

노숙인복지시설

* 목차

1. 노숙인복지시설 개관
2. 노숙인복지시설의 운영과 프로그램
3. 노숙인복지시설 현장탐방

* 학습목표

1. 노숙인복지시설의 역할과 기능을 설명할 수 있다.
2. 노숙인복지시설의 운영과 프로그램을 이해하고 사회복지사의 역할을 설명할 수 있다.
3. 노숙인복지시설 전반에 대한 이해를 제고할 수 있다

1. 노숙인복지시설 개관

1. 노숙인복지 적용대상자

- 노숙인의 정의

- 노숙인이란 다음 어느 하나에 해당하는 사람 중 18세 이상인 사람
가. 상당한 기간 동안 일정한 주거 없이 생활하는 사람
나. 노숙인시설을 이용하거나 상당한 기간 동안 노숙인시설에서 생활하는 사람
다. 상당한 기간 동안 주거로서의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람

노숙인의 분포

- 거리 노숙인
- 일시보호시설의 노숙인
- 자활시설의 노숙인
- 재활·요양시설의 노숙인
- 쪽방주민

- 과거 부랑인이라 불려짐

- 노숙인의 권리와 책임

- 노숙인은 국가와 지방자치단체로부터 적절한 주거와 보호 등을 제공받을 수 있으며, 스스로 생활수준을 향상시키기 위하여 성실히 노력하여야 함
- 노숙인은 응급상황 발생 시 경찰, 소방공무원 또는 노숙인 관련업무 종사자의 응

급조치에 응하여야 함

- 노숙인 현황

(단위 : 명)

구분	2008년	2013년	2018년
합계	14,288	12,656	10,801
자활	3,479	2,095	1,684
일시보호	-	844	1,047
거리	1,317	1,197	895
재활·요양	9,492	8,520	7,175
쪽방주민	6,119	5,992	5,664

2. 노숙인복지시설

- 근거법률

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률(2012년 제정)

- 시설의 설치·운영

- 국가와 지방자치단체는 노숙인의 자립과 사회복귀 등 지원을 위해 시설 설치·운영
- 사회복지법인 또는 비영리법인에 위탁하여 운영 가능
- 국가와 지자체 외의 자가 시설 설치·운영하고자 할 때에 시·군·구청장에 신고

- 노숙인복지시설의 종류

구분	시설개요	시설 유형	시설 현황
종합지원센터	상담 및 서비스 연계	이용 시설	10
노숙인일시보호 시설	노숙인 등에게 일시보호 및 복지서비스 연계 등을 제공하는 시설	이용 시설	8
노숙인자활시설	노숙인 등의 자립을 지원하기 위하여 전문적인 직 업상담·훈련 등의 복지서비스를 제공하는 시설(구, 노숙인쉼터)	생활 시설	58
노숙인재활시설	신체 및 정신장애 등으로 자립이 어려운 노숙인 등 에게 치료 및 재활서비스를 제공하는 시설	생활 시설	57
노숙인요양시설	건강상의 문제 등으로 단기간 내 가정 및 사회복귀 가 어려운 노숙인 등에게 요양서비스를 제공하는 시설	생활 시설	
노숙인급식시설	노숙인 등에게 필요한 급식서비스를 제공하기 위 한 시설	이용 시설	4
노숙인진료시설	노숙인 등에 대한 진단, 치료, 재활 등 의료서비스 를 제공하기 위한 시설 또는 지정된 의료시설	이용 시설	3
쪽방상담소	쪽방 밀집지역에서 쪽방거주자에 대한 상담·취업지	이용	10

	원·생계지원, 그 밖의 행정지원 서비스를 제공하는 시설	시설	
그 밖에 보건복지부령으로 정하는 시설			

※시설현황은 2018년 말 현재 현황임(개소)

- 노숙인복지시설의 기준
 - 남·여 시설을 구분 운영
 - 시설 및 수면실 면적기준 제시
 - 감염병환자는 격리 보호
 - 설비 : 수면실, 사무실, 의무실, 조리실, 화장실, 세탁실, 물품보관실 등 구비
 - 직원 : 시설장, 상담요원, 생활복지사, 정신건강증진전문요원 등
- 노숙인복지시설의 입소·퇴소
 - 입소·퇴소하려는 노숙인은 시설의 장에게 직접 입소나 퇴소를 요청(자진입소)
 - 시·군·구청장, 경찰관서의 장은 노숙인의 입소를 의뢰 가능(입소의뢰)
 - 노숙인종합지원센터에서 조사·상담하며, 노숙인입소·퇴소심사위원회가 심사
 - 노숙인종합지원센터의 의뢰가 있을 경우 시설은 정당한 사유없이 거부 불가
 - 시·수·구청장은 입소·퇴소 결정 및 전원 등을 위해 입소·퇴소심사위원회를 둠
 - (해당 노숙인의 건강상태, 근로능력, 필요한 서비스 등을 고려하여 심사)
- 노숙인복지시설의 서비스
 - 시설장은 입소자에게 자활 및 재활에 필요한 프로그램을 제공하고 입소자의 건강 관리 등을 위하여 필요한 조치를 취함
- 노숙인종합지원센터(구, 상담보호센터)
 - 주거·의료·고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계
 - 응급조치
 - 복지서비스 이력 관리
 - 심리상담 등
 - 현황 : 전국 10개소
 - (서울 2개소, 부산 2개소, 경기 3개소, 대구·대전·제주 각 1개소)
- 인권교육
 - 노숙인시설의 종사자는 노숙인 인권침해 예방교육을 받아야 함
- 금지행위
 - 노숙인을 유기하거나 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위
 - 노숙인에게 구걸을 하게 하거나 영리를 목적으로 부당이익을 취하는 행위
 - 노숙인을 위한 증여 또는 급여를 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위
 - 정당한 사유 없이 노숙인의 입소·퇴소 및 전원조치를 지연하거나 강압하는 행위
 - 노숙인을 체포 또는 감금하는 행위
 - 노숙인을 폭행·협박 또는 감금하거나 정신적·신체적 자유를 부당하게 구속하여 그

- 자유의사에 반하여 노동을 강요하는 행위
- 인권지킴이단
 - 노숙인 재활시설과 요양시설 운영자는 노숙인 인권보호를 위해 인권지킴이단을 둠

2. 노숙인복지시설의 운영과 프로그램

1. 노숙인복지사업 연혁

- 1981.10 정부차원 부랑인 보호대책 마련(명랑사회 구현)
- 1987.4 부랑인선도시설 운영규정 제정
 - 형제복지원 사건 후속작업
- 2000.8 부랑인복지시설 설치·운영규칙 제정
 - 2005.1 부랑인 및 노숙인 보호시설 설치·운영규칙 개정
- 2012.6 노숙인등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 시행
- 2016.2 제1차 노숙인등의 복지 및 자립지원 종합계획 수립·공포(2016-2020)

2 복지서비스(프로그램) 내용

- 예방활동
 - 노숙유입 예방을 위한 지원
 - 주거 취약계층 발굴 강화 및 민간자원 연계, 긴급복지지원
- 주거지원
 - 노숙인복지시설에 의한 보호 : 시·군·구청장 등은 시설장에게 노숙인보호를 의뢰
 - 기타의 사회복지 보호시설에 의한 보호
 - 임대주택(매입임대 포함)의 공급
 - 임시주거비 지원 등
 - 시·군·구청장 등은 노숙인에게 주거지원을 할 경우 거주 안정성 유지 및 지역사회 정착에 필요한 서비스를 함께 제공
- 급식지원
 - 국가와 지방자치단체는 노숙인급식시설을 설치·운영
 - 국가와 지방자치단체 외의 자가 노숙인급식시설(집단급식소)을 설치·운영하려면 시·군·구청장에 신고

※집단급식소는 비영리시설로서 50인 이상 식사제공(식품위생법에 따른 기준, 신고, 운영)

- 의료지원

- 국가와 지방자치단체는 노숙인진료시설을 설치·운영(의료급여법)
- 국·공립병원, 보건소 또는 민간의료기관을 노숙인진료시설로 지정
- 국가와 지방자치단체 외의 자가 노숙인진료시설을 설치·운영하려면 시·군·구청장에게 노숙인진료시설 지정을 신청(의료급여기관일 것)
- 전문 의료서비스의 제공을 국공립병원 등에 의뢰·위탁 가능

- 여성노숙인 등에 대한 보건위생물품 지원

- 국가와 지방자치단체는 여성노숙인에게 보건위생에 필수물품을 지원 가능

- 고용지원

- 국가와 지방자치단체는 노숙인에게 고용정보 제공, 직업지도, 취업알선, 직업능력개발 등 필요한 조치
- 국가와 지방자치단체는 노숙인을 위하여 공공일자리 제공 등 자활지원사업 실시
- 국가와 지방자치단체 외의 자가 자활지원사업 실시하려면 시·군·구청장에 신고

- 응급조치의 의무

- 경찰공무원, 소방공무원 또는 노숙인 관련업무 종사자는 노숙인에 관한 응급상황을 신고받거나 발견한 때에는 지체 없이 필요한 조치
- 종합지원센터 24시간 운영

3. 노숙인복지시설 서비스 분류(예시)

대상	이용가능한 시설	내용
거리 노숙인	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일시보호시설 또는 자활·재활·요양시설 ▪ 종합지원센터 ▪ 노숙인급식시설 ▪ 노숙인진료시설, 무료진료소 ▪ 쪽방상담소 	<ul style="list-style-type: none"> -일시잠자리 제공, 식사 제공, 응급처치 -주거·의료·고용지원을 위한 상담, 심리상담, 의료급여 등 서비스 연계 -3-4개월 주거비 및 생활용품 지원, 주민등록복원, 수급자책정 등 -무료급식 -무료진료(시설에서의 비급여항목은 본인부담) -쪽방거주자 상담, 취업지원, 생계지원, 기타 행정지원
입소시설 노숙인	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인자활시설 	<ul style="list-style-type: none"> -일정기간 보호 -식사제공 -무료진료 -생활지도,상담, 직업상담·훈련,취업연계 -3개월 이상 거주자 매입임대주택 지원

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인재활시설 ▪ 노숙인요양시설 	<ul style="list-style-type: none"> -잠자리 제공 -식사제공 -의료급여1종 -재활프로그램, 요양서비스 -생활지도,상담, 직업상담·훈련,취업연계 -3개월 이상 거주자 매입임대주택 지원
--	--	--

4. 노숙인복지시설 종사자 자격 및 업무

구분	자격기준	업무
시설장	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회복지사 자격증 보유자 ▪ 사회복지시설 부장급 및 사회복지분야 공무원 5년 이상 자 ▪ 종교업무 종사자로서 단체 추천 받은 자 	
상담요원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회복지사 자격증 보유자 ▪ 사회복지시설 등에서 1년 이상 상담업무 경력자 	<ul style="list-style-type: none"> -입소자 상담·관찰 및 연고자확인 -상담결과 전원, 장·단기보호 구분 -사회복지서비스 제공 -상담일지 작성 및 관리
생활복지사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회복지사 자격증 보유자 ▪ 대학 등에서 관련분야 전공자 또는 동등 학력자 	<ul style="list-style-type: none"> -매일 입소자 건강 및 생활 관련 사항 점검, 지원
정신건강 전문요원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정신건강전문요원 자격증 보유자 	<ul style="list-style-type: none"> -정신질환자 사회복지 추진 위한 생활훈련, 직업훈련, 심리상담 및 간호

3. 노숙인재활시설(비전트레이닝) 현장탐방

*** 학습평가**

1. 다음중 규정상 노숙인에 대한 설명으로 관계가 먼 것은?

- ① 18세 이상으로 상당 기간 일정한 주거 없이 생활하는 사람
- ② 노숙인 시설을 이용하는 사람
- ③ 구걸을 하며 지하도 등에서 생활하는 사람
- ④ 주거라 하기에 적절치 않은 곳에서 상당 기간 생활하는 사람
- ⑤ 노숙인은 경찰의 응급조치에 응하여야 함

정답: 3

(노숙인시설을 이용·생활하거나 상당 기간 일정한 주거없이 혹은 적절치 않은 주거공간에서 생활하는 사람을 노숙인이라 하며, 이들은 응급조치에 응할 의무를 갖는다)

2. 다음 시설은 어디에 해당하는가?

건강상의 문제 등으로 단기간 내 가정 및 사회복귀가 어려운 노숙인 등에게 요양 서비스를 제공하는 시설

- ① 노숙인종합지원센터 ② 노숙인자활센터
- ③ 노숙인일시보호시설 ④ 노숙인진료시설
- ⑤ 노숙인요양시설

정답 5

(노숙인요양시설이 일정기간 요양을 목적으로 하는 시설이다)

3. 노숙인복지시설의 주요 프로그램이라 할 수 없는 것은?

- ① 생계비 지원 ② 의료지원
- ③ 주거 및 급식지원 ④ 응급조치
- ⑤ 고용지원

정답 1

(노숙인 복지서비스 제공에는 생계비를 직접 지원하지는 않는다)

*** 학습요약**

- 노숙인이란 상당한 기간 동안 일정한 주거 없이 생활하는 사람, 노숙인시설을 이용 혹은 생활하는 사람, 주거로서의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람으로 18세 이상인 사람을 말한다
- 노숙인시설이란 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률에 근거한 시설로서, 국가와 지방자치단체 혹은 그 외의 자가 설치·운영 가능하며 사회복지법인 등에게 위탁 운영할 수 있다
- 노숙인복지시설로는 일시보호시설, 자활시설, 재활시설, 요양시설, 급식시설, 진료

시설, 쪽방상담소 및 종합지원센터가 있다

- 노숙인 복지서비스로는 주거지원, 급식지원, 의료지원, 여성 보건위생용품 지원, 고용지원, 응급조치 등이 제공된다