a. Identification des acteurs

Le formateur, l'apprenant et l'administrateur sont les acteurs qui interagissent avec le système :

- Formateur : guide l'apprentissage
- Apprenant : assiste aux cours.
- Administrateur : c'est le responsable de l'administration de la plateforme.

b. Identification des cas d'utilisation

Nous décrivons pour chaque acteur les cas d'utilisation. On distingue les cas d'utilisation suivants :

Formateur:

- S'inscrire à la plateforme
- S'authentifier
- Gérer son profil
- CRUD d'un cours (nom, description, niveau de difficulté, prérequis, document attaché : pdf, vidéo, word, ppt) à un module
- Consulter la liste des apprenants d'une formation
- Réclamer un problème à l'administrateur
- Répondre à un message d'un étudiant
- Ajouter, modifier, afficher ou supprimer une annonce

Apprenant:

- S'inscrire à la plateforme
- S'authentifier
- Gérer son profil
- Consulter la liste des modules propres à sa formation
- Consulter la liste des cours par module
- Suivre, télécharger un cours
- Envoyer un message à un formateur
- Réclamer un problème à l'administrateur
- Lors de son inscription, l'étudiant doit absolument choisir la formation à laquelle il appartient
- Consulter les annonces

Administrateur:

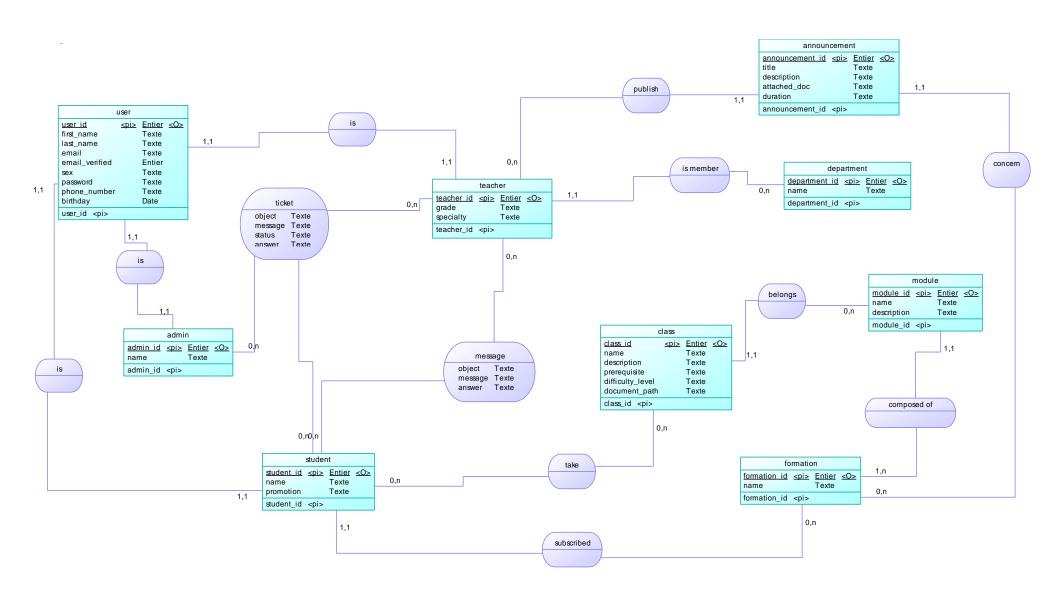
- S'authentifier
- Gérer son profil
- CRUD des départements
- CRUD des formations
- CRUD des modules
- CRUD des cours
- CRUD des annonces
- Activer/désactiver un apprenant
- Activer/désactiver un formateur

- Réagir aux réclamations des formateurs (marquer comme : ouvert, en cours, résolu)
- Réagir aux réclamations des apprenants (marquer comme : ouvert, en cours, résolu)
- Réagir aux messages des formateurs
- Réagir aux messages des apprenants
- Consulter la liste des apprenants
- Consulter la liste des formateurs

c. Règles de gestion

- Le formateur peut ajouter, modifier, supprimer ou afficher un cours ou plusieurs
- Chaque cours appartient à un module, qui s'inscrit dans le cadre d'une formation
- Un étudiant est inscrit dans une et une seule formation
- Le formateur est membre d'un département
- Un étudiant peut suivre un ou plusieurs cours qui fait partie de sa formation
- Un étudiant peut envoyer un message à son formateur par rapport à un cours précis
- Un formateur peut répondre à un message envoyé par l'étudiant
- Un étudiant /formateur peut réclamer un problème suite à un système de ticket géré par l'administrateur
- Le formateur peut ajouter, modifier, supprimer ou afficher une annonce en précisant sa durée de validité et la formation concernée
- Un étudiant peut consulter la liste des annonces
- L'administrateur peut gérer les départements, les modules, les formations, les cours, et les annonces
- Suite à toute inscription sur la plateforme (étudiant, formateur), un email de confirmation est envoyé pour pouvoir activer le compte dans un délai de 24 heures

d. Modèle conceptuelle de données



e. Interfaces

