

Devo retirar minha bagagem em uma conexão?

Devo retirar minha bagagem em uma conexão?

Quando todos os seus voos têm o mesmo Número de compra ou código de reserva, geralmente não é necessário. Embora seja preciso trocar de avião durante a conexão, sua bagagem será transportada pelo pessoal de bagagens do aeroporto e você somente terá que retirá-la no aeroporto de destino. No entanto, recomendamos prestar atenção às instruções da tripulação, pois em algumas rotas, a autoridade local pode realizar uma inspeção de bagagem.

Para **conexões de um voo internacional para um voo doméstico (exceto para conexões na Inglaterra e dentro da área Schengen na Europa)**, é necessário retirar sua bagagem para despachar novamente no balcão de conexão ou entrega de bagagem.

Para **conexões de um voo internacional para um voo doméstico dentro da Inglaterra e da área Schengen na Europa**, você não precisa retirar sua bagagem, ela irá etiquetada até o destino final.

Para **conexões entre os aeroportos de Guarulhos e Congonhas**, em São Paulo (Brasil), você deve sempre retirar sua bagagem e levá-la até o próximo terminal.

Se você tiver uma **conexão de um voo internacional para um voo doméstico em Bogotá**, você não precisa retirar sua bagagem, ela irá etiquetada até o destino final.

Se você tiver uma conexão de um voo internacional para um voo doméstico em qualquer um dos aeroportos a seguir, deverá retirar sua bagagem e despachá-la novamente em nossos balcões:

Santiago, Chile (SCL): nova etiquetagem no 3º andar do aeroporto.

Guarulhos, Brasil (GRU): nova etiquetagem no balcão de conexões nacionais que está logo depois do Duty Free.

Lima, Perú (LIM): nova etiquetagem no 1º andar, área de balcões LATAM.

Confira mais informações sobre estes tipos de voos em nossa seção [Conexões](#).

Informação importante

Conexões em Frankfurt, Alemanha (FRA): se você tiver uma conexão com trem ou precisar trocar de aeroporto, deve retirar sua bagagem despachada em Frankfurt.