



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824



Zertifikat

Constantin Paul

hat am Training

Lead my Team

vom 05.-06.06.2018
in Hamburg
mit Erfolg teilgenommen.


Adèle Wallace
Inspirator



Offices in Hoofddorp/Amsterdam ■ Brussels ■ Eschborn/Frankfurt ■ London ■ Dubai ■ Mumbai ■ Hong Kong ■ Singapore ■ Minneapolis ■ San Francisco ■ Bangkok
Germany & Central Europe office: IFH GmbH ■ Mergenthalerallee 77 ■ 65760 Eschborn/Frankfurt ■ Tel. +49 (0) 6196 77 273 0 ■ Fax +49 (0) 6196 77 273 49
centraleurope@ps-ee.com ■ www.performance-solutions.com



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824



Zertifikat

Herr
Constantin Paul
geboren am 14. Juni 1984 in Berlin

hat im Zeitraum 10. bis 12. Juli 2017
erfolgreich am
“Talent & Culture” Führungskräftetraining 2017
im a-ja Bad Saarow. Das Resort.
teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:



a-ja. Das Resort. Gastgeber



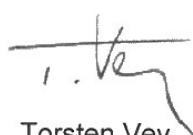
a-ja. Das Resort. Produktschulung



Fish! - Persönlichkeitscoaching Teil 2



Führungskräftetraining



Torsten Vey
Director of Operations



Andreas Winkler
Resort Manager &
Management a-ja Campus



Constantin Paul

EVENT ||| HOTELGRUPPE

Zertifikat

Constantin Paul

hat erfolgreich am Training

Leadership III

Mitarbeiter (Menschen) werden Mitdenker!

Einarbeitung - Coachings -

Mitarbeitergespräche

vom 16. bis 17. Juni 2014

in Leipzig

teilgenommen

 Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
 constantin.paul@gmail.com
 033631 599909 / 0152 54275824

Bernhard Patter

Referent

diavendo

www.diavendo.com



Constantin Paul

EVENT || **HOTELGRUPPE**

Constantin Paul

hat erfolgreich am Training

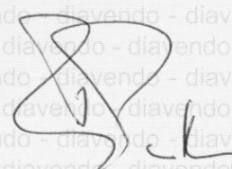
Leadership II

Mitarbeiter-Ergebnisse durch moderne Führungstechniken/-praktiken langfristig steigern

vom 08. bis 09. April 2014

in Dortmund

teilgenommen



Bernhard Patter

Refazant

diavendo www.diavendo.com



Constantin Paul

EVENT ||| HOTELGRUPPE

Constantin Paul

hat erfolgreich am Training

Leadership I

Mehr Zufriedenheit, mehr Erfolg und mehr Effizienz in der Führung und im Umgang mit Mitarbeitern

vom 11. bis 12. Februar 2014

in Berlin

teilgenommen

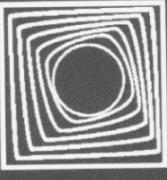
 Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
 constantin.paul@gmail.com
 033631 599909 / 0152 54275824



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

DE VACTO



FÜHRUNGS- UND VERÄNDERUNGSAKADEMIE

Zertifikat

Herr Constantin Paul

hat am

Intensivprogramm 1
„Überzeugende und effiziente Führungsarbeit“

vom 21. Februar 2013 bis 22. März 2013 teilgenommen.

Intensivprogramm 1:

Kurs 1 - Führung durch Überzeugen:

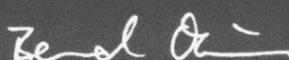
- Konfliktprophylaxe durch „Kommunikationshygiene“
- Überzeugungsstrategien
- Metakommunikation

Kurs 2 - Aufgabenübertragung in schwierigen Situationen und Umgang mit Widerständen:

- Bewusstes Zuhören
- Umgang mit Widerstand und Einwänden
- Perfekt instruieren: das Turbo-Programm der Aufgabenübertragung

Leipzig, 22. März 2013

Kurs 3 - Erfolgreiche Meetings mit verlässlichen Ergebnisvereinbarungen:
Moderationsgerechtes Zuhören
Meetings strukturieren und fokussieren
Gruppendynamik
Konfliktmoderation



Prof. Dr. Bernd Okun
Trainer, Supervisor (DGSv)



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

GRAND SPA RESORT
AROSA Kitzbühel



TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Constantin PAUL

geboren am 14.06.1984 in Berlin

hat die Veranstaltung

KOMMUNIKATION UND BESCHWERDEMANAGEMENT
IM 5-STERNE-HOTEL

(Stundenanzahl: 8)
am 15.12.2009

besucht.

Kitzbühel, 23.02.2010

Die Kursleitung:




Der Institutsleiter:





Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

AROSA

Certificate

Constantin Paul

hat am IFH®-Fachseminar

**Professionelle Up-Selling Techniken in
der Zimmerreservierung**
**Erfolgreiche Abschlusstechniken und Verkauf hoher
Kategorien**

am 14.06.2008
in Lübeck-Travemünde
mit Erfolg teilgenommen.

Heidrun Härtner
Referentin



IFH® Academy
Europe / Middle East / Africa / The Americas / Asia Pacific



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

AROSA

Certificate

Constantin Paul

hat am IFH®-Fachseminar

**Professionelle "Up-Selling"-Techniken in
der Zimmerreservierung**
**Effiziente Reservierungsannahme und Verkauf hoher
Kategorien am Telefon in den A-ROSA Resorts**

am 16.11.2006
in Bad Saarow
mit Erfolg teilgenommen.

Dirk Bäcker
Referent



IFH® Academy



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

Hospitality Training Australia



This is to certify that

Constantin Paul

has fulfilled the requirements for

THHBFB09B
Provide Responsible Service of Alcohol

Date: 5 February, 2009

Certificate No. RSA11466

Hospitality Training Australia - CEO
Simon Phillips
Provider No. 6372



**Victorian Registration &
Qualifications Authority**





Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

Echange Franco-Allemand en Formation Professionnelle Attestation de stage

Deutsch- Französischer Austausch in der Beruflichen Bildung Teilnahmebescheinigung



Nous soussignés, les Responsables Nationaux des échanges franco-allemands en formation professionnelle initiale et continue, certifions que

Die Nationalen Verantwortlichen für den deutsch-französischen Austausch in der beruflichen Bildung bescheinigen, dass

Paul, Constantin

né(e) le / geboren am:

14.6.1984

a participé à un échange en formation professionnelle dans la spécialité suivante:

an einem Austausch in der beruflichen Bildung im folgenden Bereich teilgenommen hat:

Hotelfachmann

Organisme de formation: / Bildungseinrichtung:

LYCÉE "FÉNÉLON"- GROUPE SCOLAIRE DE L'ESTRAN, F-BREST

Année / Jahr: **2006**

Durée / Dauer:

3 WOCHEN

Le Responsable National
de la République Française

Der Nationale Verantwortliche
für die Bundesrepublik Deutschland



Le stage a été organisé par le



Der Austausch wurde organisiert vom

Secrétariat Franco-Allemand pour les Echanges en Formation Professionnelle
Deutsch-Französisches Sekretariat für den Austausch in der beruflichen Bildung
Am Ludwigsplatz 6, D-66117 Saarbrücken

Ce stage s'est déroulé dans le cadre de la Convention franco-allemande du 5 février 1980, conclue entre le Gouvernement de la République Française et le Gouvernement de la République Fédérale d'Allemagne, relative à l'organisation d'échanges de jeunes et d'adultes en formation professionnelle initiale ou continue.

Der Austausch fand statt im Rahmen des zwischen der Regierung der Bundesrepublik Deutschland und der Regierung der Französischen Republik geschlossenen deutsch-französischen Abkommens über die Durchführung eines Austausches von Jugendlichen und Erwachsenen in beruflicher Erstausbildung oder Weiterbildung vom 5. Februar 1980