



RPA
“INVESTIGACION”

SANDRA MILENA CORTÉS ROA
UNIVERSIDAD EAFIT

LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL DESDE EL INTERNET
DE LAS COSAS
28 DE SEPTIEMBRE DE 2020

RPA

Según el Instituto para la Automatización Robótica de Procesos e Inteligencia Artificial (IRPAAI según sus siglas en inglés) RPA es *“La tecnología que permite configurar un software o "robot" para controlar e interpretar las aplicaciones existentes y poder así procesar una transacción, manipular datos, desencadenar respuestas y comunicarse con otros sistemas digitales.”*

Me pareció interesante el tema en la medida que antes creía que un RPA hacía alusión a un robot real (hardware) para el desarrollo de una tarea específica; sin embargo, al realizar el diplomado y comenzar a consultar encontré que es un concepto un poco diferente.

Los RPA son elementos de software que nos pueden colaborar a automatizar tareas que sean predecibles, repetitivas, basadas en reglas, medibles y configurables de forma que se puedan realizar sin interacción humana y optimizando los procesos de negocio.

Decidí realizar esta consulta al modo de “Sabías que” colocando diferentes conceptos que giran en torno a los RPA como datos curiosos y que me parecieron interesantes de la temática a tratar

- ✓ UiPath se encuentra como la principal empresa de software para a automatización de procesos robóticos, con un crecimiento acelerado y a partir del año 2017 tiene dentro de su portafolio “UiPath Academy” un entorno de formación online gratuito en el cual los profesionales tienen la posibilidad de obtener certificación UiPath RPA, la cual esta planteada en dos pasos: Beginner y Advanced con unión de conceptos teóricos, prácticos y capas de gamificación. (UiPath lanza el primer curso online del mundo para formar y certificar a usuarios en RPA, 2017)
- ✓ Microsoft ha comprado la empresa Softmotive el cual es uno de los principales proveedores mundiales de soluciones de automatización robótica de procesos, con esta adquisición Microsoft complementa su portafolio Microsoft Power Automate ampliando la cobertura al ofrecer productos en precios accesibles a diferentes tipos de empresas. (Microsoft compra la empresa de automatización robótica de procesos Softmotive: EEUU MICROSOFT, 2020)

- ✓ Uno de los campos de acciones que tiene el uso de RPA es la auditoria, este es un proceso que cumple todas a expectativas para el uso de RPA al ser una tarea repetitiva y extensa que requiere gran porcentaje de eficiencia, esto permite a los auditores centrarse únicamente las tareas que requieran juicio profesional, como evaluar evidencia contradictoria y diseñar y aplicar acciones de seguimiento. Adiciona a esto se pueden minimizar o evitar errores humanos como errores al confirmar cantidades, errores en papeles de trabajo e ignorar las señales de alerta. Sin embargo es un procedimiento que esta apenas en estudio y es importante en esta primera etapa tener el acompañamiento para evitar errores al no tener toda la documentación que se podría presentar en el uso de RPA para auditorias. (Huang & Vasarhelyi, 2019)
- ✓ La empresa KPMG, una de las cuatro firmas más importantes del mundo de servicios profesionales creó en Colombia la fábrica de software de RPA más grande de América Latina, con esta, la empresa brinda soluciones en Anywhere y UI Path al igual que soporte a empresas y capacitaciones Colombia y varios países latinoamericanos (KPMG, 2018)
- ✓ Según predicciones Gartner se espera para el 2021 un aumento de 19,5% en venta de software RPA frente a los ingresos de 2020, al igual que bajen los precios de los software entre 10% y 20% de los actuales. Gran parte de esta situación visto afectada debido a la pandemia mundial COVID que ha hecho que las empresas requieran impulsar los procesos críticos de negocio a través de la resiliencia y la escalabilidad. (Valdeolmillos, 2020)

Estos elementos me han mostrado la importancia de elementos como RPA para la evolución que requiere el mundo actual y a partir del diplomado se presentaron como un abrebocas para seguir investigando y al ser un cambio que hasta ahora comienza n nuestro país.

Referencias

- Aldama, L. (25 de abril de 2018). *¿Que es RPA?* Obtenido de <https://blog.softtek.com/es/qu%C3%A9-es-rpa>
- Huang, F., & Vasarhelyi, M. (2019). Aplicar la automatización de procesos robóticos (RPA) en auditoría. *Revista Internacional de Sistemas de Información Contable*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2019.100433>
- KPMG. (2018). *KPMG en Colombia creó la fábrica de software de RPA más grande de América Latina*. Obtenido de <https://home.kpmg/co/es/home/insights/2018/08/kpmg-en-colombia-creo-la-fabrica-de-software-rpa-mas-grande-de-latam.html>
- Microsoft compra la empresa de automatización robótica de procesos Softmotive: EEUU MICROSOFT. (19 de Mayo de 2020). *EFE News Service*. Obtenido de <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/2404408322?accountid=31491>
- UiPath lanza el primer curso online del mundo para formar y certificar a usuarios en RPA. (13 de Abril de 2017). *PR Newswire En Español (South America)*. Obtenido de <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/1886898351?accountid=31491>
- Valdeolmillos, C. (21 de Septiembre de 2020). *Los ingresos del software de RPA llegarán casi a 2.000 millones en 2021*. Obtenido de <https://www.muycomputerpro.com/2020/09/21/ingresos-software-rpa-2021-gartner>