

Posso remarcar minha passagem na LATAM se eu a comprei por uma Agência de Viagens?

Se você comprou sua passagem em uma agência de viagens, terá que fazer a remarcação diretamente com a agência. Caso precise modificar serviços adicionais (assentos ou bagagem), recomendamos que faça essa modificação também através da agência para facilitar a gestão da sua remarcação. Se você contratou outros serviços como hotel ou aluguel de carro, as modificações desses serviços devem ser feitas diretamente com o fornecedor (Booking.com, Rentalcars, etc).

De forma excepcional, poderemos te ajudar com a remarcação da sua passagem nos seguintes casos:

Se você quer fazer uma remarcação voluntária e o voo parte nas próximas 48 horas.

Se a tarifa que você comprou não é uma tarifa especial (tarifa ou promoção exclusiva de uma agência).

Se o itinerário da sua viagem inclui apenas voos operados pela LATAM, ou sua reserva contempla voos de outras companhias que estejam disponíveis em nossos sistemas.

Se a compra não inclui um programa com serviços terrestres.

Para qualquer uma dessas exceções, entre em contato diretamente com a agência ou faça a remarcação entrando em [Minhas viagens](#).