

Posso anular a compra da minha passagem?

A anulação de compra e o reembolso do dinheiro vão depender das condições da sua passagem. O prazo também depende da tarifa comprada.

Compras no Brasil, Colômbia ou Peru

Você poderá solicitar a anulação da sua compra dentro das primeiras 24 horas depois de ter comprado a passagem, através de [Minhas viagens](#).

Apenas para o Brasil: a passagem deve ter sido emitida no mínimo 7 dias antes da data do voo.

Compras em agências de viagem e outros sites

Você deve entrar em contato diretamente com eles para ver as opções disponíveis para cancelamento. Para compras feitas no Chile, você pode entrar em contato com o nosso Contact Center para solicitar a anulação da sua passagem.

Caso precise ver as **condições de sua passagem**, pode verificar o comprovante de compra que enviamos ao seu email.

Se você comprou um pacote de viagem com a LATAM Travel e quer saber se pode anular a compra da sua passagem

Você deve entrar em contato com o Contact Center da LATAM Travel para saber se é possível anular a compra de seu pacote de viagem:

No Chile: +56 225 798 500

No Peru: +51 1 2138222

No Brasil: +55 0300 770 2000

Se você comprou um pacote de viagem por meio de nossa parceria com a Decolar, você deve acessar [suas plataformas](#) ou se comunicar diretamente com eles em seu [Contact Center](#), para conhecer as opções de devolução.

Informação importante

Se você realizou sua compra em nossas lojas LATAM Travel ou através do Contact Center, tenha em mente que a tarifa adicional de serviço não é reembolsável caso você solicite a devolução da passagem.