**Objetivos de negocio**

**-**Incrementar la comunicación entre la población civil y las entidades prestadoras de servicio en la ciudad.

-Apoyar en el proceso de restauración, corrección y mejoramiento de la infraestructura general de la ciudad.

-Facilitar seguimientos a reportes presentados por la ciudadanía.

-Mejorar la imagen de las entidades involucradas con la aplicación con respecto a la ciudadanía.