การยกระดับคุณภาพครูไทย ในศตวรรษที่ 21*

พิณสุดา สิริธรังศรี**

ความน้ำ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงบริบทสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสารปัจจุบัน บนโลกไร้พรมแดนที่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวดเร็วและ รุนแรง การศึกษายังคงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตมนุษย์และการพัฒนาประเทศที่ เชื่อมโยงกันทั่วโลก ให้สามารถดำรงชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างยั่งยืน ทั้งที่เป็นการศึกษา ในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย รวมทั้งการศึกษาตลอดชีวิต การจัดระบบการศึกษาที่สนองตอบ ความต้องการของบุคคล สังคม และประเทศชาติมากเท่าไร หมายถึงการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของ ผู้เรียนให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นเพียงนั้น บุคคลสำคัญที่สุดใน กระบวนการพัฒนาการศึกษาและการ พัฒนาการเรียนรู้ ก็คือ "ครู" ครูยังคงเป็นผู้ที่มีความหมายและป ้จจัยสำคัญมากที่สุดในห้องเรียน และ เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพราะคุณภาพของผู้เรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู (McKinsey, 2007; วรากรณ์ สามโกเศศ, 2553; ดิเรก พรสีมา, 2554) ครูเป็นป[ั]จจัยสำคัญในระดับ โรงเรียนที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมากที่สุด จากการทดสอบระดับนานาชาติ ประเทศที่มี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้สูง จะมีแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจสูงกว่า ขณะเดียวกันประเทศที่มี ประชากรมีการศึกษาดีมีคุณภาพจะมีความเป็นประชาธิปไตยและเสถียรภาพทางการเมืองและสังคมสูง กว่า (Hanushek และ Rivkin, 2010) ทำอย่างไร ที่จะให้ครูได้รับการพัฒนาคุณภาพ มีศักยภาพ เป็น "ครูเพื่อศิษย์" อย่างสมบูรณ์ มีทักษะการเรียนรู้ และต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต เพราะเป็นการเรียนรู้เพื่อชีวิต ของตนเอง ระหว่างเป็นครูเป็นการเรียนรู้ และมีศักดิ์ศรีสำหรับการเป็นครูเพื่อศิษย์และเพื่อการดำรงชีวิต ของตนเอง (วิจารณ์ พานิช, 2551; 2557) มีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการทำงานที่ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการทำงานที่เน้นทักษะมากกว่าความรู้ (กฤษณพงศ์ กีรติกร, 2557) เปลี่ยนวิธีการสอนที่เน้น "วิชาเป็นตัวตั้ง"เป็น "เน้นชีวิตผู้เรียนเป็นตัวตั้ง" (ประเวศ วะสี, 2553) หรือ มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) อย่างจริงจัง มีการพัฒนาวิชาชีพเป็นที่ยอมรับของ สังคม (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2557) เป็นครูที่มีค่า คือเป็นครูที่ทำงานแต่ไม่ทำเงิน คิดถึงส่วนรวม มากกว่าส่วนตน คันคว้าเพิ่มพูนปัญญา และเปี่ยมไปด้วยเมตตากรุณา (สุมน อมรวิวัฒน์, 2555)

^{*}รายงานการศึกษาประกอบการประชุมวิชาการ "อภิวัฒน์การเรียนรู้..สู่จุดเปลี่ยนประเทศไทย (6-8 พฤษภาคม 2557) จัดโดย สำนักงานสร้างเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน (สสค.) ณ อิมแพค เมืองทองธานี

^{*}ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ดร., ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและฝึกอบรมทางการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์

สถานการณ์ครูไทยปัจจุบัน : ความจำเป็นในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพครู

นับจากอดีตถึงปัจจุบัน สังคมไทยยังคงให้ความสำคัญต่อ "ครู" ว่าเป็นบุคคลที่จะส่งเสริมและ สรรค์สร้างการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีคุณภาพ และเมื่อสถานการณ์การเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไป ทั้งที่เป็น การเรียนรู้ในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่จำเป็นต้องได้รับการ ส่งเสริม พัฒนาและยกย่องเพื่อร่วมกันปกป้องและเสริมสร้างการเรียนรู้ของเด็กหรือผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มี ความรู้ ทักษะ เจตคติ และค่านิยมอันดีงาม รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นคนดีของชุมชน สังคม และ ประเทศชาติ (วรากรณ์ สามโกเศศและคณะ, 2553)

สำหรับครูในสถานศึกษาหรือครูในระบบปัจจุบัน เป็นครูกลุ่มหลักที่ยังคงมีบทบาทสำคัญต่อการ เรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียน จากสถิติการศึกษาของประเทศไทย ปี 2555-2556 (สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา, 2557) มีครู/คณาจารย์ รวม 740,199 คน จำแนกเป็น (1) ครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปฐมวัย จำนวน 673,639 คน คิดเป็นร้อยละ 91 และ(2) คณาจารย์ระดับอุดมศึกษา จำนวน 66,650 คน คิดเป็นร้อยละ 9 ปีการศึกษา 2555 ครู คณาจารย์ดังกล่าวรับผิดชอบผู้เรียนในระบบแต่ละระดับ ทั้งสิ้น 14,079,980 คน จำแนกเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย จำนวน 12,322,197 คน คิดเป็น ร้อยละ 87.51 และการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 1,757,783 คน คิดเป็น วัยละ 12.49 อัตราส่วน นักเรียน/นักศึกษาต่อครู สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย คิดเป็น 18.3:1 และ สำหรับ ระดับอุดมศึกษา คิดเป็น 26.41: 1

อาจกล่าวได้ว่า อัตราส่วนนักเรียนต่อครู โดยเฉพาะระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยโดย ภาพรวมยังคงต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ ก.ค.ศ. ที่กำหนดไว้คือ 25:1 ที่น่าจะเพียงพอต่อความต้องการ ของสถานศึกษา อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนนักเรียนต่อครูดังกล่าว ก็ไม่สามารถสะท้อนความหลากลาย ของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานดังกล่าวที่มีพื้นที่แตกต่างกันทั้งในเมือง ชนบท และชายแดน ที่ยังคงมี ครูเกินเกณฑ์ในบางพื้นที่ และไม่ครบตามเกณฑ์ในหลายพื้นที่ รวมทั้ง การขาดแคลนครูเชิงคุณภาพตาม สาระวิชา เช่น ภาษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ บางแห่งไม่มีครูสอนเฉพาะวิชา (สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา, 2551; สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2552; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2554) ขณะเดียวกัน การขาดแคลนครูเชิงปริมาณในอนาคตจะทวี ความรุนแรงยิ่งขึ้น เมื่อครูจะเกษียณในรอบหัาปีข้างหน้า (2556-2560) ถึง 97,254 คน มีจำนวนระหว่าง ปีละ 10,932 คน – 25,431 คน (สำนักงาน ก.ค.ศ., 2556) หากไม่เตรียมการผลิตที่สอดคล้องกับความ ต้องการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพก็จะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อีก ทั้ง คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) ได้ทำหนดให้มีการคืนอัตรา เกษียณให้กระทรวงศึกษาธิการ ไว้เพียงปี 2556 หลังจากนั้น จะคืนให้เพียงร้อยละ 20 ซึ่งจะได้คืนเพียง 20,000 อัตราเท่านั้น จึงนับเป็นวิกฤติการณ์และความทำทายต่อระบบครูและระบบการศึกษาที่น่า ห่วงใยยิ่ง

การยกระดับและการพัฒนาครูปัจจุบัน

ด้วยภารกิจและความรับผิดชอบต่อคุณภาพของนักเรียน/นักศึกษาดังกล่าว หากจะพิจารณาถึง วงจรของระบบครูปจัจุบัน ที่ประกอบไปด้วย การผลิต การพัฒนา และการใช้ครู พบว่า

- 1. การผลิตครู มีการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพครูโดยคุรุสภา และมีสถาบันผลิตครูในความ รับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งภาครัฐ เอกชน และคณะสงฆ์ ถึง 77 แห่ง ปี 2553 ทุกชั้นปี จำนวน 123,070 คน สำเร็จการศึกษา 15,466 คน คิดเป็นร้อยละ 12.56 และเข้าใหม่ 47,436 คน คิดเป็นร้อยละ 38.54 พบว่า คุณลักษณะครูที่ต้องการควรเป็นครูที่มีจิตวิญญาณของความ เป็นครูและผู้ให้ มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการจัดการเรียนรู้ ผู้อำนวยความสะดวก นวัตกร ผู้สร้างแรงบันดาลใจ ตามทันเทคโนโลยี มีคุณธรรม มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้และเข้าใจอัต ลักษณ์ของความเป็นพลเมืองและพลโลก สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และประชาคม อาเซียน การผลิตครูจึงต้องการการออกแบบที่สอดคล้องกับการเรียนรู้แบบใหม่ในศตวรรษที่ 21 บน พื้นฐานความเป็นไทย ที่ต้องรณรงค์และคัดเลือกให้คนเก่งคนดีมาเป็นครูควบคู่กับการจัดระบบการตอบ แทนที่เหมาะสมและศักดิ์ศรีของครูมืออาชีพ ที่ควรปฏิรูประบบการผลิตครูของครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ที่ ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการและความรู้ พลิกรูปแบบของการผลิตและพัฒนาครู ให้เป็นผู้จัดกระบวนการเรียนรู้
- 2. การพัฒนา การพัฒนาครูเป็นหน้าที่ของต้นสังกัด และมีองค์กรกลางด้านนโยบายและ ส่งเสริมการพัฒนาครู (สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา: สคบศ.) ที่ยังคง ต้องการการกระจายการพัฒนาไปที่สถานศึกษาโดยตรง ตามความต้องการการพัฒนาที่แท้จริงของครู ความเสมอภาคในโอกาสได้รับการพัฒนาระหว่างครูในเมืองและครูในชนบท ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ และครูในโรงเรียนขนาดกลางหรือขนาดเล็ก โดยเฉพาะนวัตกรรมการพัฒนาที่หลากหลายที่ให้ ความสำคัญว่าครูคือผู้เรียน (Teachers as Learners) ที่ต้องแสวงหาและได้รับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อศิษย์ที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะทักษะการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และผู้เรียน ใน ศตวรรษที่ 21 เช่น เช่น การทำห้องเรียนให้เป็นห้องทำงาน ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับศิษย์ ทักษะ การตั้งคำถาม ทักษะการออกแบบการเรียนรู้แบบ active learning ทักษะการจัดกิจกรรม ทักษะการให้ ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนและเพื่อนครู ทักษะการเรียนรู้เป็นทีม ทักษะการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้เรียน แบบรู้จริง ทักษะการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้กำกับการเรียนรู้ของตนเองได้ ฯลฯ
- 3. การใช้ครู (การบริหารจัดการครู) มีองค์กรบริหารจัดการครูโดยคณะกรรมการข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) องค์กรวิชาชีพครูโดยคุรุสภา ทำหน้าที่ควบคุมและส่งเสริม มาตรฐานวิชาชีพครู พบว่าต้องการครูที่สอดคล้องกับความขาดแคลนเชิงปริมาณและคุณภาพและ

สามารถกำหนดความต้องการได้เอง โดยเฉพาะครูประจำสาระวิชา ครูวิชาเอก การสร้างแรงจูงใจและ ความภาคภูมิใจในวิชาชีพ การควบคุมมาตรฐานคุณภาพและการพัฒนาวิชาชีพครูที่สอดคล้องกับสภาพ จริง การรักษาและปกป้องสิทธิครู รวมทั้ง การประเมินครูเพื่อเลื่อนวิทยฐานะตามสภาพจริงและผลที่เกิด กับผู้เรียนที่ผูกกับความรู้ความสามารถของครูควรควบคุมมาตรฐานครู ควรปฏิรูประบบการสอนของครู ที่เน้นการคิดวิเคราะห์และมีวิจารณญาณของผู้เรียน การประเมินครูแบบค่าสัมพัทธ์ ที่ให้ความสำคัญต่อ ความเปลี่ยนแปลงสุทธิที่เกิดกับปัจจัย (net gain) รวมทั้งภาวะผู้นำของผู้บริหาร และธรรมาภิบาล

สรุปได้ว่า การผลิต การพัฒนาและการใช้ครู ล้วนต้องการการปรับปรุงและพัฒนาที่นำไปสู่การ ยกระดับครูเพื่อคุณภาพของผู้เรียนทั้งสิ้น แม้ว่า ปัจจุบันจะมีข้อเสนอนโยบายการพัฒนาครูจากองค์กร นโยบายที่เกี่ยวข้องมาแล้วอย่างต่อเนื่องก็ตาม แต่ก็ยังต้องการการเติมเต็มในระบบและนำไปสู่การ ปฏิบัติให้มากขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งด้านการผลิต การพัฒนา และการใช้ครูในโอกาสต่อไป

การยกระดับและพัฒนาครูของต่างประเทศ : บทเรียนที่สามารถประยุกต์ใช้

จากการศึกษาการยกระดับและพัฒนาครูของต่างประเทศในทวีปต่างๆ เช่น ฟินแลนด์ นิวซีแลนด์ สหรัฐอเมริกา เนเธอร์แลนด์ โปรตุเกส สิงคโปร์ เกาหลี ญี่ปุ่น จีน (เซี่ยงไฮ้) พบว่า แต่ละ ประเทศต่างมุ่งเน้นการจัดการศึกษาสอดคล้องกับสภาพการพัฒนาของประเทศ ความต้องการของ แรงงานและตอบสนองต่อโลกสมัยใหม่ แนวคิดการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะใน ศตวรรษที่ 21 นอกจากนั้น ยังพบว่า แม้ว่าแต่ละประเทศจะมุ่งสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติ พัฒนาครู ให้มีความเป็นสากลก็ตาม แต่ประเทศเหล่านั้น ต่างล้วนพัฒนาบนพื้นฐานของความเป็นท้องถิ่นที่ คำนึงถึงเอกลักษณ์และความเป็นชาติของตนเองอีกด้วย

จากการศึกษาผลการศึกษา/วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาครูของต่างประเทศ พบประเด็นสำคัญ เกี่ยวกับการยกระดับและพัฒนาครูของต่างประเทศโดยภาพรวม ดังนี้

1. การผลิตครู ให้ความสำคัญว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่จะส่งผลต่อคุณภาพการเรียนการ สอน และคุณภาพของผู้เรียน คุณลักษณะของครูในศตวรรษที่ 21 เป็นผู้ที่มีความรอบรู้มากขึ้น มีความ เป็นมืออาชีพ มีความสามารถและศักยภาพสูง เป็นผู้ที่มีนวัตกรรมการสอนเพื่อให้นักเรียนใด้ผลการ เรียนรู้ที่ต้องการ และเตรียมความพร้อมให้แก่นักเรียนในการเข้าสู่โลกของการทำงานในศตวรรษที่ 21 (OECD, 2012) รักในอาชีพ มีชีวิตเรียบง่าย และมีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีการกำหนดสมรรถนะ ของครูโดยภาพรวมประกอบด้วย 1) ความรู้ในเนื้อหาวิชา 2) การสื่อสารและการใช้ภาษา 3) การ พัฒนาหลักสูตร 4) การจัดการเรียนรู้ 5) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 6) การบริหารจัดการ ชั้นเรียน 7) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา 8) การวัดและประเมินผล 9) การ วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 10) จิตวิทยาสำหรับครู 11) การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน 12)

คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ 13) ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม 14) การพัฒนา ตนเองและวิชาชีพ 15) การพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน (พิมพันธ์ เดชะคุปต์และพรทิพย์ แข็งขัน, 2555) มีการควบคุมคุณภาพการผลิตครู โดยการใช้ระบบการรับรองวิทยฐานะของสถาบันผลิตครู คัดคน เก่งระดับหัวกะทิให้มาเป็นครูโดยกำหนดกลุ่มที่มีผลการเรียนสูงสุดเข้าเรียน และเข้าเป็นครู การยกย่อง อาชีพครู ว่าเป็นวิชาชีพชั้นสูงเทียบเท่าอาชีพสำคัญ ๆ การได้รับการยอมรับ เชื่อถือ ไว้วางใจในระดับ แนวหน้าของประเทศ และมีเงินเดือนสูงระดับต้น ๆเมื่อเปรียบเทียบอาชีพอื่นเช่น แพทย์ นักกฎหมาย

- 2. การพัฒนาครู ให้ความสำคัญและเชื่อว่า ครูเป็นผู้เรียน ที่ต้องเรียนรู้และการพัฒนาตนเอง และรับการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงมีกฎหมาย/นโยบายว่า ครูทุกคน ต้องได้รับ การพัฒนาจากหน่วยงานและพัฒนาตนเองทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และต้องเข้ารับการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องปีละ 100 ชั่วโมง ครูบรรจุใหม่ต้องผ่านการอบรมตามโปรแกรมการอบรมเพื่อฝึกหัดการสอนและ ได้รับเงินเดือนสูงระหว่างการอบรม ต้องพัฒนาตนเองภายใต้กำกับดูแลของศึกษานิเทศก์และผู้บริหาร และต้องผ่านการทดลองงาน 1 ปี ครูเก่าอายุงาน 10 ปี ขึ้นไป ต้องเข้ารับการพัฒนาด้วย โดยมีองค์กรทำ หน้าที่ด้านพัฒนาครูเป็นการเฉพาะ มีคูปองการพัฒนาให้ครูเข้ารับการพัฒนาตนเองตามความต้องการ ในแต่ละปีจากมหาวิทยาลัยที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ มีการสร้างเครือข่ายการพัฒนา มีระบบพี่เลี้ยง/ครู ต้นแบบ (master teachers) เพื่อช่วยครู การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบและวิธีการต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และผู้เรียน เช่น การทำห้องเรียนให้เป็นห้องทำงาน ทักษะปฏิสัมพันธ์ ระหว่างครูกับศิษย์ ทักษะการตั้งคำถาม ทักษะการออกแบบการเรียนรู้แบบ active learning ทักษะการ จัดกิจกรรม ทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนและเพื่อนครู ทักษะการเรียนรู้เป็นทีม ทักษะการ พัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้เรียนแบบรู้จริง ทักษะการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้กำกับการเรียนรู้ของตนเองได้ ฯลฯ มีระบบการนิเทศ ติดตามและพัฒนาการทำงานของครูในชั้นเรียน การเรียนรู้และพัฒนาจากเพื่อน ครู และการพัฒนาครูโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน นอกจากนั้น มีการสร้างครูจิตอาสา ช่วยสอน มีการ พัฒนาการเรียนการสอนของครู โดยเน้นการสอนของครูให้น้อยลงและให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และนำ ปฏิบัติด้วยตนเองมากขึ้น
- 3. การใช้ครู มีการกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของครูที่ผูกติดกับคุณภาพทางการศึกษาและ ผู้เรียน ครูทุกคนต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู กำหนดให้ครูประถมศึกษาอย่างน้อยต้องจบ ปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาต้องจบสูงกว่าปริญญาตรีและมีความเชี่ยวชาญอย่างน้อยหนึ่งวิชาในระดับ ที่สอน และต้องมีพื้นฐานความรู้ทางการศึกษาทั่วไปและความรู้เฉพาะสำหรับวิชาชีพครู จิตวิทยาเด็ก และวัยรุ่น หลักและเทคนิคการสอน และประวัติศาสตร์ พื้นฐานการศึกษา เวลาสอนวันละเพียง 4 ชั่วโมง และมีเวลาเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ สัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง

การยกระดับและการพัฒนาครูของต่างประเทศดังกล่าว เป็นบทเรียนหนึ่งที่สามารถนำไป ประยุกต์และบูรณาการเพื่อการยกระดับคุณภาพครูทั้งในด้านการผลิต การพัฒนา และการใช้ครู เพื่อให้ เกิดการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ภายใต้บริบทสังคมไทยต่อไป

ข้อเสนอการยกระดับคุณภาพครูในศตวรรษที่ 21

เพื่อให้เกิดการยกระดับคุณภาพครูไทยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สามารถปฏิบัติได้จริง เป็น ครูที่มีคุณภาพ สมควรกำหนดคุณลักษณะครูที่มีคุณภาพ ภายใต้แนวคิด หลักการ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ มาตรการ และแนวทาง ดังนี้

คุณลักษณะครูที่มีคุณภาพ คือ (1) เป็นผู้ที่มีจิตวิญญาณของความเป็นครูและผู้ให้ (2) มี ความรู้ ความสามารถและทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3) มีทักษะการสื่อสาร (4) อำนวย ความสะดวกในการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (5) ตื่นรู้ ทันสมัยทันเหตุการณ์ (6) ตามทันเทคโนโลยีและ ข่าวสาร ความก้าวหน้าทางวิทยาการและความรู้ (7) สร้างแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน (8) ใฝ่ คว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (9) เป็นแบบอย่างทางคุณธรรมจริยธรรมและศีลธรรม (10) รู้และ เข้าใจในอัตลักษณ์ความเป็นชนชาติไทยที่หลากหลาย (11) ภาคภูมิใจในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลก (12) ยอมรับและเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (13) มีความพร้อมและปรับปรนต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและประชาคมอาเซียน

แนวคิด

ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในกระบวนการเรียนรู้ที่ต้องได้รับการยกระดับคุณภาพทั้งระบบและ ต่อเนื่องทั้งด้านการผลิต การพัฒนา และการใช้ครู อันจะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน ประชาชนและการ พัฒนาประเทศในที่สุด

หลักการ

ยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบ ที่สามารถปฏิบัติได้จริงทั้งระยะสั้นและระยะยาว

วิสัยทัศน์

ยกระดับครูไทยให้มีความรอบรู้ ทักษะการจัดการเรียนรู้ เปี่ยมด้วยคุณธรรม

เป้าประสงค์

เพื่อให้ครูไทยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นแบบอย่างที่ดีของศิษย์ มีศักยภาพในการจัดการ เรียนรู้ เป็นครูแนวใหม่เพื่อศิษย์ที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะครูที่มีคุณภาพ แนวคิด หลักการ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ จึงควร กำหนดยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย มาตรการ แนวทางและผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างมาตรฐานวิชาชีพครูให้เป็นที่ยอมรับ

ที่	มาตรการ	แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ
1	จัดระบบการออก	1.1 จัดให้มีการสอบเพื่อรับและต่อใบอนุญาตประกอบ	คุรุสภา/คณะกรรมการ
	ใบอนุญาตประกอบ	วิชาชีพแทนการได้รับแบบอัตโนมัติ	ข้าราชการครูและ
	วิชาชีพ เงินเดือนและ	1.2 กำหนดให้ครูทุกคนต้องพัฒนาตนเองทุกปี ผลการ	บุคลากรทางการศึกษา
	วิทยฐานะ	พัฒนาครูเชื่อมโยงกับผลงาน วิทยฐานะ และการต่อ	(ก.ค.ศ.)/ต้นสังกัด เช่น
		ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	สพฐ. องค์กรปกครอง
		1.3 พัฒนาระบบเงินเดือน การตอบแทนครูที่เหมาะสม	ส่วนท้องถิ่น/เอกชน
		ยึดโยงกับผลงานและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน	
		ตามสภาพจริง	
		1.4 ประเมินผลการทำงานของครูด้วยวิธีการประเมิน	
		แบบค่าสัมพัทธ์ (relative) ที่คำนึงถึงความต่างระหว่าง	
		ผลผลิตกับปัจจัย (net gain)	
2	จูงใจให้คนเก่งคนดีเข้าสู่	พัฒนาระบบการจูงใจให้คนเก่งมาเรียนครูและจัดสรร	คุรุสภา/สกอ./สถาบัน
	อาชีพครู	ตำแหน่งที่เหมาะสมรองรับเมื่อจบการศึกษา โดยคัดสรร	ผลิตครู และต้นสังกัด
		จากผู้มีผลการเรียนระดับสูงสุดเข้าเรียนครู	
3	ยกย่องและเชิดชูเกียรติ	ปรับระบบการยกย่องและเชิดชูเกียรติครูที่มีผลงานดีเด่น	คุรุสภา/ต้นสังกัด
	ครูที่มีผลงานดีเด่น	ด้วยระบบแมวมอง แทนการเสนอตนเองของครู และมี	ผู้บริหารสถานศึกษา/
	คุณธรรมและ	สวัสดิการตอบแทนต่อเนื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	จรรยาบรรณ		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครูให้ได้มาตรฐานเพื่อรองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ที่	มาตรการ	แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ
1	ปฏิรูปการครุ	1.1 พัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับการเรียนรู้แบบใหม่ใน	สถาบันผลิตครู
	ศาสตร์/	ศตวรรษที่ 21	
	ศึกษาศาสตร์ให้	1.2 พลิก/พัฒนารูปแบบและวิธีการสอนของครูให้เป็นผู้จัด	
	ทันสมัยกับ	กระบวนการเรียนรู้	
	วิทยาการการ	1.3 จัดระบบการฝึกสอน และการนิเทศให้มีประสิทธิภาพ	
	เรียนรู้	1.4 สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ	
		วิวัฒนาการทางความรู้และเทคโนโลยี	
		1.5 พัฒนาคณาจารย์ให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการและการ	
		สร้างองค์ความรู้ใหม่	

2	ลดการผลิตครูเชิง	วางแผน ลด และดำเนินการตามแผนการผลิตครูที่	สกอ./ สถาบันผลิต
	ปริมาณและผลิตครู	สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของสถานศึกษา ทั้งเชิง	ครู ร่วมกับต้นสังกัด
	สาขาขาดแคลนให้	ปริมาณและคุณภาพโดยเฉพาะสาขาขาดแคลนอย่างมี	สถานศึกษาผู้ใช้ครู เช่น
	สอดคล้องกับความ	ประสิทธิภาพ	สพฐ องค์กรปกครอง
	ต้องการของ		ส่วนท้องถิ่น
	สถานศึกษา		

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาครูให้เกิดทักษะการจัดการเรียนรู้เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

ที่	มาตรการ	แหวทาง	ผู้รับผิดชอบ
1	ปฏิรูปวิธีการ พัฒนาครูให้ สอดคล้องกับการ เรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21	1.1 ลด/ยกเลิกวิธีการพัฒนาที่เน้นการอบรม เป็นการพัฒนาครู โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ให้เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ของครูที่ โรงเรียน เช่น จัดระบบการจัดการความรู้ภายในสถานศึกษา จัดตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ จัดตั้งคลินิกครูเพื่อการเรียนรู้ จัดระบบครูพี่เลี้ยง เพื่อนช่วยเพื่อน การนิเทศภายใน เป็นตัน 1.2 พัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบและวิธีการต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และผู้เรียน เช่น การทำห้องเรียน ให้เป็นห้องทำงาน ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับศิษย์ ทักษะการตั้งคำถาม ทักษะการออกแบบการเรียนรู้แบบ active learning ทักษะการจัดกิจกรรม ทักษะการให้ข้อมูล ย้อนกลับแก่นักเรียนและเพื่อนครู 1.3 นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการพัฒนา โดย พัฒนาระบบ ออนไลน์เพื่อการพัฒนาครู จัดตั้งคลังเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา ให้ครูสามารถใช้บริการเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างทันสมัย และคล่องตัว 1.4 ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครูอย่างต่อเนื่อง เช่น การ เข้าประชุม สัมมนา ศึกษาต่อ ดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค้นคว้า หาความรู้ด้วยตนเอง รับการนิเทศ โดยเฉพาะการเรียนรู้จาก การปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ 1.5 สร้างเครือข่ายการพัฒนา ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น เครือข่ายเสมือนจริง (ออนไลน์)	สถาบันผลิตครู/เขต พื้นที่การศึกษา/องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น/ ผู้บริหารสถานศึกษา สพฐ. /องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น/ สถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา
		เครือข่ายครูเฉพาะสาขาวิชา เครือข่ายครูสอนดี เครือข่ายครู ผู้ปกครองและชุมชน	
2.	ส่งเสริมความรู้และ การพัฒนาครูตาม ความต้องการ	2.1 วิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ และการเรียนการสอน ของครูให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและ ความก้าวหน้าทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 2.2 จัดให้มีคูปองการพัฒนาประจำปี จัดสรรให้ครูแต่ละบุคคล ตามความต้องการเฉพาะ ให้ครูทุกคนต้องได้รับการพัฒนาและ นำเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน	สำนักงบประมาณ/ ต้นสังกัด สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา/คุรุสภา/ สถาบันผลิตครู/ต้น สังกัด

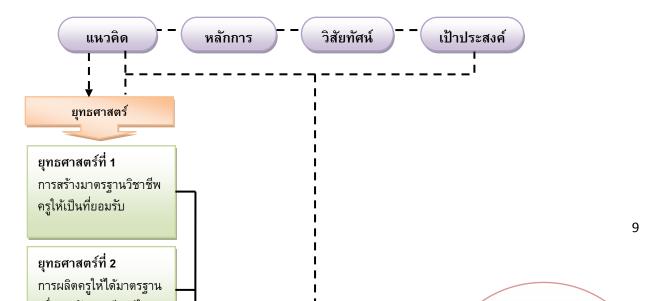
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้ครู

ที่	มาตรการ	แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ
1	เตรียมครูและ	1.1 จัดให้มีการปฐมนิเทศครูใหม่และทำความเข้าใจใน ปรัชญา	ต้นสังกัด/ผู้บริหาร
	สนับสนุนการสอน	จุดมุ่งหมาย หลักสูตรและวิธีการเรียนการสอน จิตวิญญาณ	สถานศึกษา
	ของครูให้มี	และความเป็นครูที่ดี	
	ประสิทธิภาพ	1.2 กำหนดจำนวนนักเรียนต่อครูให้เหมาะสมและสอดคล้อง	
		กับการเรียนการสอน	
		1.3 พัฒนาและจัดสื่อการสอนที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับ	
		เนื้อหาสาระวิชา ทั้งที่เป็นสื่อเนื้อหา และสื่อเทคโนโลยีที่	
		ทันสมัย	
2	ปฏิรูปห้องเรียน	2.1 ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนของครูให้เป็นผู้จัด	ต้นสังกัด/ผู้บริหาร
		กระบวนการเรียนรู้แทนการสอนแบบดั้งเดิม	สถานศึกษา
		2.2 จัดระบบเครือข่ายและนิเทศการสอนภายในสถานศึกษา	
		(ห้องเรียน) ให้มีประสิทธิภาพ	
		2.3 จัดให้มีครูตันแบบ (master teachers) เพื่อเป็นพี่เลี้ยง	
		และช่วยเหลือทางวิชาการ/การจัดการเรียนรู้ของครู	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมและพัฒนาสิทธิครู

ที่	มาตรการ	แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ
1	เสริมสร้างสิทธิครู	จัดตั้งและพัฒนากองทุนพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากร	สำนักงบประมาณ/
		ทางการศึกษา เพื่อสิทธิในการได้รับการส่งเสริมและพัฒนา	กระทรวงศึกษาธิการ/
		อย่างต่อเนื่อง	คุรุสภา
2	รักษาและปกป้อง	จัดตั้งองค์กรเพื่อรักษา สนับสนุนและปกป้องสิทธิครูเมื่อ	คุรุสภา/ต้นสังกัด
	สิทธิครู	เผชิญกับสภาวการณ์เปลี่ยนแปลงสถานภาพ ภาวะวิกฤติ	
		หรือภยันตรายที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ	
		ของครู	

ปรากฏดังแผนภาพต่อไปนี้



ประเด็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ

เพื่อเป็นการตอบสนองความจำเป็นเร่งด่วน เห็นสมควรเลือกดำเนินการตามข้อเสนอข้างต้น ก่อนโดยการปฏิรูปห้องเรียน พัฒนาและการประเมินครู ดังนี้

1.ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนของครูให้เป็นผู้จัดกระบวนการเรียนรู้แทนการสอนแบบดั้งเดิม และพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบและวิธีการต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ ผู้เรียน และ การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 เช่น การทำห้องเรียนให้เป็นห้องทำงาน ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างครู กับศิษย์ ทักษะการตั้งคำถาม ทักษะการออกแบบการเรียนรู้แบบ active learning ทักษะการจัด กิจกรรม ทักษะการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนและเพื่อนครู เป็นต้น

- 2. ปรับระบบการพัฒนาครูเป็นการพัฒนาที่สถานศึกษา อย่างเป็นองค์รวมทั้งการเรียนรู้ด้วย ตนเอง การปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ การพัฒนาและจัดให้มีครูต้นแบบ (master teachers) เพื่อ เป็นพี่เลี้ยงและช่วยเหลือทางวิชาการ/การจัดการเรียนรู้ของครู และจัดระบบเครือข่ายและนิเทศการสอน ภายในสถานศึกษา (ห้องเรียน) ให้มีประสิทธิภาพ
- 3. ปรับระบบการประเมินผลการทำงานของครูด้วยวิธีการประเมินแบบค่าสัมพัทธ์ (relative) ที่ คำนึงถึงความต่างระหว่างผลผลิตกับปัจจัย (net gain) เพื่อการบริหารจัดการและนำผลไปเป็นส่วนหนึ่ง ในการเลื่อนวิทยฐานะ เงินเดือน การต่อใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และที่เกี่ยวข้อง

เงื่อนไขการนำไปสู่การปฏิบัติ

- 1. การกระจายอำนาจการบริหารจัดการให้สมบูรณ์ ทั้งการบริหารจัดการและนวัตกรรม การศึกษาโดยกระจายให้พื้นที่จัดการศึกษาเอง ให้สังคมมีส่วนร่วมจัดการศึกษาอย่างแท้จริงมากขึ้น รวมทั้งการมอบอำนาจให้สถานศึกษาระดับสูงกว่า (สถาบันอุดมศึกษา) มีหน้าที่ดูแล ช่วยเหลือ แนะนำ สถานศึกษาระดับต่ำกว่า (สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน)
- 2. องค์กรตันสังกัดและองค์กรส่งเสริมและพัฒนาครู เพิ่มศักยภาพให้โรงเรียนสามารถส่งเสริม และบริหารจัดการการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพของครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ และการบริหารงานบุคคล
- 3. องค์กรระดับนโยบายที่เกี่ยวข้อง/ต้นสังกัดส่วนกลาง ลดการสั่งการและกระจายการพัฒนาครู ให้เป็นหน้าที่ของเขตพื้นที่การศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายสถานศึกษา หรือ สถานศึกษาที่มีศักยภาพและความพร้อมที่ผ่านการประเมิน แล้วแต่กรณี โดยเพิ่มบทบาทการวิจัยและ พัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมต้นแบบ และการติดตามประเมินผล เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของครูให้ มากขึ้น
- 4. องค์กรตันสังกัด องค์กรที่เกี่ยวข้อง และสถานศึกษาโดยกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารและ ครู เชื่อมั่นและตระหนักในความสำคัญของครูที่ต้องมีการพัฒนา และดำเนินการตามมาตรการและ แนวทางในความรับผิดชอบที่เสนออย่างจริงจัง

รายการอ้างอิง

- กฤษพงษ์ กีรติกร. (2557). "การยกระดับคุณภาพครู" ใน การประชุมคณะกรรมการปฏิรูประบบผลิตและ พัฒนาครู ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 24 มกราคม 2557.
- ดิเรก พรสีมา. (2554). **แนวทางการพัฒนาวิชาชีพครู.** (เอกสารอัดสำเนา).
- พิมพันธ์ เดชะคุปต์และคณะ. (2555). "สมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาครูในสังคมที่เปลี่ยนแปลง." ในไพฑูรย์ สินลารัตน์. (บรรณาธิการ). *เพื่อความเป็นเลิศของการครุศึกษาไทย.* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พิณสุดา สิริธรังศรี"(2556). "การจัดการศึกษาของสหรัฐอเมริกา ฟินแลนด์ ญี่ปุ่นและนิวซีแลนด์" ใน รายงานการวิจัย เรื่อง รู**ปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- (2556).(บรรณาธิการ). *การจัดการศึกษาในประชาคมอาเซียนและคู่เจรจา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. ร**าชกิจจานุเบกษา.** เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก วันที่ 19 สิงหาคม 2452.
- ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2555). (บรรณาธิการ). *เพื่อความเป็นเลิศของการครุศึกษาไทย.* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย ธุรกิจบัณฑิตย์.
- ประเวศ วะสี. (2552). คำบรรยายเรื่อง *การศึกษาที่พาชาติออกจากวิกฤติ.* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2556). ร**ายงานการวิจัยรูปแบบการส่งเสริมและพัฒนาครูสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรื่องและอธิป จิตตฤกษ์. (ผู้แปล). (2554). **ทักษะแห่งอนาคตใหม่ การศึกษาเพื่อศตว**รรษ**ที่ 21**. กรุงเทพฯ: Openworlds.
- วรากรณ์ สามโกเศศ และคณะ. (2553). **ข้อเสนอ**ระ**บบการศึกษาทางเลือกที่เหมาะสมกับสุขภาวะคนไทย**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- วันวิสาข์ เคน. (2556). (ผู้แปล). *การเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: Openworlds.
- วิจารณ์ พานิช. (2553). *ครูเพื่อศิษย์.* กรุงเทพ: อัมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พลับลิชชิ่ง.
- สุมน อมรวิวัฒน์.(2554). *ครุศึกษากับความเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพีพัชรินทร์ พี.พี.
- สำนักงานกรรมาธิการ 3, สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. รายงานการพิจารณาศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิรูป การศึกษาในทศวรรษที่สองของคณะกรรมาธิการวุฒิสภา. กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์ สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา.
- สำนักงาน ก.ค.ศ.. (2556). **จำนวนครูเกษียณ ปี 2556 2560.** (เอกสารอัดสำเนา).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). สภาวะการขาดแคลนครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาและ ข้อเสนอแนวทางแก้ไข. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
-(2556). นโยบายด้านครู. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- (2557). สถิติการศึกษาของประเทศไทย ปีการศึกษา **2556-2557.** กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

- สำนักงานสร้างเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน.(2557). สรุปผลการสัมมนาการยกระดับครูไทยใน ศตวรรษที่ 21 วันที่ 18 มีนาคม 2557. (เอกสารอัดสำเนา).
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (2554-2558) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี การศึกษา 2554.
- สำนักนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2557). เอกสารประกอบการประชุมคณะอนุกรรมการวิจัย และพัฒนาการประกอบวิชาชีพ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557.
- Center on International Education Benchmarking. *School-to-Work Transition*. (2014, March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/finland-overview/finland-school-to-work-transition/
- Center on International Education Benchmarking. *Teacher and Principal Quality*. (2014, March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/finland-overview/finland-teacher-and-principal-quality/
- Center on International Education Benchmarking. *Teacher and Principal Quality*. (2014,March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/japan-overview/japan-teacher-and-principal-quality/
- Center on International Education Benchmarking. *Education For All Student Support Systems*.

 (2014,March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/new-zealand-overview/new-zealand-education-for-all/
- Center on International Education Benchmarking. *Instructional Systems*. (2014, March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/new-zealand-overview/new-zealand-instructional-systems/
- Center on International Education Benchmarking. *School-to-Work Transition*. (2014,March 1). Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/new-zealand-overview/new-zealand-school-to-work-transition/
- Center on International Education Benchmarking. *Teacher and Principal Quality*. (2014, March 1).

 Retrieved from http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/south-korea-overview/south-korea-teacher-and-principal-quality/
- Hanushek และ Rivkin. (2010). *The Distribution of Teacher Quality and Implications for Policy.*(2014, March 1). Retrieved from
 http://www.jstor.org/discover/10.2307/27805002?uid=2&uid=4&sid=21103699433723
- Hattie., John A.C., (2009). Visible Learning. New York: Routledge.
- McKinsey. (2007). *McKinsey Report on Education*. (2014, March 1). Retrieved from http://www.mckinsey.com.

Ministry of Education. *New Zealand -overview*. (2014,March 1). Retrieved from

http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/new-zealand-overview/

OECD. (2012). *PISA 2012 Results in Focus*. (2014, March 1). Retrieved from http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/pisa-2012-results.htm

The Wisdom and Teaching of Stephen R .Covey. (2012). London: Simon&Schuster.

UNESCO. Educational Development in Japan. (2014, March 1). Retrieved from http://www.unesco.org/education/wef/countryreports/japan/rapport_1.html

United Nations Development Group. (2013). *A Million Voices: The World We Want*. (2014, March 20). Retrieved from http://www.worldwewant 2015.