

东航E学网系统介绍

2017年2月



目录

CONTENTS

- 1 系统使用情况**
- 2 职能转变**
- 3 业务拓展**
- 4 新功能**



1

系统使用情况



1.系统使用情况

- ◆ 系统应用范围为：东航全集团和外部用户
- ◆ 年访问人次：**47万**
- ◆ 月访问人次：**3.9万**
- ◆ 日访问：**1500**人次
- ◆ 课件数：**21421**
- ◆ 课程数：**7908**
- ◆ 年在线学习时长合计：**15.8**万小时
- ◆ **2016**年全年**1.6**万个培训班，培训**43**万人次



2

职能转变



职能转变

随着培训中心本次职能转型拓展的变化，东航E学网也需在架构及功能上进行较大升级改造以实现对业务转型的支撑：

- 业务架构：从培训服务提供商及服务接受者两方面视角描述业务流程和内容；
- 应用架构：展现支撑业务开展的系统应用架构，对应业务流程与系统架构关系；
- 数据架构：分类系统数据类型，表述本系统与各外部系统的数据交互方式；
- 技术架构：提供本项目系统完整拓扑图，描述前端、应用、数据库等服务层，对于分布式系统、多机房部署需描述地理位置。



3 业务拓展



业务拓展

第一级
业务职能

东航大学业务流程

第二级
业务子职能

1.1
设备管理部

1.2
综合事务部

1.3
教务计划部

1.4
各培训部

1.5
人才测评中心

1.6
技能鉴定站

第三级
业务流程组

1.1.1图书馆管理

1.2.1外事信息管理流程

1.3.1培训大纲

1.3.9培训经费审批流程

1.4.1排课流程

1.5.1初级职称申报流程

1.6.1技能鉴定流程

1.1.2产品研发

1.2.2访客管理流程

1.3.2培训资源管理

1.3.10兼职教员管理流程

1.4.2 培训课程实施

1.5.2 中级职称评审流程

1.1.3设备运营

1.2.3考勤流程

1.3.3学习地图管理

1.3.11价格体系/产品管理

1.5.3测评流程

1.1.4设备报修

1.2.4结算流程

1.3.4培训计划流程

1.3.12客户关系管理

1.1.5基建管理

1.2.5公文流程

1.3.5对外培训管理流程

1.3.13供应商管理

1.1.6航材等仓库管理

1.2.6人事流程

1.3.6考试管理流程

1.3.14培训采购流程

1.1.7酒店/宿舍管理

1.2.7安保流程

1.3.7培训质量管理流程

1.3.15培训课程开发

1.1.8办公用品管理

1.2.8会议室管理流程

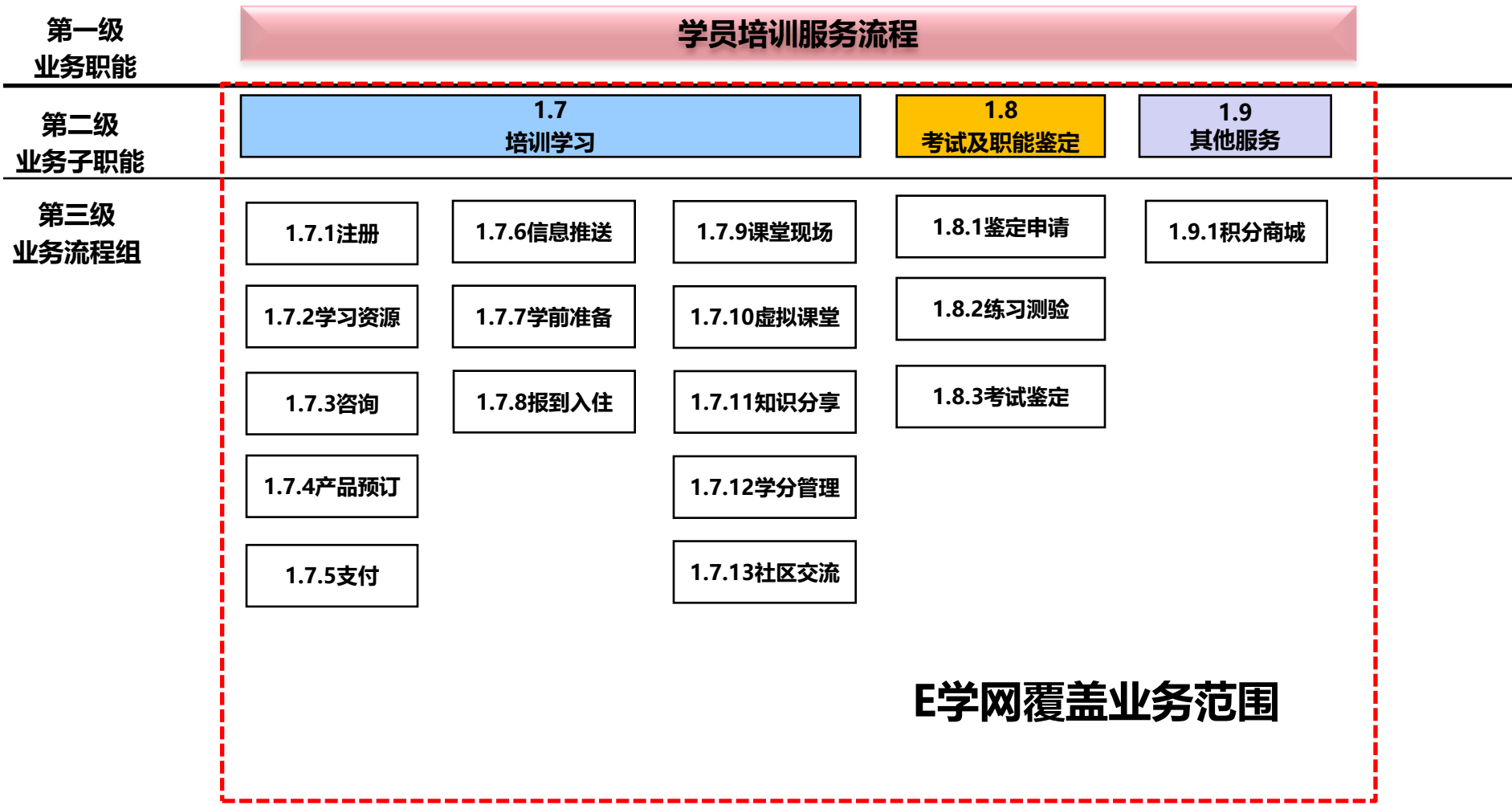
1.3.8培训证书管理

1.2.9宣传发布

E学网覆盖业务范围



业务拓展





业务拓展

东航大学门户/APP

东航大学介绍

培训信息发布

产品发布/预定

培训需求调研

个人学习门户/APP

学习主页

在线学习

学习社区

知识中心

积分商城

虚拟课堂

消息通知

在线评测

讲师专区

问卷调查

个人信息管理

MOOC学院课程

内部管理平台

培训资源模块

课件库

试题库

培训体系

案例库

知识管理

学习地图

教员管理

虚拟图书馆

编制计划模块

需求分析

计划管理

预算管理

项目管理

教学实施模块

班级管理

考试管理

学分管理

训后管理模块

经费管理

证书资质管理

培训质量管理

学习轨迹分析

系统管理模块

用户管理

权限管理

界面配置

资质、培训记录

人是、组织信息

结算

消费、支付

外部知识合并

用户认证

公文传递

排课、培训记录

东航股份系统

E-HR系统

财务系统

一卡通

其他领域知识库

统一身份认证

联合办公

客舱网

...

E学网升级

新建

保持

二期规划



东航大学门户

东航大学介绍

培训信息发布

产品发布/预定

职能鉴定

培训需求调研

东航大讲堂

讲师风采

积分商城

知识中心

学习社区

在线评测

电子图书

东航百科

读书慧

悬赏问答



教务计划部

培训体系

培训大纲流程

学习地图管理

计划管理

培训计划流程

培训班管理

对外培训管理流程

考试管理

考试管理流程

评估管理

培训质量管理流程

证书管理

培训证书管理

经费管理

培训经费审批流程

产品管理

培训课程开发

联合办公

对外培训管理流程



培训学员

支付模块

支付管理

学习地图管理

学习门户 APP

注册

学习资源

咨询

产品预订

消息推送

学前准备

知识分享

社区交流

积分商城

酒店管理

报到入住

学分管理

学分交换

测评管理

考试鉴定

课堂现场管理

课堂现场

试题库

练习检测

考试鉴定

虚拟课堂

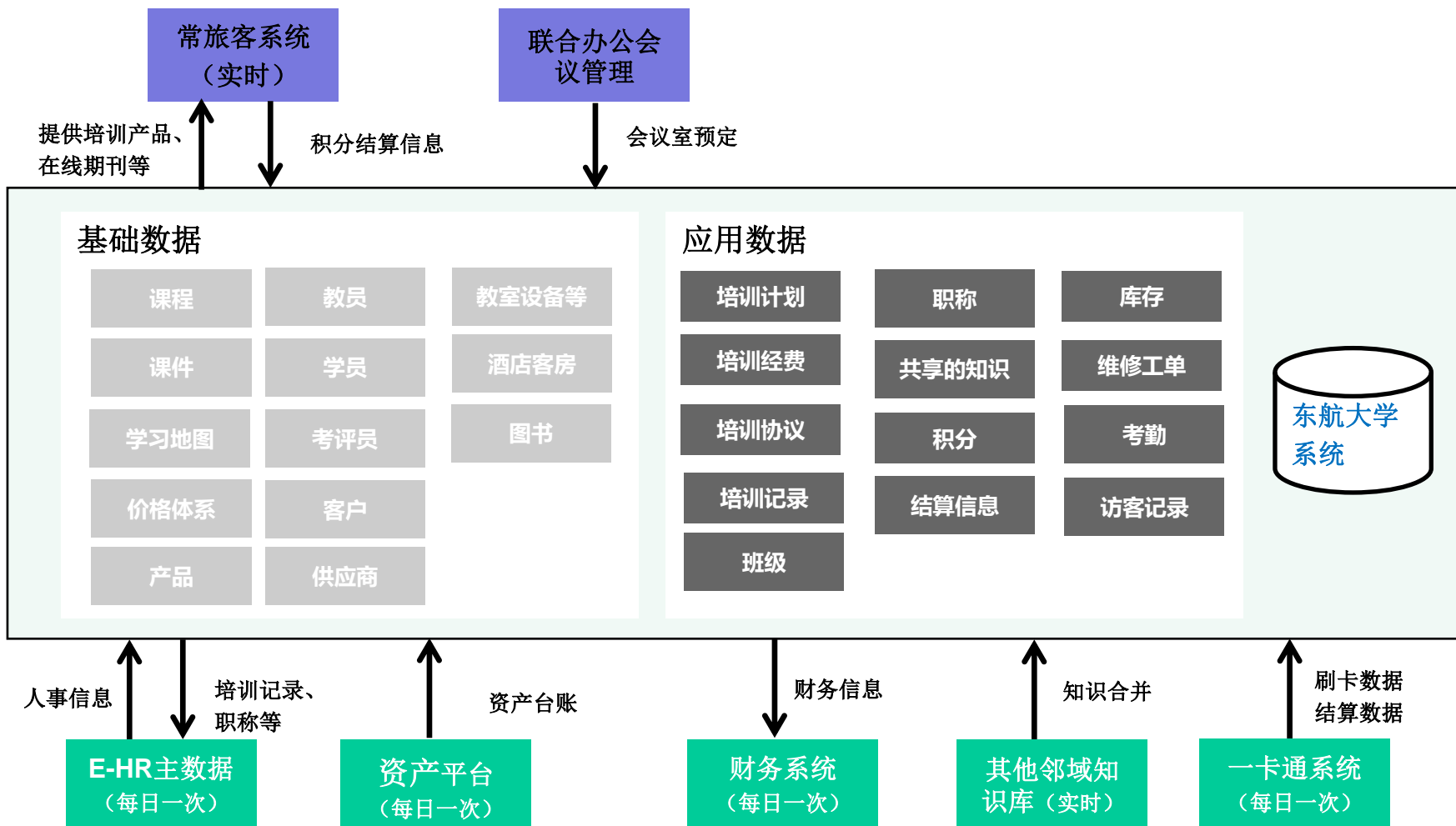
虚拟课堂

联合办公子站点

资格鉴定申请



业务拓展





4 新功能



2017年新增功能

外部用户学习

针对外部用户的在线学习、在线考试开辟相应的管理功能，让外部组织能在东航e学平台上实现培训学习。

直播课堂

补充目前的教学形式，同时提升在线学习的学习效果。

特殊类型考试，远程开展(广播员)。

语音对比学习

乘务员客舱口语训练使用。

客服中心日常学习及考试使用。

课件在线制作

提升内容的制作便捷性和专业性。

加强内容制作和推广传播。

适用场景：系统介绍、产品推广、内容分享



问题与解答