

Qual o prazo para pedir o reembolso da minha passagem?

Você pode solicitar o reembolso da sua passagem sempre que ela estiver vigente. Se você não puder viajar, você pode solicitar o reembolso antes da data do voo, acessando nosso site e indo para [Minhas viagens](#). Se você quiser solicitar um reembolso após a data do voo, deve ligar para o nosso Contact Center (no Brasil, Central de Vendas e Serviços).

Na seção [Minhas viagens](#) do nosso site você **encontra todas as informações sobre as condições de reembolso da sua passagem.**

Se o seu voo foi cancelado ou reprogramado, confira suas opções disponíveis em nossa pergunta [O que acontece se meu voo foi cancelado?](#)