

# *Minha bagagem não chegou. O que devo fazer?*

## *Se você ainda estiver no aeroporto:*

Antes de sair da área de retirada de bagagem, procure uma pessoa da nossa equipe para dar a você o acesso ao formulário **Report My Bag**, que formaliza seu caso de busca. Também pediremos alguns dados pessoais que serão detalhados no formulário.

### **Como continuará o processo.**

**Início da busca:** Após preenchimento do formulário, vamos começar o processo de busca de sua bagagem.

**Acompanhamento da LATAM:** Nossa equipe manterá contato com você para informar sobre atualizações, solicitar informações adicionais e orientar no processo de indenização se for necessário.

**Acompanhamento do seu caso:** Você pode verificar o [status do seu caso](#) a qualquer momento, inserindo o seu sobrenome e o código do formulário Report My Bag.

## *Se você já saiu do aeroporto:*

Entre em contato com nossa equipe especializada em bagagem através do [Whatsapp](#) para que possamos orientar você.