

REGULAMIN

Serwisu internetowego kryptowaluty.pl

§1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod adresem <https://kryptowaluty.pl>, w tym przede wszystkim warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, ponadto opisuje wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy oraz zasady ich odpowiedzialności.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych przez Serwis obowiązkowe jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja na stronie internetowej Serwisu. W przypadku braku akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu przez Użytkownika, Użytkownik winien bezzwłocznie zaniechać dalszych działań i opuścić Serwis.
3. Akceptując Regulamin i uzyskując status Użytkownika nadawany jest jednocześnie dostęp do funkcji Serwisu.
4. Podmiotem prowadzącym Serwis i świadczącym Usługi na rzecz Użytkowników jest PARTNERIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Lekarska 1, 31-203 Kraków, posiadająca numer REGON: 384160447, NIP: 9452229846, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000800221.

§2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjęto następującą definicję pojęć:

1. Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy dokument,
2. Serwis – należy przez to rozumieć serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://kryptowaluty.pl> oferujący Użytkownikom korzystanie z Usług, przy czym Serwis w każdym czasie może oferować wszystkie lub niektóre z Usług.
3. Rejestracja w Serwisie – należy przez to rozumieć rejestrację w systemie teleinformatycznym Serwisu polegającą na podaniu danych Użytkownika oraz ich weryfikację przy wykorzystaniu dokumentu tożsamości Użytkownika oraz jego aktualnego wizerunku utrwalonego w sposób wskazany w Regulaminie oraz akceptacji Regulaminu, która jest niezbędna do korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób umożliwiający korzystanie z oferowanych w jego ramach Usług.
4. Administrator – należy przez to rozumieć spółkę pod firmą PARTNERIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Lekarska 1, 31-203 Kraków, posiadającą numer REGON: 384160447, NIP: 9452229846, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000800221

5. Waluty wirtualne – należy przez to rozumieć cyfrowe odwzorowanie wartości, które nie jest:
- a) prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej,
 - b) międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanawianą przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące,
 - c) pieniądzem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
 - d) instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - e) wekslem lub czekiem
- oraz jest wymienialne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego.
6. Usługi – należy przez to rozumieć wszystkie lub niektóre usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika polegające na:
- a) sprzedaży lub kupnie Walut wirtualnych dostępnych aktualnie w ofercie Serwisu za środki pieniężne lub wymianie pomiędzy jednostkami różnych Walut wirtualnych (zwanej także w Regulaminie „Usługą Wymiany”),
 - b) pośrednictwie w sprzedaży lub kupnie Walut wirtualnych za środki pieniężne pomiędzy Użytkownikami Serwisu,
 - c) przelewie Walut wirtualnych na Portfel innego Użytkownika Serwisu,
 - d) przechowywaniu w Portfelu Walut wirtualnych Użytkownika nabytych przy wykorzystaniu Serwisu w ramach usługi określonej w punkcie a) lub b) powyżej lub przeniesionych przez Użytkownika z innego portfela wirtualnego,
7. Inne Usługi – usługi oferowane przez Administratora na rzecz Użytkownika lub Użytkownika Demo, inne niż wskazane w punkcie 6 powyżej polegające w szczególności na dostępie do danych o charakterze wyłącznie informacyjnym takich jak aktualny kurs Walut Wirtualnych lub artykuły opublikowane w Serwisie. Do korzystania z Innych Usług nie jest wymagana Rejestracja w Serwisie, a wystarczającym jest podanie przez osobę korzystającą z Innych Usług swojego imienia i nazwiska lub nazwy, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
8. Procesor Płatności – należy przez to rozumieć zewnętrzny i niezależny w stosunku do Serwisu podmiot świadczący na rzecz Administratora usługi płatnicze drogą elektroniczną. Usługi świadczone przez Procesor Płatności polegają na obsłudze płatności Użytkowników na rzecz Administratora z tytułu Usługi świadczonej przez Administratora na rzecz Użytkownika. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Procesor Płatności, Użytkownik zobligowany jest do jej realizacji przy wykorzystaniu uzupełnionego lub częściowo uzupełnionego formularza udostępnionego przez Procesor Płatności, do którego zostanie przekierowany z Serwisu. W takim przypadku warunkiem realizacji Usługi jest dokonanie operacji w serwisie Procesora Płatności przy wykorzystaniu niezmiennych danych względem tych wprowadzonych na stronie Serwisu. Procesor Płatności od wykonanej transakcji pobiera opłatę niezależną od opłaty pobieranej przez Serwis na warunkach określonych przez Procesora Płatności. Procesorem Płatności jest FENIGE spółka

z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Cząstkowska 14, 01-978 Warszawa, NIP: 1182092036, REGON: 146693435) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000461471.

9. Umowa – należy przez to rozumieć skonkretyzowany w ramach Stosunku Gospodarczego stosunek prawny łączący Użytkownika z Administratorem, którego przedmiotem jest świadczenie przez Administratora na rzecz Użytkownika jednej z Usług za wynagrodzeniem określonym w Regulaminie.
10. Portfel – należy przez to rozumieć wyodrębnioną w infrastrukturze Serwisu przestrzeń przypisaną indywidualnie do Użytkownika ukazującą przysługującą Użytkownikowi wartość środków (wyrażoną w walutach FIAT lub Walutach wirtualnych), którą może wykorzystać do korzystania z Usług lub może żądać ich wypłaty na prowadzony na jego rzecz rachunek płatniczy (w zakresie środków pieniężnych) lub portfel wirtualny (w zakresie Walut wirtualnych). Wartość środków pieniężnych wskazanych w Portfelu nie stanowi wkładu lub depozytu Użytkownika, lecz wysokość przysługującego mu w stosunku do Administratora roszczenia o zapłatę w terminach i na warunkach określonych w Regulaminie.
11. Formularz zamówienia – należy przez to rozumieć formularz udostępniony w infrastrukturze Serwisu uzupełniany przez Użytkownika celem zawarcia Umowy na Usługę Wymiany, określający jej parametry i stanowiący ofertę realizacji Usługi Wymiany.
12. Użytkownik - należy przez to rozumieć:
 - a) osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych będącą obywatelem Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej lub Państwa – Strony Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo mającą tamże miejsce stałego zamieszkania, która dokonała Rejestracji w Serwisie,
 - b) osobę prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadającą siedzibę w Państwie Członkowskim Unii Europejskiej lub Państwie – Stronie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, która dokonała Rejestracji w Serwisie.
13. Użytkownik Demo – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych będącą obywatelem Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej lub Państwa lub osobę prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadającą siedzibę w Państwie Członkowskim Unii Europejskiej lub Państwie Stronie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, która założyła konto w Serwisie, lecz nie dokonała Rejestracji w Serwisie. Użytkownik Demo ma wyłącznie możliwość korzystania z Innych Usług. Użytkownik Demo zakładając Konto w Serwisie zobowiązany jest do podania swojego imienia i nazwiska lub nazwy, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
14. Konto – należy przez to rozumieć część wirtualnej przestrzeni Serwisu, przeznaczoną do wyłącznego korzystania z niej przez Użytkownika, utworzoną przez niego osobiście, przy wykorzystaniu wymaganych danych Użytkownika oraz po przeprowadzeniu weryfikacji tożsamości w ramach której podejmuje on swoje działania w sposób samodzielny i świadomy. Integralną częścią Konta Użytkownika jest Portfel. Użytkownicy Demo korzystają z Konta wyłącznie w zakresie umożliwiającym korzystanie z Innych Usług.

15. Ustawę – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu wdrażającą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającą rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE.
16. Stosunek Gospodarczy – należy przez to rozumieć stosunek prawny łączący Administratora z Użytkownikiem wskutek dokonanej przez Użytkownika Rejestracji w Serwisie trwający przez cały czas posiadania statusu Użytkownika umożliwiający zawieranie Umów, których przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usług na rzecz Użytkownika.
17. Procedura KYC – należy przez to rozumieć przeprowadzaną przez Administratora niezbędną do Rejestracji w Serwisie procedurę zgodną z Ustawą polegającą na:
- a) identyfikacji tożsamości Użytkownika poprzez zebranie od osoby inicjującej Rejestrację w Serwisie jej danych identyfikacyjnych oraz weryfikację podanych przez tę osobę danych z jej dokumentem tożsamości, jej aktualnym wizerunkiem twarzy oraz poprzez wykonanie Przelewu Weryfikacyjnego,
 - b) dostarczenie innych niezbędnych danych potwierdzających prawdziwość wskazanych danych identyfikacyjnych,
 - c) złożenie stosownych oświadczeń, w tym w zakresie posiadania statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, członka jej rodziny lub jej znanego współpracownika, o których mowa w art. 2 ust. 2 Ustawy,
 - d) wskazaniu celu zawarcia Umowy
- przy czym Administrator może w każdym czasie trwania Stosunków Gospodarczych żądać od Użytkownika dokonania wszystkich lub niektórych z wyżej wymienionych czynności lub dokonania innych czynności niezbędnych do zapewnienia działania Serwisu zgodnie z przepisami Ustawy.
18. Przelew Weryfikacyjny – należy przez to rozumieć polecenie przelewu dokonane przez Użytkownika na rzecz Administratora obejmujące środki pieniężne o wartości nie większej niż 1,00 zł lub inna pojedyncza podstawowa jednostka płatnicza w innej walucie FIAT niż złoty, które po potwierdzeniu danych Użytkownika w ramach Rejestracji w Serwisie zostają zwrócone na rachunek, z którego został zainicjowany Przelew Weryfikacyjny. Celem przeprowadzenia Przelewu Weryfikacyjnego jest potwierdzenie danych osobowych Użytkownika wykorzystanych w procesie Rejestracji w Serwisie oraz weryfikacja posiadania przez Użytkownika wykorzystywanego w Serwisie rachunku płatniczego. Administrator może także dokonać weryfikacji rachunku płatniczego Użytkownika w inny sposób, w tym w szczególności Administrator może zażądać przedłożenia dokumentów poświadczających własność rachunku, w tym w szczególności aktualnego wyciągu z rachunku bankowego lub umowy o prowadzenie rachunku płatniczego.

§3

Warunki świadczenia Usług

1. Celem Serwisu jest zawieranie Umów w zakresie oferowanych przez Administratora Usług. Administrator oferuje w danym czasie wszystkie lub niektóre Usługi. Niedostępność wszystkich Usług lub jej ograniczona dostępność, w tym w zakresie oferowanych rodzajów Walut Wirtualnych, nie stanowi naruszenia Regulaminu lub Stosunku Gospodarczego i nie skutkuje powstaniem po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Administratora.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług możliwe jest po dokonaniu Rejestracji w Serwisie. Założenia konta w Serwisie nie jest tożsame z Rejestracją w Serwisie. Założenie konta umożliwia wyłącznie korzystanie z Innych Usług.
3. Nie wymaga Rejestracji w Serwisie uzyskanie dostępu do Innych Usług.
4. Świadczenie Usług jest odpłatne. Wynagrodzenie Administratora za świadczenie Usługi Wymiany zawarte jest w oferowanym przez Administratora kursie Waluty wirtualnej. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług innych niż wskazane w zdaniu poprzedzającym określone są w Tabeli Opłat opublikowanej w Serwisie.
5. Korzystanie z Serwisu, w tym w szczególności zawieranie Umów obejmujących oferowane przez Administratora Usługi wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków technicznych określonych w §4 Regulaminu.
6. W celu zawarcia Umowy obejmującej Usługę Wymiany Użytkownik musi wprowadzić oraz zaakceptować w Formularzu zamówienia postanowienia przedmiotowe Umowy przy wykorzystaniu aktualnego kursu wymiany dostępnego w Serwisie, w tym rodzaj oraz wielkość wolumenu Waluty wirtualnej oferowanej przez Serwis w chwili zawierania Umowy. Umowa obejmująca Usługę Wymiany zostają zawarta z momentem:
 - a) uznania rachunku płatniczego Administratora lub Pośrednika Płatności kwotą stanowiącą płatność obejmującą wartość nabywanych przez Użytkownika Walut Wirtualnych – w przypadku Umowy obejmujące kupno przez Użytkownika Walut Wirtualnych,
 - b) uznania portfela wirtualnego Administratora o wolumen Waluty Wirtualnej – w przypadku Umowy obejmujące sprzedaż przez Użytkownika Walut Wirtualnych.
7. Serwis w sposób stały monitoruje kursy Walut wirtualnych, które oferuje Użytkownikom oraz realizuje Usługę Wymiany w oparciu o dostępny parametr kursu najbardziej korzystny dla Użytkownika w chwili zakończenia procesu wypełniania formularza zamówienia, o którym mowa w ustępie 6 powyżej. Przed zakończeniem procesu wypełniania formularza zamówienia Użytkownik może zobaczyć szacunek dotyczący ekwiwalentu kupowanej lub sprzedawanej Waluty, jednak nie jest ona wiążąca, a stanowi wartość orientacyjną, gdyż wartość ta może ulec zmianie do czasu zakończenia procesu składania zamówienia na Usługę Wymiany.
8. Pochodzące ze sprzedaży Walut Wirtualnych środki pieniężne przypisane do Portfela Użytkownika nie stanowią wkładu lub depozytu Użytkownika, lecz stanowią określenie wartości roszczenia o zapłatę przysługującego Użytkownikowi w stosunku do Administratora z tytułu sprzedaży Walut Wirtualnych. Użytkownik może żądać zapłaty tych środków w sposób określony w punkcie 11 poniżej („Wypłata z Serwisu”).
9. Zlecenie Usługi, o której mowa w §2 pkt 6 ppkt c) Regulaminu wymaga znajomości i wskazania w Serwisie przez Użytkownika zlecającego przelew Walut Wirtualnych adresu e-mail lub numeru telefonu Użytkownika będącego

odbiorców Walut Wirtualnych wykorzystanego przez niego przy Rejestracji w Serwisie.

10. Nabyte lub otrzymane w drodze usługi wewnętrznego przelewu przez Użytkownika Waluty Wirtualne zostaną przypisane do odpowiedniego Portfela Użytkownika w momencie ich zaksięgowania przez Serwis.
11. W przypadku zlecenia wypłaty środków na rzecz innego Użytkownika operacja zostaje wykonana niezwłocznie po jej zleceniu oraz zatwierdzeniu operacji, przy wykorzystaniu jednorazowego hasła przesłanego na adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika, jednak nie później niż w przeciągu 3 dni roboczych od dnia w którym doszło do zlecenia wypłaty lub przelewu na rzecz innego Użytkownika. Wypłata środków pieniężnych przysługujących Użytkownikowi od Administratora przypisanych do niego w Portfelu poza Serwis możliwa jest wyłącznie na rachunek płatniczy prowadzony na rzecz tego Użytkownika.
12. Serwis nie świadczy usług innych niż opisane w §2 pkt 6 i 7 Regulaminu, a zwłaszcza usług polegających na doradztwie inwestycyjnym. Administrator nie zatrudnia w tym celu żadnych pracowników, nie współpracuje z zewnętrznymi konsultantami lub jakimikolwiek innymi podmiotami świadczącymi usługi brokerskie lub pośrednictwa inwestycyjnego.
13. Wykonanie Usługi określonej §2 pkt 6 ppkt c) Regulaminu lub zlecenie Wypłaty z Serwisu wymaga potwierdzenia przez Użytkownika poprzez wprowadzenie hasła przesłanego na jego adres e-mail wskazany przy Rejestracji w Serwisie, a w przypadku korzystania przez Użytkownika z uwierzytelniania wielopoziomowego (2FA) przy wykorzystaniu hasła przesłanego na jego adres e-mail oraz numer telefonu wskazane przy Rejestracji w Serwisie.
14. Użytkownik będący osobą fizyczną zobowiązany jest do samodzielnego i osobistego korzystania z Serwisu, w tym w szczególności do osobistego korzystania z Usług. Do korzystania z Serwisu, w tym w szczególności w zakresie korzystania z Usług, przez Użytkownika niebędącego osobą fizyczną uprawnione są wyłącznie osoby uprawnione do jego reprezentacji lub pełnomocnicy zgłoszeni w Serwisie. Użytkownik nie może przekazywać innym nieuprawnionym osobom danych umożliwiających logowanie w Serwisie, urządzeń wykorzystywanych do autoryzacji Usług zgodnie z ustępem 14 powyżej lub tamże wskazanych haseł autoryzacyjnych.
15. Administrator zastrzega możliwość odmowy wykonania Usługi i zawarcia Umowy w sytuacji, w której poweźmie uzasadnione przekonanie o niesamodzielnym korzystaniu z Serwisu. W przypadku istotnej wagi naruszenia lub powtarzającego się naruszenia zobowiązania określonego w ustępie 15 powyżej, Administrator zastrzega możliwość dokonania tymczasowej blokady Konta Użytkownika na okres do 30 dni lub rozwiązania Stosunków Gospodarczych z Użytkownikiem.
16. W przypadku kontaktu z Użytkownikiem podmiotów podających się za pracowników lub współpracowników Serwisu, Użytkownik winien zachować szczególną ostrożność, a w szczególności nie przysyłać zakupionych w Serwisie Walut Wirtualnych na portfele wirtualne wskazane przez takie osoby, do których Użytkownik nie posiada klucza dostępu. Każdy przypadek podejrzanego kontaktu ze strony podmiotów podających się za pracowników lub współpracowników Serwisu, Użytkownik winien zgłosić Administratorowi na adres mailowy: support@kryptowaluty.pl. Pracownicy lub współpracownicy Serwisu kontaktujący się z Użytkownikiem będą w stanie dokonać swojej weryfikacji

poprzez podanie Użytkownikowi danych podanych przez niego podczas Rejestracji w Serwisie lub danych jego Konta.

17. W przypadku podejrzenia naruszenia prawa, postanowień Regulaminu, praw Administratora lub osób trzecich albo zasad współżycia społecznego, Administrator może czasowo, na okres nie dłuższy niż 30 dni, zablokować Użytkownikowi dostęp do Serwisu i wstrzymać realizację Usług do momentu wyjaśnienia czy naruszenie miało miejsce. W przypadku stwierdzenia naruszenia Administrator może ostrzec Użytkownika przed stwierdzonymi zachowaniami albo, w przypadku stwierdzenia przez Administratora istotności naruszenia, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Stosunki Gospodarcze i bezterminowo zablokować dostęp Użytkownika do Serwisu.

§4

Wymogi techniczne korzystania z Serwisu i Usług.

1. Korzystanie z Serwisu wymaga zapewnienia przez Użytkownika we własnym zakresie:
 - a) dostępu do urządzenia umożliwiającego nawiązanie połączenia z siecią Internet (np. PC, laptop, smartfon, tablet),
 - b) zainstalowania na urządzeniu, o którym mowa w ppkt a), przeglądarki internetowej w aktualnej wersji oferowanej przez jej dostawcę,
 - c) zaakceptowanie w przeglądarce polityki plików Cookies.
2. Rejestracja w Serwisie wymaga:
 - a) posiadania adresu poczty elektronicznej, do której Użytkownik ma wyłączny, osobisty i nieograniczony dostęp,
 - b) posiadania telefonu komórkowego wraz z numerem telefonu zarejestrowanym na terytorium jednego z Państw Członkowskich Unii Europejskiej lub Państw Strony Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - c) posiadania dostępu do urządzenia umożliwiającego przeprowadzenie weryfikacji jego tożsamości zapewniającego dostęp do funkcji aparatu i kamery (np. PC z urządzeniami peryferyjnymi, laptop, smartfon, tablet),
3. Korzystanie z Usług wymaga:
 - a) spełnienia wymogów określonych w pkt. 2 powyżej,
 - b) posiadania rachunku płatniczego, którego Użytkownik jest posiadaczem lub współposiadaczem,
 - c) posiadania dostępu do portfela wirtualnego przeznaczonego do przechowywania Walut, przy czym za dostęp do takiego portfela rozumienie się posiadanie do niego klucza publicznego – w przypadku świadczenia Usług, o których mowa w §2 pkt 6 ppkt a)-b) Regulaminu.
4. Jeżeli Użytkownik zamierza korzystać z dodatkowego zabezpieczenia związanego z autoryzacją wielopoziomową (2FA) za pośrednictwem zewnętrznej aplikacji autoryzującej jest zobowiązany do pobrania jej we własnym zakresie, na własny koszt i własne ryzyko.
5. Zmiana wymogów technicznych dotyczących korzystania z Serwisu i jego Usług nie stanowi Regulaminu, o ile zmiana ta nie będzie istotna w ten sposób, że może istotnie ograniczyć lub pozbawić Użytkownika dostępu do Serwisu.
6. Serwis zapewnia Użytkownikom dostęp do Serwisu i jego Usług w sposób ciągły jednocześnie zastrzegając, iż:

- a) może dojść do ograniczenia niektórych lub wszystkich funkcji Serwisu ze względu na regulacje prawne obowiązujące na danym terytorium,
 - b) może dojść do ograniczenia niektórych lub wszystkich funkcji Serwisu, w tym do zakończenia świadczenia niektórych lub wszystkich Usług, w tym Innych Usług, ze względu na konieczność wykonania prac technicznych o charakterze konserwacji infrastruktury Serwisu, modernizacji infrastruktury Serwisu lub wdrażania nowych funkcji,
 - c) może dojść do ograniczenia lub braku dostępu do niektórych lub wszystkich funkcji Serwisu, w tym ograniczenia świadczenia niektórych lub wszystkich Usług, w tym Innych Usług, w związku z wystąpieniem awarii lub konieczności przeprowadzenia prac mających na celu usunięcie powstałej awarii.
7. W sytuacji wystąpienia awarii lub okoliczności wskazujących na możliwość wystąpienia awarii infrastruktury teleinformatycznej związanej z działalnością Serwisu lub Procesora Płatności, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkowników do funkcji Serwisu do momentu uchylenia zagrożenia lub usunięcia awarii.

§5

Rejestracja w Serwisie

1. Pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu i korzystanie z Usług wymaga Rejestracji w Serwisie. Rejestracja odbywa się w Serwisie.
2. Dokonując Rejestracji w Serwisie, rejestrujący się Użytkownik ma obowiązek wskazywania wyłącznie prawdziwych, kompletnych i rzetelnych informacji i danych. Jeżeli zaistnieją okoliczności wskazujące na nieprawdziwość lub niekompletność wprowadzonych danych lub informacji dostęp do Serwisu, w tym do korzystania z Usług lub Innych Usług, może zostać zawieszony do czasu wyjaśnienia tych okoliczności i uzyskania prawdziwych i kompletnych danych lub informacji.
3. Rejestracja w Serwisie wymaga przeprowadzenia Procedury KYC, w ramach której konieczne jest samodzielne wskazanie przez rejestrującego się Użytkownika następujących danych i informacji:
 - a) w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej: imię, nazwisko, numer PESEL lub datę urodzenia w przypadku nieposiadania przyznanego numeru PESEL, obywatelstwo, numer i serię dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu zarejestrowanego na terenie UE lub EOG,
 - b) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: dane wskazane w ppkt a) powyżej, a ponadto NIP oraz miejsce prowadzenia działalności,
 - c) w przypadku Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną: firmę (nazwę), formę organizacyjną, siedzibę lub adres prowadzenia działalności, NIP (a w przypadku jego nieposiadania numer w rejestrze handlowym i datę rejestracji), główny przedmiot działalności, adres strony internetowej w przypadku jej posiadania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu zarejestrowanego na terenie UE lub EOG, a także imię i nazwisko oraz numer

- PESEL osób uprawnionych do reprezentacji Użytkownika oraz imię, nazwisko i obywatelstwo beneficjenta rzeczywistego Użytkownika,
4. Rejestracja w Serwisie wymaga weryfikacji danych wskazanych w pkt 3 powyżej, w tym:
 - a) w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz reprezentantów Użytkowników, o których mowa w pkt. 3 ppkt. c) powyżej, polegającej na wykonaniu przez Użytkownika zdjęcia utrwalającego jego wizerunek oraz wydany dla niego dokument tożsamości przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu,
 - b) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą polegającej na wykonaniu przez Użytkownika zdjęcia utrwalającego jego wizerunek oraz wydany dla niego dokument tożsamości przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu oraz przesłaniu wypisu z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego organu rejestrowego,
 - c) w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej polegającej na przesłaniu odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru handlowego.
 5. Rejestrujący się Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania czynności, o których mowa w ustępach 3-4 powyżej, samodzielnie, chyba że pomoc osób trzecich jest niezbędna z uwagi na stan zdrowia lub konieczność zapewnienia pomocy technicznej.
 6. Dokument tożsamości wykorzystywany do weryfikacji rejestrującego się Użytkownika musi być dokumentem wydanym przez uprawniony organ państwa wydającego posiadającym przymiot dokumentu tożsamości zgodnie z prawem kraju wydającego oraz zawierać wskazane w pkt. 3 ppkt. a) powyżej dane. Nie można przeprowadzić weryfikacji Użytkownika przy wykorzystaniu dokumentu tożsamości nieważnego, zniszczonego, nieczytelnego lub niezawierającego wizerunku jego posiadacza. W przypadku Użytkowników będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej lub posiadającymi prawo pobytu na jej terytorium, dokumentem tożsamości umożliwiającym weryfikację jest dowód osobisty, paszport lub karta pobytu.
 7. Rejestrujący się Użytkownik zobowiązany jest także do złożenia oświadczenia co do posiadania przez niego, jego reprezentantów lub beneficjentów rzeczywistych statusu osoby zajmującej eksponowane stanowisko politycznego, członka rodziny takiej osoby lub jej znanego współpracownika.

§6

Płatności

1. Zapłata za nabywane przez Użytkownika Usługi następuje przy wykorzystaniu udostępnionych w Serwisie metod płatności i przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu.
2. Zapłata za nabywane przez Użytkownika Usługi następuje po zleceniu Administratorowi wykonania Usługi, w tym w przypadku Usługi Wymiany, po uzupełnieniu i zaakceptowaniu Formularzu zamówienia.
3. Użytkownik dokonuje płatności za Usługi przy wykorzystaniu wydanej na jego rzecz karty płatniczej lub innego podobnego instrumentu płatniczego inicjowanej przez

Administradora jako akceptanta płatności. Płatność obsługiwana jest przez Procesora Płatności.

4. Maksymalna jednorazowa wartość Usługi, za którą Użytkownik dokonuje płatności nie może przekroczyć 50.000,00 zł.
5. Użytkownik może mieć zarejestrowane w Serwisie w jednym czasie nie więcej niż 3 karty płatnicze.
6. Serwis nie obsługuje instrumentów płatniczych pochodzących od wydawców mających siedzibę w Sudanie, Sudanie Południowym, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Benin, Mali, Burkina Faso, Senegal, Togo, USA, Gwinei Bissau, Pakistanie, Syrii, Jemenie, Libii.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z karty płatniczej wydanej na jego rzecz. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz zasad korzystania z kart płatniczych (instrumentów płatniczych) wydanych przez ich wydawcę.
8. Przy dokonywaniu pierwszej płatności w sposób wskazany w punkcie 3 powyżej, Procesor Płatności pobiera opłatę weryfikacyjną w kwocie od 1,00 zł do 5,00 zł z tytułu weryfikacji Użytkownika jako uprawnionego do korzystania z używanej przy płatności karty płatniczej (lub innego instrumentu płatniczego). Administrator lub Procesor Płatności mogą pobierać od Użytkowników dodatkowe opłaty z tych realizacji usługi płatniczej. O wysokości należnej opłaty Użytkownik zostanie poinformowany przed dokonaniem płatności.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika w przypadku niedostępności w danym czasie niektórych lub wszystkich akceptowalnych przez Administratora metod płatności określonych w pkt. 3 powyżej.

§7

Procedury bezpieczeństwa finansowego

1. Administrator może w każdym czasie trwania Stosunków Gospodarczych, w tym w szczególności przed zawarciem Umowy, żądać od Użytkownika w celu zapewnienia zgodności świadczonych Usług z rzeczywistym zamiarem Użytkownika oraz w celu wypełnienia nałożonych na Administratora obowiązków wynikających z Ustawy:
 - a) potwierdzenia zlecenia Usługi, w tym odrębnej autoryzacji przy wykorzystaniu danych identyfikacyjnych Użytkownika,
 - b) wskazania dodatkowych danych i informacji celem potwierdzenia tożsamości Użytkownika,
 - c) dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika,
 - d) wskazania celu korzystania z Usługi i dokumentów go potwierdzających,
 - e) informacji o źródle pochodzenia wartości majątkowych wykorzystywanych w ramach korzystania z Usług i dokumentów je potwierdzających.
2. Administrator będzie uprawniony do wypowiedzenia Stosunku Gospodarczego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) braku możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika zgodnie z §5 ust. 3-7 Regulaminu,
 - b) powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do prawdziwości, autentyczności lub kompletności wskazanych przez Użytkownika danych identyfikujących lub dokumentów wykorzystanych do ich weryfikacji,

- c) odmowy Użytkownika wykonania czynności określonych w ustępie poprzedzającym na wezwanie Administratora albo braku odpowiedzi na takie wezwanie w ciągu 14 dni,
 - d) powzięcia uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Serwisu przez Użytkownika w celu niezgodnym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności w celu popełnienia, usiłowania popełnienia lub pomocnictwa w popełnieniu przestępstwa określonego w art. 299, 165a, Rozdziałach XXXV-XXXVI ustawy – kodeks karny,
 - e) powzięcia uzasadnionego podejrzenia korzystania z Serwisu w ramach jednego konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione,
 - f) uzyskania w sposób nieuprawniony dostępu do danych Użytkownika umożliwiających logowanie do Serwisu przez osoby trzecie.
3. Serwis nie żąda od Użytkowników ani nie przechowuje kluczy prywatnych do portfeli wirtualnych Użytkowników służących do przechowywania Walut Wirtualnych.

§8

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Administrator oświadcza, iż nie ponosi odpowiedzialności:
- a) za szkody powstałe w trakcie lub w związku z korzystaniem z Serwisu wynikające z siły wyższej,
 - b) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące następstwem niezgodnego z Regulaminem lub prawem działania Użytkownika, a w szczególności posłużenia się przez niego danymi osobowymi innej osoby lub wskazanie rachunku bankowego, którego nie jest posiadaczem lub adresu portfela wirtualnego służącego do przechowywania Walut Wirtualnych, do którego nie ma dostępu,
 - c) za następstwa niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań powstałych między Użytkownikami Serwisu,
 - d) za korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, niezgodny z jego przeznaczeniem lub niezgodny z przepisami prawa,
 - e) za niekorzystne rozporządzenie środkami prowadzące do ich częściowej lub całkowitej utraty w związku z podjęciem współpracy przez Użytkownika z jakimkolwiek zewnętrznym podmiotem w zakresie doradztwa lub pośrednictwa inwestycyjnego,
 - f) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik,
 - g) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w związku z działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, w tym w szczególności Procesora płatności lub organów państwowych,
 - h) za brak dostępu do Serwisu wynikający z przerw w dostawie na rzecz Administratora usług od podmiotów zewnętrznych, w tym zwłaszcza usług technicznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, bankowych lub płatniczych, które są związane z działaniem funkcji Serwisu,
 - i) za brak dostępu do Serwisu w sytuacjach określonych w §4 pkt 5-6 Regulaminu,

- j) błąd w zakresie wprowadzenia przez Użytkownika danych w formularzu zamówienia dotyczącego wolumenu kupna lub sprzedaży Waluty Wirtualnej,
 - k) za zmianę wartości nabytych lub sprzedanych Walut Wirtualnych po wykonaniu Usługi Wymiany,
 - l) za utratę dostępu do posiadanych przez Użytkownika Walut Wirtualnych przelanych przez Administratora na wskazany przez Użytkownika zewnętrzny portfel wirtualny, do którego Użytkownik nie ma lub utracił dostęp.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Serwisu, związanej ze świadczeniem Usług lub Innych Usług w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.

§9

Postępowanie reklamacyjne

1. W razie zaistnienia sytuacji, w której zdaniem Użytkownika lub Użytkownika Demo dojdzie do świadczenia Usługi lub Innej Usługi Serwisu w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, ma on prawo do złożenia reklamacji.
2. Udzielenie prawa do Reklamacji jest dobrowolnym działaniem Administratora Serwisu i nie stanowi realizacji gwarancji w rozumieniu ustawy - kodeks cywilny.
3. W celu skorzystania z reklamacji, Użytkownik musi dokonać zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres info@kryptowaluty.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora wskazany w §1 Regulaminu.
4. Reklamacja powinna być sporządzona w języku polskim i zawierać:
 - a) dane osobowe wykorzystane w trakcie Rejestracji w Serwisie umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uprawdopodobniające zasadność złożonej reklamacji,
 - d) propozycje sposobu załatwienia reklamacji.
5. Administrator Serwisu zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 30 dni.
6. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji, zgłoszenie reklamacyjne zostaje zakończone propozycją rozwiązania przedmiotu reklamacji złożoną Użytkownikowi przez Administratora.

§10

Odstąpienie od Umowy. Wypowiedzenie Stosunków Gospodarczych.

1. W zakresie świadczenia Usług określonych w §2 pkt. 6 ppkt. a) – c) Regulaminu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentach zgodnie z art. 38 pkt 2 ww. ustawy.
2. W zakresie świadczenia Usługi, o której mowa w §2 pkt. 6 ppkt. d) Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w tym zakresie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy możliwe jest poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres Administratora wskazany w

- §1 Regulaminu lub złożenie oświadczenia drogą elektroniczną poprzez przesłanie go na adres elektronicznej skrzynki pocztowej Administratora: support@kryptowaluty.pl. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie w tym czasie oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w szczególności przy wykorzystaniu wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Świadczenie Usługi, o której mowa w §2 pkt. 6 ppkt. d) Regulaminu rozpocznie się po upływie okresu do odstąpienia od Umowy.
3. Użytkownik może żądać rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w pkt. 2 powyżej, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy w zakresie tej Usługi, przy czym w takim przypadku prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentach.
 4. Użytkownik może wypowiedzieć Stosunki Gospodarcze z Administratorem w każdym czasie. Oświadczenie o wypowiedzeniu winno być złożone poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres Administratora wskazany w §1 Regulaminu lub złożenie oświadczenia drogą elektroniczną poprzez przesłanie go na adres elektronicznej skrzynki pocztowej Administratora: support@kryptowaluty.pl. Wypowiedzenie staje się skuteczne w terminie 7 dni od momentu otrzymania go przez Administratora. W tym samym terminie Administrator usunie konto Użytkownika w Serwisie i zaprzestanie dostarczania Użytkownikowi możliwości skorzystania z Usług oferowanych w Serwisie.
 5. Administrator może wypowiedzieć Użytkownikowi Stosunek Gospodarczy w przypadkach wskazanych w Regulaminie i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Administrator wypowiada Stosunek Gospodarczy poprzez złożenie oświadczenia w drodze komunikatu w koncie Użytkownika w Serwisie lub poprzez przesłanie wiadomości na adres elektronicznej skrzynki pocztowej Użytkownika wskazany w Serwisie.
 6. Wypowiedzenie Stosunku Gospodarczego nie wpływa na ważność Umów wykonanych do czasu ustania Stosunku Gospodarczego.
 7. W przypadku posiadania przez Użytkownika na dzień ustania Stosunku Gospodarczego Walut Wirtualnych w Portfelu lub przysługiwania mu od Administratora roszczenia o zapłatę środków wskazanych w Portfelu, Administrator dokona w terminie 3 dni roboczych przelania wolumenu Walut Wirtualnych na wskazany przez Użytkownika zewnętrzny w stosunku do Serwisu portfel służących do ich przechowywania lub wypłaty środków na rachunek płatniczy Użytkownika wskazany w Serwisie. W przypadku posiadania przez Użytkownika więcej niż jednego zweryfikowanego rachunku płatniczego w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do wskazania właściwego rachunku. Wypłata środków może nastąpić wyłącznie na rachunek prowadzony na rzecz Użytkownika. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wypłacie lub przelewie Walut Wirtualnych wynikające z niewskazania przez Użytkownika właściwego portfela wirtualnego lub rachunku płatniczego.
 8. Wypowiedzenie Stosunku Gospodarczego przez Administratora z przyczyn wskazanych w §3 pkt. 18 lub §6 pkt. 2 ppkt. a)-e) Regulaminu skutkuje pozbawieniem Użytkownika możliwości ponownej Rejestracji w Serwisie.
 9. Użytkownik Demo oraz Administrator mogą wypowiedzieć łączący ich stosunek prawny w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w sposób określony w pkt. 4 zd. 2 powyżej.

§11

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Użytkowników jest Administrator. Podstawy oraz cele przetwarzania danych jak i uprawnienia Użytkowników określone są szczegółowo w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
2. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy, której przedmiotem są Usługi lub Inne Usługi będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez strony polubownie, w tym przy wykorzystaniu postępowania reklamacyjnego. W razie bezskuteczności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
3. Umowy zawierane pomiędzy Administratorem a Serwisem w zakresie świadczenia Usług lub Innych Usług podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
4. Administrator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu. Regulamin obowiązuje w zmienionym brzmieniu od dnia następującego po dniu, w którym zmieniony Regulamin został opublikowany w Serwisie. Administrator zawiadamia Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość wysłaną na adres elektronicznej skrzynki pocztowej Użytkownika wskazany w Serwisie.
5. W razie pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości dotyczących postanowień Regulaminu lub działalności Serwisu wszelkie pytania należy kierować na adres: info@kryptowaluty.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi
...
- Data zawarcia umowy -
- Imię i nazwisko konsumenta -
- Adres konsumenta -
- Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data