



Arbeitszeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14.06.1984 in Berlin, war vom 01.02.2024 bis zum 31.07.2025 in unserem Unternehmen als Operations Manager tätig.

Der Golf Club Bad Saarow verfügt über drei erstklassige 18 Loch Golfplätze. Er bietet 1500 Mitgliedern ein Zuhause und ist mit seiner Anbindung an verschiedene Hotels und der Nähe zum Scharmützelsee eine unvergleichliche Destination für Golfer aus aller Welt.

Herr Paul übernahm in seiner Position ein breites und anspruchsvolles Aufgabenspektrum, das er stets mit großem Engagement und herausragender Fachkompetenz erfüllte. Zu seinen Hauptaufgaben zählten:

- Die tägliche Koordination und Optimierung aller Betriebsabläufe wurden von Herrn Paul stets reibungslos und höchst effizient sichergestellt. Er behielt jederzeit den Überblick über sämtliche Bereiche von den Golfplätzen bis zum Clubhaus und zeichnete sich besonders durch die Digitalisierung des Vertrags- und Rechnungswesens aus.
- Herr Paul war stets der erste und sehr geschätzte Ansprechpartner für unsere Mitglieder und Gäste. Mit seiner freundlichen und professionellen Art trug er maßgeblich zur hohen Servicequalität bei und konnte durch seine Bemühungen die Mitgliederbindung und -neugewinnung signifikant steigern.
- Mit viel Kreativität und strategischem Geschick pflegte und aktualisierte er unsere Homepage und bespielte die Social-Media-Kanäle. Die Durchführung von Golfturnieren und anderen Veranstaltungen managte Herr Paul mit großer Sorgfalt und trug so wesentlich zur Steigerung der Sichtbarkeit unseres Clubs bei.
- Als Vorgesetzter überzeugte Herr Paul durch seine motivierende und inspirierende Art. Er führte sein Team an der Rezeption, im Shop und im Caddie-Bereich stets fair und zielorientiert und sorgte dafür, dass die Service- und Qualitätsstandards jederzeit eingehalten wurden.
- Die Budgetplanung, Kostenkontrolle und Ressourcenverwaltung in seinem Verantwortungsbereich führte Herr Paul stets gewissenhaft, transparent und sehr erfolgreich durch.



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824



Zusätzlich zu seinen Hauptaufgaben zeichnete sich Herr Paul durch seine herausragende Eigeninitiative und seine zukunftsweisenden Projekte aus, die er eigenverantwortlich plante und umsetzte:

Einführung einer digitalen Warenwirtschaft: Herr Paul evaluierte, konzipierte und implementierte ein neues digitales Warenwirtschaftssystem. Dies optimierte nicht nur die Bestandsführung, sondern ermöglichte auch eine präzise Umsatzanalyse und eine effizientere Steuerung des Shops.

Digitale Dienst- und Urlaubsplanung sowie Arbeitszeiterfassung per App: Durch seine Initiative wurde eine innovative App eingeführt, die die gesamte Dienst- und Urlaubsplanung digitalisierte und die Arbeitszeiterfassung vereinfachte. Dieses Projekt steigerte die Effizienz der Personalverwaltung erheblich und wurde von den Mitarbeitern begeistert angenommen.

Herr Paul überzeugte uns in jeder Hinsicht durch seine außerordentliche Leistungsbereitschaft, sein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und sein sehr gutes Analyse- und Urteilsvermögen. Seine Arbeitsweise war stets sorgfältig, effizient und vorausschauend. Er erfüllte seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und zeigte auch bei komplexen Herausforderungen eine bemerkenswerte Lösungsorientierung. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Mitgliedern war stets einwandfrei und vorbildlich.

Wir bedauern sehr, Herrn Paul im Zuge der notwendigen Anpassung unserer Personalstruktur an die aktuelle Marktsituation verloren zu haben. Seine Leistungen waren stets herausragend und für uns von großem Wert für unseren Club. Für seine private und berufliche Zukunft wünschen wir Herrn Paul alles erdenklich Gute und weiterhin viel Erfolg.

Bad Saarow, 16.10.2025

Johannes Redmer
Clubmanager
UGOLF Germany GmbH

Nathanael Pietrzack-Swirc
Geschäftsführer
UGOLF Germany GmbH



Zeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14.06.1984, war vom 01.02.2021 bis zum 31.01.2024 in der Abteilung Finance als kaufmännischer Mitarbeiter in unserem Unternehmen tätig.

Bonava in Deutschland ist ein Tochterunternehmen des schwedischen Konzerns Bonava AB. Bonava gehört zu den führenden Projektentwicklern im Wohnbau in Nordeuropa und Deutschland. Bonava ist unter dem Dach des schwedischen Bau- und Immobilienkonzerns NCC entstanden und schafft seit den 1930er Jahren ein Zuhause und Wohnumfelder für viele Menschen. Seit Juni 2016 ist Bonava an der Börse Nasdaq in Stockholm gelistet. Bonava ist in Deutschland in acht Regionen tätig. 2022 übergab Bonava in Deutschland 1.888 Häuser und Wohnungen an Eigennutzer und Investoren. Die ca. 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzielten dabei einen Umsatz von 733 Mio. Euro.

Im Rahmen seiner Tätigkeit als Mitarbeiter in der Abteilung Qualitätssicherung war Herr Paul bis 31.07.2023 für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Schulung von Bau- und Projektleitern in der Bearbeitung von Beanstandungen und der Dokumentation der Bauausführung mit dem Mangelmanagement System DocmaMM
- Erstellung von hochwertigen Präsentationen, Anleitungen und Schulungsunterlagen
- Weiterentwicklung von Prozessen zur Qualitätsdokumentation, Abnahmen im Einzelvertrieb sowie Investorengeschäft und Sicherung der Erkenntnisse
- Ausbau von Schnittstellen zu Einkaufs-, Buchhaltungs- und Kundendatenbanken
- Administration von Benutzerkonten und -rechten sowie Aufgaben für Mitarbeitende und externe Partner in den Projekten
- Übertragung von Bauausführungsplanungen und Vertriebsdaten in das Mangelmanagementsystem
- Erstellung und Verteilung automatisierter Systemberichte und Auswertungen an die Projektbeteiligten

Seit dem 01.08.2023 war Herr Paul in der Abteilung Finance als kaufmännischer Mitarbeiter vor allem für folgende Tätigkeiten zuständig:

- Erstellung von Anzeigen über Sonderwunsch nach § 19 Abs.2 Nr. 1 GrEStG an die zuständigen Finanzämter in Zusammenarbeit mit der Rechtsabteilung
- Entwicklung des einer digitalen automatisierbaren Anzeige über Sonderwünsche nach § 19 Abs.2 Nr. 1 GrEStG an die zuständigen Finanzämter in Zusammenarbeit mit den Hausinternen Software-Entwicklern.
- Schulung und Unterstützung der Sonderwunschkoordination bei der Verwendung des firmeneigenen ERP-Systems
- Überwachung von Verkaufsprozessen der Sonderwunschleitungen und Entwicklung der Prozesse mit den Sonderwunschkoordinatoren
- Ausbau des Front-Ends des Firmeneigenen ERP-Systems im Bereich Bürgschaften mit den hausinternen Software-Entwicklern zur Verbesserung der Auswertbarkeit von Systemdaten für den Bereich Controlling



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824



- Schulung und Unterstützung der Mitarbeitenden im Bereich Bürgschaften bei der Verwendung des firmeneigenen ERP-Systems

Herr Paul verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er immer mit sehr gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden. Herr Paul zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies er sich immer als in hohem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führte er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Herr Paul war immer in ganz besonders hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos ausgezeichnete Lösungen. Die Leistungen von Herrn Paul haben ausnahmslos und in jeder Beziehung unsere vollste Anerkennung gefunden.

Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Paul verlässt unser Unternehmen mit dem 31.01.2024 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern dies sehr, weil wir mit ihm einen sehr guten Mitarbeiter verlieren. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Fürstenwalde, 31.01.2024

Bonava Deutschland GmbH

ppa. Stefan Saemann
kaufmännischer Leiter


i.A. Christine Schmidt
HR Business Partner



ZEUGNIS

Herr Constantin Paul, geboren am 14. Juni 1984 in Berlin, war vom 15. August 2015 bis zum 31. Juli 2017 in unserem Unternehmen am Standort Bad Saarow als Manager Logis und vom 1. August 2017 bis zum 31. Juli 2020 als **Resident Manager** tätig.

Die a-ja Resort und Hotel GmbH ist eine Tochter der Deutschen Seereederei GmbH. Mit Ferienresorts an attraktiven und etablierten Destinationen an der See und in den Bergen beantwortet die Marke a-ja die steigende Nachfrage nach bezahlbarem Wellnessurlaub in deutschsprachigen Ländern. Alle a-ja Resorts bieten großzügige, familienfreundliche Zimmer, ein Erlebnis-Restaurant mit wechselnden Themenabenden, den Lieblingsgerichten der Deutschen und weiteren kulinarischen Highlights, verschiedene Barkonzepte und weitläufige SPA-Landschaften mit Innen- und Außenpool, Sauna- und Fitness-Bereich sowie ein NIVEA Haus.

Ein Urlaub bei a-ja wird vielfältig und bleibt natürlich leistbar. Neue Ideen, neue Services, kleine Abenteuer und große Erholung. a-ja ist mehr als ein Hotel, es ist DAS RESORT und hierher kommen die Gäste nicht nur zum Übernachten. Das a-ja-Konzept wurde von den Erfindern der Erfolgsmarken AIDA und A-ROSA entwickelt und stützt sich auf deren langjährige Expertise im Tourismus.

Im Wesentlichen umfassten die Tätigkeiten von Herrn Paul als **Resident Manager** Folgendes:

- Leitung und Führung des a-ja Bad Saarow. Das Resort.
- Gastgeber - durch persönliche Präsenz und Gästekommunikation im täglichen Geschäft
- Verkauf, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen und Events am Standort
- Motivation und Führung des Manager Teams zur Erzielung maximaler Mitarbeiter- und Gästezufriedenheit
- Produkt Coachings im Rahmen des a-ja Campus am Standort Bad Saarow
- Personalmanagement (Vorstellungsgespräche, Einarbeitung, Feedbackgespräche)
- Sicherstellung der Umsetzung und Einhaltung der a-ja Qualitätsstandards im gesamten Resort
- Erstellung und Auswertung von Forecast und Monatsabschlüssen
- Umsatzoptimierung und Kostenkontrolle
- Verantwortlichkeit für die Durchführung monatlicher Inventuren
- Aktive Mitarbeit im täglichen operativen Geschäft
- Organisation und Leitung interner und externer Meetings
- Mitverantwortung für die fachgerechte Handhabung, Pflege und Reinigung aller eingesetzten Arbeitsgeräte und betrieblichen Hilfsmittel
- Kostenbewusster Einsatz und rechtzeitige Anforderung aller verwendeten Materialien

...2



Seite 2 // Zeugnis von Constantin Paul

- Verantwortung für die Einhaltung der Hygiene im gesamten Hotel laut gesetzlich vorgeschriebenen Richtlinien
- Verantwortung für die Einhaltung der Arbeitssicherheit in enger Zusammenarbeit mit dem Sicherheitsbeauftragten
- Ausarbeitung des Budgets für alle Bereiche des Resorts

Herr Paul verfügt über sehr große Berufserfahrung und äußerst umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, auch in Randbereichen, die er immer sehr sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Als Kernkompetenz von Herrn Paul ist die Zahlenanalyse und dessen Aufarbeitung hervorzuheben. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte er stets mit gutem Erfolg seine umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund seiner sehr schnellen Auffassungsgabe arbeitete er sich rasch in neue Aufgabengebiete ein und durchdrang auch komplexe Sachverhalte vollständig. Herr Paul zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine sehr große Einsatzfreude überzeugte. Auch unter stärkster Belastung behielt er die Übersicht, handelte überlegt und bewältigte alle Aufgaben in hervorragender Weise.

Die Planung und Steuerung seiner Aufgaben erfüllte er allzeit mit gutem Erfolg, nicht zuletzt wegen seines guten Organisationstalentes. Dabei arbeitete er stets selbstständig, zügig und dennoch mit großer Sorgfalt, Konzentration und Flexibilität. Vertrauenswürdigkeit und große Zuverlässigkeit zeichneten den Arbeitsstil von Herrn Paul aus.

Für alle auftretenden Probleme fand er ausnahmslos gut Lösungen. Herr Paul war maßgeblich für den erfolgreichen Wechsel, die Vertiefung der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern verantwortlich und optimierte die Prozesse hier stetig.

Seine Mitarbeiter führte er durch sein Vorbild an Tatkraft und durch einen kollegialen Führungsstil zu gleichbleibend guten Leistungen. Dabei zeigte er neben einem sehr effektiven Motivationsverhalten auch das richtige Maß an Durchsetzungsvermögen. Routineaufgaben delegierte er stets effektiv. Er setzte seine Mitarbeiter immer entsprechend ihren Fähigkeiten und Neigungen ein. Die Leistungen von Herrn Paul fanden jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung.

Er wurde wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kollegen sowie Gästen war ausnahmslos einwandfrei.

...3



Seite 3 // Zeugnis von Constantin Paul

Herr Paul verlässt das Unternehmen infolge der pandemiebedingten Hotelschließung und der folgenden strukturellen Umbaumaßnahmen im Konzern. Wir bedanken uns bei ihm für die in der Vergangenheit erbrachten sehr guten Leistungen und wünschen Herrn Paul für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 31. Juli 2020

a-ja Resort und Hotel GmbH

Daniel Bär
Geschäftsführer

Michael Ludwig
Director HR & Administration



THE WESTIN LEIPZIG

Arbeitszeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14. Juni 1986,
war vom 01. Mai 2012 bis zum 14. August 2015

als **Assistant Front Office Manager**

in unserem Hause tätig.

Das The Westin Leipzig liegt im Herzen der Musik- und Messestadt. Es verfügt über 436 Zimmer und Suiten. Neben dem atemberaubenden Blick aus den Gästezimmern ist das Gourmet-Restaurant FALCO in der 27. Etage besonders hervorzuheben. 4.000 Quadratmeter Konferenz- und Ausstellungsfläche mit 51 Konferenz- und Banketträumen, separater Seminaretage und exklusiven Boardrooms in der 27. Etage machen kleine Meetings und große Tagungen mit bis zu 700 Personen möglich.

Herr Paul arbeitete sich zügig und umfassend in sein Aufgabengebiet ein und hat in kürzester Zeit alle Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Als Assistant Front Office Manager war Herr Paul Teil unseres Executive Teams und unterstand dabei direkt dem General Manager. In seiner Funktion war er im Besonderen für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Führung der Abteilung bei Abwesenheit des Front Office Managers
- Verantwortlich für einen reibungslosen und rationellen Arbeitsablauf in der Schicht
- Begrüßung, Registrierung und Check out der Gäste unter Einhaltung der Meldepflicht und Credit Policy
- Sorgfältige Durchführung der Vorbereitungsarbeiten für Crew-, Reisegruppen-, Individuelle und Convention Gruppen Anreise
- Anbieten und Verkaufen unserer hoteleigenen Einrichtungen und Serviceleistungen
- Professionelle Betreuung unserer langjährigen Stammgäste
- Laufender Informationsaustausch mit den weiteren Abteilungen im Hotel – insbesondere mit Housekeeping, Bankett Service und Technik
- Erledigung aller Aufgaben unter Berücksichtigung der Standards für den Front Office Bereich
- Sachgemäße Durchführung aller Vorbereitungsarbeiten, um einen reibungslosen Ablauf von Einzel- und Gruppenankünften zu gewährleisten
- Sorgfältige Gästeregistration unter Berücksichtigung der entsprechenden Richtlinien im Hinblick auf Quick Check Out, Kreditpolicy und Gewährleistung der Meldepflicht
- Gewährleistung einer korrekten und vollständigen Führung und Übergabe des Logbuchs an den Nachfolger bei Dienstende



THE WESTIN LEIPZIG



Seite 2 zum Zeugnis von Herrn Constantin Paul

- Sachgemäße Handhabung und Pflege aller eingesetzten Arbeitsgeräte
- Führen und Pflegen der Gästekartei
- Laufende Abstimmung und Kommunikation mit der Hausdamenabteilung
- Ordnungsgemäße Übernahme und unmittelbare Weiterleitung von Post
- Entgegennahme von Reklamationen und Weitergabe an den Vorgesetzten

Wir haben Herrn Paul als einen sehr gewissenhaften sowie äußerst zuverlässigen Mitarbeiter kennengelernt, der alle ihm übertragenen Aufgaben mit persönlichem Engagement und stets sehr erfolgreich erfüllte. Er setzte sich weit über das übliche Maß für das Unternehmen ein. Damit trug er deutlich zum Erfolg des Hotels bei.

Herr Paul verfügt über ein solides Urteilsvermögen als auch über sehr gute Fachkenntnisse, die er auch bei höchstem Arbeitsaufkommen stets sehr sicher einzusetzen in der Lage war. Schwierige Situationen meisterte er mit Kompetenz und immer im Interesse des Unternehmens.

Seine Qualifikationen sowie sein loyales, ambitioniertes und freundliches Auftreten verschafften Herr Paul die Achtung und Wertschätzung seiner Vorgesetzten, aller Kollegen und unserer Geschäftspartner.

Herr Paul verlässt unser Haus am 14. August 2015 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern diese Entscheidung sehr, da wir mit Herr Paul einen wertvollen Mitarbeiter verlieren. Für seinen engagierten Einsatz für unser Unternehmen danken wir ihm und wünschen Herrn Paul für die Zukunft beruflich viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Leipzig, 14. August 2015


Andreas Hachmeister
General Manager


Nicole Wenzel
Human Resources Manager



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824



ZEUGNIS

Constantin Paul

geb. am 14. Juni 1984 in Berlin

war vom 14. März 2011 bis 30. April 2012

als

Assistant Night Manager

in unserem Hause beschäftigt.

Das Radisson Blu Hotel Berlin ist ein First Class Hotel, dass dem 5*-Servicestandard entspricht. In zentraler Innenstadtlage bietet es 427 Zimmer mit modernem Design. Besonderes Merkmal ist der „AquaDom“ in der Lobby, ein 25-Meter hohes Meerwasseraquarium mit ca. 1.500 tropischen Fischen. Unser gastronomisches Konzept beinhaltet das Allday-dining Restaurant „HEat“, die Atrium Bar, den Veranstaltungsbereich mit 10 Konferenzräumen auf ca. 2.740 m² Fläche sowie die Dom Lounge mit 5 weiteren Konferenzräumen und 4 Foyers auf insgesamt 1400 m² - eine einzigartige Event Location direkt unter dem Dach des Hotels. Zur Ausstattung gehört außerdem der Wellnessbereich „Splash“.

Herr Paul erledigte als Assistant Night Manager folgende Aufgaben:

- Absicherung der durchgehenden Dienstbereitschaft während der Nacht
- Vertretung der Direktion in Abwesenheit des Night Managers in der Nacht
- Durchführung regelmäßiger Rundgänge im Hotel
- Verantwortung für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Verantwortung für die Sicherheit des Hotels und die Nachtruhe
- Gebrauch des Hausrechts bei unerwünschten Gästen
- Ansprechpartner bei allen Notfällen, wie Feuer, Wasser, Diebstahl ect.
- Entgegennahme und Ausführung von Weckaufträgen
- Bedienung der Telefonzentrale
- Erstellung und Bearbeitung von Gästerechnungen
- Verantwortung für die Bereiche Bell Staff, Concierge, Housekeeping, Reservierung, Telephone Operator und Room Service
- Erarbeitung des Night Audit gemäss der Night Procedure
- Einhaltung und Kontrolle der Credit Procedures (Credit Policy)
- Haftung für die Kassen am Front Office gemäss der Radisson Blu policies
- Verantwortungsbewusstes Umgehen mit allen übertragenen Schlüsseln gemäss den festgelegten Hotelrichtlinien
- Verantwortung für die Einhaltung der gültigen Standards über die Handhabung von Gastinformationen an Dritte
- Teilnahme an Abteilungsmeetings und Schulungen

Wir haben Herrn Paul als einen äußerst interessierten und sehr flexiblen Mitarbeiter kennen gelernt, der seine Arbeiten mit über dem üblichen Maß liegender Einsatzbereitschaft, wenn erforderlich auch gerne über die normale Arbeitszeit hinaus, erledigte. Er identifizierte sich auf vorbildliche Weise mit unserem Haus und der übertragenen Verantwortung. Er behielt auch bei hoher Belastung stets seine positive, ruhige Ausstrahlung und handelte in stressigen Situationen besonnen.

Radisson Blu Hotel
Karl-Liebknecht-Straße 3
D-10178 Berlin, Germany
Tel: +49 30 238 28 0
Fax: +49 30 238 28 10
info.berlin@radissonblu.com

radissonblu.com/hotel-berlin

...2

Toll-free reservations Germany: 00 800 3333 3333

Reizdor Hotel Berlin GmbH, Karl-Liebknecht-Straße 3, 10178 Berlin, Germany;
Amtsgericht Hamburg, HRB 76821
Geschäftsführer: Christoph Rosenschid, Knut Kleven, Marianne Ruhngard, Jörg Schiffmann
Bankverbindung: SEB AG Frankfurt/Main, BLZ 512 202 00, Konto-Nr. 32 617 008
SWIFT Code: ESSEDEFF IBAN: DE8251220200032617008
Steuer-Nr.: 46/754/01239, USt.-IdNr./VAT Reg. No.: DE214725941



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

Seite 2 Zeugnis Constantin Paul



Als persönliches Projekt übernahm Herr Paul die Bearbeitung der Front Office Upsell Statistik und die Durchführung von Gesprächen und Entwicklungsdialogen mit den Mitarbeitern.

Herr Paul besitzt überdurchschnittliche Berufsfachkenntnisse in seinem Aufgabengebiet und setzte diese stets sicher und zuverlässig in der täglichen Praxis ein. Er zeichnete sich durch strukturiertes Arbeiten aus und besaß ein gutes und flexibles Verhandlungsgeschick im Umgang mit unseren Gästen. Wir konnten uns auch in schwierigen Situationen jederzeit sehr gut auf ihn verlassen. Zusammenfassend bestätigen wir ihm gerne, dass er alle ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigte.

Durch sein stets freundliches und souveränes Wesen war er sowohl von unserem internationalen Gästekreis als auch von Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen geschätzt und anerkannt. Sein Verhalten war jederzeit einwandfrei.

Herr Paul verlässt unser Haus am heutigen Tag, um sich einer neuen beruflichen Herausforderung zu stellen. Wir bedauern diese Entscheidung außerordentlich und danken ihm für die sehr guten Leistungen und die sehr angenehme Zusammenarbeit und wünschen Herrn Paul auf seinem weiteren beruflichen und privaten Lebensweg alles erdenklich Gute. Unser Haus steht ihm jederzeit gerne wieder offen.

Berlin, 30. April 2011

Nicole Kern
Director of Human Resources

Sebastian Schapitz
Night Manager



Zeugnis

Constantin Paul
geboren am 14. Juni 1984 in Berlin
war vom 1. September bis 28. Februar 2011 als
Front Office Shift Leader
für das
Scandic Berlin Potsdamer Platz
tätig.

Scandic Hotels sind moderne, erfrischende und unkonventionelle Hotels. Sie bieten den Gästen intelligente Serviceleistungen, bei denen nichts dem Zufall überlassen wird. Seit 1963 operiert die Gruppe erfolgreich vor allem in ihrem Kernbinnenmarkt in Skandinavien und betreibt aktuell über 150 Hotels in 10 Ländern, die meisten davon im Mutterland Schweden.

Das Scandic Berlin Potsdamer Platz mit seinen 563 Zimmern, Restaurant, zwei Bars und 20 Konferenzräumen eröffnete am 01. Oktober 2010 als eines der Flaggschiffhotels der Gruppe. Sein Thema in Design und Atmosphäre ist eine skandinavische Safari, und wie in allen Scandic Hotels ziehen sich die Leitlinien der Nachhaltigkeit und Barrierefreiheit wie ein roter Faden durch den Betrieb.

Herr Paul begann seine Tätigkeit in der Voreröffnungsphase unseres Hauses, absolvierte alle initialen Trainings und Unterweisungen, unterstützte tatkräftig bei Auspacken und Einräumen der zahlreichen Lieferungen, wirkte bei Set up und Einsteuern der Front Office Abläufe mit und übernahm in dieser Phase das Projekt der Umsetzung des Scandic Shop-Konzeptes. Gerne heben wir an dieser Stelle sein hohes Engagement und seine aktive Unterstützung des Teams in der Voreröffnung und der Eröffnung hervor.

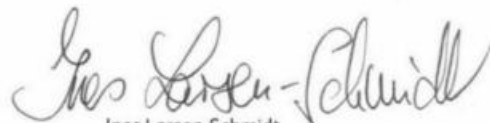
In seiner Funktion als Schichtleiter oblag ihm vor allem die Gewährleistung jederzeit reibungsloser Abläufe im gesamten Front Office Bereich unter Einhaltung der Scandic-Standards, Einhaltung und Sicherung der Qualität nach fachlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten sowie der Führungsgrundsätze unter Beachtung der Unternehmenswerte der Scandic Hotels während seiner verantwortlich geführten Schichten. Herr Paul war flexibel in Früh-, Spät- und Nachtschichten eingesetzt und erledigte dabei einige administrative Aufgaben, so z.B. Eintragen der tatsächlichen Arbeitszeiten der Front Office Agents, Führen relevanter Front Office Reports und Statistiken.

Wir haben Herrn Paul als stets interessierten, motivierten Mitarbeiter mit sicheren fachlichen Kenntnissen und Fertigkeiten kennen gelernt, die er in der Praxis mit Erfolg anwendete und damit die ihm gestellten Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit bewältigte. Sein Verhalten gegenüber Gästen, Vorgesetzten und Kollegen war immer freundlich, hilfsbereit und einwandfrei.

Herr Paul verlässt unser Haus mit Ablauf des 28. Februar 2011. Wir danken ihm für seine gezeigten Leistungen und seinen Einsatz und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Scandic Hotels Deutschland GmbH
Scandic Berlin Potsdamer Platz
Berlin, 28. Februar 2011/ILS


Anna Maria Foks
Front Office Manager


Ines Larsen-Schmidt
Director Human Resources



Constantin Paul

Am Forst 6, 15526 Bad Saarow
constantin.paul@gmail.com
033631 599909 / 0152 54275824

FINEST HIDEAWAY RESORTS



Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee // Parkallee 1 // 15526 Bad Saarow

Zeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14.06.1984 in Berlin, war vom 01.04.2009 bis zum 30.06.2010 als Empfangsmitarbeiter und vom 01.07.2010 bis zum 31.08.2010 als Gastgeber im Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee beschäftigt.

Das Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee in Bad Saarow liegt unweit von Berlin – in idyllischer Weite, wie eine Umarmung der Natur. Es begeistert Golfspieler mit einer 5-Sterne-Superior-Golfanlage und Plätzen berühmter Architekten, zieht leidenschaftliche Tennisspieler ebenso an wie anspruchsvolle Binnensegler. Erlesene Wellness, Trend setzendes Gesundheitscoaching und Präventionsprogramme bietet das vielfach ausgezeichnete SPA-ROSA. Die 224 komfortablen Zimmer und Suiten vermitteln Wohlfühlen – ab dem ersten Moment.

Zu seinen Aufgaben als Empfangsmitarbeiter gehörten im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Sicherstellung der persönlichen Begrüßung der Gäste zur Klärung von individuellen Gästefragen und -wünschen
- Organisation und Durchführung der Haus-/Resortführung
- Aktiver Verkauf aller Freizeit- und Produktangebote
- Verantwortung für das interne Beschwerdehandling inkl. Follow Up
- Abwicklung von Aufgaben in den Bereichen Check-In, Check-Out und Telefon
- Verantwortlich für die Organisation und Durchführung der musikalischen und kulturellen Rahmenprogramme
- Kontinuierliche Qualitätssicherung und -verbesserung durch Nachverfolgung von Gästekomentaren und Kontrollgängen

Aufgrund seiner überzeugenden Leistungen und seines Engagements für unser Haus konnten wir dem Wunsch Herrn Pauls nachgehen und ihm als Gastgeber die Verantwortung dafür übertragen, durch einen engen Gästekontakt, dem Gast einen unverwechselbaren Aufenthalt zu verschaffen.

- Erstellen maßgeschneiderter Angebote und Terminierung
- Sicherstellung der persönlichen Begrüßung der Gäste
- Aufbau einer persönlicher Beziehung zum Gast und Eingehen auf dessen individuelle Bedürfnisse zur Umsetzung der Philosophie und als Grundlage späterer Verkaufsgespräche
- Beratung der Gäste bei der Gestaltung ihres Aufenthalts sowie aktive, positive Verkaufsförderung für die Programme und Produkte des Hauses durch persönliche Begeisterung für und persönliche Kenntnis der Produkte
- Eigenständige Planung und Durchführung von Rundgängen im Resort
- Ansprechpartner für Beschwerden und sonstige Informationen
- Nachbetreuung der Gäste
- Abwicklung von Aufgaben in den Bereichen Check-In, Check-Out und Telefon

A-ROSA
Resort GmbH

Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee
Parkallee 1 // 15526 Bad Saarow
Tel.: +49 (0)33 631 - 60
Fax: +49 (0)33 631 - 625 25

reservierung.bad@a-rosa.de
www.a-rosa.de

Geschäftsführer:
Holger Hutmacher
Claudia Franke

Commerzbank Föhrtenwäld
Kto. Nr.: 65 23 112 00
BLZ 170 600 00

Stz der Gesellschaft:
Steinstraße 9 // D - 18055 Rostock

Antisiegel Rostock
HBB-Nr. 6473

IBAN DE 21 1704 0000 0652 3112 00
BIC: COBA DE33XXX



FINEST HIDEAWAY RESORTS



Seite 2 zum Zeugnis von Herrn Constantin Paul

Herr Paul beherrschte sein Arbeitsgebiet umfassend, kannte sich mit allen Prozessen und Gegebenheiten des Unternehmens aus und setzte sein Fachkönnen jederzeit sehr gut und sehr ergebnisorientiert im Tagesgeschäft um. Aufgrund seiner hervorragenden Auffassungsgabe arbeitete er sich schnell in jedes Aufgabenfeld ein. Er war auch bei stärkstem Arbeitsaufkommen der Situation jederzeit gewachsen und bewältigte somit die Aufgaben auch unter Zeitdruck stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Die Arbeitsweise von Herrn Paul war von Genauigkeit und Effizienz geprägt. Er zeichnete sich stets durch eine sehr gute Arbeitsauffassung aus, zeigte konstant großen persönlichen Einsatz und eine sehr gute Leistungsmotivation. Auch konnte Herr Paul in Stresssituationen seinen guten Leistungsstandard jederzeit aufrechterhalten.


Zusammenfassend kann gesagt werden, dass Herr Paul seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht sehr gut entsprach.

Aufgrund seines Verhaltens war Herr Paul sowohl bei den Vorgesetzten als auch bei unserem anspruchsvollen Gästeklientel und den Mitarbeitern gleichermaßen beliebt und geschätzt.

Herr Paul verlässt unser Unternehmen zum 31.08.2010 auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für seine sehr guten Leistungen und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

Bad Saarow, 31.08.2010

Sport & SPA Resort AROSA Scharmützelsee


Carsten Willenböckel
General Manager


Madlen Vogel
Manager Logis & Yield



FINEST HIDEAWAY RESORTS



EINSATZBESTÄTIGUNG

Herrn Constantin Paul, geboren am 14.06.1984 in Berlin, war vom 01.12.2009 bis 31.03.2010 als **Rezeptionist** in unserem Resort tätig.

Das Grand SPA Resort A-ROSA Kitzbühel akzentuiert die majestätische Bergwelt. Im Stil eines Tiroler Schlosses erbaut, beeindruckt es durch seine exponierte Lage auf der Sonnenseite Kitzbühels. Das "Beste Hotel Österreichs 2008" – so der Bertelsmann Verlag – erfüllt auch anspruchsvollste Träume. 151 Zimmer und Suiten bieten höchsten Komfort. Kulinarischer Hochgenuss erwartet unsere Gäste im Restaurant Kaps, gekrönt mit einem Michelin Stern. Und Österreichs schönster 9 Loch Golfplatz vollendet diese inspirierende, betörende Landschaft.

Im Wesentlichen umfassten die Tätigkeiten von Herrn Paul folgende Aufgaben:

- Check-in & Check-out der Gäste
- Conciergetätigkeiten wie Restaurantreservierungen, Ticketbestellungen etc.
- Rechnungskontrolle
- Beschwerdehandling
- Kontrolle des Lagerbestandes am Empfang sowie Warenbestellung
- Zeitweise Übernahme der Tätigkeiten des Night Auditors

Wir haben Herrn Paul als zielorientierten und zuverlässigen Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt, der die ihm übertragenen Aufgaben sehr engagiert und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit ausführte.

Er war ein sehr kommunikativer, kontaktstarker und offener Mitarbeiter, der jederzeit unser vollstes Vertrauen besaß. Bei Vorgesetzten und Kollegen war er auf Grund seiner Hilfsbereitschaft sehr geschätzt. Wegen seines sehr sicheren und gewandten Auftretens war Herr Paul immer in der Lage, unser Unternehmen gegenüber unseren anspruchsvollen Gästen überzeugend zu präsentieren.

Der Einsatz von Herrn Paul endet mit Vertragsablauf zum 31.03.2010. Wir danken ihm für seinen wertvollen Einsatz und wünschen ihm bei seiner anschließenden Tätigkeit im Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Kitzbühel, 31.03.2010

Urs Lowens
Front Office Manager

Kirstin Zernahle
Director Human Resources

Schloßhotel
Kitzbühel GmbH

Grand SPA Resort A-ROSA Kitzbühel
Ried Kaps 7 // A - 6370 Kitzbühel
Tel.: +43 (0) 5356 - 65 660 0
Fax: +43 (0) 5356 - 65 660 819

Landesgericht Innsbruck
FN 272113m

info.kitzbuehel@a-rosa.de
www.a-rosa.de

Sitz der Gesellschaft
Steinstraße 9 // D - 18055 Rostock

Geschäftsführer
Rainer Ortlepp

Amtsgericht Rostock
HRB-Nr. 10196

Sparkasse Kitzbühel
Kto. Nr. 32 36 9
BLZ 20506

IBAN AT15 2050 5000 0003 2359
BIC: SPKAT23K



Zeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14.06.1984 in Berlin, hat zunächst ab 01.02.2004 seine Ausbildung als Hotelfachmann in unserem Unternehmen absolviert. Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung und aufgrund der guten Leistungen haben wir Herrn Paul in ein festes Arbeitsverhältnis übernommen. Herr Paul ist seit dem 18.01.2007 als

Empfangsmitarbeiter

in unserem Resort tätig.

Nur 70 km vor Berlin, in unberührter Natur, direkt am Scharmützelsee liegt inmitten der idyllischen märkischen Landschaft Brandenburgs das Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee.

Die stilvolle und exklusive Resortanlage mit 224 komfortablen Zimmern und Suiten in unterschiedlichsten Kategorien ist von vier resorteigenen Golfplätzen umgeben. Die insgesamt 14 Tennisplätze, ein Yachthafen mit Segelschule sowie ein Badestrand laden zu sportlichen Aktivitäten und zum Wohlfühlen ein. Im Kinder- und Jugendclub ROSINIS fühlen sich die Kleinen ganz groß. In unserem mehrfach ausgezeichneten SPA-ROSA mit 22 Behandlungsräumen wird Urlaub, Gesundheitscoaching und Prävention miteinander verbunden. Ob Tagung, Konferenz, Empfang oder Feier: elf Tagungs- und Eventräume, vier großzügige Bankettfoyers, Bühnen und Tanzflächen stehen in einem separaten Haus zur Verfügung. Die herrliche Umgebung lädt zu einer Kahnfahrt durch das wunderschöne Wasserlabyrinth der Spree, zum Wasserski an der Seilbahn und zu Dampferfahrten ein.

Im Wesentlichen gehörten die folgenden Aufgaben zu der Tätigkeit von Herrn Paul:

- Check-In und Check-Out der Gäste sowie Sicherstellung eines reibungslosen und qualifizierten Ablaufs am Frontoffice
- Beratung der Gäste und freundlicher aktiver Verkauf der Zimmer und Resortangebote sowie Vermittlung von Auskünften an unsere Gäste über die Region etc.
- EDV-gestützte Erstellung von Buchungsvorschauen sowie betriebsinterner An- und Abreiselisten
- Erstellung ordnungsgemäßer Rechnungen im Debitorenbereich sowie Klärung möglicher Unstimmigkeiten mit dem Gast
- Vertretung des Night Auditors
- Verantwortung für das Führen der Kasse sowie Durchführung eines ordnungsgemäßen Kassenabschlusses
- Entgegennahme und Behandlung von Reklamationen jeglicher Art
- Sicherstellung der Telefon-/Fax-/Mailübermittlung sowie -weiterleitung an den Gast

../2



Seite 2 zum Zeugnis von Herrn Constantin Paul

Herr Paul war jederzeit stark engagiert und konnte aufgrund seiner fachlichen Fähigkeiten flexibel in den Bereichen Reservierung, Gästeservice, Night Audit, Frontoffice sowie Bankettverkauf eingesetzt werden. Seine Leistungsbereitschaft war exzellent.

Herr Paul identifizierte sich sehr mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen und verfügte jederzeit über eine positive Grundeinstellung sowie über eine sehr gute Teamfähigkeit.

Herr Paul zeichnete sich durch eine selbständige und geschickte Arbeitsweise und durch eine hohe Effizienz aus. Auch starkem Arbeitsanfall war er jederzeit durch seine belastbare Arbeitsweise gewachsen.

Zusammenfassend betrachtet waren wir mit den Leistungen von Herrn Paul stets voll zufrieden.

Herr Paul war Vorgesetzten und Kollegen gegenüber jederzeit freundlich und zuvorkommend. Besonders hervorheben möchten wir sein sehr positives und lobenswertes Verhalten gegenüber unseren Gästen. Das Resort wurde von ihm gut repräsentiert.

Herr Paul verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, da er ein Travel&Work-Programm aufnehmen möchte. Wir danken ihm für seine jederzeit guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Bad Saarow, 30.11.2008

Sport & SPA Resort AROSA Scharmützelsee

Ralf Fränkel
Direktion

Vanessa Herbon
Direktion



Ausbildungszeugnis

Herr Constantin Paul, geboren am 14.06.1984, ist entsprechend dem Berufsbild und der Ausbildungsordnung vom 01.02.2004 bis zum 17.01.2007 in unserem Unternehmen zum Hotelfachmann ausgebildet worden.

A-ROSA ist ein junges, innovatives Urlaubskonzept für höchste Ansprüche. Es steht für exquisite Gastronomie, die ökotrophologische Erkenntnisse einbezieht, für Sport und Unterhaltung, für SPA und Fitness. Service hat bei uns eine besondere Qualität. Wir verstehen uns als Gastgeber mit ausgeprägtem Gespür für den Wunsch unserer Gäste nach Kommunikation, Vitalität und Freude am Genuss - an Bord unserer Flussschiffe und in unseren Resorts an Land. In unberührter idyllischer Natur, direkt am Scharmützelsee und nur 70 km von Berlin entfernt, liegt inmitten der märkischen Landschaft Brandenburgs das Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee.

Das Resort mit 224 komfortablen Zimmern ist von 4 Golfplätzen umgeben. Mit einem Tenniszentrum, einem Yachthafen mit Segelschule und einem eigenen Badestrand, bieten wir unseren Gästen eine perfekte Umgebung für einen erstklassigen Sport- und Wohlfühlurlaub. In 5 Restaurants bieten wir kulinarischen Genuss auf höchstem Niveau: Marktrestaurant mit Terrasse, 350 Sitzplätze; Fine Dining A-ROMA, 30 Sitzplätze; Weinwirtschaft, 36 Sitzplätze; Enoteca, 10 Sitzplätze; Greenside, 120 Sitzplätze. Im 4.200 qm großen und mehrfach ausgezeichneten SPA-ROSA wird mit dem Schwerpunkt Ayurveda Erholung der Extraklasse geboten.

Am 01.02.2004 begann Herr Paul seine Ausbildung zum Hotelfachmann in unserem Hause. In deren Verlauf lernte er folgende Abteilungen kennen:

- Bankett Verkauf
- Hauservice
- Frühstücksservice
- Bankett Service
- Marktplatz Restaurant
- Reservierung
- Front Office
- Gästeservice
- Frühstücksküche
- Warenwirtschaft

Herr Paul hat während seiner Ausbildung unter Beweis gestellt, dass er in der Lage ist, sich kurzfristig in neue Aufgaben einzuarbeiten. Nach kurzer Zeit verstand er es, die erlernten Fachkenntnisse in den Arbeitsabläufen umzusetzen. Neben dem Besuch der Berufsschule hat Herr Paul auch an freiwilligen Weiterbildungskursen teilgenommen. So nutzte Herr Paul auch die Gelegenheit an einem 4 wöchigen Frankreichaustausch teilzunehmen, welcher über die Handelskammer organisiert worden war.

Seine schnelle Auffassungsgabe und sein gutes Denkvermögen führten dazu, dass er sich schnell in die unterschiedlichsten Aufgabenfelder einarbeiten und diese zunehmend selbständiger bewältigen konnte.

../2



Seite 2 zum Ausbildungszeugnis von Herrn Constantin Paul

Trotz der Vielzahl der anfallenden Arbeiten und der zusätzlichen umfangreichen schulischen Aufgaben setzte er sich für das Unternehmen ein und konnte so die übrigen Mitarbeiter entlasten. Herr Paul zeichnete sich durch eine gute, selbstständige Arbeitsweise aus. Die Anwendung, der in der Ausbildungszeit erworbenen Kenntnisse können wir als gut bezeichnen. Herr Paul arbeitete mit Engagement und Eigeninitiative. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass Herr Paul alle Aufgaben sorgfältig, gewissenhaft und rasch und somit stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigte.

Aufgrund seiner kollegialen und freundlichen Art war die Zusammenarbeit mit seinen Ausbildern und Kollegen voll zufrieden stellend. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden war stets vorbildlich.

Herr Paul wird nach Abschluss seiner Ausbildung als Rezeptionist in unserem Haus übernommen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und hoffen, dass er unserem Unternehmen noch lange erhalten bleibt.

AROSA Resort GmbH 17.01.2007
Sport & SPA Resort A-ROSA Scharmützelsee



Thomas Stock
Direktor



Rainer Arend
Leiter Personal & Training