

Callmed. Wichtiges in Kürze.

Wir freuen uns, dass Sie sich für das telemedizinische Modell Callmed entschieden haben. Callmed kann günstigere Prämien für die Grundversicherung anbieten, weil:

- Sie vor jeder Arztkonsultation das Zentrum für Telemedizin (Medgate) kontaktieren, das Sie im Auftrag der CSS medizinisch berät.
- In vielen Fällen keine weitere Arztkonsultation mehr notwendig ist.
- Sie bei Medikamenten Generika – also Nachahmerprodukte – verwenden, welche bei gleichen Wirkstoffen und gleicher Wirkung in der Regel um einiges günstiger als die Originale sind.
- Sie bei Vorliegen einer chronischen und/oder komplexen Behandlung an einem Patientenbetreuungsprogramm der CSS teilnehmen.

Wie läuft ein telefonisches medizinisches Beratungsgespräch ab?

Schritt 1	Krankengeschichte bereithalten Notieren Sie in Stichworten Ihre Krankengeschichte (Allergien, Operationen, derzeitige Medikamente) und die Symptome Ihres aktuellen Gesundheitsproblems. Halten Sie Ihre Rückrufnummer bereit.
Schritt 2	Kontaktaufnahme mit dem Zentrum für Telemedizin der CSS Rufen Sie das Zentrum für Telemedizin der CSS an: +41 (0)58 277 77 77* . Nach der Identifikation der Personalien nimmt eine Telemedizinische Assistentin Ihr Anliegen entgegen und vereinbart einen Rückruftermin. Falls nötig, bleibt das Zentrum für Telemedizin der CSS mit Ihnen in engem Kontakt oder leitet Sofortmassnahmen ein.
Schritt 3	Diagnose und Behandlungsempfehlung abwarten Der Arzt des Zentrums für Telemedizin ruft Sie zurück. Unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Situation legt das kompetente Ärzteteam die für Sie geeigneten nächsten Behandlungsschritte fest (z.B. physische Konsultation beim Hausarzt oder Spezialisten, Spitaleinweisung) an die Sie sich halten müssen. Bei der Arzt- oder Spitalwahl sind Sie auch mit Callmed frei.

* Speichern Sie diese Telefonnummer in Ihrem Telefonadressbuch.

Was ist bei einer medizinischen Behandlung zu beachten?

Ärztliche Beratung immer zuerst per Telefon

Bei einem gesundheitlichen Problem verpflichten Sie sich, immer zuerst das Zentrum für Telemedizin der CSS zu konsultieren. Das Zentrum für Telemedizin berät Sie medizinisch und vereinbart mit Ihnen, sofern notwendig, die geeignete Behandlung sowie die Frist, in der eine Konsultation bei einem Arzt erfolgen soll respektive in welcher Anzahl innerhalb einer festgelegten Frist eine solche stattfinden soll. Sie können im Rahmen dieser Empfehlung den Allgemeinarzt oder Spezialisten frei wählen.

Weitere Konsultationen melden

Sie müssen das Zentrum für Telemedizin der CSS spätestens innert 5 Arbeitstagen informieren, falls der behandelnde Arzt eine weitere Konsultation, die Überweisung zu einem anderen Arzt oder die Einweisung in ein Spital oder Pflegeheim vorschlägt.

Frauenarzt

Für gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen ist die vorherige Kontaktaufnahme mit dem Zentrum für Tele-

medizin der CSS nicht erforderlich. Für die Kontrollen während der Schwangerschaft ist die Meldung ebenfalls nicht erforderlich.

Augenarzt/Zahnarzt/Hebamme

Diese Leistungserbringer können Sie direkt konsultieren ohne Kontaktaufnahme mit dem Zentrum für Telemedizin der CSS.

Notfall

Bei einer Notfallbehandlung in der Schweiz oder im Ausland sind Sie verpflichtet, zum erstmöglichen Zeitpunkt, spätestens jedoch innert 5 Arbeitstagen, das Zentrum für Telemedizin der CSS zu orientieren oder orientieren zu lassen. Sollte im Anschluss an die Notfallbehandlung eine Kontrollkonsultation nötig sein, muss diese nach Absprache mit dem Zentrum für Telemedizin der CSS erfolgen.

Medikamente/Generika

Verlangen Sie in jedem Fall von sich aus und unaufgefordert nach einem kostengünstigen Generikum (Nachahmerprodukt).

Patientenbetreuungsprogramme

Bei Vorliegen einer chronischen und/oder komplexen Erkrankung oder Behandlung können Sie von der CSS zur Teilnahme an einem Patientenbetreuungsprogramm (z.B. Care Management, Disease Management) verpflichtet werden.

Einhaltung der Vereinbarung

Ein Bestandteil von Callmed ist, dass sich alle Versicherten an die vereinbarten Regeln halten. Nur dann kann die CSS die Versicherung auch weiterhin mit grosszügigem Prämienrabatt anbieten. Deshalb gilt: Wenn Sie sich nicht an die Regeln halten, können Ihre Behandlungskosten nicht vergütet werden. Verwenden Sie ein Originalpräparat, für welches auch ein kassenpflichtiges Generikum existiert, sind nur 50% der Kosten gedeckt.



Für Versicherungsfragen

Ihre CSS-Agentur ist gerne für Sie da:

www.css.ch/agentur