

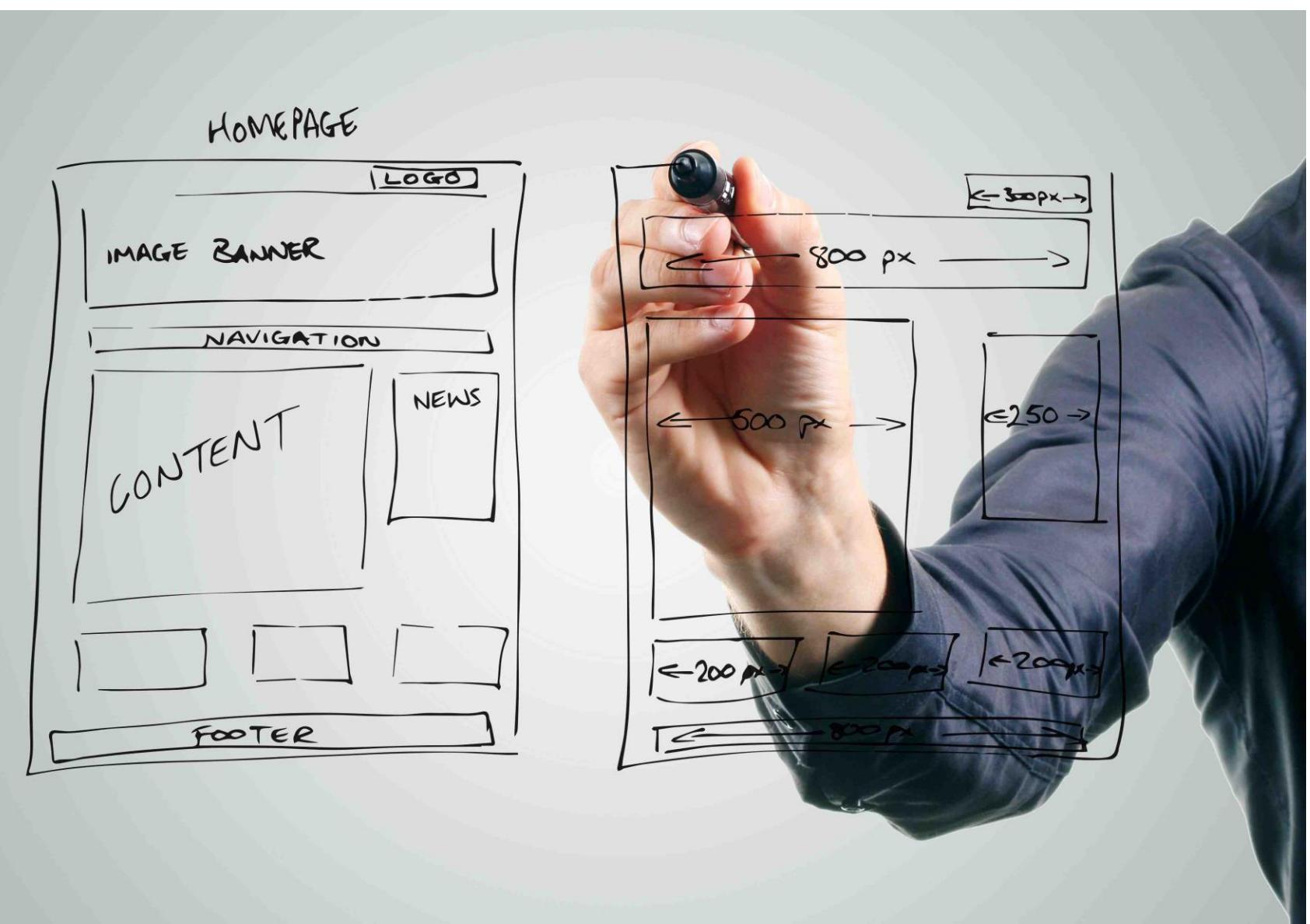
Experiencia de usuario SAP



Agenda

- ¿Qué es la experiencia de usuario?
 - Definición
 - Paradigmas
 - Beneficios
 - Buenas cualidades
- SAP y la experiencia de usuario
 - Antecedentes de la experiencia de usuario SAP
 - Enfoque de la nueva experiencia de usuario SAP
 - Estrategia SAP UX
 - New
 - Renew
 - Enable
- SAP Design Thinking (Descubrimiento de una nueva UX)

Qué es UX



Definición de UX

Don Norman

Inventé el término de Experiencia de Usuario (UX) porque pensé que el diseño de interfaces y la usabilidad abarcaban demasiado poco: yo quería cubrir todos los aspectos de la experiencia de las personas con un sistema incluido el diseño industrial, gráfico, de interfaces, la interacción física y la manual

Dillon

Acción que hace el usuario, resultado que obtiene el usuario y emoción que siente el usuario

Knapp Bjerén

Conjunto de ideas, sensaciones y valoraciones del usuario resultado de la interacción con un producto, es el resultado de objetivos del usuario, las variables culturales y el diseño de la interfaz

Wikipedia

Es el conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario, con un entorno o dispositivo concretos, cuyo resultado es la generación de una percepción positiva o negativa de dicho servicio, producto o dispositivo.

¿Qué es UX?

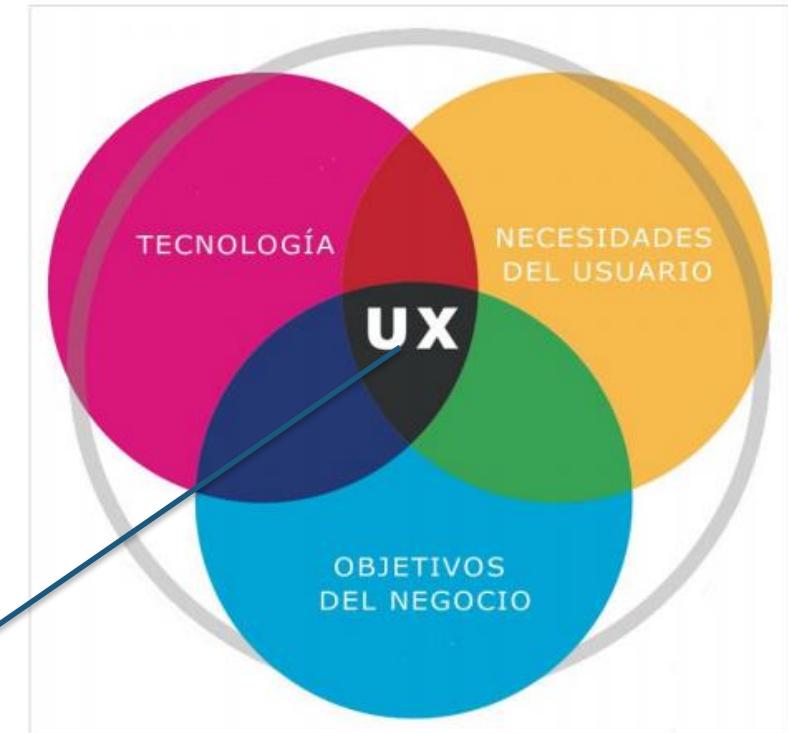
UX es la suma de interacciones que una persona tiene con un producto o servicio, y tiene como finalidad mejorar la utilidad, facilidad de uso y la eficiencia

Se centra en entender:

- Personas: **problemas, necesidades, deseos**
- Negocio: **beneficios, objetivos organizacionales.**
- Tecnología: **infraestructura, arquitectura, rendimiento, soporte**

La experiencia de usuario es la sensación, el sentimiento ,la respuesta emocional, la satisfacción y valoración del usuario respecto a un producto

Mejores productos



¿Es esto experiencia de usuario?

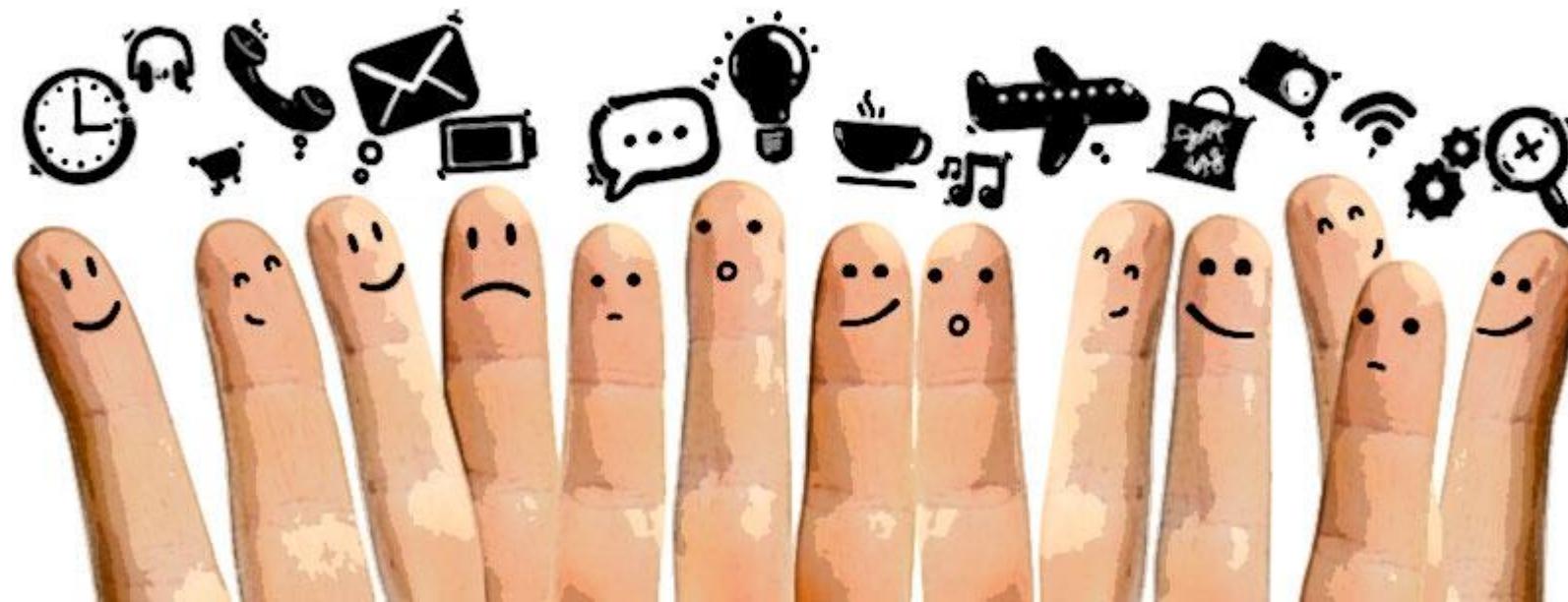


Esto es experiencia de usuario



¿Pero que es la experiencia de usuario?

Es humanizar la experiencia de un productos a través del diseño



Paradigmas de la UX

- La experiencia de usuario es lo mismo que el la interfaz de usuario y que la usabilidad
- La experiencia de usuario solo sirve para que las cosas sean mas bonitas
- La experiencia de usuario no aporta a la productividad
- La experiencia de usuario es costosa
- A los usuarios no les importa la experiencia de un programa cuando esta trabajando

Usabilidad y UX

La usabilidad de una interfaz es una **medida de la efectividad, eficiencia y satisfacción** con la cual determinados usuarios pueden alcanzar determinados objetivos en un entorno particular

La usabilidad depende principalmente de las personas encargadas de pensar en la interfaz, la experiencia de usuario exige la unión de mas personas o áreas como marketing, diseño, sistemas, etc.



Usabilidad

Interacción

Interfaz de Usuario

Usabilidad y UX



Beneficios de la UX



Escenario real de los proyectos

Como es

- El que **patrocina** le dice al que lo va a desarrollar lo que cree que se necesita, luego se lo enseña al que lo usara, mas tarde le hace modificaciones creando un "mejor producto".
- El que **desarrolla** realiza la propuesta según lo especificado se lo muestra al patrocinador, luego el que lo usara solicita modificaciones que se adecuen mejor a lo que realmente quiere pero se ve limitado.
- La propuesta fue desarrollada basada en "lo que se necesita", pero no se adecua al dolor real, el que lo usara se frustra

Como debería ser

- El que **patrocina** el proyecto pide al que desarollo el proyecto que haga algo para que alguien lo use.
- El que **desarrolla** el proyecto entrevista al que lo usa, arma una propuesta y se la enseña al que patrocina.
- Al haber sido una propuesta desarrollada en conjunto con el que la usara, será una propuesta exitosa.

Beneficios de la UX



Beneficios de la UX

1.

Lealtad de usuarios

Si los usuarios tienen una mala experiencia, NO van a volver

- No solo se pierde a un cliente, puede que el cliente vaya a la competencia
- El agregar opciones al producto no recuperara la fidelidad, pero una buena UX si lo hará
- Los clientes fieles son los mejores evangelizadores de los productos



Beneficios de la UX

2.

Retorno de la inversión

Con una buena UX nos aseguramos que la inversión genere un valor medible

- La UX ayuda a eliminar confusiones o molestias que eviten que convierta (p.e. una compra)
- Una buena UX aumentara ventas, presencia en mercado, nro. visitas, productividad interna
- El valor puede ser monetario o un beneficio



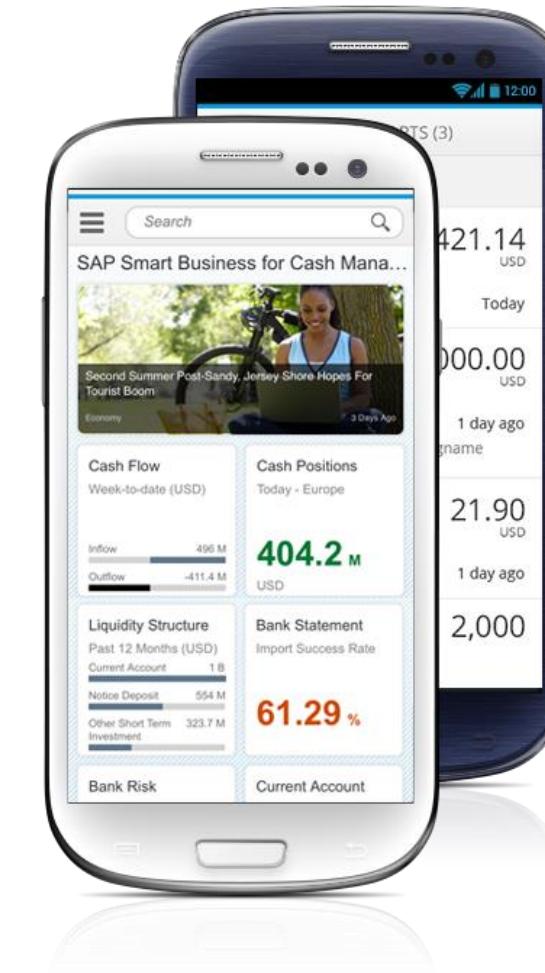
Beneficios de la UX

3.

Eficiencia y productividad

Una buena UX ayuda a los usuarios a hacer las cosas mas rápido o prevenir errores

- La mejora de la eficiencia en sus herramientas mejora su productividad
- Una buena UX minimiza el trabajo innecesario y redundante
- Cuando un producto es muy usado, ahorrar unos segundos es significativo, reduce rebote



Beneficios de la UX

4.

Satisfacción del usuario

Cuando realizar una tarea es fácil, los usuarios tienden a hacer la tarea mas menudo

- La UX debe atender expectativas, proporciona calidad, garantiza eficiencia, satisfacción al usuario
- Sin una UX los productos tendrán características o funciones que puede ser usadas por el usuario o las usan erróneamente, generando emociones negativas



Beneficios de la UX

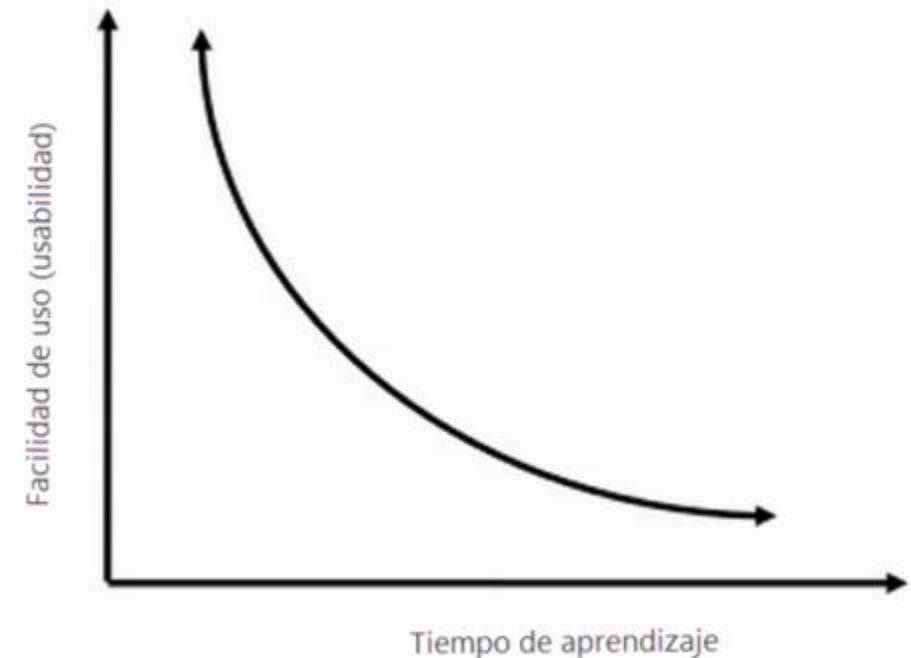
5.

Reducción de costos

Robert Pressman, realizo un estudio en donde encontró que por \$1 USD que costaría arreglar un problema en diseño, la corrección en desarrollo sería entre \$10 y \$100 USD

- Invertir en UX nos asegura que los productos estén bien desde el inicio
- El equipo de desarrollo gasta el 50% de su tiempo en arreglar problemas de UX
- Con una buena UX se reduce el tiempo y recursos destinados a capacitación, soporte y mejoras

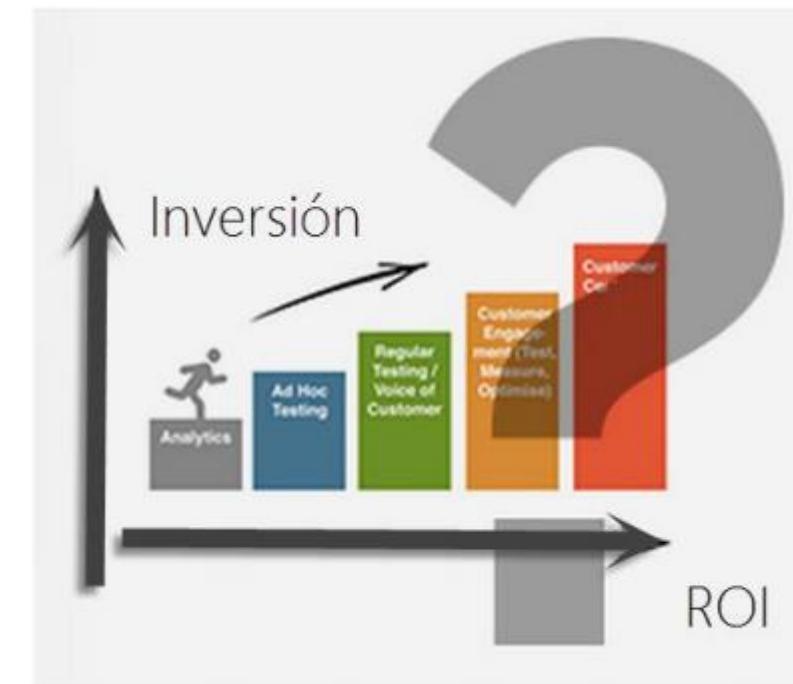
Reducción de Costos en Capacitación



Como se mide los beneficios de la UX

Como determinamos los beneficios económicos que supone la inversión en la UX:

- > Variables cuantitativas
 - Eficacia
 - Eficiencia
- > Variables cualitativas
 - Satisfacción
 - Cualidad de ser recordado
 - Facilidad de aprendizaje



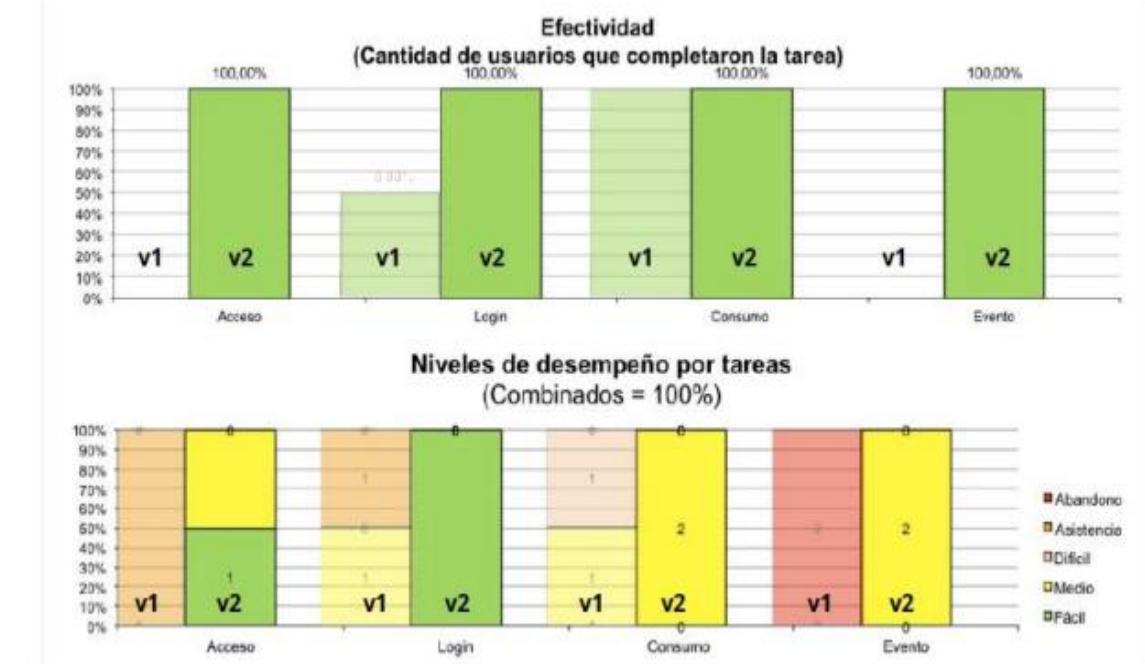
Como se mide los beneficios de la UX

1.

Eficacia

Porcentaje de tareas exitosas realizadas por el usuario sin ayuda externa

- Tasa de Conversión: Se contabilizan las tareas ejecutadas exitosamente
- Tasa de Rebote: Se contabilizan los tareas donde se produjeron error



Como se mide los beneficios de la UX

2.

Eficiencia

Costo de realización de tareas exitosas realizadas por el usuario

- Recarga de paginas
- Tiempo consumido
- Cantidad de clics



Como se mide los beneficios de la UX

3.

Satisfacción

Nivel de satisfacción de los usuarios en el uso de la interfaz

- Se mide con cuestionarios al final de cada prueba



Retorno de la inversión de la UX

En un sistema en desarrollo, corregir un problema tiene un costo 10 veces mayor que solucionar el problema en diseño, si el sistema esta en producción, al corrección cuesta de 50 a 100 veces mas

- Cerca del 80% del costo de proyecto se produce en la fase de mantenimiento
- Casi un 50% del mantenimiento es correctivo y de repetición de tareas
- La inversión de un 10% del proyecto, mejora la UX entre un 50% y 200%
- Casi un 60% de los proyectos exceden las previsiones de tiempo y presupuesto, por lo general se encuentran relacionados con la UX

Beneficios económicos de la UX

La inversión en una buena UX incrementa la productividad y las ventas, a la vez que reduce costos en múltiples niveles

En desarrollo

- Estimaciones mas precisas
- Optimización de los tiempos
- Reducción de costos en mantenimiento correctivo

En uso

- Mejora los índices de éxito, menos errores de usuarios
- Mejora en la eficiencia/productividad(reducción del tiempo/tarea)
- Mejora en la satisfacción de los usuarios
- Mejora en la facilidad de uso y aprendizaje
- Mejora la confianza en el sistema
- Reducción en los costos de soporte
- Reducción en los costos de formación y documentación

Cualidades de un buen producto

Este diagrama explica gráficamente las cualidades que son fundamentales para un producto o servicios consiga construir una buena UX

- Útil
- Usable
- Deseable
- Localizable
- Accesible
- Creíble
- Valioso



Cualidades de un producto

Un producto que posea una buena UX debe poseer una excelente usabilidad, los principios de usabilidad de un buen producto son

- **Visibilidad del estado del sistema:** Saber que es lo que está sucediendo en la aplicación
- **Similitud entre el sistema y el mundo real:** Debe haber un orden natural y lógico
- **Control y libertad del usuario:** Capacidad de manejar el sistema según sus decisiones
- **Consistencia y estándares:** No es necesario reinventar nada, se puede usar los estándares para agilizar la curva de aprendizaje y facilitar la vida al usuario
- **Prevención de errores:** Capacidad de preparación del sistema para prevenir errores
- **Reconocer antes que recordar:** Se debe usar elementos, acciones y opciones visibles para que el usuario no tenga que recordar qué y cómo
- **Ayuda y recuperación ante errores:** Se debe comunicar los errores producidos y ofrecer alternativas
- **Estética y diseño minimalista:** Solo los elementos importantes deben encontrarse en las interfaces
- **Ayuda y documentación:** Debe ofrecer ayuda relevante al contexto

Experiencia de usuario SAP



SAP brinda una experiencia de usuario **personalizada, simple** y con capacidad de respuesta que se **basa en roles** en todas las líneas de negocio para toda la empresa.

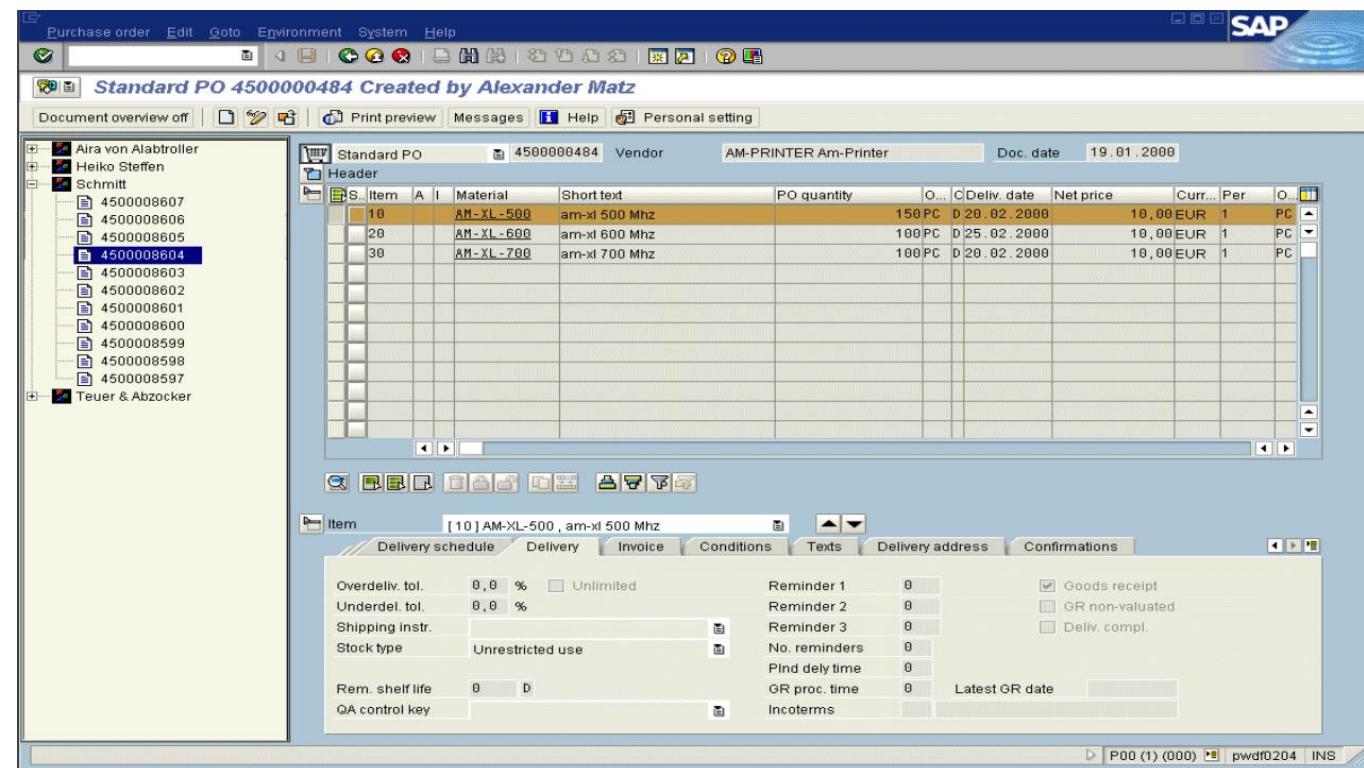
Ofrece una capacidad de respuesta sin comparación en todos los dispositivos para obtener información estratégica al **instante** para la acción.

El diseño simple en las **tareas más relevantes** genera una satisfacción del usuario mucho mayor.

Antecedentes

“ La triste realidad es que el 80% de las personas que usan SAP, realmente esta utilizando una aplicación con la experiencia de usuario que se diseño en el año 1992 cuando lanzamos SAP R/3”

- Sam Yen – SAP Chief Design Officer -



Tecnología
(Factibilidad)

Negocio
(Viabilidad)

Personas
(Atractivo)



Estrategia SAP UX

La estrategia de experiencia de usuario de SAP se basa en hacer las cosas simples, desde la interfaz grafica, esta debe ser minimalista, plana e intuitiva.

Los procesos que se deben descomponer en pequeños fragmentos o tareas que simplifican las labores diarias en el sistema.

Todos estos componentes se diseñan basados en 3 pilares fundamentales de diseño innovador:

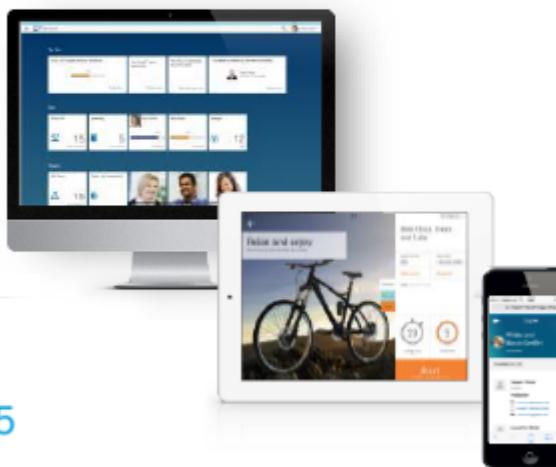
- >Personas
- >Negocios
- >Tecnología

New, Renew & enable, pilares fundamentales

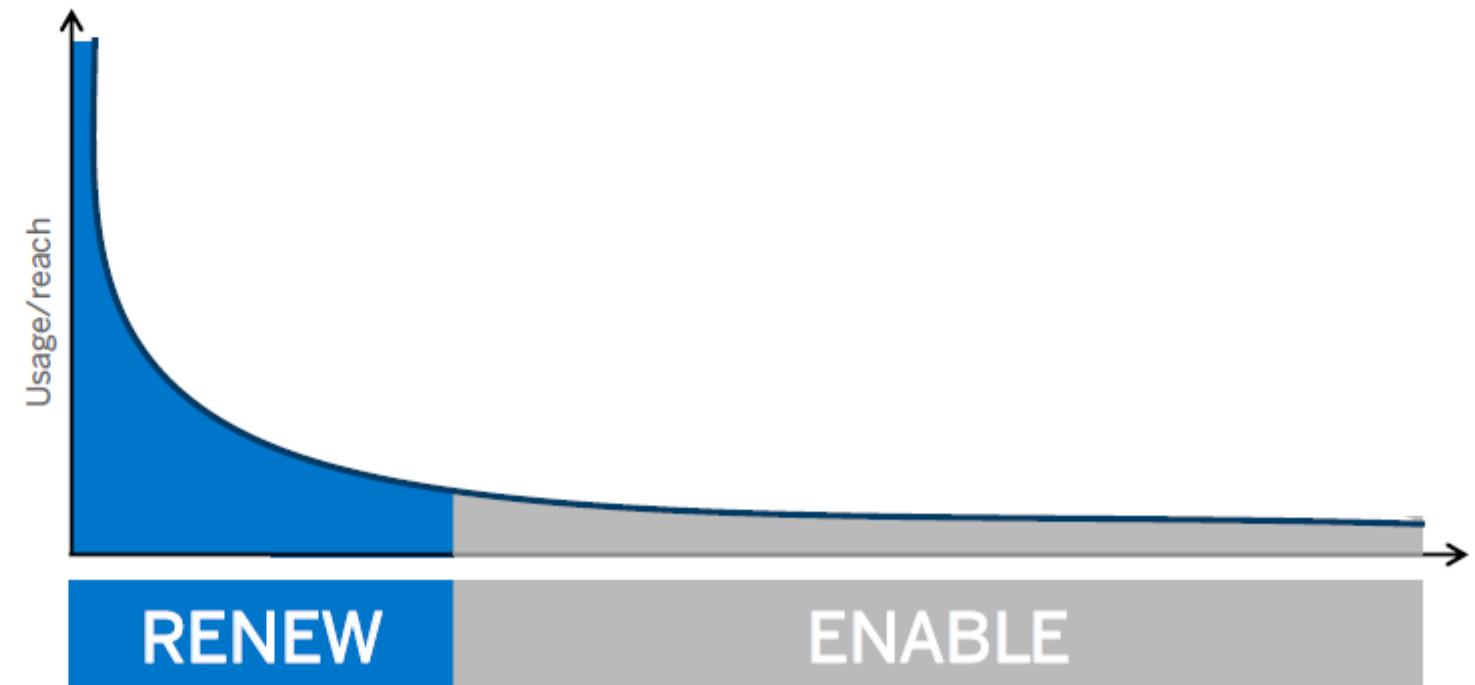
New Applications

Existing Applications

SAP Fiori UX

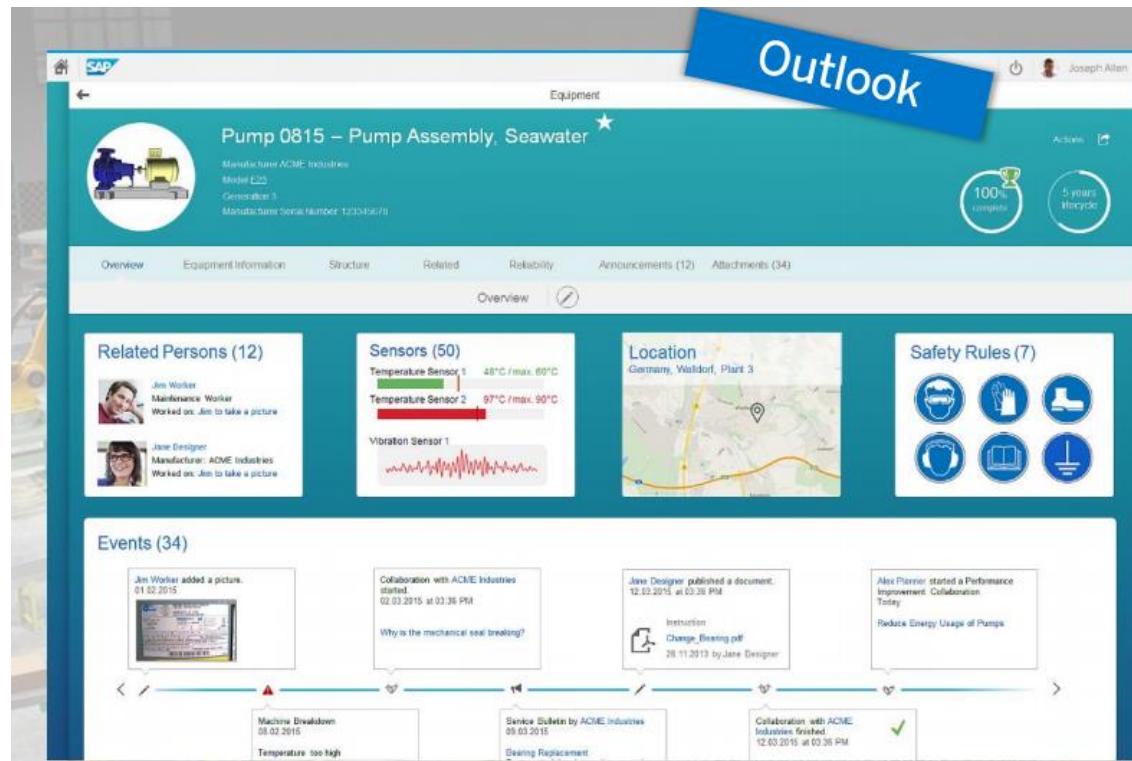


NEW

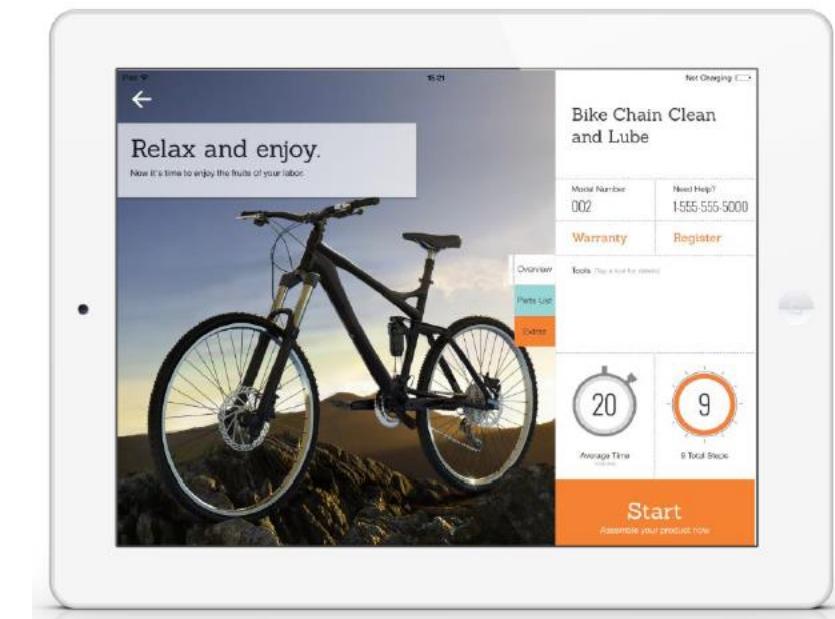


New

La estrategia de New, da la oportunidad a las empresas de pensar en nuevas soluciones, re-inventar procesos y cambiar la experiencia de usuario completamente

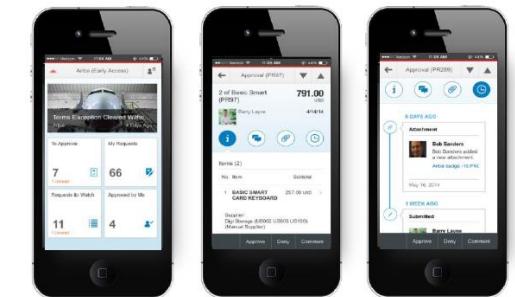
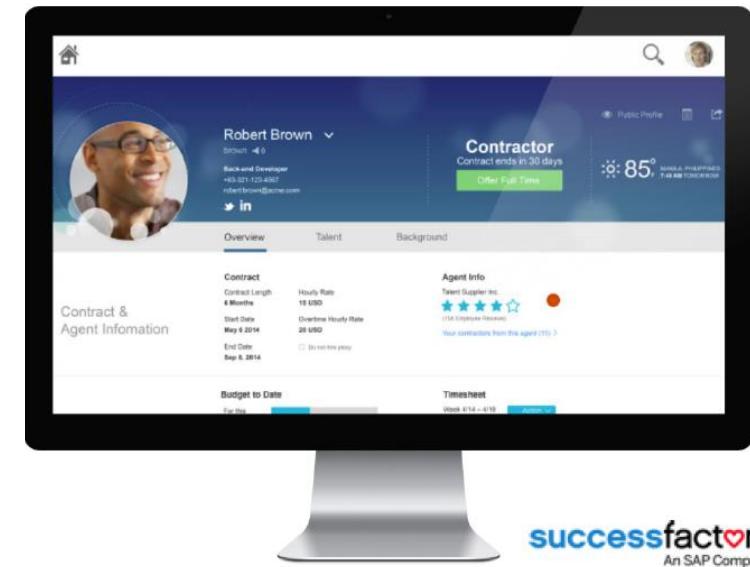


The screenshot shows the SAP Fiori Equipment application interface for a Pump 0815. The main title is "Pump 0815 – Pump Assembly, Seawater". Key details include Manufacturer: ACME Industries, Model: E25, Generation: 3, and Manufacturer Serial Number: 12345678. The interface includes sections for "Related Persons" (12), "Sensors" (50) with two temperature sensors at 48°C and 97°C, "Location" in Germany, Waldorf, Plant 3, and "Safety Rules" (7). A blue banner labeled "Outlook" is overlaid on the top right. The bottom section shows a timeline of events (34) including "Machine Breakdown" on 01.02.2015 and "Temperature too high".



Renew

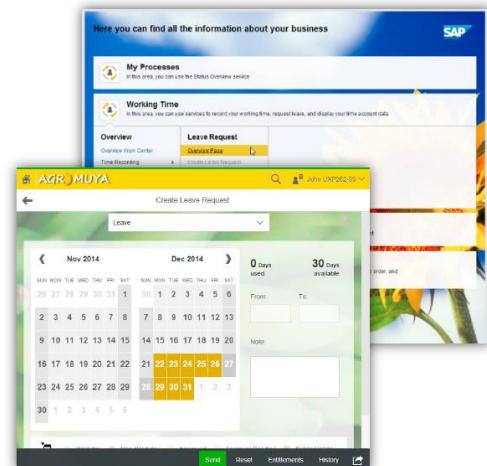
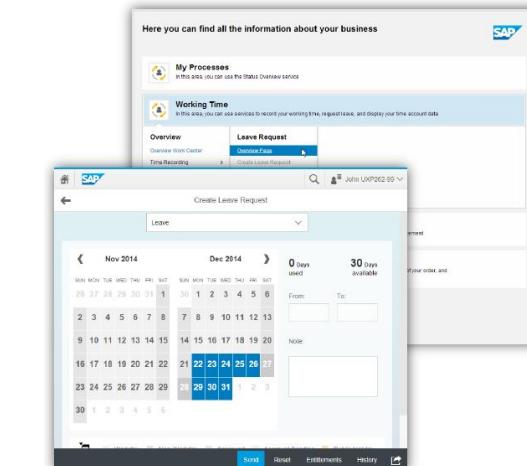
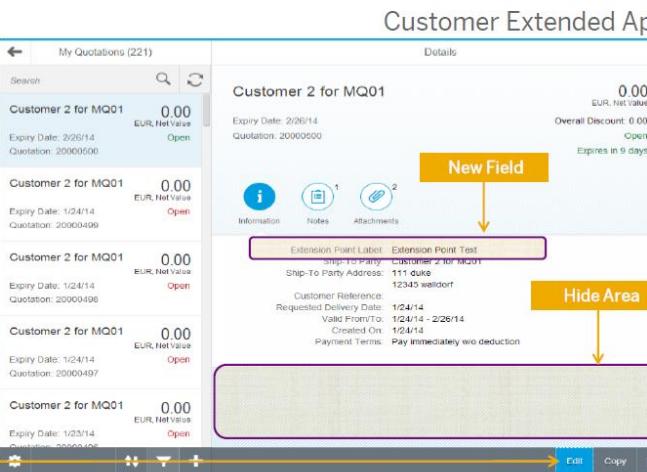
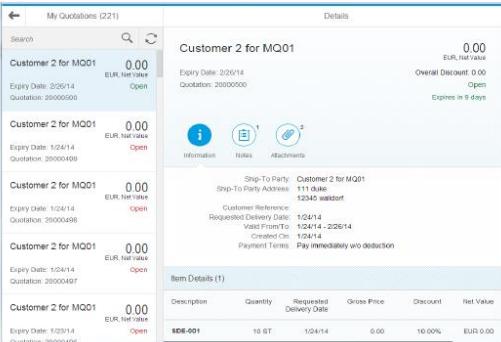
La estrategia de re-new consiste en implementar soluciones existentes, para reemplazar procesos complicados por tareas simples, mejorando la experiencia de usuario y la productividad



Enable

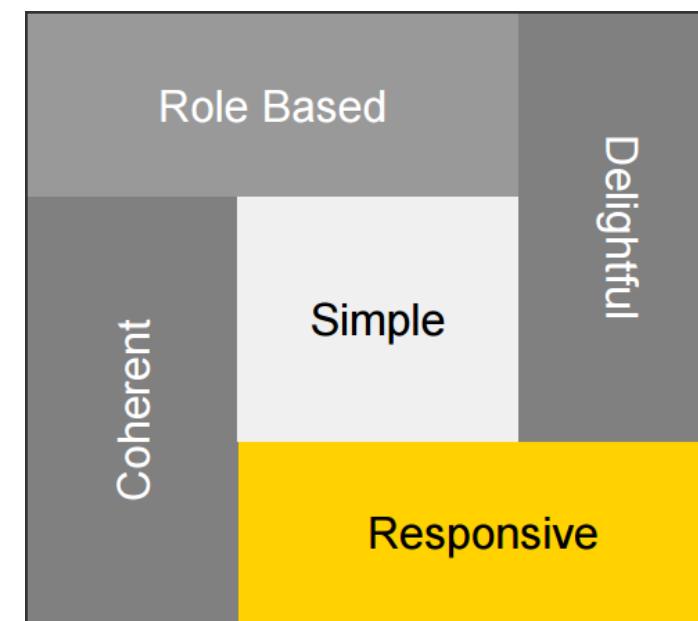
La estrategia de enable consiste en agregar una capa de personalización a las aplicaciones que fueron creadas en una etapa de new, implementadas en una etapa de renew o a soluciones estándares de la plataforma

SAP Delivered Fiori App



SAP FIORI UX – Principios de diseño

Tradicionalmente, el software empresarial se basa en procesos transaccionales. Pero SAP Fiori UX se separa de este enfoque y se concentra en los usuarios y sus objetivos. Desagregando procesos transaccionales, SAP Fiori brinda a los usuarios solo las tareas y actividades relevantes que necesitan para hacer sus trabajos.



Experiencia basada en roles

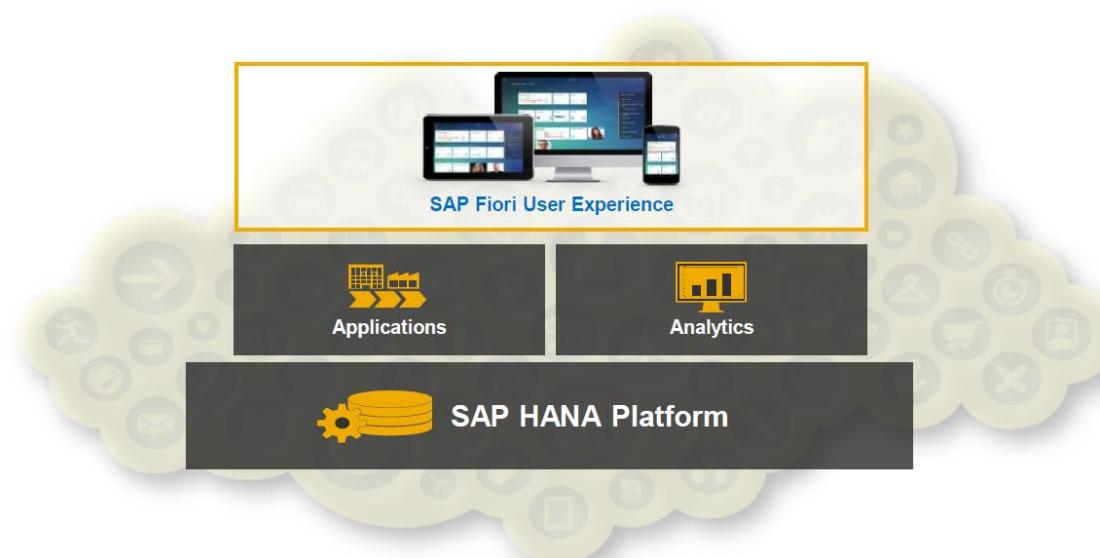


SAP Fiori

Es una colección de aplicaciones que representan el nuevo paradigma de la experiencia de usuario aplicada en SAP, SAP Fiori ofrece diversas funcionalidades de negocios, una experiencia sencilla y fácil de usar para flujos de procesos en SAP, esta colección de aplicaciones están disponibles para todo tipo de dispositivos(Desktop, Laptop, Tablet y Mobile)

SAP Fiori esta disponible tanto para clientes On-Premise como clientes Cloud

En el futuro todas las tecnologías y aplicaciones de las distintas aplicaciones SAP convergirán en SAP Fiori

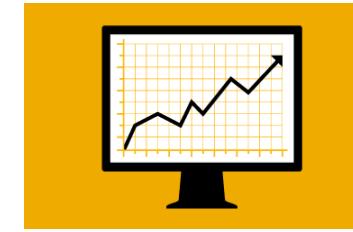


Beneficios de SAP Fiori



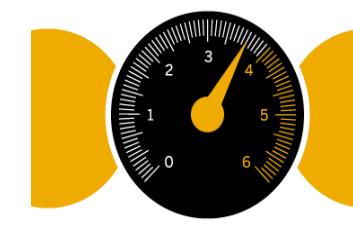
Incremento de productividad

- Los empleados son capaces de hacer el trabajo en cualquier momento, en cualquier lugar
- Los administradores pueden agilizar los procesos
- Las aplicaciones son coherente y fácil de usar
- Ayuda a mejorar la satisfacción de los empleados atendiendo a sus necesidades de negocio



Mejores tiempos

- Implementación más rápida
- Calendario de ejecución predecible
- La garantía de una mejor calidad / fiabilidad
- Basada en estándares, marco de software flexibles
- Expande capacidades instantáneamente a diferentes dispositivos



Menor riesgo

- Implementación alineada con el valor del negocio
- Totalmente compatible con SAP
- Validado y aprobado por SAP
- Inversión a futuro
- Innovación continua



Reduce TCO

- Reduce la personalización y la complejidad de la integración a través del kit de herramientas y de despliegue rápido SAP Fiori
- Menores costos de mantenimiento
- Reutilización de los componentes
- Uso intuitivo reduce significativamente esfuerzo de aprendizaje y el costo

Dispositivos soportados

Apple Support	Browser	OS X 10.6 & Higher	
MAC	Safari: last released versions on the respective OS version	x	

Windows Support	Browser	Windows 7	Windows 8
Windows	IE 9.0	x	x
Windows	IE 10.0	x	x
Windows	IE 11.0 (if released)	x	x
Windows	Firefox ESR	x	x
Windows	Chrome (latest version)	x	x

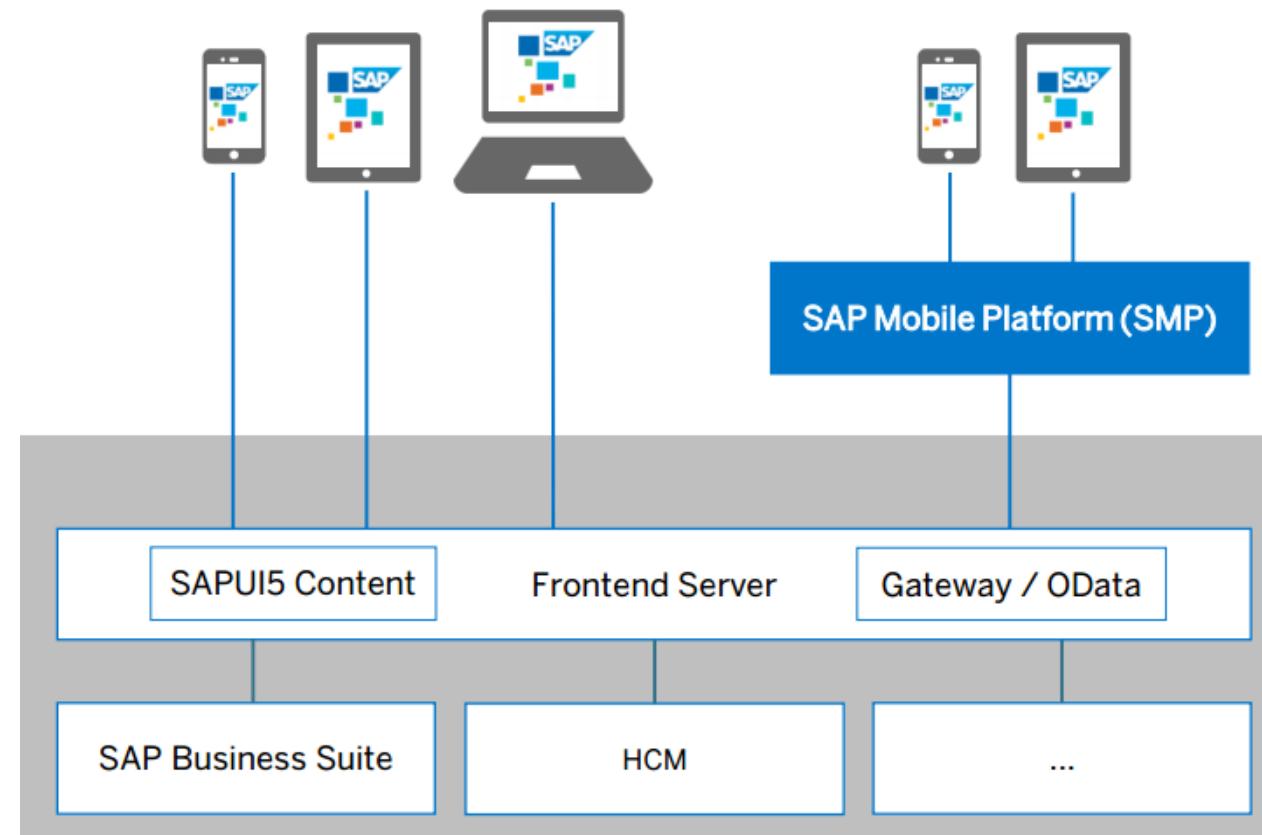
	iOS 6.01	iOS 6.1.2	iOS 6.1.3	iOS 7.0
	x	x	x	x
	x	x	x	x
	x	x	x	x
	x	x	x	x
	x	x	x	x
	x	x	x	x
	x	x	x	x
Browser	Android 4.1.2	Android 4.2.2	Android 4.3	
Chrome	x	x	x	
Chrome	x	x	x	
Chrome	x	x	x	
Chrome	x	x	x	
Chrome	x	x	x	

Tipos de aplicaciones SAP Fiori

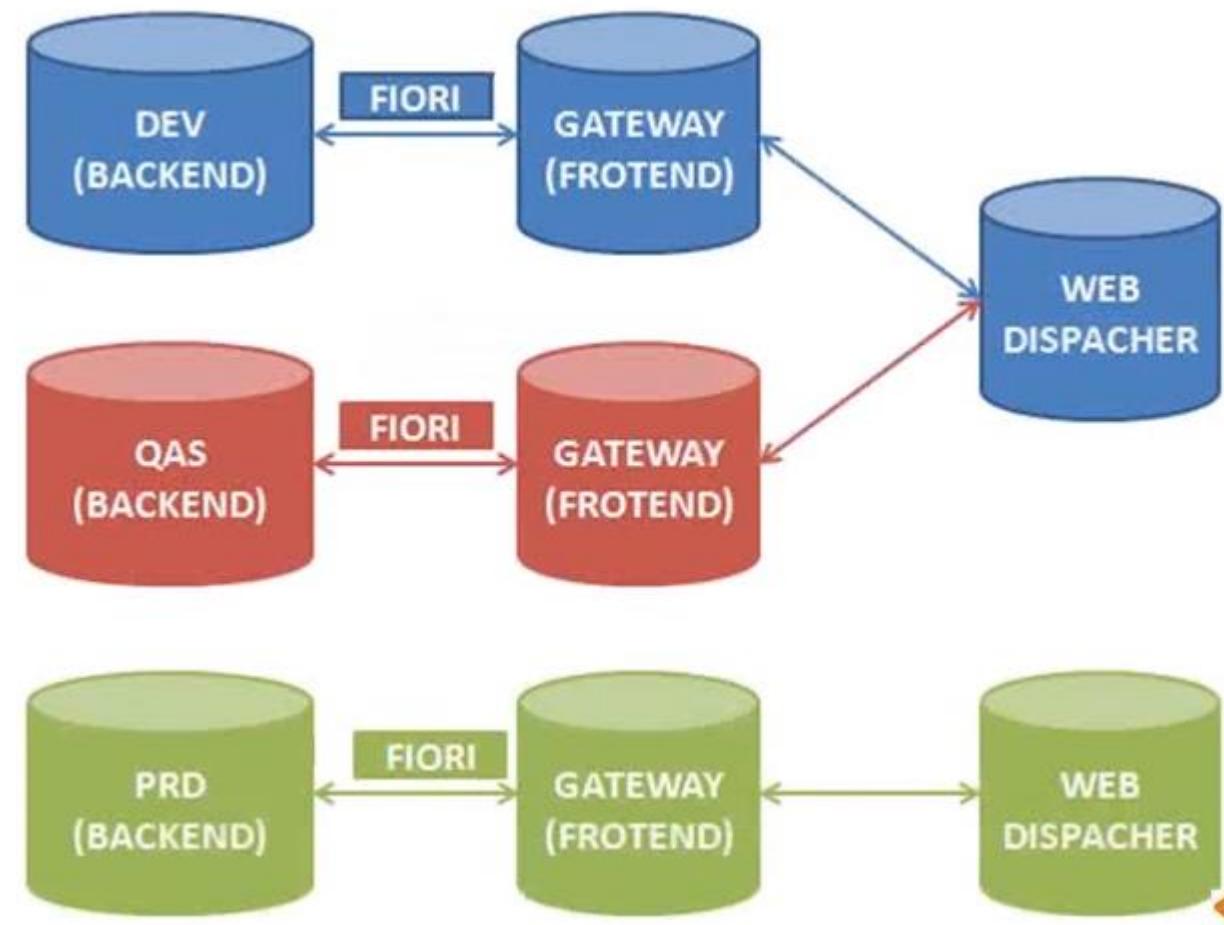
Las aplicaciones de SAP Fiori se dividen en 4 grandes grupos

Transaccionales	Analíticas	Fact-sheets	SAP Smart Business
Acceso basado en tareas Tareas para crear, cambiar o aprobar procesos con navegación guiada	Insights Tener una vista simple de un tópico complejo para monitoreo y rastreo	Búsqueda y Exploración Ver información esencial de un objeto con navegación contextual.	Tableros de Decisión y Acción Analizar y evaluar KPIs estratégicos para tomar la acción ahí mismo.
Runs on: 	Runs on: 		

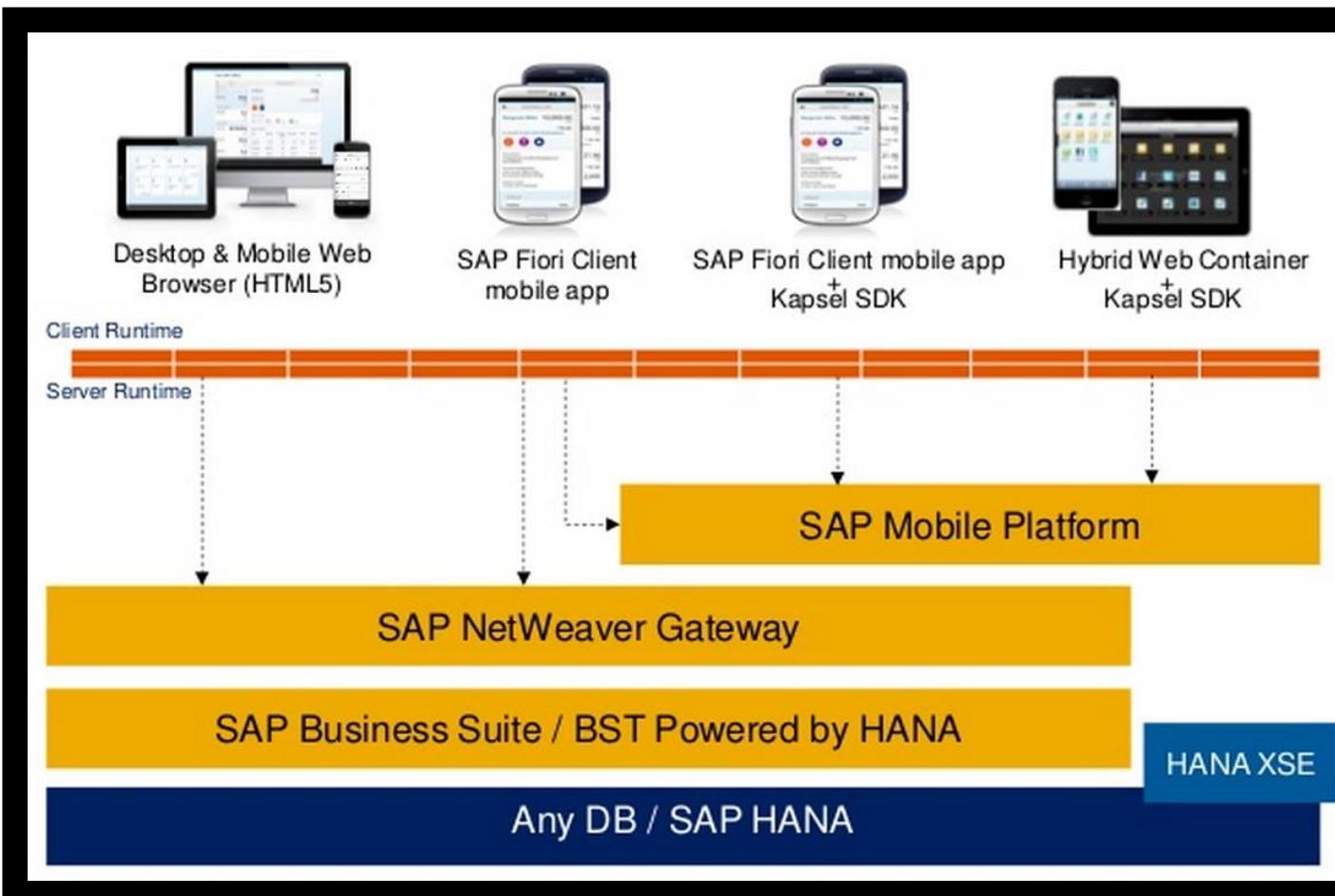
Landscape típico en SAP Fiori



Landscape típico en SAP Fiori



Opciones de acceso



- Navegador Móvil y Escritorio basado en HTML5
- SAP Fiori App Client Mobile
 - Mejora almacenamiento en cache, provee capacidades de MDM e integración con SAP SMP y SAP Afaria.
- SAP Fiori Client Mobile + Kaspel SDK
 - Provee capacidades nativas del dispositivo
 - Capacidades de acceso Offline, notificaciones push y mejores capacidades de seguridad.
- Hybrid Web Container + Kaspel SDK
 - Permite utilizar herramientas de terceros para desarrollar aplicaciones en contenedor web híbrido que corran SAP Fiori mediante SMP.

SAP Fiori Launchpad

The screenshot shows the SAP Fiori Launchpad interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Open Catalog', 'Most Important', 'My Colleagues', 'Working Issues', 'News Center', 'Smart Analysis', and 'Absolute Best Group'. The main area displays several tiles:

- My Overview:** Shows 'Sales Value - Today' (Gross Revenue (\$)), 'Open Sales Order Items' (6), 'Incoming Customer Complaints' (12), 'Global - Year-to-Date Gross Revenue under Target at' (-348 MX), and 'Global - Year-to-Date Gross Revenue (MX)'.
- Global - Current Quarter Travel Expenses over Budget (MX):** Deviation is at 12%.
- Global - Year-to-Date Gross Revenue under Target (MX):** Deviation is at 23%.
- My Top Actions:** Includes 'Approve Travel Requests' (2 Requests), 'Net Order Value is at .63 MX' (Relative Deviation), 'Cross Revenue under Target at .72.32 MX' (Absolute Deviation), 'Approve Shopping Carts' (115 Requests), and 'New Supplier'.
- Feeds:** A section featuring a woman's photo and the question 'Are you going to the Cloud or not?' from 'Financial Times'.

Annotations on the left side point to specific features:

- Basado en Roles y la persona** (Based on Roles and Person) points to the sidebar and the 'My Overview' tile.
- Búsqueda, colaboración y "feeds"** (Search, collaboration and "feeds") points to the 'My Top Actions' feed section.
- Multiples dispositivos** (Multiple devices) points to the bottom of the sidebar.

Annotations on the right side point to specific UI elements and features:

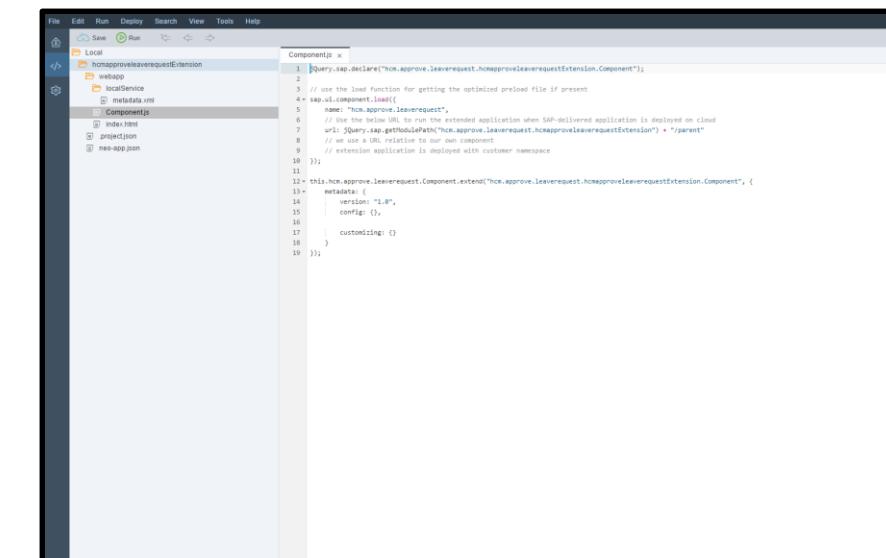
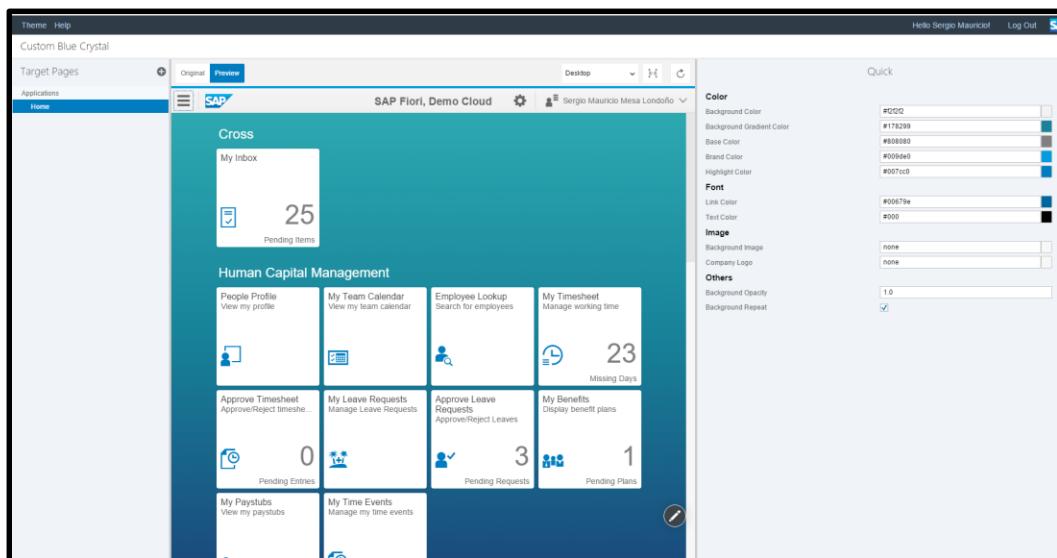
- Personalización y Marca** (Personalization and Brand) points to the top right corner of the screen.
- URLs estables para marcar y guardar favoritos.** (Stable URLs for marking and saving favorites) points to the URL bar at the top.
- Multiples plataformas** (Multiple platforms) points to the bottom right corner of the screen.
- SAP Fiori Active Tiles, Proveen información en tiempo real y de alto impacto en forma de KPIs** (SAP Fiori Active Tiles, Proveen real-time and high-impact information in the form of KPIs) points to the 'My Top Actions' section.

Personalización y aplicación de marca

SAP Fiori provee varias herramientas para la personalización de sus aplicaciones

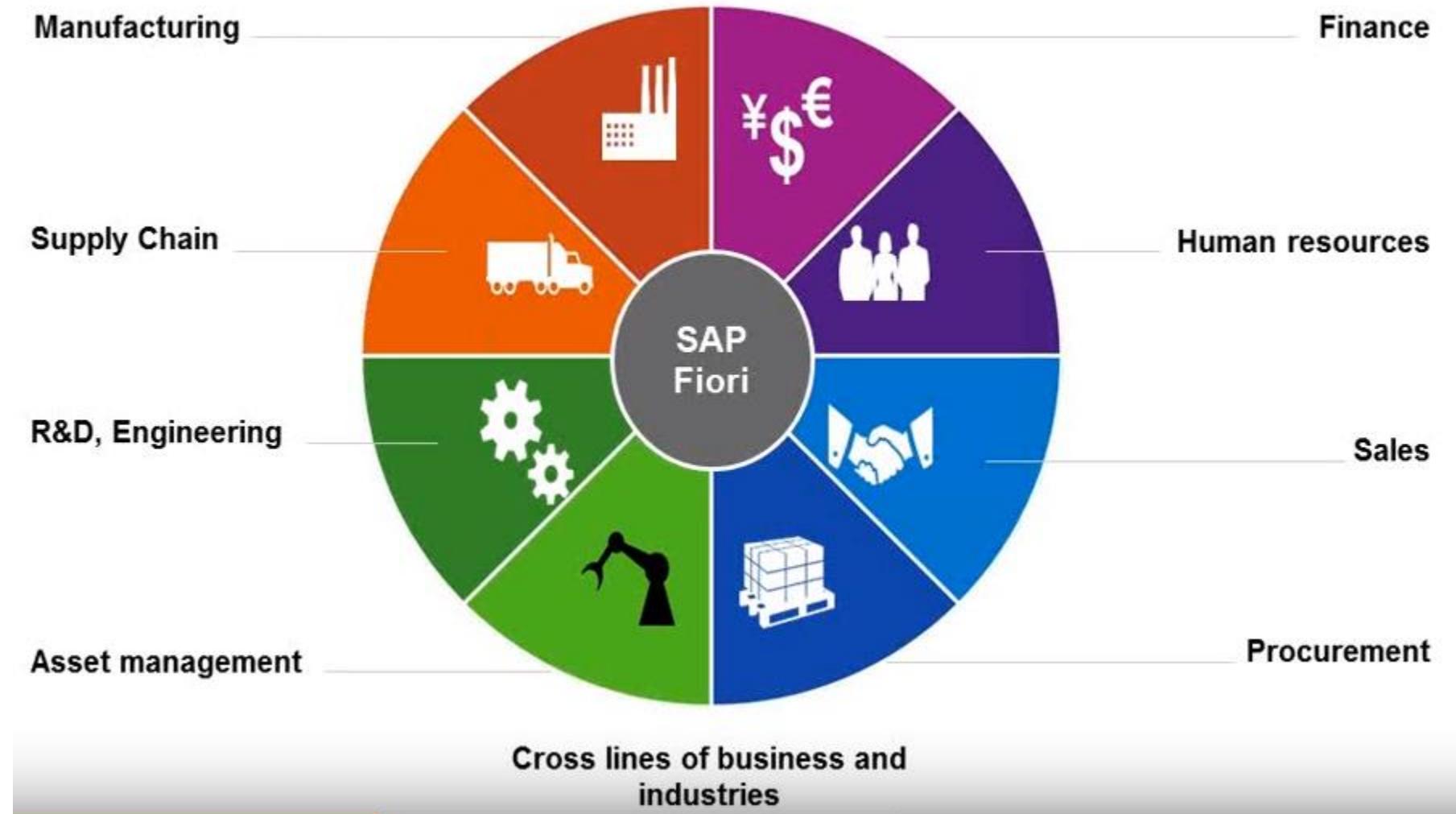
UI Theme Designer: Es una aplicación que permite modificar las propiedades del CSS(Estilo grafico) de las aplicaciones fiori de forma visual y simple.

SAP Web IDE: Es una aplicación tipo IDE(Ambiente de desarrollo integrado), la cual permite modificar aplicaciones fiori existentes o crear nuevas.



```
Component.js
1 //query.sap.declare("hcm.approve.leave.request.hcmapproveleaverequestExtension");
2
3 // use the local function for getting the optimized payload file if present
4 sap.ui.component.define({
5   name: "hcm.approve.leave.request",
6   // use the below URL to run the extended application when SAP-delivered application is deployed on cloud
7   // https://sap Fiori Demo Cloud/hcm/approve.leave.request.hcmapproveleaverequestExtension"> + "parent"
8   // we use a URL relative to our own component
9   // extension application is deployed with customer namespace
10 });
11
12 // this hcm.approve.leave.request.Component.extend("hcm.approve.leave.request.hcmapproveleaverequestExtension.Component", {
13 metadata: {
14   version: "1.0",
15   config: () =>
16     customizing: {}
17   }
18 });
19 }
```

Catalogo de aplicaciones

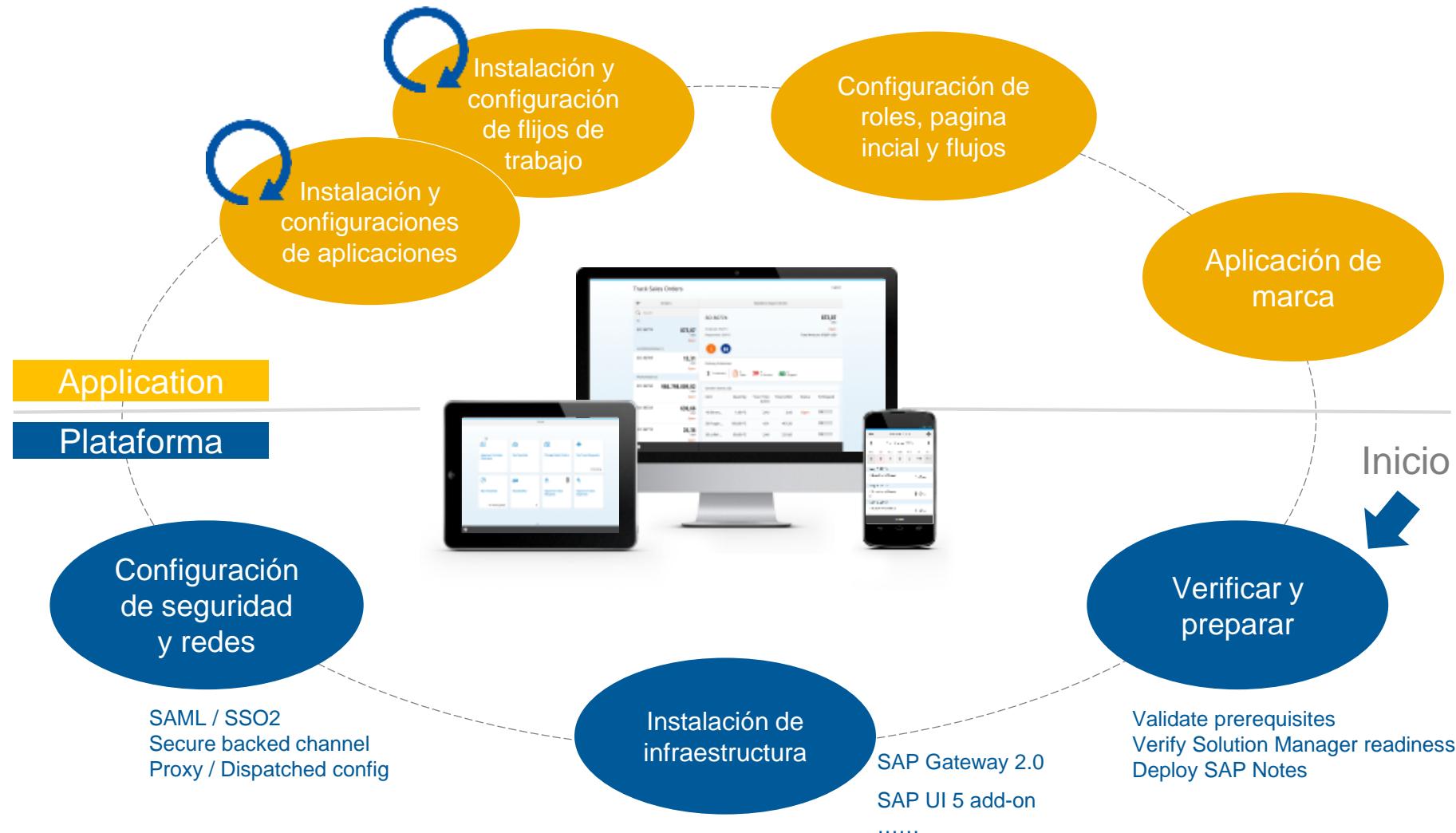


Sap Fiori Platform

Actualmente su catalogo cuenta como mas de 350 aplicaciones en diversos módulos como PP, PM, FI, CO, PS, CO, HCM, SD, MM, entre otros.

Finance	Human Resources	Sales & Marketing	Procurement	Cross LoB		
<ul style="list-style-type: none"> Accounts Payable Accountant Accounts Payable manager Accounts Receivable Accountant Accounts Receivable Manager Cash Manager Collection Specialist Controller Cost Manager G/L Accountant Sales Manager Manager Access Control Manager Financial Close Manager Employee Senior Executive 	<ul style="list-style-type: none"> Employee Manager 	<ul style="list-style-type: none"> Sales Representative Inside Sales Representative Sales Manager Internal Sales Representative (SD) Marketing Manager Marketing Executive Marketing Expert 	<ul style="list-style-type: none"> Purchaser Inventory Accountant Materials Requirement Planner Employee Manager Strategic Planner 	<ul style="list-style-type: none"> Manager MDG Expert ILM Archiving Expert Security Manager Data Aging Expert Employee Compliance Manager TDMS Expert 		
R&D, Engineering		Supply Chain		Asset Management	Manufacturing	Industries
		<ul style="list-style-type: none"> Supplier Supply Planner Transportation Manager Warehouse Manager Shipping Specialist Product Manager ATP Controller 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenance Worker & Planner EHS-Production Worker EHS-Foreman 	<ul style="list-style-type: none"> MRP Controller Quality Engineer Production Planner Prod Worker/Supervisor Recipe Developer Demand Planner 	<ul style="list-style-type: none"> Retail Master Data Specialist Promotion Specialist Retail Store Associate Insurance Claims Supervisor Allocation Manager Student/Applicant Global Trader 	

Actividades de implementación SAP Fiori



Requerimientos técnicos (Aplicaciones 2014)

Component	Version	Comments
NW	SAP_BASIS 7.00 SPS21 and above	Prerequisites Notes 1774246, 1799549, 1805986, 1754533, 1809628
ERP	6.0 SPS 15 and above	6.0 SPS 15 and above 6.0 EnhP2 SPS 06 and above 6.0 EnhP3 SPS 05 and above 6.0 EnhP4 SPS 05 and above 6.0 EnhP5 SPS 03 and above 6.0 EnhP6 SPS 01 and above
GW Server	GW_CORE 200 SP06 IW_FND 250 SP06 IW_PGW 1.00 SP03	Notes 1799722 + 1805831 JSON - IWFND 2.50 (NW 7.02) SP 04 with SAP Note 1648418
GW BEP	IW_BEP 2.0 SP06	JSON - IWFND 2.40** (NW 7.00 on 7.20 Kernel with SAP Note 1648418
SAPUI5 – Runtime	UISAPUI5 100 SP04 UI_INFRA 100 SP04	SAP UI5 Library v 1.10
Design time	UI2_7XX 100 SP04 UI2_FND 100 SP04	

Recursos disponibles

Escenarios
demo de SAP
Fiori

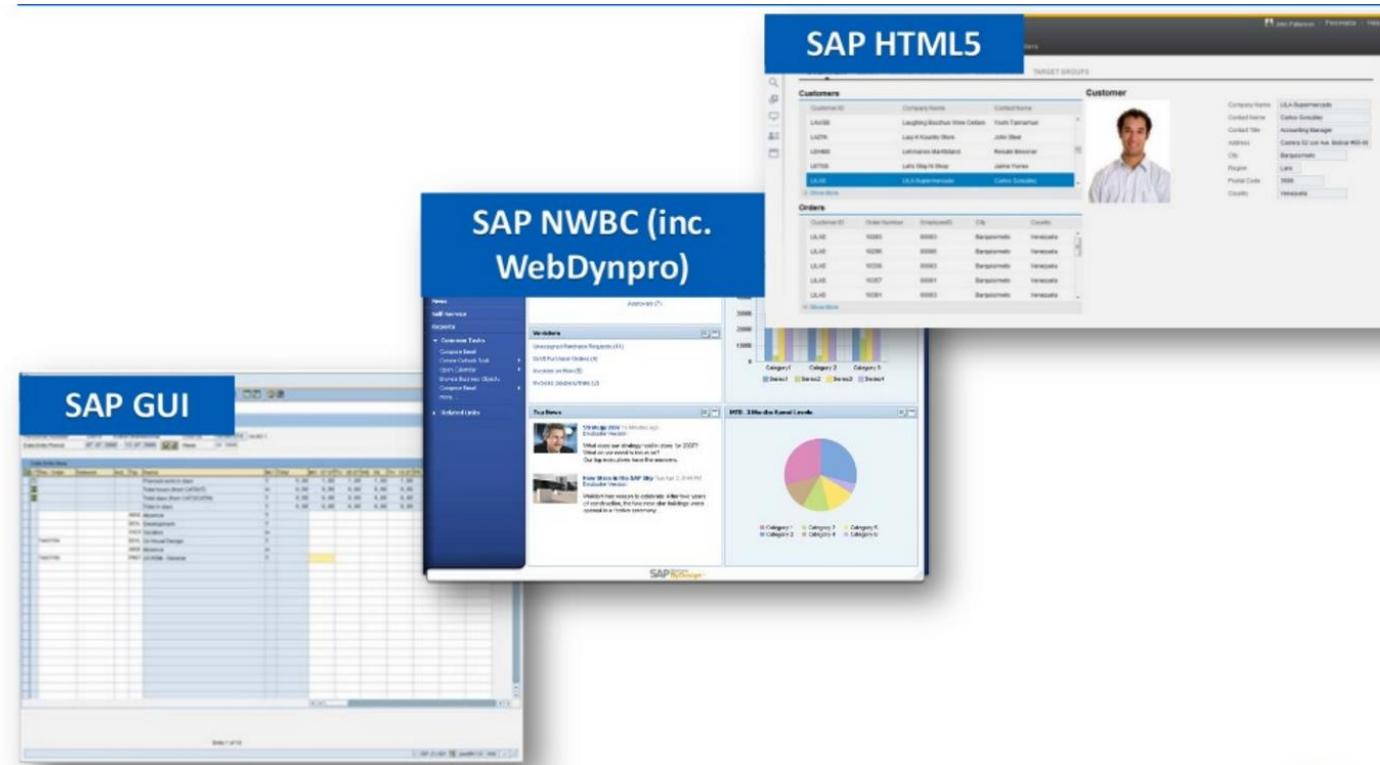
Comunidad
SAP Fiori

Documentación
SAP Fiori

Catalogo de
apps y
requisitos

SAPUI5

SAPUI5 es un nuevo *frontend* desarrollado por SAP y, que mediante la combinación de las tecnologías Javascript, HTML5 y CSS3, tiene como principal objetivo mejorar la UI así como la UX SAP, permitiendo además poder exportar la experiencia a dispositivos móviles que con la tecnología base de SAP no es posible.



Características SAP UI5

- Esta basado en el estándar HTML5, es decir Javascript, CSS y Html.
- Implementa MVC como paradigma de desarrollo
- Tiene una versión Open Source denominada OpenUI5(Igual pero sin soporte)
- **jQuery** **OData** **OpenAJAX** **CSS3** **LESS** **D3.js** **ARIA**

- Puede ser usado en cualquier tipo de dispositivo(Desktop, Laptop, Tablet, Mobile) gracias al uso de la filosófica de diseño Responsive Web Design



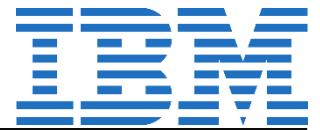
- Puede correr tanto en sistemas SAP como sistemas No SAP

SAP HANA Cloud	SAP NetWeaver AS ABAP	SAP HANA XS
Open Source Platforms (testing)	SAP NetWeaver AS Java / Portal	SAP Mobile Platform (planned)

Beneficios de SAPUI5

Como beneficios de esta nueva tecnología podemos destacar los siguientes:

- **Platform – Independent.** Desktop, Mobile o Tablet. Look and Feel nativo en cada dispositivo.
- **Browser – Independent.** Optimizado para diferentes navegadores.
- **Deployment Options.** NW ABAP, NW JAVA, NW Cloud, servidor WAS Java, servidor WEB.
- **Uso de estándares y opensource.** HTML5, CSS, JavaScript, JSON, REST, XML, Atom, jQuery, jQueryMobile, etc.
- **Curva de aprendizaje.** Los recursos necesarios para su uso sólo deben conocer el desarrollo web (sin Java / ABAP).
- **Ágil y usable.** Parte servidora sólo para servir recursos y datos de negocio. Es muy ágil y ligera con una buena UX
- **Rica en componentes.** Dispone de una gran variedad de componentes gráficos y además se permite la extensión de los mismos.
- **Personalizable.** Existe una variedad de temas o la posibilidad de crear temas propios.
- **La nueva apuesta UI de SAP.** Existen diferentes productos de SAP basados en esta tecnología o bien la ofrecen como complemento.
- **Sin costo adicional.** El uso de la suite de productos SAP Netweaver en stacks ABAP, JAVA o Cloud permite su uso sin cargo adicional.



Recursos disponibles

Guía de
desarrollo
oficial

Comunidad
SAPUI5

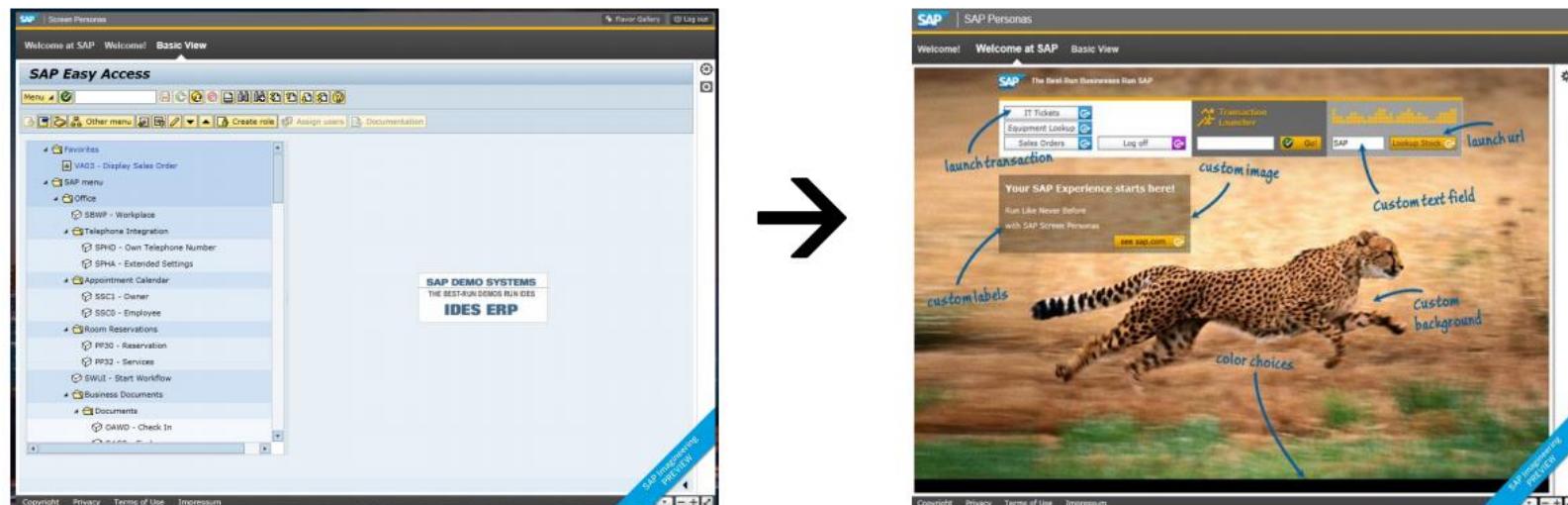
Controles
SAPUI5

Videos
prácticos

Demos de
apps

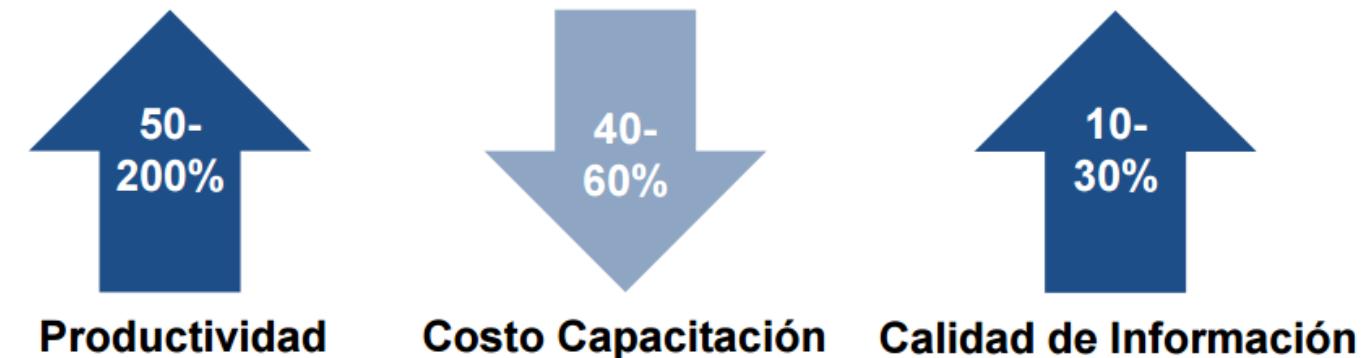
SAP Screen Personas

SAP Screen Personas es un motor de interfaces de SAP basado en HTML que permite la personalización de las pantallas para lograr una mejor usabilidad, rendimiento y experiencia de usuario



Beneficios de SAP Screen Personas

- Mejoras de **Eficiencia**
- Accesos rápidos (**shortcuts**)
- Automatización de tareas
- Minimización de clicks
- Menor capacitación requerida



Características

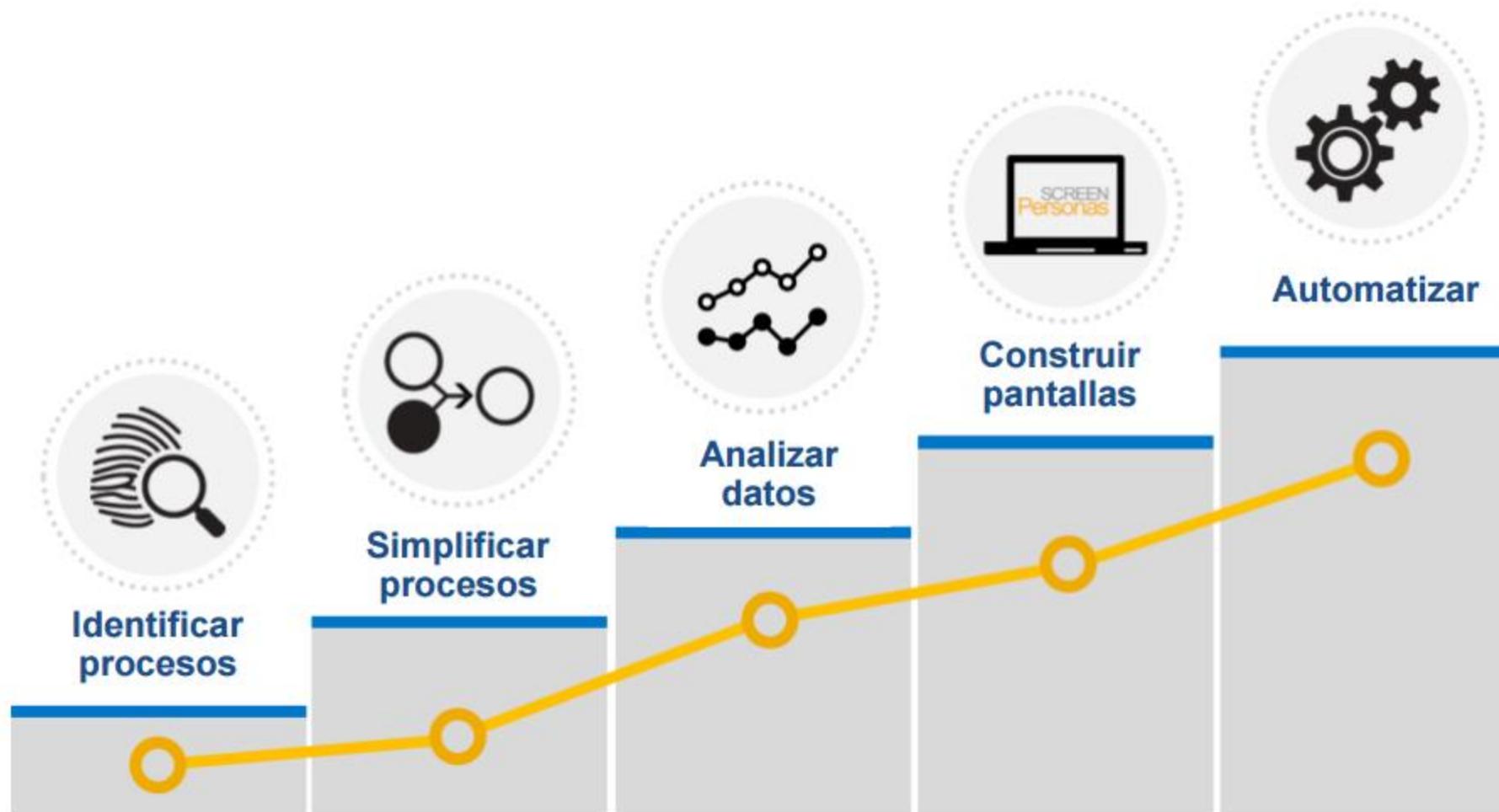
SAP Personas Screen permite a las empresas mejorar la productividad del usuario a través de la personalización de sus pantallas de SAP ERP.

Al proporcionar la información correcta a los usuarios adecuados en el contexto adecuado, se puede hacer más cosas en menos tiempo con mayor precisión. Con SAP Screen Personas las organizaciones pueden mejorar la satisfacción de los usuarios minimizar el tiempo de formación, y gastar menos dinero en modificaciones de pantalla.

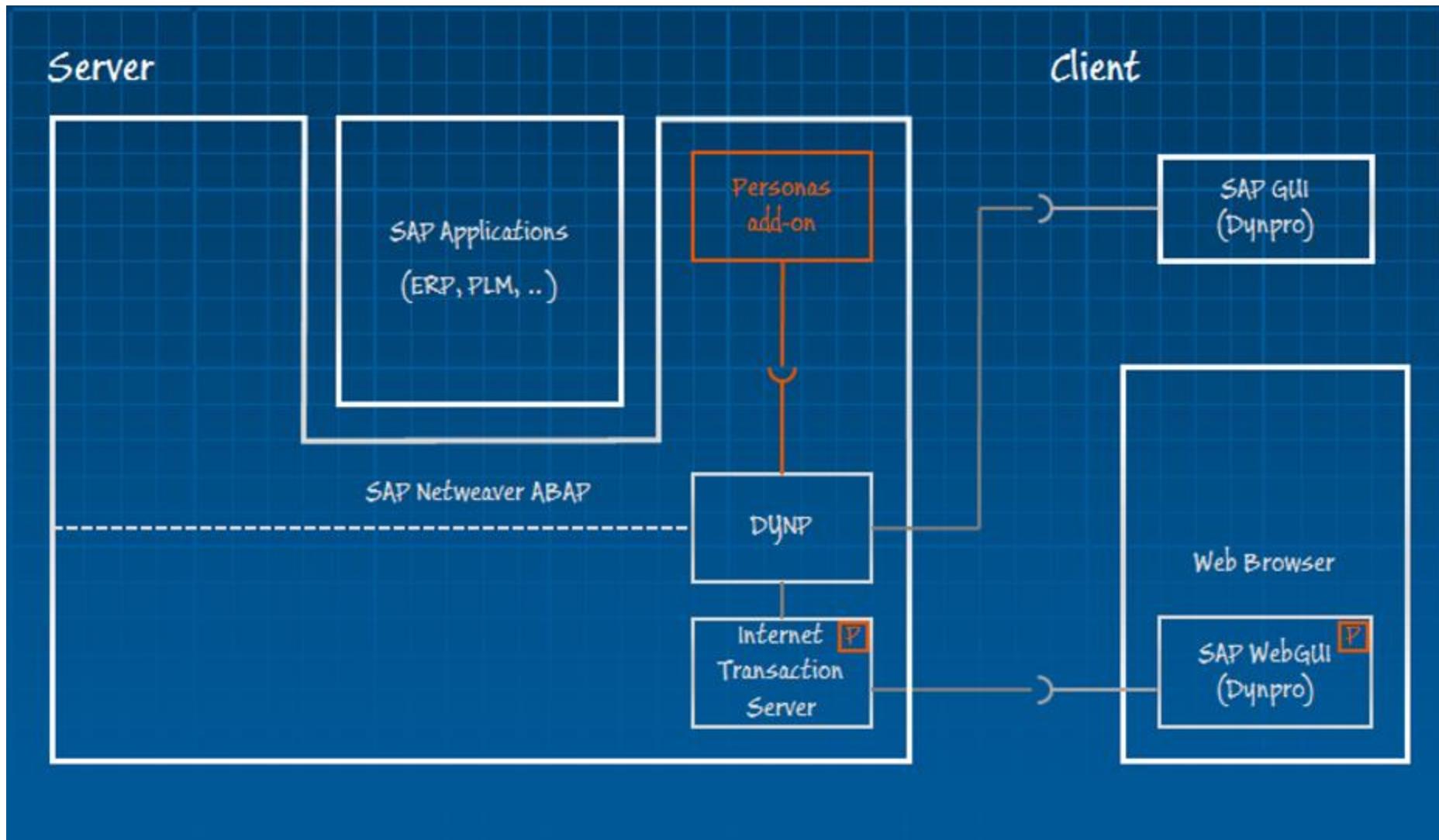
Las pantallas en SAP Screen Personas pueden

- Personalizar transacciones
- Se pueden crear según roles
- Se pueden copiar y rediseñar

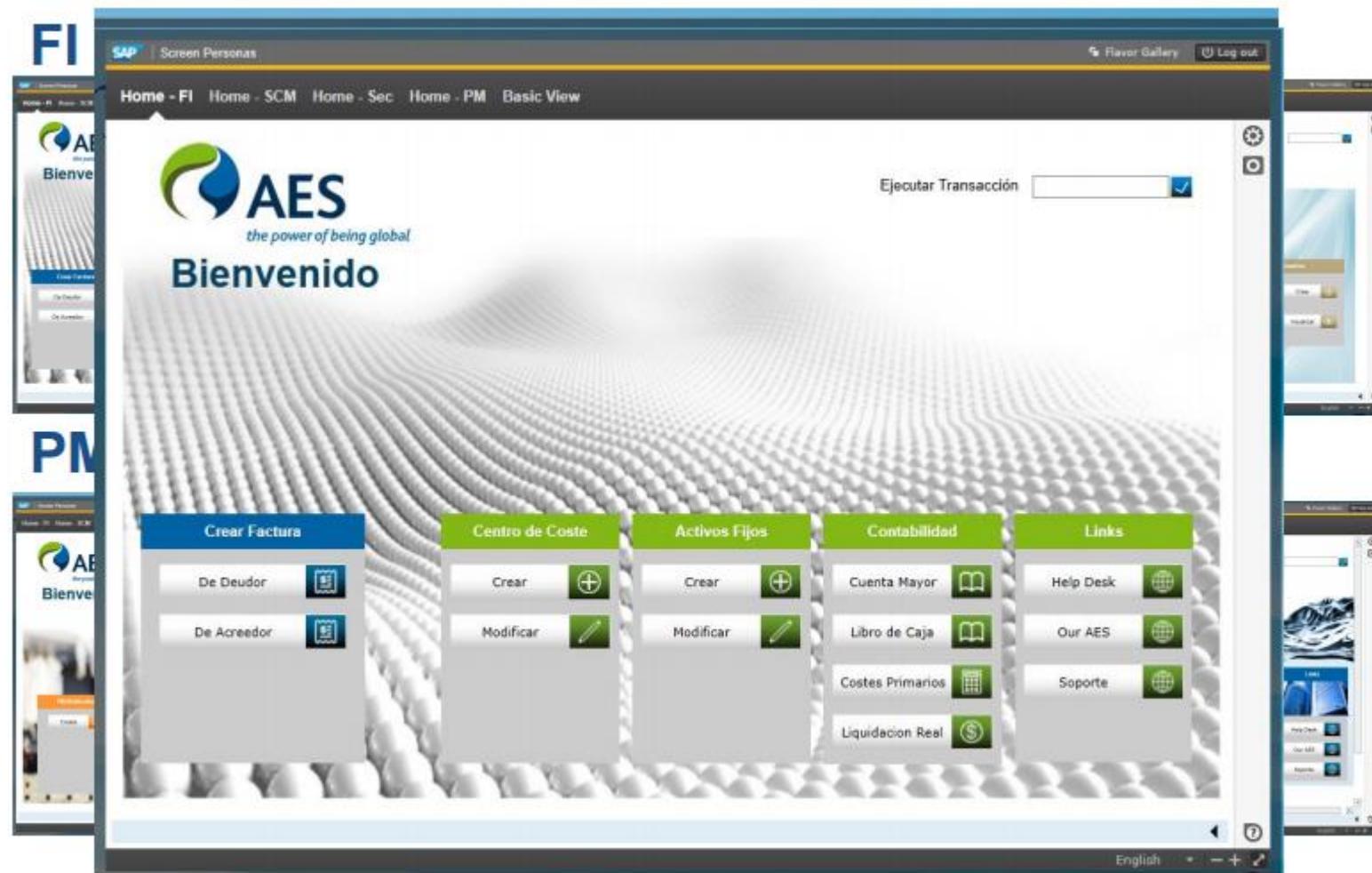
Proceso de implementación



Arquitectura



Caso de personalización del HOME



Caso de notificaciones de PM

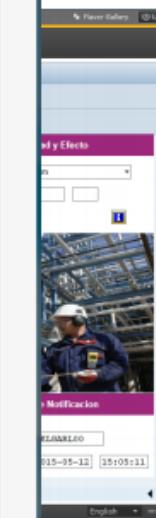
SAP

The screenshot shows the SAP IW21 Basic View interface for creating a PM notification. The main title is "Create PM Notification: Maintenance Request". The interface is divided into several sections:

- Notification:** Shows a reference number (0000000001) and a status (OSNO).
- Order:** Shows a reference number (0000000001) and a status (OSNO).
- Reference object:** Fields for Functional loc., Equipment, and Assembly.
- Start/End Dates:** Fields for Required Start (2015-05-12, 15:05:11), Priority (Medium), and Required End (00:00:00). A checkbox for Breakdown is also present.
- Responsibilities:** Fields for Planner group, Main WorkCtr, Department resp., Person respons., and Reported by (MELGARL00). A Notif.date field is also present.
- Subject:** A subject input field.

A message at the bottom left says "E: Fill in all required entry fields". The SAP logo is visible in the top left corner of the application window.

nas



Reducción de clicks

De 6 pestañas a una sola consolidada

Automatización de operaciones

Simplificación de pantalla

Requerimientos técnicos

System Requirements

SAP Screen Personas is included with the SAP NetWeaver license

Description

SAP NetWeaver 7.4

Browser Support

- Microsoft Internet Explorer
 - IE11 Desktop
 - IE7 to IE10 until January 2016
- Mozilla Firefox
 - Latest Extended Support Release Cycle (recommended)
 - Latest Rapid Release Cycle (with conditions)
- Google Chrome (recommended)
 - Latest Release Cycle for Windows
- Support for SAP NetWeaver 7.02, 7.03, 7.30 and later
- Apple Safari
 - On OS X for 3 years from version release date

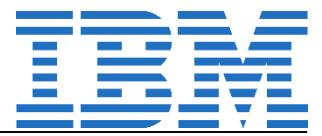
Preconditions

SAP Basis 740 SP03, Kernel 742 to PL200, SAP Note: 2175479, SAP Screen Personas for Web Dynpro leverages, SAP GUI for HTML rendered by ITS, SAP Screen Personas for Web Dynpro ABAP requires SAP_UI 750 (release pending), Support status of SAP Screen Personas in SAP GUI for Windows is limited, SAP Screen Personas is only available for classical Web Dynpro screens and is not applicable for other UI technologies such as SAP CRM Web UI, SAP GUI

Recursos disponibles

Documentación

Video tutoriales



SAP Design Thinking



¿Qué es Design Thinking?

Es una metodología para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en **entender** y dar **solución** a las **necesidades** reales de los usuarios. Proviene de la forma en la que trabajan los diseñadores de producto. De ahí su nombre, que en español se traduce de forma literal como "Pensamiento de Diseño"

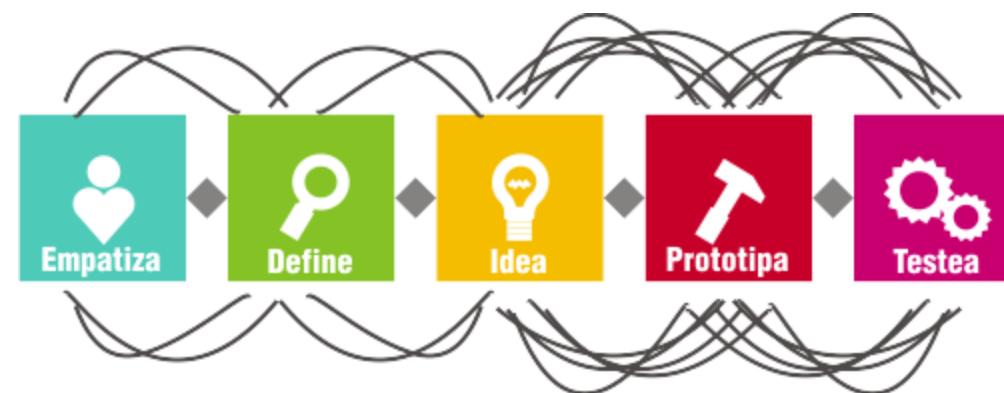
¿Cómo funciona Design Thinking?

El Design Thinking se desarrolla siguiendo un proceso en el que se ponen en valor los que se considera sus 5 características diferenciales:

- **La generación de empatía:** hay que entender los problemas, necesidades y deseos de los usuarios implicados en la solución que estamos buscando. Independientemente de qué estemos desarrollando, siempre conllevará la interacción con personas. Satisfacerlas es la clave de un resultado exitoso.
- **El trabajo en equipo**, ya que pone en valor la capacidad de los individuos de aportar singularidad.
- **La generación de prototipos**, ya que defiende que toda idea debe ser validada antes de asumirse como correcta. El Design Thinking propicia la identificación de fallos, para que cuando demos con la solución deseada, éstos ya se hayan solventado.
- Todo ello bajo una atmósfera en la que se promueve lo **lúdico**. Se trata de disfrutar durante el proceso, y gracias a ello, llegar a un estado mental en el que demos rienda suelta a nuestro potencial.
- Durante el proceso se desarrollan técnicas con un **gran contenido visual** y plástico. Esto hace que pongamos a trabajar tanto nuestra mente creativa como la analítica, dando como resultado soluciones innovadoras y a la vez factibles.

Proceso de Design Thinking

El proceso de Design Thinking se compone de cinco etapas. No es lineal. En cualquier momento se puede ir hacia atrás o hacia delante si se ve oportuno, saltando incluso a etapas no consecutivas. Se comienza recolectando mucha información, generando una gran cantidad de contenido, que crecerá o disminuirá dependiendo de la fase en la que te encuentres.



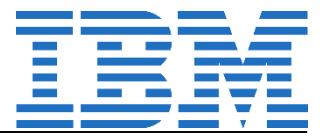
A lo largo del proceso irás afinando ese contenido hasta desembocar en una solución que cumpla con los objetivos del equipo. Y seguramente, incluso los supere.

Proceso de Design Thinking

- **EMPATIZA:** El proceso de Design Thinking comienza con una profunda comprensión de las necesidades de los usuarios implicados en la solución que estemos desarrollando, y también de su entorno. Debemos ser capaces de ponernos en la piel de dichas personas para ser capaces de generar soluciones consecuentes con sus realidades.
- **DEFINE:** Durante la etapa de Definición, debemos cribar la información recopilada durante la fase de Empatía y quedarnos con lo que realmente aporta valor y nos lleva al alcance de nuevas perspectivas interesantes. Identificaremos problemas cuyas soluciones serán clave para la obtención de un resultado innovador.
- **IDEA:** La etapa de Ideación tiene como objetivo la generación de un sinfín de opciones. No debemos quedarnos con la primera idea que se nos ocurra. En esta fase, las actividades favorecen el pensamiento expansivo y debemos eliminar los juicios de valor. A veces, las ideas más estrambóticas son las que generan soluciones visionarias.
- **PROTOTIPA:** En la etapa de Prototipado volvemos las ideas realidad. Construir prototipos hace las ideas palpables y nos ayuda a visualizar las posibles soluciones, poniendo de manifiesto elementos que debemos mejorar o refinar antes de llegar al resultado final.
- **TESTEA:** Durante la fase de Testeo, probaremos nuestros prototipos con los usuarios implicados en la solución que estemos desarrollando. Esta fase es crucial, y nos ayudará a identificar mejoras significativas, fallos a resolver, posibles carencias. Durante esta fase evolucionaremos nuestra idea hasta convertirla en la solución que estábamos buscando.



Taller



Preguntas & Respuestas

