

사회복지현장의 실천주체

* 목차

1. 사회복지사업의 정책주체
2. 사회복지사업의 운영주체
3. 사회복지사업의 실천주체로서 사회복지사
4. 사회복지법인

* 학습목표

1. 사회복지사업의 정책주체, 운영주체, 실천주체를 구별할 수 있다.
2. 실천현장에서 가져야할 사회복지사의 다양한 역할을 설명할 수 있다.
3. 사회복지법인의 성격과 그 설립 및 운영을 설명할 수 있다

1. 사회복지사업의 정책 및 운영주체

1) 정책주체

- 사회복지정책을 계획하고 그 사업을 시행하는 주체
- 정책주체는 ‘국가’임

(1) 중앙정부와 지방자치단체

- 국가는 법인으로 법률관계의 주체가 되며, 중앙정부와 지방자치단체로 구성됨

○ 중앙정부

- 중앙정부는 국가를 위해 행정사무를 담당함
- 국가는 스스로 행정권을 행사하고 그 법률효과가 자기에게 귀속됨
중앙정부(행정기구)는 국가를 위해 권한을 행사하고 그 효과는 국가에 귀속됨
- 중앙정부는 국민의 기본적 생활보장과 생활 향상에 책임을 짐

○ 지방자치단체

- 지방자치단체는 국가의 정책을 위임받아 시행하거나 독자적으로 수행할 수 있음
- 국가정책에 협력하면서 국가정책이 미치지 않는 지역사회의 복지욕구에 대응함

- 기초생활보장제도와 사회서비스를 직접 주민들의 삶의 현장에 집행하는 역할

2) 공공기관

- 국가가 권력을 행사하고 행정기능을 수행하는데 필요한 중앙 및 지방행정기관 이외의 제도와 조직 집합체
- 공공기관 : 부속기관, 행정위원회, 공기업, 각종 공단, 정부출연연구기관, 국·공립 학교 등

2. 사회복지사업의 운영주체

- 사회복지사업을 운영하고 경영하는 주체
- 운영주체는 국가, 지방자치단체, 공공기관, 법인, 종교단체, 개인 등 다양함

1) 공공부문

- 원칙적으로 사회복지시설의 설치와 운영은 국가와 지방자치단체의 권한임
- 그러나 공공기관, 법인(사회복지법인, 재단법인, 학교법인, 의료법인 등) 및 개인에게 시설을 위탁하여 운영할 수도 있음
이 경우, 국가와 지방자치단체는 필요 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있음
- 공공부문은 사회서비스제공 기관이나 시설의 소유자가 정부이고, 재원도 정부예산이며, 그 운영을 공무원조직 혹은 민간위탁 하는 형태임

2) 민간부문

- 시설운영 주체가 민간단체나 개인이고, 재원도 개인, 지역사회, 기업 등에서 조달함
- 그러나 대부분의 경우 재원을 정부가 조달하고(보조금) 운영을 민간에 위탁하는 혼합체계부문이 대부분임
이 경우, 민간이 일정 운영비를 자부담(매칭), 행정지도와 감독을 받아야 함
- 민간부문 : 영리부문과 비영리부문으로 구분
비영리부문은 서비스 제공으로 경제적 이득을 창출하지 않음(대부분 해당)
영리부문은 서비스 제공으로 일정 비용을 받고 이윤을 창출함(요양서비스 등)

3. 사회복지사업의 실천주체로서 사회복지사

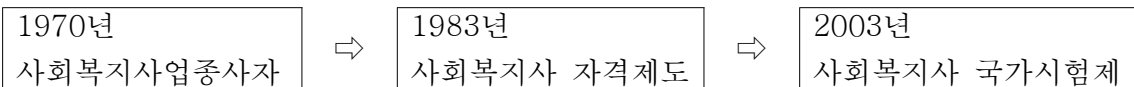
- 사회복지서비스를 직접 대상자에게 실시하는 주체
- 실천주체는 사회복지사, 기타 사회복지관련 전문직, 자원봉사자 등이 있음

1) 사회복지사의 역할 및 자격

- 클라이언트가 가진 문제를 해결하고, 그 능력을 향상시키는 사회복지실천의 목적을 달성하기 위해 사회복지사는 다음의 역할을 수행함

- Ct.가 처한 상황과 문제를 파악하고 그들이 필요로 하는 서비스를 판단함
- 문제해결의 방안을 찾기 위해 자료수집과 분석을 하고 대안을 제시함
- Ct.가 활용하거나 활용할 수 있는 자원을 발굴하고 연계시킴
- Ct.의 욕구 충족을 위해 사회정책, 서비스, 프로그램을 계획 및 수행, 평가함
- 서비스의 전달을 위한 대상자 선정, 복지조치, 급여, 생활지도 등을 수행함
- 사회복지정책 형성과정에 참여하여 정책분석, 평가를 하며 정책대안을 제시함
- 옹호와 사회행동을 통한 사회적·경제적 정의를 증진하는 역할을 수행함

- 사회복지사 자격에 관해서는 사회복지사업법(제11조)에 명시



- 사회복지사 자격의 구분
사회복지사의 등급은 1급·2급으로 구분함
사회복지사 1급 자격은 국가시험에 합격한 자
사회복지사 2급 자격은 고등교육기관에서 사회복지관련 일정 교과목 이수한 자
영역별로 정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사 자격을 부여함
- 전문직의 요건

- 공공성 : 타인과 사회에 큰 영향을 미치는 업무를 수행하는가? (사회적 영향)
- 윤리성 : 고도의 직업윤리가 요구되는가? (윤리성 확보)
- 신뢰성 : 대외적으로 신뢰를 구축하고 있는가? (사회적 평가)
- 전문성 : 취급하는 업무가 전문성을 지니고 있는가?(배타적 전문성)

2) 현장 특성에 따른 사회복지사의 역할

가. 기능에 따른 사회복지사의 역할

<기능에 따른 사회복지사의 역할>

기능	주요역할	역할의 예
직접서비스 제공하기	클라이언트에게 직접 서비스 제공 개인적인 문제해결, 부부치료, 집단사회복지	상담가, 가족치료사 집단지도자 정보제공 및 교육자
체계와 연결하기	클라이언트를 다른 체계와 연결하는 역할	중개자 사례관리자/조정자 중재자 클라이언트 옹호자
체계유지 및 강화하기	서비스 전달 시 효율성을 떨어뜨리는 기관의 정책·기능적 관계를 평가	조직분석가 촉진자 팀성원 자문가
연구 및 조사하기	개입방법을 선택하고 그에 대한 효과성을 평가하기 위해 연구 및 조사 수행하는 역할	프로그램 평가자, 조사자 연구자
체계개발하기	기관의 서비스를 확대·개선하기 위해 체계 개발에 관련된 역할 수행	프로그램 개발자 기획자 정책과 절차 개발자 정책옹호자

<출처> 허남순 외 역(2007).

(1) 직접서비스 제공하기

- 클라이언트와 직접 대면하여 서비스제공
- 상담가, 가족치료사 : 개인상담 혹은 부부·가족치료
- 정보제공 및 교육자 : 정보제공 및 교육
- 집단지도자 : 집단사회복지실천의 경우 지지집단과 치료집단 등 운영

(2) 체계와 연결하기

- 클라이언트를 다른 체계와 연결하는 역할

① 중개자(broker)

- 클라이언트와 자원 및 서비스를 연결하는 역할, 사례관리의 핵심적 기능
- 사회복지사는 지역사회에 있는 자원에 대해 철저하게 파악하고 있어야 함.

② 사례관리자/조정자(case manager/coordinator)

- 클라이언트의 욕구를 사정하고, 제공된 재화와 서비스의 전달을 조정하고, 시기 적절하게 재화와 서비스를 제공받도록 보장함.

③ 중재자(mediator)

- 체계 사이의 논쟁이나 갈등을 해결하는 역할. 견해가 다른 개인이나 집단 사이에 소통하고 타협하도록 도움

- 중립을 유지하며, 양측이 서로의 입장을 이해하고 있는지 확인해야 함.

④ 클라이언트 옹호자(client advocate)

- 클라이언트를 대신하여 자원과 서비스를 획득하는 것으로 클라이언트와 자원을 연결하는 것이 체계와 연결하는 기능에 해당됨.

(3) 체계유지 및 강화하기

- 서비스 전달시 효율성을 떨어뜨리는 기관의 정책·기능적 관계를 평가하는 역할

① 조직분석가(organizational analyst)

- 기관의 구조, 정책, 절차 내에서 서비스 전달에 부정적인 영향을 미치는 요인을 지적함.

② 촉진자(facilitator)

- 정보 제공, 회의 개최, 교육 참가 등을 통해 서비스 전달체계를 강화하는 방법을 계획하고 실행함

③ 팀성원(team member)

- 클라이언트의 문제와 전달체계를 사정할 때 협동하는 치료팀의 일원으로 기능함

④ 자문가(consultant / consultee)

- 사례에 대해 전문 사회복지사 등으로부터 자문을 받아야 함.

(4) 연구·조사하기

① 프로그램 평가자, 조사자(evaluator)

- 개입방법을 선택하고 그에 대한 효과성을 평가하기 위해 연구 및 조사를 수행함.

② 연구자(researcher)

- 연구수행, 연구결과 반영

(5) 체계 개발하기(system development)

- 기관의 서비스를 확대·개선하기 위해 체계개발과 관련된 역할 수행

① 프로그램 개발자

- 클라이언트의 욕구발생에 대응하여 서비스를 개발함

② 기획자

- 클라이언트의 욕구의 발생에 대응하여 프로그램을 기획함

③ 정책과 절차 개발자

- 클라이언트 문제해결을 위한 기관의 정책과 관련된 의사결정과정에 참여함

④ 정책옹호자

- 클라이언트를 위해 새로운 정책과 법령 등을 수정하거나 필요한 자원이나 서비스를 받을 수 있도록 법률이나 정책 형성을 위해 활동하는 역할임.

나. 개입수준에 따른 사회복지사의 역할

<개입수준에 따른 사회복지사의 역할>

개입수준	미시 차원	중범위 차원	거시 차원	전문가 차원
역할	개인과 가족대상 · 조력자 · 중개자 · 옹호자 · 교사(교육자)	조직/집단대상 · 촉진자 · 중재자 · 훈련가	지역사회나 사회 대상 · 계획가 · 행동가 · 현장개입가	동료/전문가집단 대상 · 동료 · 촉매자 · 연구자/학자

(1) 미시차원(개인/가족)에서의 사회복지사 역할

① 조력자(enabler)

- 클라이언트가 자기 스스로 문제를 해결할 수 있는 능력을 기르고 필요한 자원을 찾아낼 수 있도록 돕는 것

② 중개자(broker)

- 클라이언트가 필요로 하는 자원과 서비스를 연결하는 역할, 사례관리의 핵심적 기능

③ 옹호자(advocate)

- 자원이나 서비스 확보에 어려움을 겪는 클라이언트를 위해 클라이언트 개인이나 가족의 권리를 대변, 보호, 개입, 지지하고 정책변화를 모색하기 위한 활동 수행

④ 교사/교육자(teacher)

- 클라이언트의 사회적 기능이나 문제해결 능력이 향상될 수 있도록 교육적인 프로그램이나 정보를 제공하고, 적응기술을 익히도록 클라이언트를 가르침

(2) 중범위 차원(조직/공식적 집단)에서의 사회복지사 역할

① 촉진자(facilitator)

- 기관이나 조직 차원에서 조직의 기능이나 상호작용, 직원들 간의 협조나 지지, 정보교환을 촉진시킴

② 중재자(mediator)

- 기관이나 조직의 차원에서, 기관 간 혹은 기관 내의 의사소통의 갈등이나 의견 차이를 조정하는 역할수행

③ 훈련가(trainer)

- 직원들의 전문가적인 능력을 계발시키기 위해서 직원 세미나 혹은 워크숍, 슈퍼 비전 등에 참여하여 직원 교육이나 훈련을 실시함.

(3) 거시 차원(지역사회/사회)에서의 사회복지사 역할

① 계획가(planner)

- 지역사회 서비스 개선을 위한 정책, 서비스, 프로그램 개발

② 행동가(activist)

- 사회정의와 평등에 관심을 갖고 소외된 집단들을 위해 사회행동을 통해 사회변화 유도 및 유지

③ 현장개입가(outreach worker)

- 지역주민 중 잠재적인 클라이언트들이 적절한 서비스를 받을 수 있도록 지역사회에 들어가 활동함

(4) 전문가집단 차원(사회복지전문가 집단)에서의 사회복지사 역할

① 동료(colleague)

- 동료 모니터 역할을 통하여 전문가로서의 윤리적 행동을 준수하도록 격려함
- 전문가 조직에서 상호 지지나 협력관계를 도모함.

② 촉매자(catalyst)

- 사회복지서비스 전달체계가 효과적으로 기능할 수 있도록 원조 및 협조 활동함

③ 연구자/학자(researcher/scholar)

- 조사연구 등을 수행하고, 실증적 조사들을 수행하며 동료들과 그 결과를 공유함.

3) 기타 사회복지관련 전문직

(1) 의사

- 사회복지시설에서 의사는 정규직으로 근무하는 경우도 있으나, 대부분 촉탁의로 근무함

(2) 간호사

- 생활시설(거주시설)에서 건강검진 및 상담, 예방접종,식이섭취 지도, 위생 및 환경관리, 사고예방 및 응급처치, 환자 간호제공, 일상생활 돌보기 등 업무 수행
- 개별 시설기준에 따라 간호사 혹은 간호조무사를 배치할 수 있음

(3) 심리상담사

- 심리상담사는 인지, 정서, 행동적인 심리상담 수행(약물치료 불가)
- 개별 시설기준에 임상심리사, 청소년상담사, 아동상담사, 각종 치료사(놀이, 미술, 음악, 독서 등)를 배치할 수 있음

(4) 요양보호사

- 일상생활동작(ADL) 지원영역 : 기본적 생활(식사, 목욕, 대·소변처리, 옷갈아입기, 이동 등) 동작지원

수단적 일상생활동작(IADL) 지원영역 : 복잡한 생활(세탁, 물건사기, 식사준비, 은행일 등 업무지원, 우애서비스 등) 동작지원

- 개별 시설기준에 따라 요양시설 등에 배치됨

(5) 보육교사

- 영유아의 보육, 건강관리 및 보호자와의 상담, 기타 어린이집 운영업무 수행
- 개별 시설기준에 따라 어린이집에 배치됨

4. 사회복지법인

1) 사회복지법인의 의의

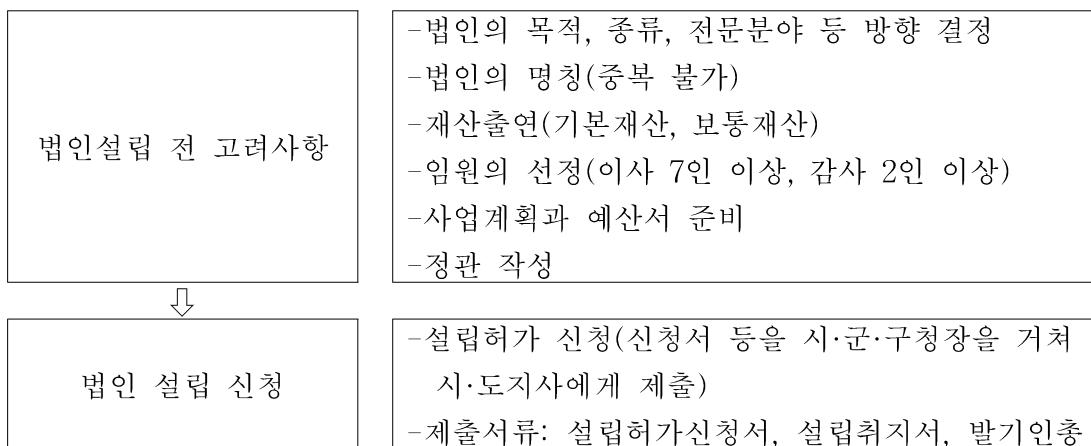
- 사회복지법인이란 사회복지사업법에 따른 사회복지사업을 할 목적으로 설립된 비영리, 공익의 특수법인
- 사회복지법인의 종류 : 시설법인 vs 지원법인

시설법인	사회복지시설을 설치, 운영할 목적으로 설립된 법인
지원법인	시설의 설치, 운영을 목적으로 하지 아니하고 사회복지사업을 지원하는 것을 목적으로 하는 법인

- 사회복지법인 적용 법령

분류	세부내용	적용법령
비영리법인 일반사항	법인관련 기본사항	민법
	공익법인 관련사항	공익법인의 설립·운영에 관한 법률
사회복지법인 일반사항	설립·운영에 관련사항	사회복지사업법
	재산·회계 관련사항	사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙
사회복지법인 사업관련사항	각 사업영역	영역별 사회복지법령 (사회복지사업법, 노인복지법 등)
기타 사항	조세, 부담금, 기타	법인세법, 보조금관리법, 근로기준법 등 건축법, 공공기관 정보공개법 등

2) 사회복지법인의 설립



	회 회의록, 발기인명단, 정관, 기본재산목록, 임원명단, 법인인장 등
↓	
법인 설립행위	<ul style="list-style-type: none"> -재산의 출연(기본 및 보통재산, 법인에 귀속) -정관작성(서면작성, 발기인 기명·날인) -법인설립 등기(허가 후 3주 이내 소재지 등기소)

3) 사회복지법인의 관리운영

법인설립 후 조치사항	<ul style="list-style-type: none"> -설립 등기사항 보고(7일 이내 시·도지사) -재산의 이전(3주 이내 소유등기 이전 및 보고) -임원 임면보고(서류첨부 주무관청에 보고) -사업계획 및 실적보고(매년 시·군·구청장에 제출) -정관변경(회의록 및 정관변경안 주무관청 제출)
기본재산 관리와 수익사업	<ul style="list-style-type: none"> -기본재산의 변경은 시·도지사 처분허가 필요 -처분허가 받으면 처분 및 정관변경 인가 -매수·기부·후원은 즉시 재산에 편입조치·보고 -목적사업 경비충당 위해 수익사업 가능 (설립목적 수행에 지장 없어야)
법인의 소멸	<ul style="list-style-type: none"> -법인의 합병(시·도지사 허가, 지위승계) -법인해산 사유(기간만료 등, 파산, 허가취소) -청산법인(청산인)의 해산활동 -잔여재산 처리(국가·지자체에 귀속)

* 학습평가

1. 사회복지사의 역할 중 체계와 연결하기와 관련이 없는 것은?

- ① 중개자 ② 클라이언트 옹호자 ③ 기획자 ④ 사례관리자 ⑤ 중재자

정답: 3

(체계와 연결하기는 중개자, 사례관리자, 중재자, 클라이언트 옹호자 등이며, 기획자는 체계개발하기에 해당한다)

2. 다음중 사회복지사가 전문직이 되기 위한 요건에 해당하는 것을 모두 고르시오

가. 공공성 나. 윤리성 다. 신뢰성 라. 전문성

- ① 가, 나, 다 ② 가, 다 ③ 나, 라 ④ 가, 나, 다, 라 ⑤ 라

정답 3

(전문직이 되기 위해서는 공공성, 윤리성, 신뢰성, 전문성을 갖추어야 한다)

3. 다음중 사회복지법인에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사회복지법인은 공익의 비영리 특수법인이다
- ② 사회복지법인의 설립허가 신청은 시·군·구청장을 거쳐 시·도지사에게 제출한다
- ③ 사회복지법인의 재산은 기본재산과 보통재산으로 구성된다
- ④ 사회복지법인과 관련된 기본적인 사항은 사회복지사업법에 따른다
- ⑤ 사회복지법인의 임원은 7인 이상의 이사, 2인 이상의 감사로 구성된다

정답: 4

(사회복지법인의 기본적인 사항은 민법에 따른다)

<학습정리>

- 사회복지사업의 정책주체는 사회복지정책을 계획하고 그 사업을 시행하는 주체를 말하는 것으로 정책주체는 국가임. 이 때 국가는 법인으로 법률관계의 주체가 되며, 중앙정부와 지방자치단체로 구성됨
- 사회복지사업의 운영주체란 사회복지사업을 운영하고 경영하는 주체를 말하며, 운영주체는 국가, 지방자치단체, 공공기관, 법인, 종교단체, 개인 등 다양함
- 사회복지사업의 실천주체란 사회복지서비스를 직접 대상자에게 실시하는 주체를 말하며, 실천주체로는 사회복지사, 사회복지관련 전문직, 자원봉사자 등이 있음
- 실천주체로서 사회복지사의 기능은 직접 서비스 제공하기, 체계와 연결하기, 체계유지 및 강화하기, 연구 및 조사하기, 체계 개발하기 등을 들 수 있으며, 각각의 기능에 대해 상담가, 중개자, 분석가 등의 전문적인 역할을 가지게 됨
- 실천주체로서 사회복지사는 개입수준에 따라 미시적, 중범위적, 거시적, 전문가적 역할을 가지며, 기능수준에 따라 상담, 자원관리 및 조정, 교육 등의 역할을 가지는데, 이들 두 역할의 교차에 따라 조력자, 촉진자, 계획가 등 사회복지사의 역할이 설정됨