

O que faço se ao chegar ao destino falta parte de minha bagagem ou ela está danificada?

Se você ainda estiver no aeroporto:

Antes de sair da área de retirada de bagagem, encontre uma pessoa da nossa equipe LATAM para que possamos registrar o seu caso em nosso sistema.

Em caso de dano à sua bagagem, nossa equipe realizará as avaliações necessárias no aeroporto, e se for o seu caso, vamos gerar uma indenização.

Se você já saiu do aeroporto:

Contate a nossa equipa especializada em bagagem através do [Whatsapp](#), no prazo máximo de 7 dias a partir do dia da sua chegada.

Danos resultantes do manuseio normal da bagagem ou pré-existentes

A LATAM Airlines não se responsabiliza pelo desgaste que possa ocorrer durante a movimentação natural da bagagem no processo aeroportuário ou no interior do bagageiro do avião (pequenos cortes, arranhões ou ausência de elementos que não comprometam o uso, como logotipos, correntes, cadeados), por danos causados por excesso de conteúdo ou peso (fechos quebrados), embalagem inadequada ou danos pré-existentes na bagagem, inclusive quando ela estiver embalada ou protegida por sacolas ou plásticos de proteção que não sejam transparentes, do tipo Protect Bag/Safety Bag ou qualquer outro tipo de embalagem que impeça a visualização da condição real da bagagem.