

Onde posso saber o status do meu reembolso?

Para saber o status do seu reembolso você pode **fazer login no nosso site** e entrar em [Minhas viagens](#). Se não estiver logado, você pode pesquisar seu voo no Minhas viagens com seu **número de compra ou código de reserva e seu sobrenome**, ou com o email que você usou no momento da compra.

Lembre-se que reembolsaremos sua passagem **para a forma de pagamento utilizada na compra, em até 7 dias úteis após a solicitação** (no caso do Brasil será em até **7 dias corridos** e no Peru em até 5 dias úteis). O prazo para que o dinheiro apareça em sua conta vai depender de cada banco, esperamos que seja o mais rápido possível.