

UNIVERZITET U NOVOM SADU PRIRODNO-MATEMATIČKI FAKULTET

Departman za fiziku Katedra za nuklearnu fiziku

LABORATORIJA ZA ETALONIRANJE GAMA SPEKTROMETARA I AKTIVNOSTI RADIOAKTIVNIH IZVORA GAMA EMITERA

Trg Dositeja Obradovića 4 21 000 Novi Sad



Izjava o politici kvaliteta

Politika Laboratorije za etaloniranje je da u svakom trenutku obezbedi usluge etaloniranja gama spektrometara i aktivnosti radioaktivnih izvora gama emitera koje zadovoljavaju zahteve i očekivanja naših korisnika i da sledi sve zahteve propisane na nivou vlade (zakoni i pravilnici), kao i zahteve propisane standardima i zahteve naručilaca.

Cilj Laboratorije je da kvalitetom svojih usluga, u optimalnim rokovima obezbedi tačnost merenja, pregleda i overe merila, i integrisanost u nacionalni sistem ovlašćenih metroloških laboratorija.

Poverenje u kvalitet usluga etaloniranja se ostvaruje:

- poštovanjem zakonskih i drugih propisa iz oblasti metrologije i zaštite od jonizujućeg zračenja;
- → organizacionom, kadrovskom i tehničkom osposobljenošću i kompetencijama, vrednovanjem radnih i poslovnih uspeha;
- **→** maksimalnom brigom o nabavci, korišćenju i zaštiti merne opreme;
- primenom standardnih metoda etaloniranja i obezbeđenjem potrebnih uslova koje zahteva postupak etaloniranja;
- → primenom i sprovođenjem dokumentovanog sistema za kompetentnost laboratorija po zahtevima standarda SRPS ISO IEC 17025:2006;
- učešćem u međulaboratorijskim poređenjima;

Vrhunski kvalitet je osnova našeg poslovanja, ali ćemo i dalje aktivno raditi na unapređenju kvaliteta kroz naučnoistraživački i stručni rad.

Primenom i stalnim unapređenjem sistema menadžmenta ostvarujemo i podizanje svesti kod svakog zaposlenog o njegovim odgovornostima, ovlašćenjima i ličnom doprinosu. Ova opredeljenja će se stalno preispitivati i prilagođavati promenama u poslovnom i društvenom okruženju.

Svi zaposleni se obavezuju i prihvataju da razvijaju kulturu kvaliteta i da na svojim radnim mestima izvršavaju svoje zadatke u skladu sa utvrđenom politikom.

Novi Sad, oktobar 2009. god

Dekan Prirodnomatematičkog fakulte
Univerziteta u Novom Sadu
Prof. dr Neda Mimica-Dukić