

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SMASHVISIONREPLAYS.COM

Última actualización: 10 de Septiembre de 2024

Esta notificación de privacidad para Smash Vision describe cómo y por qué podríamos recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("procesar") su información cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), tales como cuando:

- Visita nuestro sitio web en <http://www.smashvisionreplays.com>, o cualquier otro sitio web nuestro que vincule a esta notificación de privacidad.
- Interactúa con nosotros de otras maneras relacionadas, incluidas ventas, marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? Leer esta notificación de privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, por favor contáctenos en smashvisionapp@gmail.com.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestra notificación de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenidos a continuación para encontrar la sección que está buscando.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, usa o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal dependiendo de cómo interactúe con nosotros y los Servicios, las opciones que haga y los productos y características que use.
[\[Obtenga más información sobre la información personal que nos revela.\]](#)

¿Procesamos información personal sensible? No procesamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros? No recopilamos información de terceros.

¿Cómo procesamos su información? Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y

prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento. Procesamos su información sólo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. [\[Obtenga más información sobre cómo procesamos su información.\]](#)

¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal?

Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos. [\[Obtenga más información sobre cuándo y con quién compartimos su información personal.\]](#)

¿Cómo mantenemos segura su información? Tenemos procesos y procedimientos organizativos y técnicos en marcha para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica a través de internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer o garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información.

[\[Obtenga más información sobre cómo mantenemos segura su información.\]](#)

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a su información personal. [\[Obtenga más información sobre sus derechos de privacidad.\]](#)

¿Cómo puede ejercer sus derechos? La forma más fácil de ejercer sus derechos es enviando una solicitud de acceso de sujeto de datos o contactándose con nosotros. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que nos divulga

En resumen: Recopilamos información personal que usted nos proporciona.

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o de cualquier otra forma cuando se comunica con nosotros.

Información personal proporcionada por usted: La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las opciones que usted elija y los productos y características que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombres
- Direcciones de correo electrónico
- Nombres de usuario
- Contraseñas

Información Sensible: NO procesamos información sensible como lo son números de identificación, pasaporte, seguro social, entre otras.

Responsabilidad del Usuario: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran en su cuenta. Debe notificar a Smash Vision de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad.

Veracidad de la Información Usted garantiza que la información proporcionada durante el registro es precisa y completa. Smash Vision no se hace responsable de ninguna pérdida o daño resultante de la falsedad o inexactitud de la información proporcionada por usted.

Datos de inicio de sesión en redes sociales: Podríamos llegar a ofrecerle la opción de registrarse con nosotros utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales existente, como su cuenta de Facebook, X u otra red social. Si elige registrarse de esta manera, recopilaremos cierta información de su perfil del proveedor de redes sociales, como se describe en la sección llamada "**¿CÓMO MANEJAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN EN REDES SOCIALES?**" a continuación.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

En resumen: Cierta información, como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características del navegador y dispositivo, se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, usa o navega por los Servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el dispositivo y el uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URLs de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, y para nuestros fines de análisis y elaboración de informes internos.

Como muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. La información que recopilamos incluye:

- **Datos de registro y uso:** Datos de registro y uso son información relacionada con el servicio, diagnóstico, uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accede o utiliza nuestros Servicios y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, estos datos de registro pueden incluir su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuraciones e información sobre su actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas con su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice como las características que utilice), información de eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores (a veces llamados "crash dumps") y configuraciones de hardware).
- **Datos del dispositivo:** Recopilamos datos del dispositivo como información sobre su computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.
- **Datos de ubicación:** Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que pueden ser precisos o imprecisos. La cantidad de

información que recopilamos depende del tipo y configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos usar tecnologías de GPS y otras para recopilar datos de geolocalización que nos indican su ubicación actual (basada en su dirección IP). Puede optar por no permitirnos recopilar esta información ya sea negando el acceso a la información o desactivando la configuración de ubicación en su dispositivo. Sin embargo, si elige no participar, es posible que no pueda utilizar ciertos aspectos de los Servicios.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Procesamos su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para facilitar la creación de cuentas y la autenticación y de otro modo gestionar cuentas de usuarios:** Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como mantener su cuenta en funcionamiento.
- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario:** Podemos procesar su información para proporcionarle el servicio solicitado.
- **Para enviarle información administrativa:** Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- **Para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales:** Podemos procesar la información personal que nos envía para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Para obtener más información, consulte "[¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)" a continuación.
- **Para entregar publicidad dirigida:** Podemos procesar su información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad personalizada adaptada a sus intereses, ubicación y más.

- **Para proteger nuestros Servicios:** Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros, incluyendo la monitorización y prevención de fraudes.
- **Para administrar sorteos y competiciones:** Podemos procesar su información para administrar sorteos y competiciones.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales:** Podemos procesar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales y ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias Comerciales:** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra empresa.
- **Afiliados:** Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso se requeriría que dichos afiliados respeten este aviso de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier subsidiaria, socios en empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- **Socios Comerciales:** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerles ciertos productos, servicios o promociones.

4. ¿CUÁL ES NUESTRA POSICIÓN SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

En resumen: No somos responsables de la seguridad de ninguna información que comparta con terceros que podamos vincular o que publiciten en nuestros Servicios, pero que no estén afiliados con nuestros Servicios.

Los Servicios pueden vincular a sitios web, servicios en línea o aplicaciones móviles de terceros y/o contener anuncios de terceros que no están afiliados con nosotros y que pueden vincular a otros sitios web, servicios o aplicaciones. En consecuencia, no

garantizamos la seguridad de dichos terceros y no seremos responsables por ninguna pérdida o daño causado por el uso de sitios web, servicios o aplicaciones de terceros. La inclusión de un enlace a un sitio web, servicio o aplicación de un tercero no implica un respaldo por nuestra parte. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que proporcione a terceros. Cualquier dato recopilado por terceros no está cubierto por este aviso de privacidad. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web, servicios o aplicaciones que puedan estar vinculados a o desde los Servicios. Debe revisar las políticas de dichos terceros y contactarlos directamente para responder a sus preguntas.

5. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web, píxeles, etiquetas y scripts) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios y su cuenta, prevenir fallos, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluyendo para ayudar a gestionar y mostrar anuncios, adaptar anuncios a sus intereses o enviar recordatorios de carritos abandonados (dependiendo de sus preferencias de comunicación). Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para proporcionar publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses, que pueden aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

6. ¿CÓMO MANEJAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN EN REDES SOCIALES?

En resumen: Si elige registrarse o iniciar sesión en nuestros Servicios utilizando una cuenta de redes sociales, podemos acceder a cierta información sobre usted.

Nuestros Servicios le ofrecen la capacidad de registrarse e iniciar sesión utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales de terceros (como sus inicios de sesión de Facebook o

X). Si elige hacer esto, recibiremos cierta información de su perfil del proveedor de redes sociales. La información de perfil que recibimos puede variar según el proveedor de redes sociales en cuestión, pero a menudo incluirá su nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos y foto de perfil, así como otra información que elija hacer pública en dicha plataforma de redes sociales.

Usaremos la información que recibimos solo para los fines que se describen en este aviso de privacidad o que de otro modo se le aclaren en los Servicios relevantes. Tenga en cuenta que no controlamos, y no somos responsables, de otros usos de su información personal por parte del proveedor de redes sociales de terceros. Le recomendamos que revise su aviso de privacidad para comprender cómo recopilan, usan y comparten su información personal, y cómo puede establecer sus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso de privacidad, a menos que se requiera lo contrario por la ley.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por la ley (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que conservemos su información personal por más tiempo del período de tiempo en que los usuarios tengan una cuenta con nosotros.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima para procesar su información personal, se eliminará o dará anonimato a dicha información, o si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal ha sido almacenada en archivos de respaldo), almacenaremos de manera segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que la eliminación sea posible.

En caso contrario a negarse a estos términos de privacidad los videos de los partidos se conservarán durante una semana, los clips durante un mes y la información personal se mantendrá hasta que se elimine la cuenta.

8. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: Nos esforzamos por proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos por asegurar su información, ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los hackers, cibercriminales u otros terceros no autorizados no podrán vencer nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar su información de manera indebida. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo su propio riesgo. Debe acceder a los Servicios solo dentro de un entorno seguro.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o terminar su cuenta en cualquier momento, dependiendo de su país, provincia o estado de residencia.

Retirar su consentimiento: Si dependemos de su consentimiento para procesar su información personal, lo cual puede ser un consentimiento expreso y/o implícito dependiendo de la ley aplicable, tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactando directamente a Smash Vision utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retiro ni, cuando la ley aplicable lo permita, afectará el procesamiento de su información personal realizado en base a motivos legales de procesamiento distintos al consentimiento.

Optar por no recibir comunicaciones de marketing y promocionales: Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento

contactando a SmashVision por correo electrónico, o contactándonos utilizando los datos proporcionados en la sección "**¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?**" a continuación. Luego será eliminado de las listas de marketing. Sin embargo, aún podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y el uso de su cuenta, responder a solicitudes de servicio, o para otros fines no relacionados con el marketing.

Información de la cuenta

Si en algún momento desea revisar o cambiar la información en su cuenta o terminar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.
- Contactarnos utilizando la información de contacto proporcionada.

A petición suya para terminar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta y la información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos retener alguna información en nuestros archivos para prevenir fraudes, resolver problemas, asistir con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con los requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares: La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de manera predeterminada. Si lo prefiere, generalmente puede elegir configurar su navegador para eliminar cookies y rechazar cookies. Si elige eliminar cookies o rechazar cookies, esto podría afectar ciertas características o servicios de nuestros Servicios. También puede optar por no recibir publicidad basada en intereses por parte de los anunciantes en nuestros Servicios.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a smashvisionapp@gmail.com.

10. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

En resumen: Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes relevantes.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha de "Revisión" actualizada en la parte superior de este aviso de privacidad. Si realizamos cambios materiales a este aviso de privacidad, podemos notificarle ya sea publicando de manera destacada un aviso de dichos cambios o enviándole una notificación directamente. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado sobre cómo protegemos su información.

11. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a smashvisionapp@gmail.com o contactarnos por correo postal a:

Smash Vision

Dirección de Monterrey César

Monterrey, Nuevo León 33542

México