

## *Que opções a LATAM me oferece em caso de cancelamento ou reprogramação de voo?*

Lamentamos ter modificado o seu itinerário. Sabemos que você tinha planos, por isso oferecemos a **opção de escolher uma nova data sem nenhum custo**, desde que seu novo voo seja para o mesmo destino e na mesma cabine do original.

Você pode remarcar sua passagem **até 12 meses** a partir da data do seu primeiro voo original comprado, somente para viagens que ainda não foram realizadas. Por exemplo, se sua viagem tinha início no dia 10 de junho de 2022, você tem até 10 de junho de 2023 para fazer a remarcação.

Para fazer a remarcação, tenha em mãos seu **Número de ordem de compra ou código de reserva** e siga os passos a seguir:

- . **Faça login com seus dados de viagem e você verá o itinerário proposto**  
Se você quiser ficar com essa opção, não precisa fazer nada, você já está confirmado.
  - . **Se você decidir remarcar, confira outros voos e selecione a data**  
Você receberá uma lista de voos disponíveis para o dia que selecionou.
  - . **Escolha o voo que mais te agrade**  
Revise-o detalhadamente e, se desejar, remarque também os outros voos do seu itinerário.
  - . **Confirme a remarcação**  
Não se esqueça de aceitar os termos e condições, e sua remarcação estará pronta.
- [Faça sua remarcação agora](#)

Se você não deseja realizar nenhuma alteração em sua passagem cancelada ou reprogramada, você pode receber seu reembolso. Ao escolher essa opção, você confirma o reembolso automático e total dos seus voos não realizados com suas taxas, assentos e bagagens.

## *Cancelamentos e atrasos significativos em voos de/para os Estados Unidos*

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Reprogramar seu voo** sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto**, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso** dos seus voos não realizados, com suas taxas, assentos e bagagens.

**Caso você não escolha nenhuma das opções anteriores** antes da partida do seu voo reprogramado, **o reembolso total da sua passagem será iniciado automaticamente**, junto com as taxas, assentos e bagagens do voo não realizado, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.

### **Prazo para realizar os reembolsos:**

7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.

20 dias úteis para outras formas de pagamento.