

## *Como vou receber o reembolso da minha passagem?*

Reembolsaremos sua passagem para a forma de pagamento que você usou na compra dentro de 7 dias úteis após a solicitação de reembolso (no caso do Brasil, será dentro de 7 dias corridos e, para o Peru, 5 dias úteis). **O prazo para que o dinheiro apareça em sua conta dependerá de cada banco**, mas esperamos que seja o mais rápido possível.

Se não for possível devolver o dinheiro à forma de pagamento que você usou para fazer a compra, o reembolso será feito de forma imediata em sua [LATAM Wallet](#), que é criada automaticamente quando você se cadastra ou faz login em nosso site. Você poderá utilizar o dinheiro em produtos e serviços LATAM ou transferi-lo para sua conta bancária. Nesse último caso você verá o valor em sua conta dentro de 3 a 7 dias úteis, dependendo dos prazos do seu banco. Você sempre será informado por email sobre o status de seu reembolso.

Se não pudermos reembolsar o dinheiro por estes meios, é possível que entremos em contato com você para solicitar os detalhes de outra conta bancária e fazer o reembolso.

### *Se você comprou com Milhas LATAM Pass*

Vamos creditar suas milhas em sua conta LATAM Pass e o dinheiro pago em sua [LATAM Wallet](#).

### *Informação importante*

Se você realizou sua compra em nossas lojas LATAM Travel ou através do Contact Center, considere que a taxa de serviço não é reembolsável caso você solicite a devolução da passagem.