

# 여성복지시설(피해자보호시설)

## \* 목차

1. 여성복지 및 피해자보호시설 개관
2. 피해자보호시설의 운영과 프로그램
3. 여성의전화 현장탐방

## \* 학습목표

1. 여성복지와 피해자보호시설의 성격을 설명할 수 있다.
2. 피해자보호시설의 운영과 프로그램을 설명할 수 있다.
3. 피해자보호시설에서의 사회복지사 역할을 이해할 수 있다

## 1. 여성복지시설 및 피해자보호시설 개관

### (1) 여성복지

#### ○ 여성복지 개념

- 초기 여성복지의 개념은 ‘여성을 위한 복지’ 혹은 ‘여성에게 영향을 미치는 복지 정책과 프로그램을 총칭’하는 것으로 사용
  - 구체적인 현실적 움직임보다는 이념적이고 상징적인 개념
  - 보다 현실적이고 구체적인 개념이 포함되어야 함을 요청
- 여성복지란 ‘여성이 국가·사회로부터 인간 존엄성과 인간다운 생활을 할 권리를 동등하게 보장받음으로써 여성 삶의 조건들이 만족스러워지는 상태를 의미하며 동시에 이를 실현하기 위한 모든 실천적 노력’(한국여성개발원)
  - 최근 여성복지 = 성 평등 실현(여성주의적 입장) + 사회·개인 관심 + 사회복지적 방법
  - 모든 여성이 인간다운 삶을 누리기 위해 가부장제, 자본주의 같은 여성을 억압하는 기제를 제거하고 양성 평등을 실현하는 것을 목적
  - 사회전체가 모든 여성을 대상으로 제도·정책 관점(거시적 측면)과 기술·대인 관점(미시적 측면)에서 수행하는 이론적·실천적 노력

#### ○ 여성복지의 접근방법

- 정책적 접근방법

- 정부의 제반 정책과 법, 제도 등을 마련·개선하는 거시적 접근
- 보통 여성정책은 사후적 측면보다는 예방적 측면에서 접근
- 서비스적 접근방법
  - 여성 중심적 상담, 시설보호 서비스와 각종 프로그램을 통한 지원
  - 경제적, 사회적 욕구 충족을 위한 직업알선, 직업훈련, 재취업훈련, 탁아 프로그램 등
  - 사회적·정서적 욕구충족을 위한 교육, 지도력 향상, 자기표현 프로그램 등
  - 서비스적 접근은 심리·정서적 수준에서 개입하는 다양한 기술과 기법을 활용
- 운동적 접근방법
  - 성차별적 이념, 가치, 정책, 제도 등의 개선을 위한 복지권 운동

○ 여성복지정책(예시)

영역	추진정책
성평등 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성 주류화 기반 내실화</li> <li>• 성평등 의식과 문화 확산</li> <li>• 성평등 정책 추진 기반 강화</li> <li>• 여성친화 환경 조성</li> <li>• 정치·행정 분야 여성 대표성 제고</li> </ul>
여성 경제활동 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성고용 활성화 및 고용의 질 제고</li> <li>• 여성 경제활동 진출 확대</li> <li>• 사회적 경제 분야 여성 일자리 창출</li> </ul>
돌봄과 일·가정 양립지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자녀양육 및 돌봄서비스 확대</li> <li>• 일·가정 양립문화 확산</li> </ul>
폭력방지 및 안전한 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전한 사회 조성</li> <li>• 여성폭력예방의 체계화 및 내실화</li> <li>• 폭력피해여성을 위한 보호지원 체계 확대</li> <li>• 여성폭력방지를 위한 제도운영의 실효성 제고</li> </ul>
여성복지 및 건강권 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상별 복지 지원 강화</li> <li>• 다양한 가족지원 및 가족역량 강화</li> <li>• 여성 건강지원 강화</li> </ul>
여성 문화·교육 활동 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역기반의 여성단체활동 촉진</li> <li>• 여성문화활동 및 평생교육 기회 확대</li> </ul>

○ 여성복지 시설

- 요보호 여성들에게 복지 서비스를 제공하기 위한 시설
  - 한부모가족시설

종 류		대상 및 기능
모자(부자)가족 복지시설	기본생활지원	생계가 어려운 모자(부자)가족에게 일정한 주거와 생계를 지원
	공동생활지원	독립생활이 어려운 모자(부자)가족에게 일정기간 공동생활을 통하여 자립을 준비할 수 있도록 주거 등을 지원
	자립생활지원	자립욕구가 강한 모자(부자)가족에게 일정기간 주거를 보장함
미혼모자가족 복지시설	기본생활지원	미혼여성의 임신·출산과 출산 후의 아동양육지원을 위하여 일정기간 주거와 생계를 지원
	공동생활지원	아동을 양육하지 않는 미혼모 또는 미혼모자가족에게 일정기간 공동생활을 통해 자립을 준비할 수 있도록 주거 등을 지원
일시지원복지시설		배우자의 물리적·정신적 학대로 아동의 양육이나 모의 건강에 지장 있으면 일정기간 모와 아동에게 주거와 생계를 지원
한부모가족상담소		한부모가족에 대한 위기·자립 상담 또는 문제해결 지원 등을 목적으로 하는 시설

▪ 다문화가족지원센터

그 외의 자는 시·도지사 또는 시·군·구청장이 지정

업무 : 교육·상담, 한국어교육, 정보제공, 홍보, 서비스연계, 일자리 알선, 통·번역 지원 등

▪ 건강가정지원센터

- 피해자보호시설

▪ (후술)

## (2) 피해자보호 여성복지시설

### ○ 피해자보호 관련 법률

보호 법률	제정	법 목적	처벌 법률
가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 (가정폭력방지법)	1997	가정폭력을 예방, 가정폭력 피해자를 보호·지원	가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 법률
성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 (성폭력방지법)	2010	성폭력을 예방, 성폭력피해 자를 보호·지원하여 인권 증진	성폭력범죄의 처벌 등에 관한 법률
성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 (성매매방지법)	2004	성매매를 방지, 성매매피해 자 및 성 파는 행위자보호, 피해회복, 자립·자활 지원	성매매알선 등 행위 의 처벌에 관한 법률

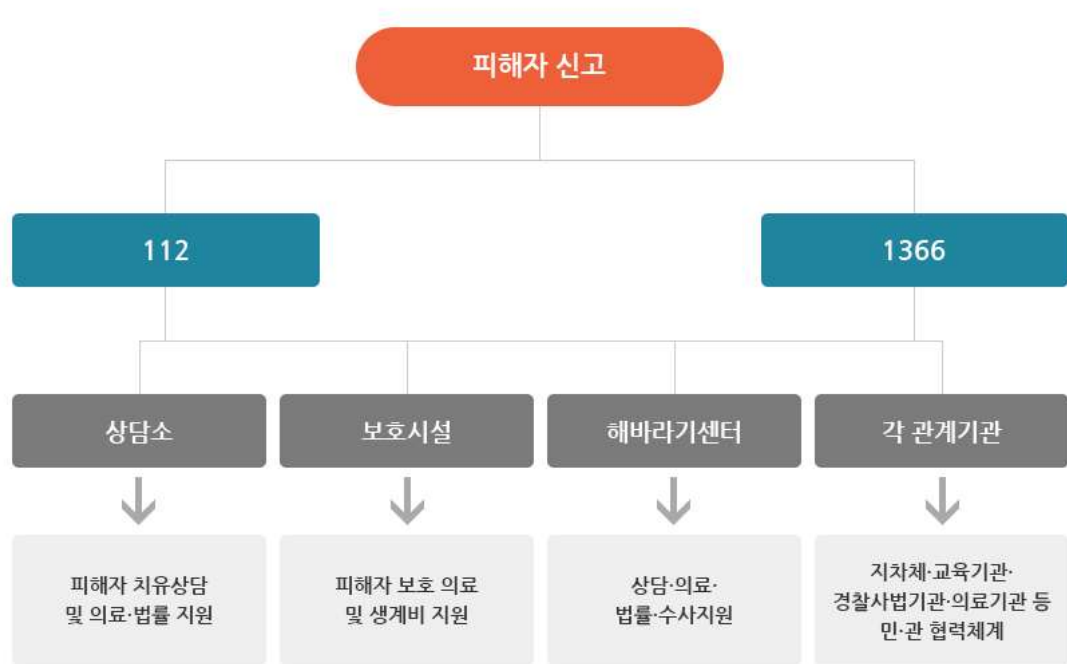
### ○ 피해자보호법률 상 특성

가정폭력	개념	-물리적 힘 혹은 정신적 학대를 통해 고통 주는 행위 -신체적 폭력, 정신적 학대, 재산상 손해 및 손괴 등 포함
	유형	강제, 위협하기, 협박, 남성적 특권 이용, 경제적 학대, 정서적

		학대, 고립, 자녀 이용
	특성	은폐되는, 반복되는, 중복되는, 순환되는 폭력
성폭력	개념	성적 행위로 남에게 육체적 손상 및 정신적·심리적 압박을 주어 개인의 자유로운 성적 결정권을 침해하는 범죄
	범위	성적 행위 강요, 협박, 성추행, 성적 괴롭힘, 성기노출, 몰래카메라 촬영, 음란전화, 스토킹 등 개인의 자유로운 성적 결정권을 침해하는 모든 신체적·언어적·정신적 폭력 등
성매매	개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>-위계나 위력에 의해 성매매를 강요당한 자</li> <li>-업무, 고용, 보호 감독하는 자에 의해 마약 등 중독되어 성매매한 자</li> <li>-청소년, 심신미약자, 장애인으로서 성매매 알선·유인된 자</li> <li>-성매매 목적으로 인신매매 당한 자</li> </ul>

○ 피해자보호 지원시설

구분	보호·지원시설		비고	
가정폭력 방지법	피해자보호 시설	단기보호시설	6개월 이내 보호, 숙식 등 제공	
		장기보호시설	2년내 자립 위한 주거·숙식 편의	
		외국인보호시설	2년내 배우자 한국민인 외국인 보호	
		장애인보호시설	2년내 장애인 보호	
	가정폭력 관련상담소		신고접수, 상담, 임시보호, 교육·홍보	
	긴급전화센터		긴급전화 설치·운영	
	가정폭력상담원 교육훈련시설		상담원 교육·훈련	
성폭력방지법	피해자보호 시설	일반보호시설	보호·숙식 제공, 자립·자활교육 사범 협조·지원	1년이내
		장애인보호시설		2년이내
		특별지원보호시설		19세까지
		외국인보호시설		1년이내
		자립지원공동생활시설	자립·자활 교육 취업정보 제공	퇴소자. 2년이내
		장애인자립지원 공동생활시설		퇴소자. 2년이내
	성폭력피해상담소		신고접수, 상담, 시설연계, 의료지원, 사범 협조·지원, 교육·홍보·조사	
	성폭력피해자통합지원센터		성폭력피해 종합지원	
	상담원 교육훈련시설		상담원 교육·훈련	
성매매방지법	피해자지원 시설	일반지원시설	1년내 보호, 숙식제공, 자립지원	
		청소년지원시설	19세까지 숙식·교육 등의 자립지원	
		외국인지원시설	3개월내 숙식제공 귀국지원	
		자립지원공동생활시설	2년내 숙박제공, 자립지원	
	자활지원센터		피해자회복과 자립지원(취업관련)	
	성매매피해상담소		상담, 시설연계, 의료지원, 교육·홍보	
	성매매방지중앙지원센터		지원전달체계의 효율적 연계·조정	



- 가정폭력피해자보호시설
  - 설치신고 : 국가 및 지방자치단체 외의 자는 시·군·구청장에게 신고
  - 입소대상 : 피해자 본인 희망, 미성년자의 보호자 동의, 보호자 입소동의 불가인정
- 성폭력피해자보호시설
  - 설치신고 : 국가 및 지방자치단체 외의 자는 시·군·구청장에게 신고
  - 입소대상 : 피해자 본인 희망, 미성년자의 보호자 동의, 보호자 입소동의 불가인정
- 성매매피해자보호시설
  - 설치신고 : 국가 및 지방자치단체 외의 자는 시·군·구청장에게 신고
  - 운영체계 : 국비보조에 의한 지방자치단체 사업
  - 입소대상 : 피해자 본인의 희망, 상담소장의 요청, 사법기관의 인계요청

## 2. 피해자보호시설의 운영과 프로그램

### ○ 피해자보호 사업(공통)

사업	내용
상담 및 심리치료 지원	사례접수 및 면담조사(24시간 응급상담) 피해자 및 가족에 대한 상담을 통한 심리안정 조치 피해자 치료 프로그램 운영 개별심리상담, 가족상담

	놀이치료, 미술치료 등 유관기관과의 연계
피해자보호 및 가정복귀 지원	쉼터 입소, 주거지원, 보호시설 입소(단기쉼터, 장기쉼터, 임시보호)
의료 지원	24시간 응급조치 및 응급치료 외과 및 산부인과·정신과 등 진료 및 치료(외상·심리) 피해자 진료 및 진단서 발급 성폭력 응급키트 조치
수사·법률 지원	수사 및 소송절차에 대한 정보제공 증거물 채취 피해자 진술서 작성 후 지방청 및 경찰서에 신속 연계 진술녹화 실시 등 법적 증거 확보 한국성폭력위기센터, 대한변협법률구조재단, 대한법률구조공단, 한국가정법률상담소 등을 통한 소송지원
경제적 지원	보호시설 보호자에게 생계급여 지원 보호시설 대상자의 입학금, 교육비 등 학습비 지원 보호 대상자의 자녀양육비, 사회적응 훈련비 등 지원
기타 사회적 지원 등	피해자보호 위한 긴급구조지원체계 및 지역연계망 구축 피해자 지원을 위한 자문가 그룹 운영 폭력 예방을 위한 홍보, 교육, 운영위원회 구성·운영

### 3. 여성의 전화 현장탐방

#### \* 학습평가

1. 다음에서 설명하고 있는 프로그램은 여성복지의 어떠한 접근방법에 해당하는가?

경제적, 사회적 욕구 충족을 위한 직업알선, 직업훈련, 재취업훈련, 탁아 프로그램

램 등

- ① 운동적 접근방법
- ② 미시적 접근방법
- ③ 정책적 접근방법
- ④ 거시적 접근방법
- ⑤ 서비스적 접근방법

정답 : 5

(상담, 교육, 시설보호 등은 서비스적 접근방법에 해당한다)

2. 성폭력과 관련한 법규정으로 보기 어려운 것은?

- ① 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률
- ② 성매매방지 및 피해자보호에 관한 법률
- ③ 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- ④ 성폭력방지 및 피해자보호에 관한 법률
- ⑤ 영유아보육법

정답 : 5

(영유아보육법은 영유아의 보호와 교육을 통한 건전한 육성과 가정복지 증진을 위한 법이다)

3. 다음중 성폭력 피해여성의 보호시설에 해당하지 않는 것은?

- ① 일반보호시설
- ② 단기보호시설
- ③ 특별지원보호시설
- ④ 장애인보호시설
- ⑤ 자립지원 공동생활시설

정답 : 2

(장기 혹은 단기보호시설은 가정폭력 피해자보호 시설에 해당한다)

\* 학습내용 요약

- 여성복지란 ‘여성이 국가·사회로부터 인간 존엄성과 인간다운 생활을 할 권리를 동등하게 보장받음으로써 여성 삶의 조건들이 만족스러워지는 상태를 의미하며 동시에 이를 실현하기 위한 모든 실천적 노력을 말한다

- 여성복지의 접근방법으로는 정책과 법, 제도 등과 관련한 정책적 접근, 여성 중심적 상담, 시설보호 서비스와 각종 프로그램을 통한 서비스적 접근, 성차별적 이념, 가치, 정책, 제도 등의 개선을 위한 운동적 접근이 있다
- 가정폭력 피해자보호 시설로는 장·단기·외국인·장애인 보호시설과 상담소, 긴급전화센터, 상담원교육훈련시설이 있으며, 성폭력 피해자보호 시설로는 일반·장애인·특별지원·외국인 보호시설, 자립지원·장애인자립지원 공동생활시설, 상담소, 통합지원센터, 상담원훈련시설 등이 있고, 성매매 피해자보호 시설로는 일반·청소년·외국인 지원시설, 자립지원공동생활시설, 자활지원센터, 상담소, 중앙지원센터 등이 있다
- 피해자보호 시설에서는 상담 및 심리치료 지원, 피해자보호 및 가정복귀 지원, 의료지원, 수사·법률지원, 경제적 지원, 기타 사회적 지원 등의 서비스를 제공한다