

정신건강복지시설

* 목차

1. 정신건강증진사업
2. 정신건강복지시설 및 프로그램
3. 정신건강복지시설 현장탐방

* 학습목표

1. 정신건강증진사업에 대해 설명할 수 있다.
2. 정신건강복지시설과 프로그램을 이해하고 설명할 수 있다.
3. 정신건강복지시설 전반에 대한 이해를 제고할 수 있다

1. 정신건강증진사업

(1) 정신질환자를 대상

○ 정신질환자란

- 장애인복지법 상 정신적 장애는 발달장애와 정신장애(정신질환으로 발생하는 장애)로 구분
 - 발달장애 : 지적 장애 + 자폐성 장애
 - 정신장애 : 정신질환으로 인하여 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받고 있는 자
- 정신질환에는 정신분열증(조현병), 분열형 정동장애, 양극성 정동장애, 반복성 우울장애 등이 있음

○ 우리나라 정신건강 현주소

- 국민 정신건강
 - 낮은 행복지수, 높은 스트레스, 약한 사회적 지지망
 - 삶의 만족도 지수 5.8점 (OECD 평균 6.6점, 34개국 중 27위)
 - 국민 4명 중 1명(25%) 생애에 걸쳐 우울, 정신불안 등 경험

- 정신건강 문제 발생 시 15%만 정신건강서비스 이용(미국 등 40% 이용)
: 낮은 인지율(68% 미인지), 이용에 소극성
- 정신건강 문제로 막대한 사회적 비용 소요: 연간 10조 이상 추정
- 중증 정신질환자 관리
 - 약 50만명 추정
 - 약 30만명 정신의료기관에 입·퇴원 반복
 - 약 10만명 지역사회에서 관리
 - 경제활동 참가율 14%, 약 55%가 기초생활보장 수급자
- 중독관리
 - 인구의 6%가 4대 중독자로 추정(알콜, 인터넷·게임, 도박, 마약)
 - 관련산업과 충돌, 부처간 컨트롤타워 부재
- 자살예방
 - OECD 자살률 1위(연 1.4만명, OECD 평균의 2배)

(2) 정신건강증진사업

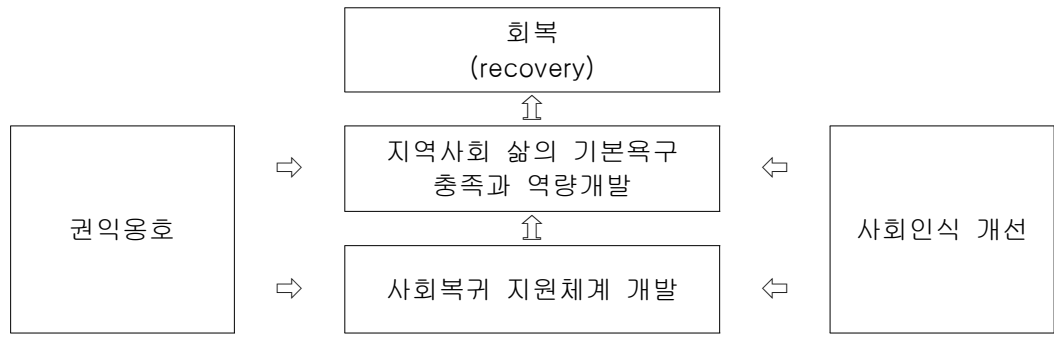
○ 정신건강복지서비스 연혁

- 1981년 심신장애자복지법 제정(정신장애인을 장애인 범주에서 제외)
- 1982년 사회복지사업법 개정으로 정신요양시설 근거법 마련
- 1995년 정신보건법 제정(1997년 시행)
- 1998년 정신보건발전 5개년계획 수립
- 2004년 정신보건법 개정, 정신보건센터 입법화로 지역사회정신보건사업 추진
- 2016년 정신건강증진 및 정신질환자 복지지원에 관한 법률 전면개정
(의료적 지원 중심에서 인권 및 복지지원 장치를 강화)

○ 정신건강증진사업의 정책목표

- 전 국민에 대한 정신건강 증진
- 중증 정신질환자에 대한 지역사회 통합
- 중독자에 대해 중독으로 인한 건강 저해 및 사회폐해 최소화
- 자살위험 없는 안전한 사회구현

○ 지역사회 중심 비전인 ‘회복’을 위한 정책방향

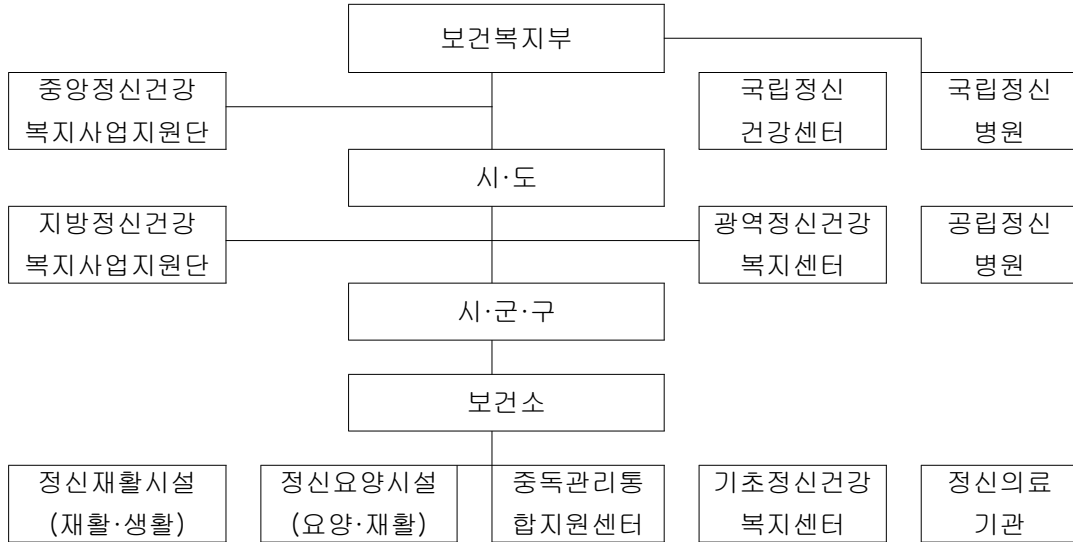


○ 정신질환자 지역사회지원 정책영역

정책방향	정책영역	비고
사회복지 지원체계 구축	-퇴원 후 사회적응 및 주거 지원	퇴원지원체계 수립 주거서비스 다양화 및 체계화
지역사회 삶의 기본욕구 충족과 역량개발	-취업지원 -위기관리 및 가족지원 -정신재활시설 확대	직업재활서비스 기능 강화 위기지원 시스템 구축 장애인복지전달체계 이용 등
권익옹호	-권익옹호서비스 개발	비자의 입원절차 강화 의사결정 지원방안 및 서비스
사회적 인식 개선	-사회인식 개선	지속적 교육, 홍보 질환자 당사자 단체 지원 등
지역사회 지원 법제 개선	-정신질환 관련 법제 제·개정	입법요구 분석 등

2. 정신건강복지시설 및 프로그램

(1) 정신건강복지서비스 전달체계



○ 시설의 유형

구분		운영방식
정신의료기관		급성 정신질환자 입원·외래치료를 통한 일상생활 유지, 재활 및 사회복귀 도모 현실적으로 빈곤계층 정신질환자에 대한 주거제공 기능
정신요양시설		요양과 사회복귀촉진을 위한 훈련제공 기능 빈곤계층 및 무연고 정신질환자에 주거제공 및 보호
정신건강 복지센터	기초	질병관리에 중점을 둔 사례관리
	광역	연계체계 구축 등 지역사회 정신보건사업 기획·조정 기능 수행
정신재활 시설	입소생활시설	가정에서 생활하기 어려운 정신질환자에게 주거, 생활지도, 교육, 직업재활훈련 등의 서비스를 제공
	주거제공시설	가정에서 생활하기 어려운 정신질환자에게 주거, 생활지도, 교육 등의 서비스를 제공하는 소규모 시설
	주간재활시설	정신질환자에게 작업·기술지도, 직업훈련, 사회적응훈련, 취업지원 등의 서비스를 제공하는 시설
	공동생활가정	정신질환자들이 4-6인 소규모 가정형태의 공동 생활을 하며, 심리적 안정, 생활안내 등의 서비스 제공
	지역사회전환시설	정신질환자들이 병원에서 퇴원 후 지역사회에서 안정적으로 살아갈 수 있도록 집중적인 단기 재활프로그램을 실시
	직업재활시설	정신질환자가 특별히 준비된 작업환경에서 직업적응, 직무기능 향상 등 직업재활훈련을 받거나 직업생활을 영위할 수 있도록 지원

	중독자재활시설	중독 문제를 가진 대상자의 자활을 위한 상담, 치료, 재활지원 서비스를 제공
	종합시설	정신재활시설 중 2개 이상의 시설이 결합되어 기능을 복합적·종합적으로 제공
장애인직업재활시설	장애인보호작업장 장애인근로사업장	정신질환자 직업재활시설이 미발달한 상황에서 등록 정신장애인들이 이용
바우처	토탈케어서비스	정신장애인등에게 필요한 프로그램을 선별하여 월 4회 이상 제공

○ 정신의료기관

- 의료법에 의한 의료기관 중 주로 정신질환자의 진료를 행할 목적으로 정신건강 복지법 상 시설기준에 적합하게 설치된 정신건강의학 관련 병의원
 - 정신질환자를 입원 또는 외래치료 함으로써 재활 및 사회복귀를 도모
 - 정신건강의학과 전문병원, 종합병원 정신건강의학과, 대학병원 정신건강의학과, 정신과의원 등으로 운영
- 조현병(정신분열병), 조울병 및 우울증, 강박증, 공황장애, 외상 후 스트레스 장애, 성격 장애, 치매, 수면 장애, 알코올 및 약물 중독, 스트레스 장애, 정신신체 장애 등 다양한 정신질환들을 전문적으로 평가하고 치료

○ 정신요양시설

- 정신요양시설이란 가족의 보호가 어려운 만성 정신질환자를 정신요양시설에 입소시켜 요양과 사회복귀 촉진을 위한 훈련을 행하는 시설
- 빈곤계층 및 무연고 정신질환자에 대한 주거제공 기능(59개소)

○ 정신건강복지센터

- 지역사회를 기반으로 하여 정신질환 예방 및 치료, 정신질환자의 재활과 정신건강 친화적 환경 조성으로 지역주민의 정신건강 증진을 도모하기 위한 공공 정신건강 전문기관
- 광역형 정신건강복지센터
 - 시·도민 대상 (16개소)
 - 정신건강 연구 및 기획사업, 프로그램 개발, 정신건강 인식개선 홍보, 전문인력 양성 교육, 정신건강 네트워크 구축 등
 - 시·도지사가 광역시·도의 정신건강복지시스템을 구축 강화하고 위의 사업들을 제공할 목적으로 직영 또는 위탁 운영
- 기초형 정신건강복지센터
 - 시·군·구민 대상(239개소)
 - 자살예방 및 정신질환 조기발견을 위한 체계 구축, 지역주민 및 중증정신질환자 상담, 치료, 재활서비스 제공
 - 질병관리에 중점을 둔 사례관리
 - 인구 20만 미만 시·군·구 : 1개소
인구 20만 이상 시·군·구 : 2개소 이상(추가 20만명 당 1개소)

- 대부분 민간위탁 방식으로 운영 (공공성 미흡, 종사자 지위 불안정)

- 서비스 내용

영역	광역형	기초형
기획	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 진단 및 연구조사 - 서비스 평가체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 진단 - 기획 및 자원조정
중증정신질환 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 편견해소사업 - 24시간 위기관리 지원 - 초발정신질환관리체계구축 - 프로그램 개발 및 지원 - 노숙정신질환관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 발견체계 구축 - 사례관리서비스 - 위기관리서비스 - 사회재활, 직업재활프로그램 - 주거서비스 네트워크 구축
정신건강 증진사업	<ul style="list-style-type: none"> - 인식개선사업 - 24시간 상담 및 지원 - 자살위기개입 체계 운영 - 프로그램 개발 및 지원 - 고위험군 조기검진 지원 - 교육프로그램 개발 및 교육지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 및 교육사업 - 정신건강상담전화(1577-0199)운영 - 고위험군 조기발견과 치료연계사업
정신건강 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> - 사회안전망 구축지원 - 언론네트워크 구축 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 보건복지 네트워크 구축 - 자원봉사운영체계 구축 - 지역 언론 협력체계 구축 - 경찰 및 구조 네트워크

○ 정신재활시설

- 정신의료기관에 입원, 정신요양시설에 입소하지 아니한 정신질환자의 사회복귀 촉진을 위하여 사회적응훈련, 작업훈련 등 재활훈련 서비스를 제공하는 지역사회 시설

- 정신질환자 지역사회 지원을 위한 핵심 민간 전달체계

- 정신재활시설 종류

① 생활시설

- 정신질환자가 필요한 기간 동안 생활하면서 재활에 필요한 상담·훈련 등의 서비스를 받아 사회복귀를 준비하거나 장애로 인하여 장기간 생활하는 시설

구분	시설 기능	비고
입소생활시설	가정에서 생활하기 어려운 정신질환자에게 주거, 생활지도, 교육, 직업재활훈련 등의 서비스를 제공 가정으로의 복귀, 재활, 자립 및 사회적응을 지원하는 시설	-이용기간 제한 -훈련기능 초점
주거제공시설	정신질환자가 일정 정도 자기관리 능력을 가지고 있으나, 가정에서 생활하기 어려운 정신질환자에게 주거, 생활지도, 교육 등의 서비스를 제공하는 시설	-10인 이하 정원 -이용기간 제한 -신설 불가

② 재활훈련시설

- 정신질환자 복지관, 의료재활시설, 체육시설, 수련시설 등 정신질환자에게 전문적인 상담·훈련 등을 제공하거나 여가활동 및 사회참여활동 등에 필요한 편의를 제공하는 시설

- 집에서 출·퇴근하며 주간에 이용할 수 있는 시설로 주간재활과 직업재활의 단계적 서비스 적용

구분	시설 기능	비고
주간재활시설	정신질환자에게 작업·기술지도, 직업훈련, 사회적응훈련, 취업지원 등의 서비스를 제공하는 시설	
공동생활가정	독립적인 생활이 어려운 정신질환자들이 공동생활 심리적 안정, 생활안내 등 서비스를 통해 독립생활을 위한 자립역량을 함양	-4-6인 소규모 가정형태 -이용기간 제한
지역사회전환 시설	정신질환자들이 병원 퇴원 후 지역사회에서 안정적으로 살 아갈 수 있도록 집중적인 단기 재활프로그램을 실시 주거제공, 생활훈련, 사회적응훈련 등 서비스를 제공	
직업재활시설	정신질환자가 특별히 준비된 작업환경에서 직업적응, 직무 기능 향상 등 직업재활훈련을 받거나 직업생활을 영위할 수 있도록 지원	

③ 중독자재활시설(중독관리통합지원센터)

- 중독에 안전한 사회환경을 조성하고 국민의 정신건강 증진을 도모
- 알코올 및 기타 중독 문제를 가진 대상자의 자활을 위한 상담, 치료, 재활지원 서비스를 제공하고, 지역주민을 대상으로 중독문제 조기발견 및 개입, 중독 폐해 예방 및 교육, 지역사회 안전망 조성사업을 수행하는 시설
- 알코올, 약물 등 유해약물이나 도박, 인터넷 게임 등 유해행위에 남용·의존하거나 그 유해약물이나 유해행위를 남용하여 중독된 정신질환자를 치유하거나 재활을 돕는 시설

④ 종합시설

- 정신재활시설 중 2개 이상의 시설이 결합되어 정신질환자 등에게 생활지원, 주거 지원, 재활훈련 등의 기능을 복합적·종합적으로 제공

○ 장애인 직업재활시설

① 장애인 보호작업장

- 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응 능력 및 직무기능 향상 훈련 등 직업재활 훈련 프로그램을 제공하고, 보호가 가능한 조건에서 근로 기회를 제공하는 시설

② 장애인 근로사업장

- 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응 능력 및 직무기능 향상을 통하여 장애인들에게 근로 기회를 제공하는 시설
- 이동 및 접근성, 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인들에게 근로 기회를 제공하고 최저임금 이상의 임금을 지급함으로써 경제적, 사회적 자립을 지원

○ 바우처

- 정신장애인 및 정신과 의사 소견이 있는 자에 대하여 그 증상, 기능수준, 욕구에 따라 필요한 프로그램을 선별 혹은 혼합하여 월 4회 이상 제공
- 정신질환자와 그 가족에게 일상생활 지원, 증상관리, 사회적응 및 취업지원 프로그램을 지원

(2) 시설 유형별 인력체계

구분		운영방식
정신요양시설		시설장, 사무국장 정신건강전문요원 1명, 생활지도원(25:1) 작업지도원, 영양사 각 1명, 조리원 2명 등
정신재활 시설	생활시설 (입소·주거시설)	시설장 정신건강전문요원, 재활활동요원, 재활활동보조원(15:1) 조리원(15인), 영양사(50인)
	주간재활시설	시설장 정신건강전문요원(15:1), 재활활동요원(20:1), 재활활동 보조원(30:1), 영양사(50인)
	공동생활가정	시설장(3개소까지 관리가능) 재활활동요원 1명
	지역사회전환시설	시설장 정신건강전문요원, 재활활동요원, 재활활동보조원(15:1) 조리원(15인), 영양사(50인)
	직업재활시설	시설장 정신건강전문요원 1명 재활활동요원(15:1), 재활활동보조원(30:1)
	중독자재활시설	시설장 정신건강전문요원, 재활활동요원, 재활활동보조원(15:1) 조리원(15인), 영양사(50인)
	종합시설	시설장 정신건강전문요원(15:1) 재활활동요원, 재활활동보조원(30:1) 조리원(15인), 영양사(50인)
장애인직업 재활시설	장애인 보호작업장	정신질환자 직업재활시설이 미발달한 상황에서 등록 정신장애인들이 이용
	장애인 근로사업장	
바우처	토탈케어서비스	정신장애인등에게 필요한 프로그램을 선별하여 월 4회 이상 제공

- 정신건강전문요원 : 정신보건임상심리사, 정신보건간호사, 정신건강사회복지사
- 재활활동요원 : 사회복지사 혹은 정신건강전문요원

3. 정신건강복지시설 현장탐방

* 학습평가

1. 만성 정신질환자에게 영양과 보호를 주로 하는 정신건강복지시설은?

- ① 입소생활시설
- ② 정신의료기관
- ③ 정신요양시설
- ④ 정신건강복지센터
- ⑤ 정신재활시설

정답 3

(정신의료기관은 급성 정신질환자에게 치료 등을 제공하고 만성 환자에게 영양과 보호 기능을 갖는 것은 정신요양시설이다)

2. 다음중 정신건강복지센터에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 광역형 정신건강복지센터는 전국에 광역자치단체에 하나씩 설립되어 있다
- ② 광역형 정신건강복지센터는 보건복지부장관이 그 운영의 책임을 갖는다
- ③ 기초형 정신건강복지센터는 인구 10만 명 이상의 시·군·구 단위에 설치한다
- ④ 정신건강복지센터는 전국 통일방식의 정신질환자 관리체계 구축을 위해 운용된다
- ⑤ 정신건강복지센터에서는 정신보건 환경조성 사업을 주요 사업으로 추진한다

정답 : 5

(정신건강복지센터는 지역사회 중심의 통합적인 정신질환자 관리체계를 구축함을 목적으로 한다. 광역형은 시·도 단위에서 운영하고 시·도지사가 운영의 책임을 갖는다. 반면 기초형은 시·군·구 단위에서 운영하며 인구 20만 명 이상이면 2개소를 설치할 수 있다.)

3. 정신질환자가 일정 정도 자기관리 능력을 가지고 있으나, 가정에서 생활하기 어려운 정신질환자에게 주거 등의 서비스를 제공하는 시설은?

- ① 입소생활시설
- ② 주거제공시설
- ③ 주간재활시설
- ④ 공동생활가정
- ⑤ 정신질환자종합시설

정답 : 2

(주거 등의 서비스는 생활시설이며, 이들 중 입소생활과 주거제공의 차이는 자기관리능력 정도에 따라 구분한다)

* 학습내용 요약

- 정신건강복지사업은 정신건강증진 및 정신질환자 복지지원에 관한 법률에 근거하며, 기본적으로 전 국민에 대한 정신건강 증진, 중증 정신질환자에 대한 지역사회 통합, 중독자에 대한 건강 저해 및 사회폐해 최소화, 자살위험 없는 안전한 사회구현을 목표로 시행된다
- 정신건강복지시설에는 정신요양시설, 정신건강복지센터, 정신재활시설, 장애인직업재활시설, 종합시설 등이 있다.
- 정신건강복지센터는 지역사회 중심의 통합적인 정신질환자 관리체계를 구축함으로써 정신질환의 예방, 정신질환자의 조기발견·상담·치료·재활 및 사회복귀를 도모하며 광역형과 기초형이 있다
- 정신재활시설에는 정신의료기관에 입원시키거나 정신요양시설에 입소시키지 아니한 정신질환자에게 사회적응훈련, 작업훈련 등 재활훈련을 실시함으로써 사회복귀 촉진을 도모하는 시설로서 생활시설과 재활시설이 있다. 생활시설에는 입소생활시설과 주거제공시설이 있고, 재활시설에는 주간재활시설, 공동생활가정, 지역사회전환시설, 직업재활시설, 중독자재활시설, 종합시설 등이 있다