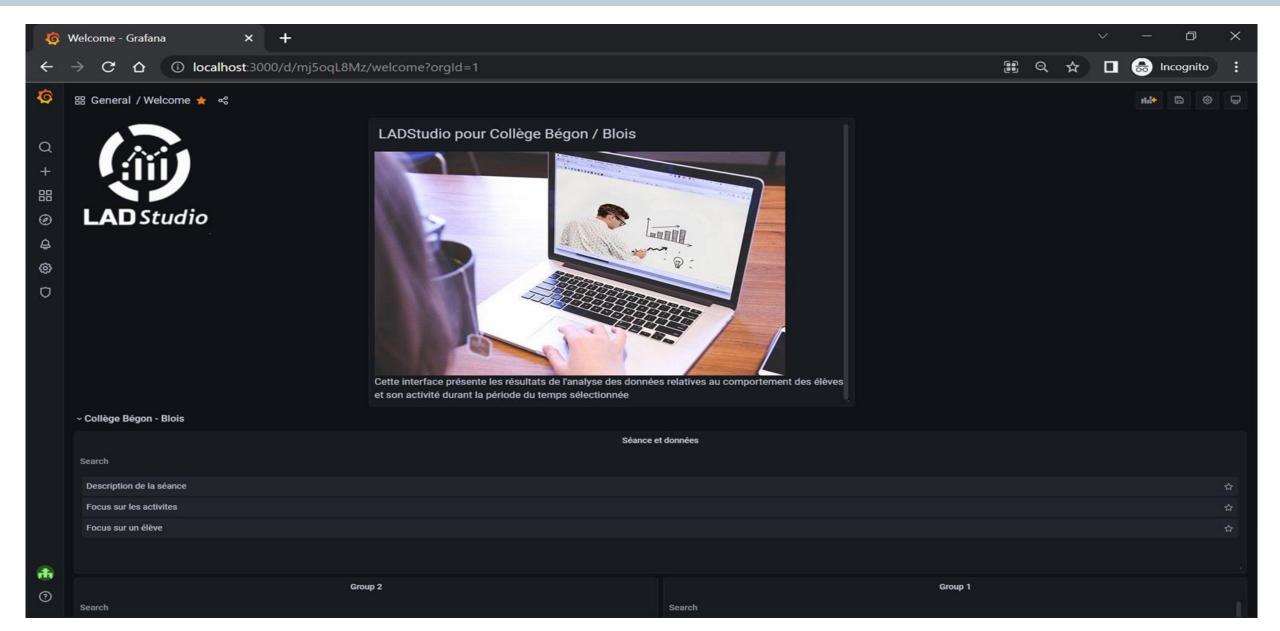




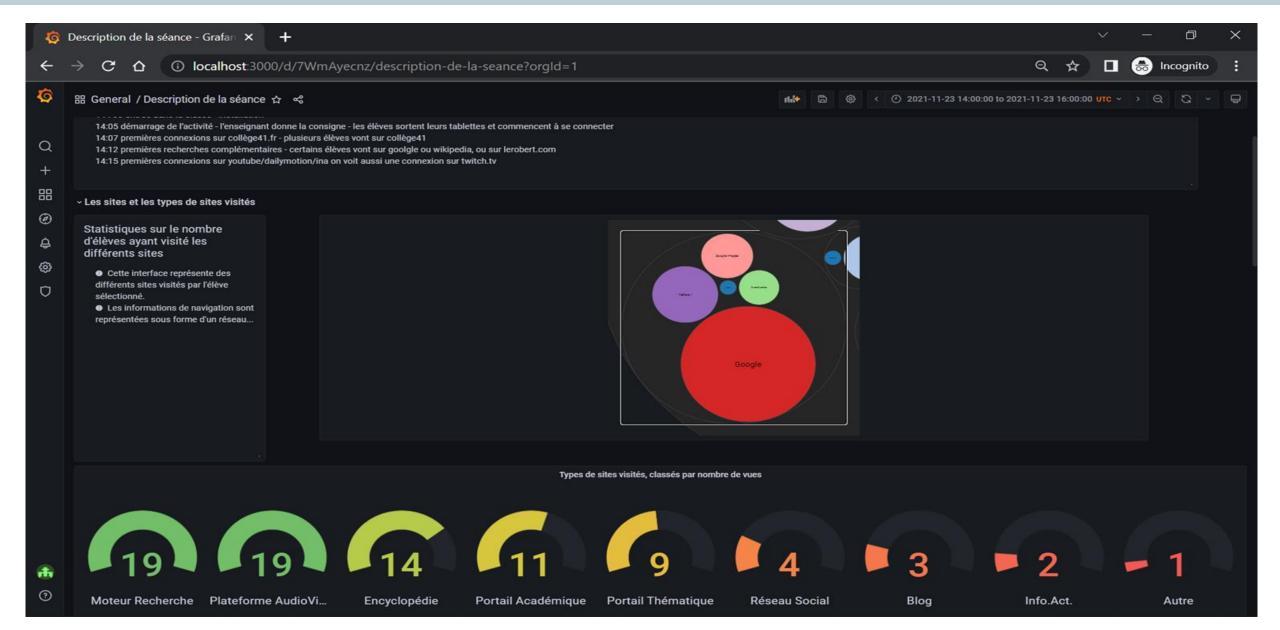
LADStudio: spécification de TBA



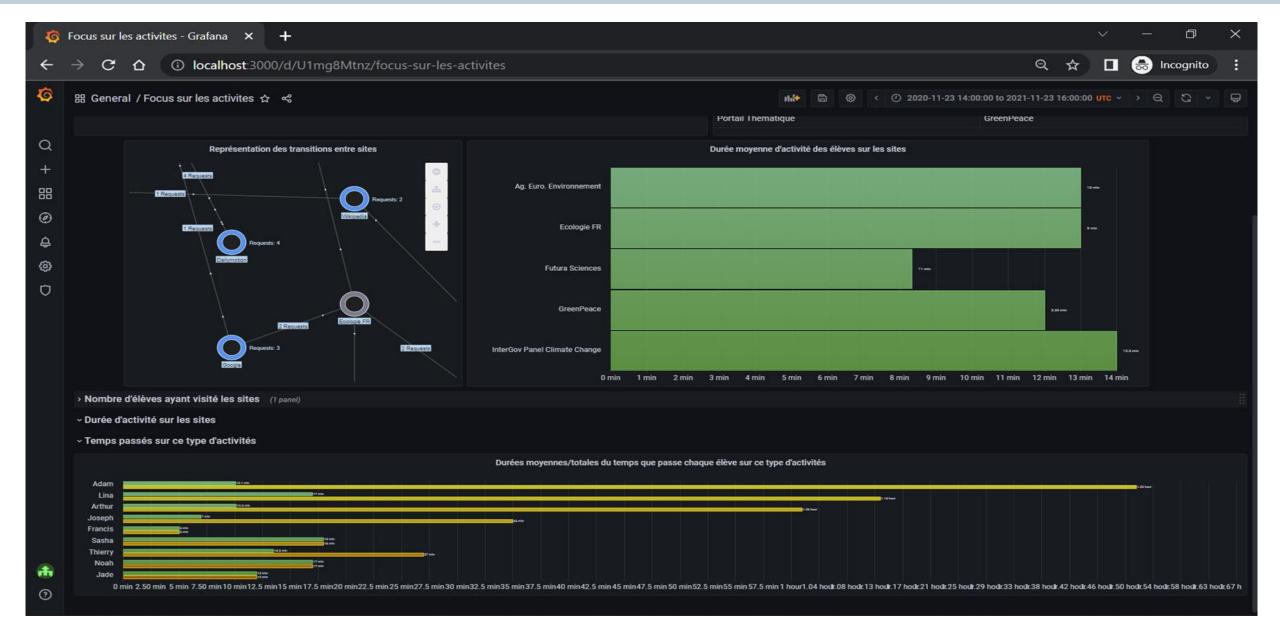




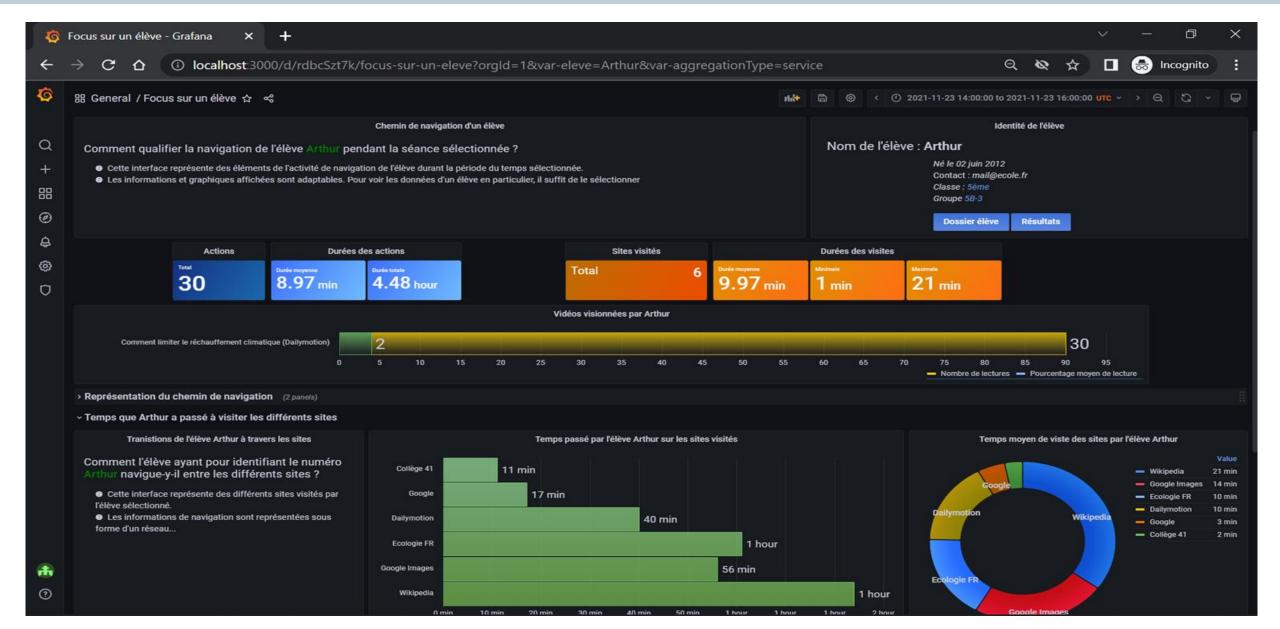














MERCI DE VOTRE ATTENTION!

Nous aspirons à

- améliorer le prototype,
- le tester à une échelle permettant de bien l'évaluer, et
- capitaliser sur ses résultats



