

SmartDash FV: Ecosistema de Protección de Riesgos en Tiempo Real

Resumen Ejecutivo

SmartDash FV (Fuente de la Verdad) es una plataforma avanzada de monitoreo y mitigación de riesgos diseñada para transformar métricas complejas en decisiones ejecutivas claras. El sistema opera bajo un enfoque "dueño-centric", eliminando la jerga técnica para ofrecer un diagnóstico humano, directo y accionable. Su arquitectura se basa en la detección de señales y patrones que disparan alertas multicanal (incluyendo simulaciones de WhatsApp) para prevenir impactos económicos y operativos significativos. La herramienta actúa como un "copiloto psicológico" para el tomador de decisiones, reduciendo la ansiedad mediante la propuesta de pasos concretos y la cuantificación del impacto de la inacción.

1. Segmentación de Negocio y Alcance

La plataforma personaliza su flujo de protección según el rubro específico del usuario, adaptando las señales y el lenguaje a las necesidades particulares de cada sector:

- **PYME / Local:** Se enfoca en la logística, recursos humanos (RRHH) y la estabilidad del flujo de caja minorista.
- **E-commerce:** Centrado en la gestión de stock, pasarelas de pago, inventario y la experiencia del usuario/ventas online.
- **Creadores de Contenido:** Monitorea la reputación, algoritmos, monetización, derechos de autor y gestión de contratos con sponsors.
- **Startups / Freelancers:** Prioriza el "runway" (liquidez), métricas SaaS, financiamiento, escalabilidad y crecimiento acelerado.

2. El Flujo de Experiencia SmartDash (Wizard Inmersivo)

El sistema guía al usuario a través de un proceso de siete pasos diseñado para simular la detección y resolución de un problema en tiempo real:

1. **Selección de Rubro:** El usuario define su tipo de negocio para calibrar el sistema.
2. **Selección de Problema Inicial:** El panel presenta escenarios realistas (ej. "Equipo sobrecargado" o "Falta de stock") basados en el rubro.
3. **Exploración del Problema:** Se visualizan las "Señales Detectadas" (gráficos de tendencia y números clave) traducidas a lenguaje simple.
4. **Simulación de Orquestación:** El sistema muestra cómo la combinación de señales activa los patrones de riesgo y la IA genera recomendaciones.
5. **Notificación Multiplataforma:** Se simula el envío de una alerta urgente a WhatsApp con opciones interactivas (Ver detalles, Consejo de IA, Marcar como hecho).
6. **Interpretación y Acción:** El usuario evalúa el impacto económico estimado y decide entre las alternativas sugeridas por la IA.
7. **Cierre y Aprendizaje:** Al marcar la acción como realizada, el dashboard se actualiza y el sistema "aprende" de la decisión tomada.

3. Matriz de Riesgos y Escenarios por Vertical

A continuación se detallan los problemas críticos identificados por el sistema según el segmento: | Rubro | Problema Crítico | Tipo de Alerta / Ejemplo || ----- | ----- | ----- || **Creadores** | Equipo sobrecargado | ● "Distribuí tareas o contratá refuerzo antes de hoy 6 PM". || **E-commerce** | Producto sin stock | ● "Hacé pedido urgente HOY al proveedor". || **PYMES** | Falta de efectivo para sueldos | ● "Cobrá a clientes críticos hoy para cubrir sueldos". || **Startups** | Runway / Presupuesto agotándose | ● "Reducí gastos o buscá financiamiento inmediato". |

Ejes de Análisis

El sistema clasifica cada riesgo dentro de ejes específicos para facilitar la delegación y atención:

- **Financiero:** Flujo de caja, pagos, facturación.
- **Humano:** Rotación, agotamiento, ausentismo.
- **Reputación:** Opiniones negativas, engagement, satisfacción del cliente.
- **Operativo:** Logística, stock, infraestructura.

4. Clasificación de Urgencia y Semántica Visual

SmartDash FV utiliza una codificación visual estricta para priorizar la atención del usuario:

- **Crítico (Rojo ●):** Proyecciones de liquidez por debajo del mínimo operativo o riesgos inminentes de quiebre. Requiere acción inmediata.
- **Alto (Naranja ●):** Riesgo de ciberataques, fallas en sistemas críticos o pérdida de datos.
- **Medio (Amarillo ●):** Cuellos de botella en la logística de entrada o retrasos moderados.
- **Bajo (Verde ●):** Retrasos leves en pagos de clientes o proveedores que aún no afectan la operatividad total.

5. Análisis Detallado: Caso de Estudio (Impagos y Morosidad)

En un escenario de **Riesgo de Impagos y Morosidad** para una PYME, el sistema despliega la siguiente información detallada:

1. **Descripción del Escenario:** Aumento sostenido en los retrasos de pagos de clientes clave que afecta la liquidez a corto plazo.
2. **Señales Detectadas:**
3. Incremento del 15% en los Días Promedio de Cobro.
4. Aumento del 20% en facturas vencidas.
5. Reducción del 10% en pagos anticipados.
6. **Contexto Financiero:**
7. **Pérdida Estimada Potencial:** \$15,000 USD.
8. **Impacto en Flujo de Caja:** Moderado (-\$5,000 USD/mes).
9. **Proyección de Liquidez:** Estable por solo 3 meses.
10. **Acciones Sugeridas:**
11. Contactar proactivamente a los 5 clientes con mayores retrasos.
12. Ofrecer planes de pago flexibles para facturas vencidas.
13. Ajustar condiciones de crédito para nuevos clientes.

6. Integración Técnica y Funcionalidad de IA

El motor de SmartDash FV no solo reporta datos, sino que procesa la información mediante una arquitectura de "Fuente de la Verdad":

- **Simulación de WhatsApp:** Permite una interacción veloz (< 2 minutos) donde el usuario puede recibir consejos psicodinámicos de la IA para manejar situaciones de alta tensión (ej. la posible renuncia de un gerente clave).
- **Feedback Inmediato:** Cualquier acción tomada (posponer, marcar como hecho) ofrece un refuerzo positivo y actualiza el puntaje global de riesgo del cliente en tiempo real.
- **Arquitectura de Datos:** El sistema se apoya en vistas de base de datos (v_latest_risks, v_client_risk_summary) para garantizar que la información mostrada sea siempre la más reciente y veraz.