

# Callmed. Assicurarsi con consapevolezza, risparmiare con consapevolezza.



## I vostri vantaggi:

- Consulenza medica al telefono 24 ore su 24, 7 giorni la settimana
- Consulenza tramite medici specialisti di documentata capacità
- Stesse prestazioni assicurative come nell'assicurazione di base ordinaria
- Ribassi generosi sull'assicurazione di base ordinaria

## Salute in tutto e per tutto.

Callmed è l'assicurazione ottimale per le persone che desiderano agire con responsabilità propria e che sono attente alla loro salute e al loro budget. Con il modello assicurativo alternativo Callmed, prima di ogni consultazione presso un medico lei si impegna a contattare il Centro di telemedicina (Medgate), che su incarico della CSS le offre consulenza medica. In cambio lei risparmia sui premi, e questo con assoluta libera scelta del medico. Inoltre beneficia di consulenza medica 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana. In definitiva lei risparmia tempo se un appuntamento dal medico o presso un ospedale diventa superfluo grazie alla consulenza medica di telemedicina.

## Risparmiare sui premi:

- Fino al 16 % di ribasso sull'assicurazione di base ordinaria
- 7 % di ribasso in caso d'esclusione della copertura d'infortunio
- Ribasso sui premi in caso di franchigia maggiore

## Integrazioni appropriate

Dato che l'assicurazione di base copre solo in parte le reali esigenze, la CSS offre una serie di assicurazioni complementari. In questo modo potrà comporre individualmente il pacchetto assicurativo secondo le proprie preferenze e il proprio budget. Saremo lieti di consigliarvi.

### Sempre personale:

Consulenza al numero 0844 277 277  
[www.css.ch](http://www.css.ch)

# Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

## **Trattamento ambulatoriale / Medicina classica**

Copertura dei costi in base alla tariffa del cantone di domicilio o del luogo di lavoro presso medici, chiropratici, dietisti, levatrici, logopedisti, fisioterapisti, ergoterapisti, infermiere e infermieri riconosciuti

## **Trattamento ambulatoriale / Medicina alternativa**

Agopuntura, med. antroposofica, med. cinese, omeopatia, terapia neurale e fitoterapia: copertura dei costi secondo la tariffa valevole nel Cantone di domicilio o nel luogo di lavoro per trattamenti eseguiti da medici riconosciuti, con specializzazione riconosciuta dalla FMH nell'ambito della disciplina specifica di medicina complementare

## **Degenze ospedaliere**

Copertura dei costi illimitata in termini di importo e durata secondo LAMal (ospedale pubblico/ospedale per casi acuti), divisione comune

## **Promozione della salute/Prevenzione**

Ai sensi dell'Ordinanza sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, art. 12

## **Mezzi ausiliari**

Contributi per mezzi ausiliari secondo l'«Elenco dei mezzi e degli apparecchi»

## **Estero**

Copertura dei costi in casi d'emergenza, per cure ambulatoriali e stazionarie nella divisione comune, per una tariffa massima pari al doppio di quella del cantone di domicilio in Svizzera. Per gli Stati dell'UE (inclusi Islanda, Principato del Liechtenstein, Norvegia) vigono disposizioni particolari ai sensi dei Contratti bilaterali

## **Medicamenti/Generici**

Medicamenti prescritti da un medico e previsti dall'elenco dei generici, dall'elenco dei medicinali o dall'elenco delle specialità. In ogni caso deve essere richiesto spontaneamente un generico più conveniente (prodotto copia)

## **Cure balneari / Cure di riposo**

**Cure balneari:** CHF 10 al giorno, 21 giorni all'anno nonché i costi per il medico

**Cure di riposo:** solo spese mediche

## **Maternità / Allattamento**

8 visite di controllo, 2 ecografie in caso di gravidanza normale, parto a domicilio o in ospedale, corso di preparazione al parto max. CHF 100, consulenza per l'allattamento, max. 3 sedute

## **Controlli preventivi / Vaccinazioni**

Contributi alle misure di prevenzione medica, ad es. controlli ginecologici preventivi, vaccinazioni d'infanzia ecc.

## **Costi di trasporto e di salvataggio**

**Trasporto:** 50 % dei costi, max. CHF 500 per anno civile

**Salvataggio:** 50 % dei costi, max. CHF 5000 per anno civile

## **Cure a domicilio / in casa di cura**

Copertura dei costi per gli esami, le cure e i trattamenti prescritti da un medico ed effettuati da organizzazioni Spitex riconosciute, a domicilio o in case di cura

## **Cure dentarie**

Copertura dei costi in caso di gravi patologie dell'apparato masticatorio oppure se il trattamento è necessario per via una malattia sistemica grave. Prime cure in caso d'infortunio dentario (se infortunio incl.)

## **Psicoterapia**

Copertura dei costi per psicoterapia presso un medico

## **Ecco come funziona Callmed.**

Prima di ogni consultazione di un medico chiami sempre prima il Centro di Telemedicina della CSS; telefono +41(0)58 277 77 77. Lei ottiene consulenza medica 24 ore su 24, 7 giorni la settimana.

Un medico del Centro di Telemedicina della CSS la consiglia in questioni mediche e concorda con lei, qualora dovesse essere necessario, il trattamento adatto. Questa raccomandazione è vincolante. Se in seguito dovesse essere necessaria la consultazione di un medico, specialista o simili, lei può sceglierlo liberamente.

## **Ginecologo**

Per visite preventive ginecologiche e trattamenti non occorre mettersi in precedenza in contatto con il Centro di Telemedicina. Per i controlli durante la gravidanza non occorre la notifica.

## **Oculista**

Lei può consultare direttamente l'oculista senza presa di contatto con il Centro di Telemedicina della CSS.

## **Emergenze**

In caso di trattamento d'emergenza in Svizzera o all'estero, lei ha l'obbligo di informare o di far informare al più presto possibile, al più tardi tuttavia entro 5 giorni lavorativi il Centro di Telemedicina della CSS. Qualora successivamente al trattamento d'emergenza dovesse essere necessaria una visita di controllo, tale consultazione deve avvenire previo accordo con il Centro di Telemedicina della CSS.

Ulteriori informazioni sono riportate nel promemoria «Callmed. Informazioni principali in breve.».