

## *Condições sobre o transporte de bagagem*

A bagagem despachada deve respeitar os limites permitidos de forma individual; se você viaja com mais de uma mala, o peso delas não é acumulativo, portanto se alguma delas excede os 15 ou 23 kg, dependendo do produto de bagagem adquirido, ou os 23 kg para a bagagem despachada livre de transporte incluído em sua tarifa, estará sujeita a cobranças por excesso de bagagem.

Sua bagagem será etiquetada até o destino final de sua viagem sempre que os diferentes voos estejam na mesma reserva. Apesar disso, em alguns casos você deverá retirar a bagagem nos pontos de conexão para realizar procedimentos de alfândega ou trocar de aeroporto. Este procedimento também é válido se você precisa pernoitar no aeroporto. A bagagem deve então ser despachada novamente nos balcões de Check-in.

O peso e peças permitidas em sua bagagem são pessoais e intransferíveis a outros passageiros.

Se tiver mais dúvidas sobre reembolsos, remarcações e outros, pode revisar os [termos e condições](#) da compra de bagagem despachada.

### *Informação importante*

**Conexões em Frankfurt, Alemanha (FRA):** se você tiver uma conexão com trem ou precisar trocar de aeroporto, deve retirar sua bagagem despachada em Frankfurt.