

O que faço se não aparecer todas as bagagens que tenho para minha viagem?

Se você fez a sua reserva em nosso site ou no App LATAM e não consegue visualizar toda a sua bagagem, isso pode acontecer por alguns motivos:

Você mudou a data da sua viagem: Caso você tenha alterado a data do seu voo por razões pessoais, o dinheiro da sua bagagem é reembolsado na sua conta LATAM Wallet, e deverá fazer a compra novamente.

A LATAM reprogramou ou cancelou sua viagem: Se o seu voo foi cancelado ou reprogramado, pode haver um pequeno atraso na transferência da sua bagagem adicional para o novo voo. Se sua viagem começa em menos de 48 horas e sua bagagem não está visível, ligue para a nossa central de atendimento.

Problemas com a compra: Se você comprou sua bagagem em nosso site, fez o pagamento e não aparece em sua reserva, pode ter ocorrido um erro na compra. Caso a sua viagem comece em menos de 48 horas, ligue para a nossa central de atendimento.

Consulte os números da nossa [Central de Atendimento](#) disponíveis.