

Posso pedir o reembolso de assentos e/ou bagagens comprados?

Sim, você poderá pedir o reembolso de assentos e bagagens juntamente com o pedido de reembolso da sua passagem.

Os assentos e bagagem poderão ser reembolsados, de maneira independente, nos seguintes casos:

Se você remarcar a data do seu voo de maneira voluntária: reembolsaremos seus assentos e bagagens adicionais adquiridos automaticamente na sua LATAM Wallet.

Se você tiver um voo alterado: sua bagagem será transferida para seu novo voo e você poderá solicitar o reembolso dos assentos caso não encontre outros com as mesmas características dos adquiridos no voo original.

Se você antecipar ou atrasar o horário do seu voo no mesmo dia da viagem: sua bagagem será transferida ao novo voo e você poderá solicitar o reembolso dos assentos, caso não encontre outros com as mesmas características dos adquiridos no voo original.

Se alterarmos seu assento por motivos operacionais ou de segurança e não pudermos oferecer outro assento com as mesmas condições que você escolheu ou melhores: Você poderá solicitar a devolução de seus assentos através do nosso chat LATAM.

Posso pedir o reembolso de assentos e/ou bagagens comprados se adquirir um Upgrade de cabine confirmado?

Não, caso você adquira um Upgrade de cabine não será possível solicitar a devolução dos assentos e/ou bagagens adquiridas anteriormente.