

T3 Entrevista e guião para entrevistas

Para levar a cabo entrevistas eficazes e que permitam recolher informação útil, propomos o seguinte guião:

XPlainOn

Agenda

Assunto	Propósito	Duração	Total
Introdução	Breve introdução e privacidade	2:30 min - 05 min	2:30 min - 05 min
Geral	Conhecer o participante e ter a primeira sensação sobre o participante no tema da entrevista	05 min - 10 min	7:30 min - 15 min
Necessidade de Explicações	Perguntas relacionadas com a necessidade de haver explicações.	05 min - 10 min	12:30 min - 25 min
Remoto vs Presencial	Discussão entre os 2 métodos de explicação.	05 min - 10 min	17:30 min - 35 min
Acessibilidade de Explicações	Perguntas relacionadas com a acessibilidade a explicações.	05 min - 10 min	22:30 min - 45 min
A Plataforma	Perguntas sobre a necessidade da nossa plataforma	05 min - 10 min	27:30 min - 55 min
Conclusão	Resumo, acompanhamento e agradecimento	05 min	32:30min - 60 min

Configuração de entrevista

Deixe o mínimo possível de objetos sobre a mesa no início da entrevista, para evitar distrações. Deverá manter apenas o seu telemóvel para gravar a entrevista, caneta e papel para escrever palavras-chave ou ideias importantes, e este roteiro de entrevista.

Poderá disponibilizar algo para comer ou beber.

Informação básica (preencha isto durante a entrevista)

Data da Entrevista :
Tipo de entrevista : telefone / Skype / Cara a Cara / Caso contrário:
Entrevistador(s) :
Identificação do participante/entrevistado :
Participante concorda em gravar a entrevista: sim / não

INTRODUÇÃO (5 minutos)

Objetivo: introdução curta e privacidade

- Apresentação do entrevistador e agradecimento pelo comparecimento nesta entrevista;
- Diga que a participação é inteiramente voluntária;
- Diga que a participação pode ser interrompida a qualquer momento, sem dar uma razão;
- Diga que a sua privacidade está garantida;
- Diga que as respostas e informações pessoais são armazenadas separadamente, ou seja, é anónimo;
- Diga-lhe que quer que ele/ela pense em voz alta;
- Diga-lhe que gostaria de mantê-lo informal e que não há respostas corretas ou erradas, que só quer aprender com ele;
- Confirmação de que o participante concorda com os tópicos acima;
- Pedir permissão para gravar o áudio de forma a poder estar focado nas perguntas durante a entrevista;
- Garantir a eliminação do áudio da entrevista após a realização do trabalho.

Agora diga que vai começar a gravação áudio e começar a entrevista.

Geral (5 minutos)

Objetivo: conhecer o participante e ter a primeira sensação sobre o participante no tema

- Qual é o seu nome?
- Quantos anos têm?
- De onde é?
- Descreva o seu estilo de estudo. (aluno)
- Considera-se um bom/mau aluno? (aluno)
- Que tipo de ensino frequenta? (aluno)
- Que tipo de ensino leciona? (professor)
- Há quanto tempo leciona? (professor)
- Descreva o seu quotidiano.
- Já frequentou/leccionou explicações?
- Se sim, quantas vezes por semana?

Necessidade das Explicações (10 MINUTOS)

Objetivo: Perceber o ponto de vista do entrevistado em relação ao nosso tema.

- Considera explicações essenciais?
- Porquê que alguém deveria/não deveria frequentar explicações?
- Opinião sobre os custos associados às explicações e se são justificáveis.
- Se frequentou explicações, obteve resultados significativos com o atendimento às mesmas?
- Se lecionou explicações, os seus alunos obtiveram resultados significativos com o atendimento às mesmas?
- Acha uma mais valia ir a explicações mesmo sendo bom aluno? Porquê?
- Se frequentou explicações, quanto tempo demorava a dirigir-se ao local?

Explicações Remotas vs Explicações Presenciais (10 MINUTOS)

Objetivo: [descrição]

- Que tipo de explicação frequentou?
- Qual considera mais eficaz? Ensino remoto ou presencial? Porquê?
- Considera que explicações online deveriam ser mais baratas?
- Deveriam os explicadores dar a opção entre os 2 tipos de explicação?
- Que método de explicação prefere?
- Que vantagens aponta às Explicações Presenciais e às Remotas?
- Que desvantagens aponta às Explicações Presenciais e às Remotas?

Acessibilidade a Explicações (10 MINUTOS)

Objetivo: [descrição]

- Considera fácil encontrar locais de explicação?
- Se sim, como os poderia encontrar?
- Se não, como seria uma boa forma de os divulgar?
- Como deveria ser feita a divulgação de uma plataforma destas?
- Deveria a plataforma fornecer sítios locais e um serviço online para as explicações? Se sim, qual deveria ser a distribuição geográfica dos escritórios de explicação?

A Plataforma (10 MINUTOS)

Objetivo: [descrição]

- O que pensa de uma plataforma online para ajudar tanto alunos como explicadores?
- Utilizaria esta plataforma?
- Conhece plataformas idênticas já existentes no mercado?
- O que a poderia distinguir das outras plataformas online já existentes com o mesmo tipo de finalidade?
- O que deveria ser possível fazer na plataforma?
- Deveria haver uma aplicação ou considera que apenas a plataforma online deveria ser suficiente.
- Como deveria ser a interface da plataforma?

CONCLUSÃO (5 minutos)

Esta foi uma entrevista muito instrutiva (*resumir mais importante*).

As suas respostas são muito valiosas para mim e é muito bom que tenha dedicado tempo para falar comigo. Muito obrigado!

Novamente, mantenho os detalhes e seus dados pessoais separados um do outro e destruo as gravações assim que terminar o processamento da entrevista.

(se necessário) Gostaria de saber, você tem familiares, amigos ou colegas com quem possa me colocar em contato que também possam estar interessados nesta pesquisa?

Para terminar, mais uma pergunta: gostaria de permanecer envolvido neste processo de pesquisa?