# Reporting empresarial con SQL Reporting Services

- Administración y Escalabilidad -

Jordi Rambla jrambla@solidq.com

Consultor BI de Certia y Solid QL SQL Server MVP 2005-2006



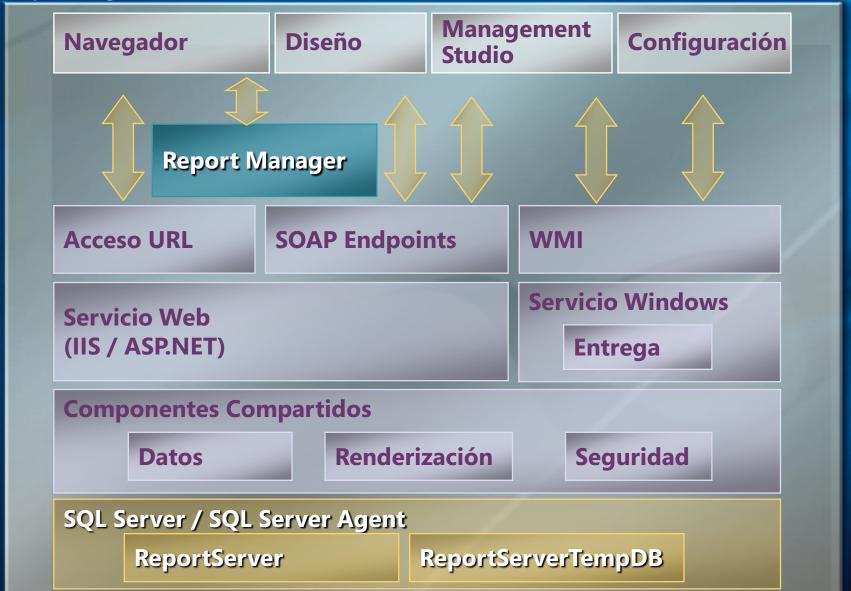


# Agenda

- Arquitectura de Reporting Services (SSRS)
- Instalación y configuración
- Asegurar un servidor de informes
- Administración de informes y modelos
- Planificación y suscripciones
- Escalabilidad

#### Componentes Reporting Services

Reporting Services en modo nativo

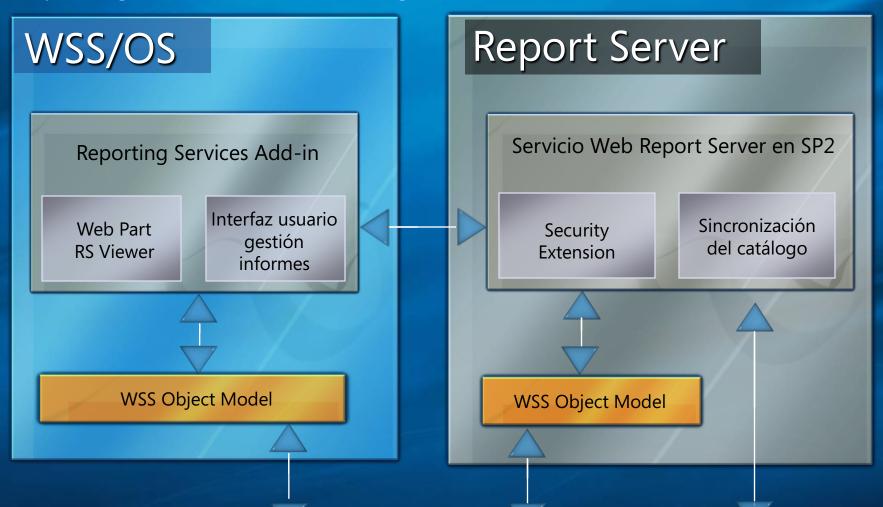


## Integración SSRS y SharePoint

- SQL Server 2005 Reporting Services SP2 se integra con Windows SharePoint Services para permitirnos publicar, ver y administrar informes
- En Office SharePoint Server 2007 se "activa"
  - Integración de la funcionalidad de Reporting Services en Report Library
  - Informes ricos en dashboards con filtros mediante Web Parts
- Beneficios de Integración
  - Nuevos servicios para los servidores WSS y Office SharePoint 2007
  - Para usuarios de Reporting Services: experiencia de usuario integrada

#### Arquitectura de integración

Reporting Services en modo integrado con SharePoint



SharePoint Content DB

Report Server DB

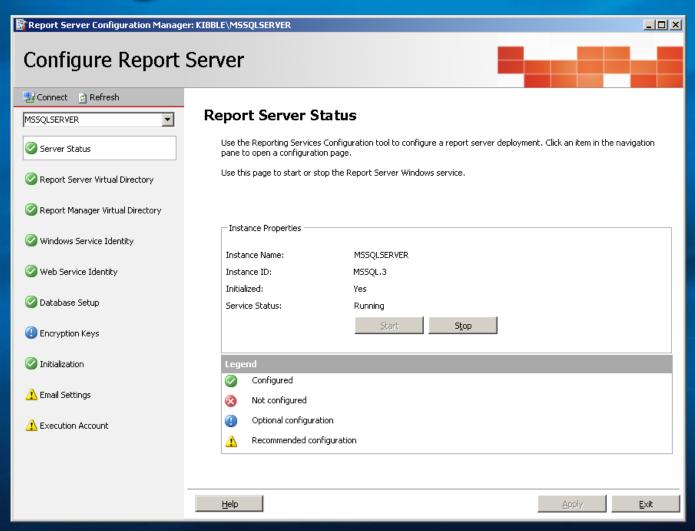
## Instalación de Reporting Services

- Dos modos de instalación:
  - Configuración predeterminada
  - Instalar sólo los ficheros
- La configuración predeterminada asume que queremos:
  - Instalar en el sitio web predeterminado (creará un nuevo App Pool en Microsoft Windows 2003)
  - Instala la base de datos en la misma instancia
  - Utiliza las cuentas de servicio para acceso a la base de datos
- Configuraciones que requieren la opción solo ficheros:
  - Base de datos de catálogo remota
  - Despliegue en escalado (a.k.a. granja web)
  - Modo de integración con SharePoint
- Instalación de cliente incluye el IDE de Microsoft Visual Studio 2005 (Business Intelligence Development Studio)

#### Actualización desde SSRS2000

- Setup soporta la actualización de instalaciones predeterminadas de SQL 2000 Reporting Services
  - Sin cambios en los directorios virtuales, extensiones personalizadas
- SQL 2005 Reporting Services soporta el uso de la base de datos SQL Server 2000
  - Setup actualiza todos los componentes en la instancia predeterminada
- Los informes existentes seguirán funcionando
  - Los informes publicados y las instantáneas seguirán funcionando
  - Podemos publicar informes de SQL 2000 en SQL 2005 Report Server
  - Cuando abramos los informes con el diseñador de Informes se actualizarán al nuevo esquema RDL
- El Servicio Web de Reporting Services soporta los endpoints SOAP existentes
  - Nuevos endpoints para administración y ejecución de informes
  - El modelo de objetos WMI ha cambiado

# Herramienta de configuración de Reporting Services 2005



# Características de la herramienta de configuración

- Directorios virtuales
  - Soporta sitios web distintos al predeterminado
- Identidades de los servicios
- Configuraciones de base de datos
  - Creación y actualización
  - Podemos almacenar los scripts para aplicarlos más tarde
- Integración con SharePoint (SP2)
- Gestión de claves
- Inicialización de escalabilidad
  - No se sincronizan las configuraciones entre servidores
- Configuración de entrega de e-mail
- Cuenta de proceso de informes por omisión

# Demo

Configuración del servidor

# Herramientas de administración y configuración

- Report Manager
  - Aplicación web
- SQL Server 2005 Management Studio
  - Funcionalidad de Report Manager ampliada
- Reporting Services Configuration Tool
  - Herramienta Windows para configuración local ó remota del servicio
- Utilidades cliente
  - Script Host
  - Encryption Key Management
- Aplicaciones personalizadas
- Windows SharePoint Services / Microsoft Office SharePoint Server 2007
  - Habilitado en SP2

## Administración de informes

Reporting Services en modo SharePoint

- Informes, orígenes de datos y modelos de informes se publican en librerías de Sharepoint
  - Al abrir un informe en WSS, el Web Part visor de informes llama al API de ReportServer para procesar y renderizar el informe
  - Los usuarios pueden administrar las propiedades de los informes y suscribirse a ellos a través del interfaz de WSS (llama al API SOAP RS)
  - IU permite lanzar Report Builder para crear y editar informes
- Disponemos de una nueva extensión de entrega para enviar informes renderizados a librerías de WSS
- Herramientas de diseño (Report Designer, Report Builder, Model Designer) se han actualizado para trabajar con WSS
- Report Manager no está soportado en este modo

## Web Part Report Viewer

Reporting Services en modo SharePoint

- Usado en vista de página completa o en páginas Web Part
- Encapsula el ReportViewer ASP.NET Viewer Control
- Maneja las llamadas de renderización al servidor de informes
- Propiedades del Web Part
  - Informe: ReportPath, HyperlinkTarget
  - Vista: AutoGenerateTitle, AutoGenerateDetailLink, ToolBarMode, ParametersMode, ParametersAreaWidth, DocumentMapMode, DocumentMapAreaWidth
  - Valores predeterminados de parámetros
- Soporta los interfaces de Filter Consumer y Row Consumer para especificar parámetros a través de filtros de Web Parts
  - Podemos mezclar libros de Excel con informes en una misma página

## APIs de administración

#### Servicio Web

- Para administrar contenido en Report Server
- SQL Server 2005 divide el API en Administración y Ejecución
- Disponemos de un endpoint para compatibilidad con aplicaciones existentes
- Implementación completa del API SOAP (incluye WSDL) con tipos complejos
- Debemos de añadir la referencia al servicio web en Visual Studio
- Soporta SSL y scripting

#### WMI

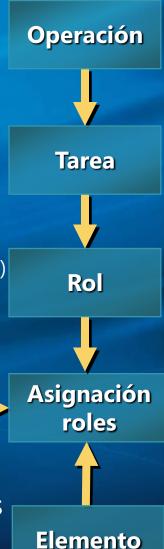
- Usado para administrar la configuración de servicio
- Enumerar instancias de Report Server
- Permite la configuración remota y está en funcionamiento incluso si el servicio web no estuviese disponible
- No incluye eventos WMI (solo configuración)

### Espacio de nombres del servidor

- Espacio de nombres jerárquico administrado en base de datos SQL Server
- Metáfora de carpetas para organizar informes, configurar seguridad
- Tipos de elementos
  - Informe
  - 📂 🍳 Carpeta
  - 🚵 🎱 Origen de Datos
  - Recurso Modelo
- Los elementos se referencian por ruta (por ejemplo, /Adventure Works/Sales Report)
- Característica "Mis Informes" (deshabilitada por defecto) proporciona a los usuarios una carpeta en el servidor para publicar informes
  - /My Reports se redirecciona a /users/<username>/My Reports

# Modelo de seguridad

- Tareas
  - Conjuntos de operaciones de bajo-nivel
  - Nivel de elemento (por ejemplo, crear informe) o nivel de sistema (por ejemplo, administrar trabajos)
  - No son personalizables
- Roles (funciones)
  - Conjuntos de tareas
  - Roles predeterminados instalados por defecto(navegador, publicador)
  - Roles pueden personalizarse, podemos crear nuevos
  - Roles identificados por nombre, localizado
- Grupos/usuarios
  - Windows/Directorio Activo o personalizado
- Asignación de roles
  - Asocia grupos/usuarios con roles
  - Heredado del padre en el espacio de nombres
- Modo integrado en SharePoint empareja a los permisos de WSS



Grupo ó

usuario

## Administración de informes

- Los metadatos de los informes se extraen de su definición RDL durante la publicación y se mantienen en la base de datos
- Nombre
- Descripción
- Definición del informe
- Parámetros
  - Solicitar vs. ocultar
  - Mensaje de solicitud
  - Valores predeterminados
- Información del origen de datos (embebido o referencia a uno compartido)

# Orígenes de datos

- El administrador puede configurar el tipo y cadena de conexión una vez publicado
- Opciones de credenciales
  - Preguntar por credenciales Windows o base de datos
  - Almacenadas de forma segura
  - Seguridad Integrada (Requiere delegación Kerberos; podemos deshabilitarla en SAC)
  - Ninguno (usa la cuenta de ejecución de informes; debemos habilitarla en la herramienta de configuración)
- Orígenes de Datos Compartidos
  - La conexión y la información de credenciales se almacenan como objetos seguros en el espacio de nombres
  - Punto único de administración para varios informes
  - Modo integrado SharePoint puede utilizar ficheros .RSDS u .ODC

### Caché de informes

- Sesiones de ejecución
  - Se crea automáticamente en cada ejecución del informe
  - Mantiene la consistencia entre peticiones al servidor (imágenes, paginación, exportación)
  - Caducidad (timeout) de sesión indicada en propiedades del servidor
- Instantáneas de caché
  - Informes bajo demanda pueden ir a caché pública
  - El índice de caché se basa en los valores de los parámetros
  - Caché válida por un tiempo específico ó hasta la limpieza de caché
  - Limitaciones Expresiones específicas de usuario (User ID, Lenguaje), requiere credenciales almacenadas
- Tip: Usar el proveedor de entrega NULO para enviar los informes a la caché

## Instantáneas e Historial

- Instantánea de ejecución
  - Se planifica la ejecución del informe, todos los usuarios obtienen los mismos datos
  - Una única instancia del informe procesado
  - Limitaciones: iguales que en las instantáneas de caché, además, exige parámetros predeterminados
- Historial de instantáneas
  - Varias instancias para archivo o auditoría
  - Almacenado independientemente del origen de datos y la definición del informe
  - Políticas de retención del sistema y del informe

# Demo

Instantáneas e Historial

### Administrar la ejecución del informe

- Configurar la caché e instantáneas vía Report Manager o SQL Management Studio
- Configurar los timeouts de ejecución a nivel de sistema o por informe
- Podemos detener los informes que lleven mucho tiempo en ejecución
- El Execution Log permite saber lo que sucede
  - Las ejecuciones se registran en la base de datos de Report Server
  - Incluye informe, formato, usuario, inicio, fin, hit de caché, tamaño
  - Incluye paquete SSIS e informes de ejemplo

## Planificación

- Los eventos de administración pueden planificarse en el servidor
  - Caché, Suscripciones, Historial
- Las planificaciones se almacenan en la base de datos y se integran con el Agente de SQL
  - Cuando se dispara, el Agente añade una entrada a la cola
- Los eventos planificados se encolan en la base de datos y son recuperados por el servicio Windows de SSRS

## Planificaciones compartidas

- Las planificaciones compartidas se administran de forma independiente a los informes, suscripciones o instantáneas
- Propiedades de las planificaciones compartidas
  - Nombre
  - Días, horas o frecuencias
  - Fechas de inicio y fin
- Pausar y resumir planificación compartida
- Expirar la planificación compartida
- Borrar planificaciones compartidas

# Suscripciones

- Suscripción lanzada por un evento (planificado, creación instantánea, externo)
- La extensión de entrega (e-mail, recurso compartido) indica cómo se entrega el informe
  - Entrega e-mail necesita de un servidor SMTP
  - Arquitectura extensible
- Indicar el formato de salida (HTML, XLS...)
  - Puede enviar enlaces e informes con formato
- Dos tipos de suscripciones
  - Estándar
  - Dirigida por Datos

## Suscripciones estándar

- Único informe enviado a un conjunto fijo de direcciones
  - El usuario final personaliza su propia entrega
- Cómo funciona
  - El usuario requiere el permiso 'Manage Individual Subscriptions'
  - Crea un petición para ejecutar el informe a una hora determinada y con un cierto formato de entrega
  - Se lanza según una planificación o al generarse una instantánea
  - Especificar informe, condiciones de ejecución, parámetros, formato de renderización, ubicación de entrega, etc.
- En SQL Server 2005, los usuarios pueden suscribirse a informes con User!UserID y User!Language

## Suscripciones dirigidas por datos

#### Cuándo utilizarlas

 Entrega de un informe a una lista dinámica de destinatarios con contenido personalizado para cada destinatario

#### Cómo funcionan

- El usuario requiere el permiso 'Manage any Subscriptions'
- Define la consulta de entrega que devuelve la lista de destinatarios y sus parámetros específicos
- Indicar las configuraciones de entrega y valores de parámetro como valores estáticos o a partir de un campo de la consulta
- Puede ejecutarse según una planificación o al dispararse una instantánea

¡Requiere la versión Empresarial de SQL Server!

# Implantación Scaled Out



Requiere la versión Empresarial de SQL Server

### Instalación Scaled Out

- Ejecutar la instalación (solo ficheros) para instalar la primera instancia de SSRS
- Ejecutar la instalación (solo ficheros) para instalar la segunda instancia de SSRS
- Usar la herramienta de configuración para crear la base de datos de report server y configurar la primera instancia
- Usar la herramienta para configurar la segunda instancia
- Instalar y configurar la funcionalidad de balanceo de carga (NLB, switch)

# Ficheros de configuración del servidor

- Únicos por Report Server no transferibles
  - En implantaciones scaled out, la configuración (incluyendo las extensiones) ha de ser la misma en cada máquina
- Áreas específicas de interés
  - Conexión a la base de datos de Report Server
  - Cuenta y contraseña de ejecución de informes por omisión
  - Configuración de extensiones (incluída la entrega por e-mail)
- Usar la herramienta de configuración, editor de texto o las herramientas por consola para modificarlo
  - Monitorizar los cambios en los ficheros de configuración
- La Seguridad de Acceso por Código (CAS) para las extensiones se almacena en un fichero separado

#### Cifrado de datos

- Cuando se almacenan, las conexiones de orígenes de datos y las credenciales, se cifran
- La clave simétrica se almacena cifrada con la clave privada de la instancia
  - Sólo el servicio Windows tiene lógica de cifrado / descifrado
  - Compartida por todos los servidores en scaled out
  - Restaure la clave si cambia el nombre del servidor, la cuenta de servicio o hagamos algún cambio en la instalación
- Administre las claves con RSKEYMGMT o la Herramienta de Configuración
  - Extrae una copia
  - Aplica la clave almacenada
  - Elimina los datos cifrados en el equipo
- ¡Hacer copia de seguridad de clave!

### Conclusiones

- El mantenimiento del servidor es sencillo
  - Finalizada la configuración inicial, la mayoría de usuarios pueden auto-administrar los contenidos
- Planifique las configuraciones complejas
  - Infraestructura de red
  - Arquitectura de seguridad
  - Políticas de despliegue
  - Requisitos de escalabilidad
- El modo de integración con SharePoint requiere también conocimientos de administración de WSS

#### Recursos

#### Sitio de Reporting Services

http://www.microsoft.com/sql/reporting

#### **Technical Chats y Webcasts**

http://www.microsoft.com/communities/chats/default.mspx http://www.microsoft.com/usa/webcasts/default.asp

#### **MSDN & TechNet**

http://microsoft.com/msdn http://microsoft.com/technet

#### **Laboratorios Virtuales**

http://www.microsoft.com/technet/traincert/virtuallab/rms.mspx

#### **Grupos de Noticias**

http://communities2.microsoft.com/communities/newsgroups/en-us/default.aspx

#### **Technical Community Sites**

http://www.microsoft.com/communities/default.mspx

#### **Grupos de Usuarios**

http://www.microsoft.com/communities/usergroups/default.mspx



# Microsoft®

Your potential. Our passion.™

© 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries.

The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.