



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL**

Educadora de educadores

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA
SUBDIRECCIÓN DE ADMISIONES Y REGISTRO**

MEMORANDO

CÓDIGO: SAD 385
FECHA: Jueves, 25 de abril de 2024
PARA: **SAIDA ANDREA GAITÁN RUÍZ**
Jefe de Oficina (E) de Desarrollo y Planeación
ASUNTO: Reporte análisis de encuesta de calidad del servicio de la Subdirección de Admisiones y Registro 2023

Cordial saludo.

De manera atenta y adjunto a este documento, encontrará el informe completo del análisis realizado a la encuesta de calidad del servicio de la Subdirección de Admisiones y Registro correspondiente al año 2023, así como el documento soporte que respalda los resultados obtenidos.

El análisis se llevó a cabo con el objetivo de evaluar la percepción de los usuarios respecto a los servicios ofrecidos por la Subdirección durante el año anterior, identificando áreas de mejora y fortalecimiento. La conclusión del análisis se detalla en el informe adjunto.

Agradezco su atención a este informe y quedo a disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

ADRIANA MARITZA HERRERA AZA
Subdirectora de Admisiones y Registro



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL**

Educadora de educadores

Al contestar por favor cite estos datos:

Fecha de Radicado: 2024-04-25

No. de Radicado: 202403850059383

