

**49%**





**BAZA WIEDZY**



**HACKATHON TEAM NR 33**



**73 000 MIESZKAŃCÓW  
UŻYWA W KIELCACH  
KOMUNIKATORA MESSENGER  
14 MLN W POLSCE**

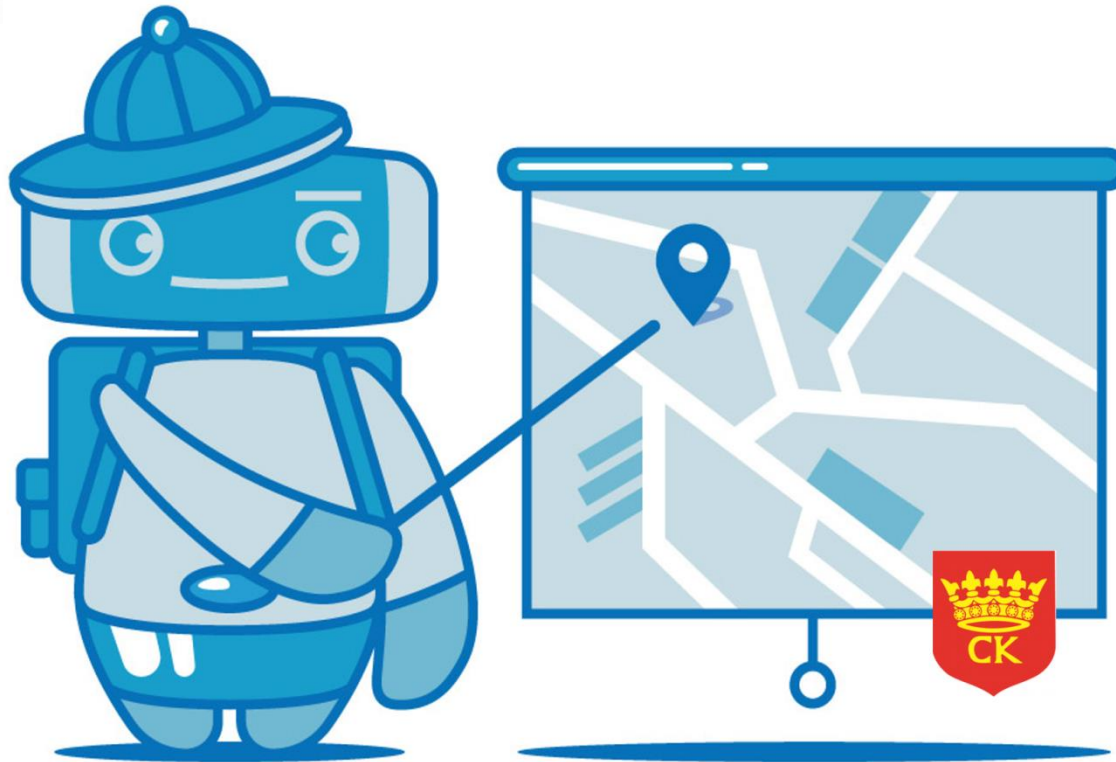


# SmartBotKielce

**AUTOMATYCZNIE OBSŁUŻY PROCESY - KARTY MIESZKAŃCA  
USPRAWNI KANAŁ KOMUNIKACJI - PRZEZ KOMUNIKATOR  
UCZĄCA SIĘ BAZA WIEDZY KIELC - DLA MIESZKAŃCÓW**

# Rozwiązanie

$$\{A \circ I \times \vec{F_1}\}$$



**A JEŚLI CHATBOT CZEGOŚ NIE WIE, TO ZAPYTA URZĘDNIKA**



**Użytkownicy**

$$\{A \cdot I \times \vec{F_1}\}$$

**Mieszkańcy**

**Przedsiębiorcy**

**Urzednicy**



Problem

$$\{A \cdot I \times \vec{F_1}\}$$

Mieszkańcy

Przedsiębiorcy

~~Komunikacja~~

Urzednicy





## Podsumowanie



- **SmartBotKielce – ChatBot dla Miasta Kielce**
- **integruje** społeczność Kielce - przez sztuczną inteligencję
- **usprawni komunikację społeczną,**
- korzysta z bazy użytkowników **Facebook Messenger** gdzie komunikacja tekstowa jest w **języku naturalnym,**
- **łączy** mieszkańców – firmy – urzędy,
- **korzysta i rozbudowuje Bazę Wiedzy Urzędu Miasta Kielce,** również na podstawie przeprowadzonych konwersacji,
- **mieszkańcy automatycznie uzyskują informację** jak załatwić daną sprawę w Urzędzie – wesprze procesy **Karty Mieszkańca,**
- **automatycznie** dopasuje rozwiązanie do potrzeb mieszkańca,