

## 지역 공공전달체계(지방자치단체)

### \* 목차

1. 지역 공공전달체계의 의의
2. 중앙과 지방 전달체계의 연계
3. 기초지방자치단체 현장탐방

### \* 학습목표

1. 지역 공공전달체계를 설명할 수 있다.
2. 중앙과 지방자치단체의 연계구조를 설명할 수 있다.
3. 지방정부의 복지전달체계 실태를 이해할 수 있다

## 1. 지역 공공전달체계의 의의

### (1) 공공 사회복지전달체계의 개념

#### ○ 공공 사회복지전달체계란

- 정부 등 공공부문의 조직이 사회복지정책을 복지서비스로 전환하여 전달하는 일련의 활동을 지원하거나 촉진하는 체계
- 민간전달체계가 실천 현장에서 대인적 서비스를 제공하는 것에 초점을 둔다면 공공전달체계는 민간이 원활한 기능 수행을 하도록 정책적·행정적 지원

#### ○ 공공전달체계의 유형

- 구조 및 기능에 따른 유형
  - 행정체계: 서비스 전달을 위한 계획, 지원 및 관리기능을 수행하는 체계
  - 집행체계: 공급자와 수요자가 직접 대면하면서 서비스 전달업무 실천체계  
행정체계로부터 규제, 지원, 감독 받으면서 연계 및 보완적으로 업무 수행
- 공급방식에 따른 유형

구 분	전달방식	비 고
직접 공급	정부·공기업이 비용부담과 공급 주체	전통적 공급방식

	가 되어 주민에게 복지서비스 제공	
공동 공급	민과 관이 공동생산, 민·관 파트너십	종합 조정기능 강조
간접 공급	정부가 계약, 허가, 보조금, 바우처 등을 통해 간접적 서비스 제공	서비스의 질 강조

○ 지역 공공전달체계의 중요성

- ① 지역주민들의 욕구를 더 효율적으로 해결
- ② 지방정부들 간의 경쟁으로 재화의 가격과 질 측면에서 수급자 유리
- ③ 창의적·실험적 서비스 개발이 용이하여 주민 욕구에 적극적 대처
- ④ 주민들이 정책결정에 참여할 기회가 높아져 수급자의 입장이 반영

**(2) 공공전달체계의 변천**

○ 지방정부 복지전달체계 변천과정

- 80년대 초까지
  - 별도의 독립적이고 전문적인 조직이 부재
  - 일반행정 조직 내에서 개별 단위업무로 처리
- 1987년
  - 사회복지전문요원제도 도입
- 1995년
  - 보건복지사무소 시범사업 추진(-1999년)
  - 일반행정체계를 근간으로 부분적인 개편 노력
- 2003년
  - 사회복지사무소 시범사업 추진(-2006년)
  - 사회복지업무를 시·군·구의 사회복지전담기구로 통합 운영
- 2006년
  - 주민생활지원서비스 체계로 개편
  - 사회복지 업무의 분권화, 민·관의 협력을 위한 지역사회복지협의체 구성
  - 시·군·구에 주민생활지원국을 설치, 읍·면·동을 주민센터로 전환
- 2014,15년
  - 사회복지담당공무원 확충(6,000명)
  - 읍·면·동 복지허브화 시범사업 실시(맞춤형 복지전달체계): 2016년 시행
    - 맞춤형복지팀과 복지행정팀, 찾아가는 서비스, 통합사례관리, 민관협력 강화

○ 읍·면·동 지역복지 업무

- 사각지대 발굴
- 찾아가는 복지상담
  - 서비스 대상자 아웃리치(outreach)
- 통합 사례관리
  - 시·군·구 단위에는 희망복지지원단이 사례관리 수행
- 자원발굴
  - 인적자원, 현금자원, 현물자원 등

**(3) 지역 사회복지사무**

○ 사회복지 사무배분의 원칙

- 현지성 원칙 (기초자치단체 우선 원칙)
- 책임 명확성 원칙
- 현실성 원칙
  - 지자체 규모와 재정력 등 능력에 의거하여 기능배분
- 종합성 원칙
  - 상위기관의 정책 및 조정업무, 하위기관의 서비스 제공 및 대면업무

○ 지방 사회복지사무의 원칙

- 지리적·경제적 접근성
- 지역의 실정에 맞는 사회복지기능 선택(지역적 특성)
- 서비스 결정과 집행에 주민참여

○ 지방자치단체 사회복지부문 예산편성 기능분류

부 문	해당 업무	정책사업 유형화(예시)
080 사회복지		
081 기초 생활보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주민 최저 생계 및 기초생활 보장을 위한 업무</li> <li>▪ 기초생활급여, 교육급여, 의료급여</li> <li>▪ 자활지원, 기초보장지원 등</li> </ul>	국민기초생활보장 저소득층 생활안정지원
082 취약계층 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 장애인·아동 등 취약계층의 보호 및 복지증진을 위한 업무</li> <li>▪ 사회복지 종합지원 정책</li> <li>▪ 장애인·불우아동 등 사회복지(시설물설치 포함)</li> <li>▪ 복지회관운영</li> <li>▪ 사회복지 기반조성, 사회복지 지원정책</li> <li>▪ 사회복지 사업평가 등</li> <li>▪ 지역사회복지</li> <li>▪ 노숙자보호, 부랑인시설보호, 의사상자 및 재해구호</li> </ul>	취약계층 아동 보호 장애인 복지 증진 부랑인 보호 및 지원
084 보육·가족 및 여성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 여성정책의 기획·종합, 피해자보호, 양성평등 및 여성 능력개발, 아동·보육 관련 업무</li> <li>▪ 여성복지(시설물설치 포함)</li> <li>▪ 가정폭력·성폭력상담소</li> <li>▪ 여성단체 지원 등</li> <li>▪ 남녀차별금지, 여성인력 양성 등 여성의 권익증진</li> <li>▪ 보육인프라 구축, 보육시설 운용, 보육료 지원</li> <li>▪ 가족윤리교육, 가족계획, 가정의례 등 가족문화</li> <li>▪ 모·부자 복지 등</li> </ul>	보육·가족 지원 여성 복지 증진
085 노인·청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 노령에 따른 제반 위험에 대처하기 위한 제반 업무</li> <li>▪ 청소년 육성·보호·활동지원을 위한 업무</li> <li>▪ 노인 생활안정, 노인 의료보장, 노인 일자리 지원</li> <li>▪ 노인 등 사회복지(시설물설치 포함)</li> <li>▪ 노인복지관운영, 장묘사업(묘지공원 조성 포함) 등</li> <li>▪ 청소년 육성, 청소년 활동 지원, 청소년 보호</li> <li>▪ 청소년 시설 용자, 기타 청소년 관련 지원</li> </ul>	노인 복지 증진 청소년 보호 및 육성
086 노동	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 근로조건의 기준, 근로자의 복지후생, 고용정책 업무</li> </ul>	
087 보훈	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국가유공자 등에 대한 보상 및 예우 등</li> </ul>	(국가) 보훈업무
088 주택	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 임대주택건설, 수요자용자지원</li> <li>▪ 저소득영세민 전세자금, 주택개량</li> <li>▪ 서민주택구입 및 전세자금·매입임대</li> <li>▪ 재개발이주자 전세자금, 주택관련 금융지원</li> </ul>	주거 환경 개선 서민 주거 안정
089 사회복지일반	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기초생활보장(081)부터 주택(088)까지 속하지 않는 사항</li> </ul>	

### 3. 중앙과 지방 전달체계의 연계

#### (1) 중앙-지방정부의 연계구조

##### ○ 재정적 규제

- 보조금: 재원이 사용될 세부적인 항목을 지정하여 제공
- 양여금: 범주적 지원처럼 프로그램의 기능별로 묶어 지원
- 교부금: 예산의 일정 부분을 지방정부에 교부

##### ○ 프로그램 규제

- 중앙정부가 지방정부에게 재정보조를 할 때 프로그램의 세부 즉, 대상자자격, 급여 형태와 액수, 세부적인 전달방법에 관하여 규제
- 지방정부의 독립성이 훼손

##### ○ 수급자 수 및 욕구 규제

- 프로그램에 따라 지방정부의 수급자 수나 욕구 가진 사람들의 수에 따라 차등 지원

##### ○ 절차적 규제

- 지방정부 프로그램의 독립성을 높일 수 있으나, 불필요한 행정업무가 필요

#### (2) 지방정부 복지전달체계의 실태

##### ○ 지방정부의 사회복지부문 역할 변화

전통적 역할	새로운 역할
-중앙정부 복지사업의 대리집행 치중 · 복지사업별 지침준수 -복지급여(현금) 중심의 복지행정 · 복지급여 자산조사에 치중 · 부적정 및 중복수급 사후관리 집중	-맞춤형 복지욕구 파악 및 서비스연계 · 대상자 발굴과 사례관리 및 민관 복지자원 연계 · 수요자 중심의 사례관리 치중
-국고보조사업 중심으로 집행	-지역 자체 복지사업 및 민간복지자원 연계
-지방정부의 역할 표준화	-지역사회 돌봄 등 서비스의 통합집행
-지역 사회서비스 민간위탁 수행 중심	-민간협력을 통한 서비스공급

○ 주민생활지원서비스 체계의 핵심

- 8대 핵심영역: 사회복지, 보건, 고용, 주거, 교육, 문화, 관광, 생활체육 등
- 6대 대상영역: 영·유아, 아동·청소년, 중·장년, 노인, 여성, 장애인 등
- 기능 강화: 시·군·구의 기획 및 연계·통합기능, 읍·면·동 현장 및 원스톱 기능  
(8대 영역 공급자들을 6대 대상별로 연계, 수요자중심 원스톱 맞춤형 통합체계)
- 시·군·구에 희망복지지원단 설치, 사회복지통합관리망 구축

- 서울시

- 행정1부시장 : 여성가족정책실, 노동민생정책관, 복지정책실
- 복지정책실 : 복지기획관, 복지정책과, 지역돌봄복지과, 어르신복지과, 인생이모작지원과, 장애인복지정책과, 장애인자립지원과, 자활지원과

- 성동구

- 복지국장 : 복지정책과(복지기획팀·복지자원팀·희망복지팀·돌봄지원팀)  
기초복지과(생활보장팀·자활주거팀·통합조사팀·통합관리팀)  
어르신·장애인과(어르신복지팀·어르신시설팀·장애인복지팀)  
여성가족과(보육기획팀·보육운영팀·여성정책팀)  
아동청년과(아동친화팀·초등돌봄팀·청년청소년팀·드림스타트팀)  
청소행정과

○ 시·군·구 단위(성동구) 지역사회복지 활동(부문별 과제)

부문	부문별 과제
----	--------

1. 저소득	1-1 기초수급자 각종 급여지원 1-2 의료급여수급자 지원 1-3 저소득층 생업자금 융자사업 1-4 서울형 주택바우처 지원사업 1-5 임대주택 지원 1-6 저소득주민 국민건강보험 지원사업 1-7 차상위계층 정부양곡 할인지원사업 1-8 가사간병 방문관리사 지원사업 1-9 저소득가구 전세자금지원 1-10 자활사업 운영 1-11 취로형 근로사업 1-12 희망키움 통장사업 1-13 희망의 집수리	1-14 노숙인(부랑인) 보호관리 1-15 구 생활보장위원회 운영 1-16 복지대상자 통합조사 및 관리 1-17 긴급복지 지원사업 1-18 취약계층 통합사례관리지원 확대 및 강화 1-19 전문성 제고 위한 인관 사례관리사 역량강화 교육 1-20 권역별 통합사례관리 민관협력 내실화 1-21 방문형서비스사업 연계·협력체계 활성화 1-22 동 주민센터 복지상담 및 찾아가는 방문행정 강화 1-23 주거복지네트워크 강화를 통한 정보 제공 1-24 사회적 경제를 활용한 일자리 창출아이템 1-25 청년자원자금제도 신설 1-26 사례관리기구 가족관계증진프로그램 제공
2. 노인	2-1 노인적합형 공공일자리 마련사업 2-2 노인돌봄 기본서비스사업 2-3 구청장배 어르신축제 2-4 노인권익증진 및 효문화 조성:경로잔치 2-5 노인돌봄 종합서비스 2-6 저소득 노인대상 급식지원사업 2-7 거동불편 홀몸노인 서울재가관리사 지원 2-8 기초연금 지원	2-9 노인이자 및 재가복지인프라 확충 및 지원 2-10 경로당 운영 지원 2-11 노인장기요양보험제도 운영(재가급여 비용지원) 2-12 실버축구단 2-13 인생이모작지원센터 2-14 꿈꾸는 청춘예술대학 2-15 편안하고 안락한 어르신 임대아파트(행복주택) 지원 확대
3. 장애인	3-1 장애인 연금지원사업 3-2 장애수당 및 장애아동수당 지원 3-3 장애인 자녀교육비 지원 3-4 장애인 자립자금 대여 3-5 장애인 활동지원사업 3-6 장애아동 재활치료사업 3-7 맞춤형 자세유지보조기구 렌탈·리폼서비스 3-8 보조기구 보급 3-9 보장구 건강보험 급여 3-10 장애인편의시설 확충 및 정비 3-11 지체장애인 편의시설지원센터 운영지원 3-12 저소득장애인 소규모 주거환경 개선 3-13 장애인 일자리사업 3-14 장애인심부름센터 운영 3-15 장애인생활화관 운영 3-16 장애인 무료급식소 운영	3-17 시각장애인을 위한 도서녹음사업 운영지원 3-18 장애인자립생활센터 운영지원 3-19 장애인 생활클린센터 지원 3-20 장애인단체 및 행사지원 3-21 직업재활시설 설치 3-22 장애인 재활치료 전문의료시설 운영 3-23 장애인종합복지관 운영 3-24 장애인 노약자 무료셔틀버스 운영 3-25 중증장애인 밀반찬 지원 3-26 중증장애인 생상품 우선구매 확대 3-27 중증장애인 응급안전서비스 3-28 성동구 장애인생활체육회 운영 3-29 장애인 복지증진 등에 관한 조례 제정 3-30 장애인단체와 정책 논의를 위한 협의체 구성 3-31 장애인 주간보호시설 설치 및 운영
4. 여성· 보육· 다문화	4-1 국공립 보육시설 확충 4-2 육아종합지원센터 운영 4-3 보육시설 미이용아동 양육수당 지원 4-4 영유아 보육료 지원 4-5 보육시설 보조금, 맞춤형 보육서비스제공 4-6 민간어린이집 수준 제고 4-7 보육지원 및 보육교사 능력향상비 지원 4-8 어린이집 상시점검 시스템 구축 4-9 여성정책 기반조성 및 활성화 추진 4-10 여성단체연합회 운영 활성화 4-11 무지개 나눔장터 운영 4-12 여성주간기념행사 4-13 여성 정서지원사업 4-14 경력단절 여성 취·창업교육 지원사업 4-15 구 출산장려금 지원 4-16 저소득 한부모가족 명절위문금 지원 4-17 저소득 한부모가족 중학생자녀 학습참고서비 지원	4-18 저소득 한부모가족 양육비, 고등학생 교육비 지원 4-19 저소득 한부모가족 교통비, 학용품비 지원 4-20 청소년한부모 자립지원 4-21 아이돌봄지원사업 4-22 건강가정지원센터 운영 4-23 다문화가족 결혼이주여성 지원사업 4-24 다문화가족지원센터 운영 4-25 외국인근로자센터 운영 4-26 다문화가족 예비부모교육 4-27 찾아가는 위기가족 및 부모상담 4-28 다문화가정 예비학부모 교실 4-29 성별영향분석평가위원회 설치 4-30 종일돌봄지원센터 설치 운영 4-31 장애아동 통합보육센터 설치 운영 4-32 여성이 안전하고 편안한 여성친화도시 조성 추진 4-33 글로벌아동교육지원센터 운영
5.아동청소년	5-1 아동·청소년 보호활동 지원 5-2 청소년 통합지원사업 5-3 청소년어울림마당 운영지원사업 5-4 청소년동아리 육성 5-5 청소년이용시설 운영 5-6 무지개방과후학습봉사단 운영 5-7 아동·청소년 행사지원 5-8 아동·청소년 보호교육	5-9 빵빵교실 운영 5-10 지역아동센터 운영 5-11 입양아동지원 5-12 가정위탁아동지원 5-13 아동급식지원 5-14 드림스타트사업 5-15 아동·청소년 안전활동지원
6.참여·자원	6-1 기초푸드뱅크·마켓운영 지원사업	6-9 자원봉사자 상해보험 가입

활용	6-2 희망플러스·꿈나래통장 6-3 디딤돌자원관리사업 6-4 사랑과 나눔의 무지개성동사업 6-5 자원봉사센터 운영활성화 6-6 자원봉사 홍보 6-7 자원봉사 교육 6-8 청소년 봉사 프로그램 운영	6-10 자원봉사자의 날 6-11 자원봉사캠프 운영 6-12 기업 자원봉사 활성화 6-13 지역자원 발굴 및 관리시스템 개발 및 운영 6-14 가족봉사회 운영 6-15 학부모자원봉사단 구성운영 6-16 구민 재능기부문화 활성화
7.지역복지	7-1 민관협력'지역사회보장협의체'운영 활성화 7-2 위기긴급가정을 위한'희망기금'지원사업 운영 7-3 동단위복지공동체 활성화 위한'동마중물복지협의체'운영 7-4 동 복지위원 활동 활성화 7-5 사회복지공무원 역량강화 교육 7-6 사회복지의 날 행사	7-7 종합사회복지관 운영 7-8 생활안전 SOS지원체계 구축 운영 7-9 사회복지시설 종사자 처우개선
8.보건의료 연계	8-1 한방 및 만성질환 무료진료 사업 8-2 방문건강관리사업 8-3 정신보건사업	8-4 생명존중 자살예방사업 8-5 치매 조기검진 및 등록관리사업

### 3. 기초지방자치단체 현장탐방

#### \* 학습평가

1. 지방정부 복지전달체계에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 지역주민들의 욕구를 효율적으로 해결한다
- ② 수급자 욕구에 적극적으로 대처할 수 있다
- ③ 지역간의 평등을 야기시켜 사회통합을 촉진시킬 수 있다
- ④ 프로그램의 안정성과 지속성에서 불리하다
- ⑤ 중앙정부에 비해 기술적인 측면에서 불리하다

정답 : ③

해설 : 지방정부의 경쟁적 정책은 지방간의 불평등을 야기시키고 사회통합을 저해



한다

2. 다음중 중앙정부와 지방정부의 연계 구조에 해당하지 않는 것은?

- ① 재정적 규제
- ② 프로그램 규제
- ③ 수급자 수 및 욕구 규제
- ④ 입법적 규제
- ⑤ 절차적 규제

정답 : ④

해설 : 재정, 프로그램, 절차, 수급자 수 및 욕구 규제를 통해 중앙정부가 지방정부  
르루 통제한다

3. 다음중 지방자치단체의 구단위의 사회복지프로그램이 아닌 것은?

- ① 디딤돌 자원관리사업
- ② 국민연금보험 가입자관리사업
- ③ 여성 정서지원사업
- ④ 입양아동지원사업
- ⑤ 장애인활동지원사업

정답 : ②

해설 : 사회보험관련사업은 국가사업이며, 이는 위탁기관(국민연금보험)공단을 두어  
운영한다.

#### \* 학습요약

- 공공사회복지전달체계란 정부 등 공공부문의 조직이 사회복지정책을 서비스로  
전환하여 전달하는 일련의 활동을 지원하거나 촉진하는 체계
- 공공전달체계는 서비스를 직접 전달하거나 간접 공급하는 방법과 민과 관이 공  
동으로 공급하는 방법이 있다
- 공공전달체계는 역사상 전통적 위계 및 비분절적 구조에서 분절적 구조에 통합  
이 진행되는 단계에 이르고 있다
- 지방정부 공공전달체계는 지역주민들의 욕구를 효율적으로 해결할 수 있고, 가  
격과 질 측면에서 수급자에게 유리하며, 실험적 서비스 등 수급자 욕구에 적극 대  
처할 수 있지만, 불평등을 야기하고 기술적으로 불리하며, 프로그램이 단편화되기

나 안정성 및 지속성을 확보하기에 어려움이 있다

- 읍·면·동의 지역복지 주요 업무로는 사각지대 발굴, 찾아가는 복지상담, 통합 사례관리, 인적·물적 자원발굴 등이 있다
- 중앙정부와 지방정부의 연계구조로는 재정적 규제, 프로그램 규제, 수급자 수 및 욕구 규제, 절차적 규제 등이 있다
- 현재 지방정부 전달체계는 8대 영역에 6대 대상을 중심으로 원스톱 맞춤형 통합전달체계를 이루는 주민생활서비스체계를 구축 운영하고 있다