

Reembolso por redução de taxas de embarque no Chile

De acordo com a redução das taxas de embarque, no Chile foi gerada uma **diferença com as taxas pagas por alguns passageiros.**

Quem pode pedir o reembolso?

Todos os passageiros chilenos e estrangeiros com voos nacionais e internacionais com embarque no Chile, que atendam a estes requisitos:

Compraram uma passagem antes de 31 de agosto de 2019.

Viajaram a partir de 1º de setembro de 2019 em diante.

Embarcaram em um aeroporto chileno.

Qual é o valor do reembolso?

Se você já realizou o voo, o reembolso será entre \$250 e \$750 pesos chilenos (dependendo da rota), o que corresponde à diferença gerada pelas taxas que você pagou.

Qual é o processo para pedir o reembolso?

Você pode pedir o reembolso no [formulário de reembolso](#) de redução das taxas de embarque. Uma vez realizada a solicitação, em 15 dias úteis vamos emitir um Vale Vista em seu nome e você será notificado por email.

Se você não é chileno ou está fora do Chile, pode pedir o reembolso da diferença das taxas de embarque [criando um caso](#).