Onde posso pedir o reembolso da minha passagem?

Você pode pedir o reembolso da sua passagem fazendo login em nosso site e entrando no <u>Minhas viagens</u>. Em seguida, vá ao menu Administrar suas viagens e depois na seção "Reembolso de passagens". Se não tiver feito login, você pode procurar seus voos no <u>Minhas viagens</u> com seu número de compra ou código de reserva e seu sobrenome, ou com o email que você usou no momento da compra.

Se sua viagem inclui assentos ou bagagem, eles serão reembolsados em sua <u>LATAM Wallet</u> assim que você tiver feito a solicitação de reembolso.

Se você comprou sua passagem em uma agência de viagens, deverá entrar em contato com a agência para solicitar o reembolso.

Se quiser pedir o reembolso dos outros extras da sua viagem, como hospedagem ou aluguel de carros, você terá que entrar em contato diretamente com o fornecedor (Booking.com, Rentalcars, etc.).