

사회복지실천과 현장

* 전체적인 수업내용 소개

1. 수업목표

- 다양한 사회복지 실천현장의 특성을 이해한다.
 - 사회복지의 특성 : 인간, 복지현상에 대한 이론 + 구체적 기술 → 실천학문
 - 이론과 실천현장 지식이 균형
 - 현실은?
 - 사이버교육
 - 사회복지교육이 이론교육에 치중(현장의 불만)
 - 보다 정확한 CT. 이해를 바탕으로 양질의 서비스 제공 필요
 - 예비 사회복지사로서 자신의 실천영역을 발견한다.
 - 막연히 사회복지전공 선택
 - 다양한 영역을 공부하면서 진로에 대한 혼란과 고민
 - 다양한 현장을 경험하며 자신에 맞는 실천영역 선택에 도움
 - 사회복지사의 역할에 대해 이해한다.
 - 단순히 열심히 한다는 것을 넘어서, 전문사회복지사로서 체계적 전문지식 제공
 - 다양한 영역에서 사회복지사의 역할을 이해하고 균형 잡힌 시각을 제공
 - 본인이 관심있는 영역에서 어떻게 일하고, 어떤 자세로 임해야 할 것인지 정보
- 다양한 사회복지 실천과 현장의 특성을 이해시키는 것이 목표

특히, 사회복지사 자격에서 가장 강조하고 있는 현장실습,
효과적인 실습을 위해 사전에 선수과목 성격으로 실천과현장과목 이수

2. 수업유형

- 전체 수업구성
 - 실천현장 개요 : 실천 및 실천현장에 대한 이해, 현장 실천주체 (3개 차시)
 - 현장 탐방 : 범주별 9개 시설 실천현장 탐방 (9개 차시)

사회복지관 (성수)	노인시설 (노인요양원)	장애인시설 (서울장복)	아동시설 (지역아동센터)
정신건강시설 (한울지역정신)	여성복지시설 (여성의전화)	노숙인복지시설 (비전트레이닝)	가족복지시설센터 (건강가정지원)
지방자치단체 (성동구청)			

- 현장운영과 평가 종합 (1개 차시)
- 수행평가 : 중간고사, 기말고사

- 한 차시 수업의 구성

- 해당 실천/현장관련 주요 내용 강의
- 현장탐방 및 전문가 인터뷰
기관 및 시설 소개, 주요 프로그램, 운영, 사회복지사 역할 등 선배 복지사
- 평가 및 정리

3. 교재

- 주교재 : 강의노트 출력 후 수강
- 부교재 : 교수현, 사회복지사업현장론, 양서원
 - 2교시 현장탐방→ 주요 내용은 기록하면서 수강

4. 평가기준

- 전체적으로 가볍게, 편안하게, 부담 없이 수강
- 중간고사 : 40%
- 기말고사 : 40% 실시간 시험
- 과 제 물 : 10% 기관탐방보고서
- 출 석 : 10% 학교정책상

자, 그러면 제1차시 수업에 들어가도록 하겠습니다.

이번시간에는 사회복지 실천과 현장에 대한 전반적인 이해를 위해

실천과 현장의 개념과 구성요소,

실천현장에는 어떠한 것들이 있는지 분류기준에 따라 유형을 소개합니다.

<사회복지실천과 현장 : 1차시>

1차시 : 사회복지실천에 대한 이해

Intro.....(어떻게 좋을지 몰라 몇 개 적어봅니다)

사회복지 하면 떠오르는 이미지는 어떤 게 있나요?

- 네 전, 착하고 선한 사회복지사의 웃는 모습이 떠올라요
- 전, 남을 위해 봉사하는 이미지요
- 전, 어렵게 살아가는 독거 할머니의 깊은 주름이 생각나요
- 전, 퍼주기, 국가예산, 공짜, 눈먼 돈 먼저 가져가기 뭐 이런 장면이 떠올라요

실천현장의 사회복지사는 뭘 일을 해야 할까요?

- 대상자가 처한 문제를 해결해주는 해결사 역할 아닐까요?
- 대상자가 혼자서도 잘 해결할 수 있도록 옆에서 도와주는 조력자요.
- 대상자를 넘어서 그 사람이 속한 지역사회나 국가의 환경을 개선하는 활동가요

사회복지를 전공하게 된 이유는 무엇입니까?

- 남을 도우면서 살고 싶어서
- 미래에 안정적인 유망직종이라 해서
- 나이 들어 시설을 운영하고 싶어서
- 내가 가장 잘 해낼 수 있을 것 같아서

* 목차

1. 사회복지실천의 의의
2. 사회복지실천의 원리와 가치

* 학습목표

1. 사회복지실천의 개념과 대상, 목적을 이해할 수 있다.
2. 사회복지실천의 원리 및 가치를 설명할 수 있다.

1. 사회복지실천의 의의

1) 사회복지실천의 정의

: 사회복지사가 삶의 질을 향상시키고 빈곤과 억압을 감소시키기 위해 공적·사적 영역의 권한을 위임받아 다양한 분야에서 사회적 서비스를 제공하는 것(미국사회복지교육협의회)

: 사회복지의 목적을 실현하기 위해서 사회복지의 이념과 가치를 토대로 사회복지실천가인

사회복지사가 현장에서 제공하는 다양하고 전문적인 실천활동(엄명용 외).

- 기타 개념정의

“사회복지사가 클라이언트의 욕구와 문제해결을 돕기 위해 일정한 개입목표를 설정하고 일련의 과정을 통해 활동하는 것”

“개인, 가족, 집단, 지역사회를 대상으로 이들의 문제와 욕구를 스스로 해결하도록 도와주어 사회적 기능을 향상시키고 나아가 이들의 삶의 질을 높이는 데 목적을 둔 종합적이고 전문적인 활동”

“사회복지사가 사회적 안녕상태를 이루기 위해 필요한 구체적 서비스를 필요한 현장에서 실천에 옮기는 것”

“사회복지 관련법의 가치·원칙·기법을 현장에서 적용하는 것”

2) 사회복지실천의 구성요소(Perlman, 1957)

- problem : 개인과 환경 간의 상호작용 과정에서 발생하는 문제
- person : 상호작용 내용의 변화를 조정을 필요로 하는 사람(Ct.)
- place & professional : 사회복지사 또는 사회복지사가 소속된 기관
- process : 클라이언트의 노력이나 사회복지사의 개입활동 과정(체계적 연결)
- provisions : 유무형의 제공물 또는 제공자

3) 사회복지실천의 대상

- 개인

사회적 문제에 직면해 있는 개별실천의 대상

사회복지사들이 클라이언트에게 직접 서비스를 제공하는 형태

(생활보호, 자활, 재가복지, 상담, 구직, 직업훈련, 조사, 치료 등)

대상이 개인일 뿐, 개인의 주변 체계 전체를 고려하며 접근

- 가족

가족구성원의 관계나 구성원의 문제에 개입하는 가족단위의 실천

개인의 문제해결을 가족간의 관계에 주목하여 상호작용 방식에 변화를 줌

(부부갈등, 부머-자녀문제, 아동문제, 다세대 갈등 등의 중재, 해결)

- 집단

개별구성원들을 하나의 집단으로 묶어 집단내의 역동성을 활용하는 실천

사회적 목표모델: 집단활동을 통해 개인성숙과 민주역량 개발

치료모델: 집단성원이 갖는 문제를 집단의 상호작용이나 역동성을 활용해 해결

(우울증, 약물, 알콜, 성폭력피해 등)

- 지역사회

지역에 속한 주민들이 그들의 사회적 기능 향상을 위해 필요한 의식, 환경, 조

직화 등을 수행하는 활동

지역 욕구 파악, 자원확인, 발굴 및 연계, 주민조직화 등
(사회복지사는 안내자, 조력자, 조정자, 운동가, 전문가 역할)

4) 사회복지실천의 목적과 목표

- 궁극적 목적 : 인간의 삶의 질 향상
- 일반적 목적
 - 개인의 문제해결 능력과 대처능력 향상
 - 개인과 환경 간의 불균형 해소 및 상호관계 증진
 - 개인과 환경 간의 상호작용에 초점을 둔 사회정책 개발
- 실천적 목표 (NASW, 1979)
 - ① 개인의 역량을 확대하고 문제해결 및 대처역량 증진에 도움준다
 - ② 각종 자원을 확보할 수 있도록 도움준다
 - ③ 사람들의 욕구에 반응하는 사회복지조직이 되도록 감시한다
 - ④ 개인과 그 환경에 속한 사람들 간의 상호작용을 촉진한다
 - ⑤ 조직 간의 상호작용에 영향력을 행사한다
 - ⑥ 사회복지와 관련된 정책에 영향력을 행사한다

Pincus & Minahan의 사회복지실천 목적

- ① 개인, 집단, 가족의 문제를 돕고 대처능력을 향상
- ② 필요한 사회자원, 서비스, 기회 등의 환경체계가 원활히 상호작용하도록 도움
- ③ 사회복지조직이 보다 나은 서비스 제공하도록 효과적, 효율적인 운영 추구
- ④ 새로운 사회정책의 개발과 향상에 기여

5) 사회복지실천의 기능

- 클라이언트 사회적 기능 증진 기능
 - 예방,재활,상담,치료 등을 통해 욕구가 있는 개인들의 사회적 역할을 증진시킴
 - 개인, 집단, 지역사회의 손상된 능력을 회복시키는데 도움
- 사회정의 향상 기능
 - 클라이언트들에게 옹호활동을 하면서 인권을 신장하고, 사회가 공정하고 도덕적 이도록 하여 사회정의를 향상시킴

2. 사회복지실천의 원리와 가치

1) 사회복지실천의 원리

- 1) 사회복지실천은 사회복지사 자신의 인식과 성찰이 기반이 된다.

- 2) 사회복지사는 전문적 관계를 통해 클라이언트를 이해하고 수용하되 객관성을 유지하여야 한다.
- 3) 사회복지실천은 다양한 사람들과 함께 하는 활동이다.
- 4) 사회복지실천은 의식적으로, 지식에 기반한 실천이 되어야 한다.
- 5) 사회복지사는 사회복지사 윤리강령을 준수하고 그에 따른 실천을 해야 한다.
- 6) 사회복지실천은 『전체로서의 인간』에 초점을 두는 독특한 전문실천이다.
- 7) 사회복지실천은 수용과 존중을 기반으로 사람을 변화시키는 것이다.
- 8) 사회복지실천은 클라이언트에게 비전을 제시해야 한다.
- 9) 사회복지실천은 강점지향적이다.
- 10) 사회복지실천은 클라이언트를 개별화하고 클라이언트의 참여를 최대화해야 한다.
- 11) 사회복지실천은 클라이언트가 스스로 문제를 해결할 수 있도록 방법을 익히는 것을 도와주는 것이다.
- 12) 사회복지실천은 개입과정에 대해 지속적인 평가와 점검을 해야 한다.

2) 사회복지실천의 가치

(1) 사회복지실천의 본질적 가치

① 인간존엄성

- 클라이언트의 개별화, 자기결정권, 비밀보장을 존중 등의 윤리로 발전함

② 배분적 사회정의

- 기본적인 사회자원은 공평하게 분배해야 한다고 믿는 사회의 책임성과 참여를 중시함

(2) 사회복지실천의 기본가치

분류	정의	내용
인간 우선 가치 (인간에 대한)	대상인 사람 자체에 대해 전문적이 갖추어야 할 가치	-인간의 존엄성에 대한 믿음 -변화가능성 -상호책임성 -소속감 -개별성과 공통욕구를 동시에 지닌 존재
결과 우선 가치 (인간을 위한)	인간에게 바람직한 결과가 무엇인지를 알려주는 가치	-개인의 성장·발전을 위한 기회 제공의 사회적 의무 -사회문제를 해결하는데 있어 필요한 자원과 서비스를 제공해야 할 사회적 의무 -동등한 참여기회를 제공해야 할 사회적 의무
수단 우선 가치 (인간을 다루는)	인간답게 서비스를 수행하는 방법을 알려주는 가치	-서비스를 수행하는 방법과 수단, 도구에 대한 가치 -자기결정권을 가지고, 사회참여를 촉진되며, 개인의 개성을 인정함.

(3) 사회복지사의 중심가치

- 사회복지사업의 핵심가치(미국사회복지사협회)

- ① 봉사
- ② 사회정의
- ③ 인간의 존엄성과 가치
- ④ 진실성
- ⑤ 인간관계의 중요성
- ⑥ 자격

- 클라이언트에 대한 윤리적 책임(미국사회복지사협회)

- ① 자기결정권
- ② 사전 동의권
- ③ 전문적 자격
- ④ 문화지식과 대상의 다양성을 수용

3) 사회복지실천에서의 윤리

1) 사회복지실천 윤리

- 실천분야에서 직면할 수 있는 쟁점에 대해 올바른 판단을 내릴 수 있도록 도와주는 준거틀

무엇이 윤리적으로 올바른 실천방법인지 인식할 수 있게 도움주는 측면
올바른 실천행위를 결정하고 행동에 옮길 수 있도록 도와주는 지침 측면

- 가치와 윤리의 관계

가치	윤리
-믿음, 신념, 선호	-행동에 대한 판단
-어떤 것이 바람직한가, 바람직하지 않은가	-어떤 것이 옳은가, 그른가

2) 사회복지사의 직업윤리

(1) 전문직의 직업윤리

- 직업윤리란 업무수행 중 직면하는 갈등에서 윤리적으로 판단하고 행동해야만 하는 규범을 제시하고 “자율규제”를 하는 것을 말한다.

- 직업윤리의 구성: 추구하는 가치와 목표, 의무와 책임, 실천 윤리원칙과 행동규칙

- 직업윤리의 원칙

관련법규의 숙지 및 준수

비윤리 불법행위에 관여금지와 신고의무

전문능력 보유를 위한 지속적인 노력

동료와 업계의 윤리적 명성을 강화하고 유지하는 의무

- 직업윤리의 기능:

전문직의 올바른 판단을 유도함

전문성을 확보하고 외부로부터 전문직을 보호함

(2) 사회복지실천윤리의 필요성

- 사회복지사 등 전문가의 가치관과 다른 사람들의 가치관 사이에 존재하는 공통점과 차이점을 체계적으로 확인하기 위해
- 윤리적 갈등을 이해하고 이에 대처하는 능력을 갖추기 위해
- 서로 다른 가치관들 사이의 관계정립 또는 위계설정을 위해
- 현행 사회복지의 주류 가치가 얼마나 정당한지를 반성하고 새롭게 정립하기 위해
- 사회복지실천방법을 개발하거나 전문가의 전문경력을 발전시키기 위해

2) 윤리적 갈등 해결의 원칙

- 로웬버그와 돌고프의 원칙(Loewenberg & Dolgoff, 1996)

- ① 생명보호의 원칙
- ② 평등과 불평등의 원칙
- ③ 자율성과 자유의 원칙
- ④ 최소 손실의 원칙(최소 해악의 원칙)
- ⑤ 삶의 질 원칙
- ⑥ 사생활 보호와 비밀보장의 원칙
- ⑦ 진실과 사실을 완전히 알릴 원칙(성실의 원칙)

* 학습평가

1. 사회복지실천의 구성요소가 아닌 것은?

- ① person ② problem ③ program ④ place ⑤ process

정답: 3

(Perlman에 의하면 problem, person, place, professional, process이다)

2. 다음중 사회복지실천의 목적과 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회정의의 증진
- ② 클라이언트의 삶의 질 증진
- ③ 클라이언트의 가능성과 잠재력 개발
- ④ 개인과 사회간 상호 유익한 관계 증진
- ⑤ 개인이 조직에게 효과적으로 순응하도록 원조

정답 5

(개인이 조직에 순응하는 것이 아니라 오히려 조직이 사람에게 반응하도록 한다. 즉 개인의 욕구 충족을 위해 조직이 도와주고 움직여야 한다)

3. 다음의 사회복지실천원리에 대한 진술이 잘못 기술된 것은?

- ① 사회복지실천은 다양한 사람들과 함께하는 활동이다
- ② 사회복지실천은 사회복지사 자신의 인식과 성찰을 기반으로 한다
- ③ 사회복지실천은 강점지향적이다
- ④ 사회복지실천은 문제중심의 인간에 초점을 두는 독특한 전문실천이다
- ⑤ 사회복지실천은 개입과정에 대한 지속적인 평가와 점검을 해야 한다

정답 4

(사회복지실천은 전체로서의 인간에 초점을 두는 독특한 전문실천이다)

<학습정리>

- 인간의 삶의 질을 향상시키려는 사회복지의 목적을 실현하기 위해서 사회회복지사가 제공하는 다양하고 전문적인 실천 활동을 사회복지실천이라고 한다.
- 사회복지실천의 일반 목적은 개인의 문제해결 능력과 대처능력 향상, 개인과 환경 간의 불균형 해소 및 상호관계 증진, 개인과 환경 간의 상호작용에 초점을 둔 사회정책 개발 등을 들 수 있다.
- 사회복지실천의 본질적인 가치는 인간존엄성 존중과 배분적인 사회정의에 대한 가치이다.
- 윤리적 갈등의 해결을 위해서는 다음과 같은 일정한 순서에 기초한 윤리적 의사결정접근방법을 따라야 한다.
 - : 생명보호의 원칙
 - : 평등과 불평등의 원칙
 - : 자율성과 자유의 원칙
 - : 최소 손실의 원칙
 - : 삶의 질 원칙
 - : 사생활 보호와 비밀보장의 원칙
 - : 진실과 사실을 완전히 알릴 원칙