# 1 iCRM部署说明

## 1.1 背景

1、IE8（框架插码）、IE11（企业模式，理论上可行，需要测试验证）

2、脚本开发维护人员需要了解javascript语言

## 1.2 部署流程

# 1、在主框架页面源代码尾部添加对插码脚本exploit.js的引用

# 主框架页面源代码路径如下：

/was7/WebSphere/AppServer/profiles/Server1/installedApps/c4wcs01Cell01/ngportal.ear/ngportal.war/WEB-INF/ngportal/mif/mainFrameForNg/mainFrameForNG.jsp

# 插码标签如下：

<script type="text/javascript" src="${BMETheme.customPath}/js/exploit.js"></script>

# 插码脚本部署路径如下：

/was7/WebSphere/AppServer/profiles/Server1/installedApps/c4wcs01Cell01/ngportal.ear/ngportal.war/theme/ngcrm/js/exploit.js

# 2、需要启用页面的右键功能，以右键刷新页面启用浏览器的console日志功能，仅在测试环境下使用。

# 2.1、启用console日志步骤为：

# 等待主框架页面显示🡺按下F12打开console🡺关闭console🡺右键刷新主框架页面🡺再次按下F12打开console

# 2.2、将涉及屏蔽右键菜单功能的页面源代码文件路径输出到临时文件

echo "List of source files involving code that disables the right-click menu"

bosshome; cd ngportal.ear/ngportal.war

for cur in `grep -R "oncontextmenu" \* | awk -F":" '{print $1}'`; do

ls $cur

done > target.lst

# 2.3、备份待修改的页面源代码文件

tar -czv -T target.lst -f ctxmenu\_disable\_scripts\_backup.tar.gz

rm target.lst

# 2.4、将屏蔽的右键菜单事件修改为双击事件，解除屏蔽

for cur in `grep -R "oncontextmenu" \* | awk -F":" '{print $1}'`; do

perl -p -i -e "s/oncontextmenu/ondblclick/g" $cur

done

# 2.5、回退步骤

直接解压缩ctxmenu\_disable\_scripts\_backup.tar.gz即可。

# 2 亚信大数据对接协议

## 2.1 协议字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 协议字段 | 是否已具备 |
| 1 | 用户操作类型（点击、键盘录入） | 是 |
| 2 | 用户操作的页面元素标识 | 是 |
| 3 | 用户操作发生时间 | 是 |
| 4 | 工号 | 是 |
| 5 | 终端IP | 是 |
| 6 | 业务办理成功/失败标志 | 否 |
| 7 | 动态请求返回码 | 否 |
| 8 | 服务器响应时间 | 否 |
| 9 | --（请亚信补充） | -- |

## 2.2 关键功能实现

### 2.2.1 用户操作和动态请求关联

1、在浏览器上实现用户操作和用户请求的关联，IE8实现难度较大，IE11企业模式理论上不支持；

2、通过XTag实现用户操作序列和用户URL动态请求序列的关联，用户操作序列通过插码脚本上传，用户请求序列通过apache日志上传。①插码脚本需要实现在用户操作触发URL请求前向cookie中写入XTag；②apache日志中需要出现每个请求的返回码、服务器响应时间、连接握手时间、cookie中的字段等数据；③apache日志可通过udp方式传给亚信；

### 2.2.2 用户操作数据上传

### 2.2.3 Apache日志上传

Flume

# 3 插码脚本

## 3.1 插码脚本附件



## 3.2 具体实现原理

1、页面元素遍历；

2、函数重构；

3、忽略无关元素；

4、插码抑制；

5、ajax异步请求；

6、记录漫游路径；

# 4 后续工作

1、和亚信数据对接；

2、性能测试和调优；

3、协调地市人员参与测试；

4、完成未实现功能，见2.1节；

5、脚本维护；

# 2 NGCRM3部署说明

## 2.1 背景

## 2.2 部署流程

# 1、在主框架页面源代码尾部添加对插码脚本exploit.js的引用

# 主框架页面源代码路径如下：

/was7/WebSphere/AppServer/profiles/Server1/installedApps/c4wcs01Cell01/ngportal.ear/ngportal.war/WEB-INF/crm-3rd/mif/mainFrameForCRM3.jsp

# 插码标签如下：

<script type="text/javascript" src="${BMETheme.customPath}/js/exploit.js"></script>

# 插码脚本部署路径如下：

/was7/WebSphere/AppServer/profiles/Server1/installedApps/c4wcs01Cell01/ngportal.ear/ngportal.war/theme/ngcrm/js/exploit.js

# 2 亚信大数据对接协议

## 2.1 协议字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 协议字段 | 是否已具备 |
| 1 | 用户操作类型（点击、键盘录入） | 是 |
| 2 | 用户操作的页面元素标识 | 是 |
| 3 | 用户操作发生时间 | 是 |
| 4 | 工号 | 是 |
| 5 | 终端IP | 是 |
| 6 | 业务办理成功/失败标志 | 否 |
| 7 | 动态请求返回码 | 否 |
| 8 | 服务器响应时间 | 否 |
| 9 | --（请亚信补充） | -- |

## 2.2 关键功能实现

### 2.2.1 用户操作和动态请求关联

1、在浏览器上实现用户操作和用户请求的关联，IE8实现难度较大，IE11企业模式理论上不支持；

2、通过XTag实现用户操作序列和用户URL动态请求序列的关联，用户操作序列通过插码脚本上传，用户请求序列通过apache日志上传。①插码脚本需要实现在用户操作触发URL请求前向cookie中写入XTag；②apache日志中需要出现每个请求的返回码、服务器响应时间、连接握手时间、cookie中的字段等数据；③apache日志可通过udp方式传给亚信；

### 2.2.2 用户操作数据上传

### 2.2.3 Apache日志上传

Flume

# 3 插码脚本

## 3.1 插码脚本附件



## 3.2 具体实现原理

1、页面元素遍历；

2、函数重构；

3、忽略无关元素；

4、插码抑制；

5、ajax异步请求；

6、记录漫游路径；

# 4 后续工作

1、和亚信数据对接；

2、性能测试和调优；

3、协调地市人员参与测试；

4、完成未实现功能，见2.1节；

5、脚本维护；