

Posso adiantar ou adiar meu voo no mesmo dia da viagem?

Sim, a alteração deve **manter data, a rota original, destino e conexões** e deve ser para um voo no mesmo dia.

Como posso ter esse serviço?

Em [nosso site](#), App ou Central de Atendimento: você pode antecipar ou adiar, de 24 horas a 1 hora e 40 minutos antes da partida do voo. Aplica-se a voos nacionais e internacionais.

Nas Lojas LATAM dos aeroportos: você pode antecipar de 24 horas a 1 hora antes da partida em voos nacionais, e até 1 hora e 40 minutos antes da partida em voos internacionais. Para adiar, até 1 hora antes da partida do voo original.

Considere que:

A remarcação só pode ser feita em voos operados e emitidos pela LATAM Airlines.

Este serviço tem um custo único. Nenhuma cobrança adicional será feita por diferenças de preço com o novo voo que você escolheu.

A remarcação será feita para todos os passageiros incluídos na reserva.

Independentemente do voo que escolher, serão mantidas as condições do que está incluído ou permitido na sua tarifa inicial.

Para crianças e adultos aplicam-se as mesmas condições de cobrança, exceto no caso de crianças com menos de 2 anos, que não pagam este serviço.

Você não poderá trocar voos com conexão por voos diretos ou vice-versa.

Caso você tenha solicitado alimentação especial no seu voo original, este serviço não estará disponível no seu novo voo.

Quando houver mais de um aeroporto em seu destino ou cidade de conexão, você poderá alterar o aeroporto. Por exemplo, se seu destino é Buenos Aires ou você tem conexão nesta cidade, você pode fazer a transferência entre os aeroportos de Ezeiza e Aeroparque.

Quanto custa o serviço?

Para voos nacionais dentro do Brasil: **Até 120 BRL**

Para voos nacionais dentro do Chile: **Até 35.000 CLP**

Para voos nacionais dentro da Colômbia: **Até 55.000 COP**

Para voos nacionais dentro do Equador: **Até 20 USD**

Para voos nacionais dentro do Peru: **Até 25 USD**

Para voos entre países da América do Sul: **Até 60 USD**

Outros voos nacionais ou internacionais: **Até USD 75**

O pagamento não é reembolsável, exceto por cancelamentos de voos ou atrasos causados por motivos operacionais, de segurança ou de serviço, casos fortuitos ou de força maior que impossibilitem o embarque no novo voo. Nestes casos você pode solicitar o reembolso através do Contact Center (no Brasil, Central de Vendas e Serviços).

Quais categorias de clientes LATAM Pass podem ter acesso a este serviço gratuitamente?

Black Signature e Black: Em todos os voos.

Platinum e Gold Plus: Somente em voos domésticos.

Gold: Somente em voos nacionais dentro da Colômbia.

Os benefícios por categoria estão disponíveis para todas as nossas tarifas, exceto a tarifa Basic.

Em quais casos o serviço não estará disponível?

Se você comprou embarque preferencial ou bagagem adicional à sua tarifa.

Se já entregou a sua bagagem no balcão do aeroporto.

Se solicitou algum serviço que exija confirmação com 24 horas de antecedência (animal no bagageiro, menores desacompanhados, entre outros).