

사회복지실천현장에 대한 이해

* 목차

1. 사회복지실천현장의 개요
2. 사회복지실천현장의 유형
3. 실천현장의 운영방식

* 학습목표

1. 사회복지실천현장이 무엇인지 설명할 수 있다.
2. 사회복지실천현장으로 어떠한 현장들이 있는지 설명할 수 있다
3. 사회복지실천현장의 운영방식을 이해할 수 있다

1. 사회복지실천현장의 개요

1) 사회복지실천현장의 개념

- 광의의 개념: ‘장소’의 의미를 넘어 사회복지실천이 이루어지고 있는 장(setting), 사회복지실천이 이루어지는 분야(field), 혹은 서비스의 초점이 되는 문제(problem), 문제를 해결하고자 하는 대상 집단(client)을 모두 포함하는 개념
- 협의의 개념: 사회복지서비스를 직접적 또는 간접적으로 제공하는 장(場, setting)

2) 사회복지실천현장의 특성

- 사회복지사업법(제2조)의 법적 근거에 따라 아동복지, 청소년복지, 노인복지, 장애인복지, 여성복지, 지역사회복지, 의료사회복지, 정신건강 등의 여러 사회복지 시설 및 기관에서 다양한 사회서비스를 제공하고 있음
- 사회복지실천현장의 일반적 특성
 - 사회복지실천현장은 클라이언트의 복지를 향상시키는 것을 목적으로 함
 - 판매를 위한 상품 제조가 아니라 직접 소비자에게 서비스를 전달함
 - 소비자나 클라이언트에서 서비스가 출발함
 - 핵심적인 실천과정은 서비스 제공자와 클라이언트와의 관계임
 - 비영리를 기초로 운영되며 정부출자금이나 민간 기부금에 의해 주로 운영됨
- 실천현장에서 서비스의 초점 변화

대상자에 대한 수용 및 보호 위주 정책	⇨	지역사회 중심의 사회서비스
생활시설 중심	⇨	지역사회기반(복지관 등) 현장중심

2. 사회복지실천현장의 유형

1) 사회복지실천현장의 분류

* 사회복지실천현장 분류의 기준과 유형

분류기준	기관의 기능 혹은 목적	기관설립주체 및 재원조달방식	서비스 제공방식	주거서비스제 공여부	이윤추구여부	서비스영역
유형	1차 현장 2차 현장	공공기관 민간기관	간접서비스 (행정기관) 직접서비스 (서비스기관)	생활시설 이용시설	영리기관 비영리기관	노인, 여성 및 가족, 장애인, 보건의료, 소득보장 등

(1) 기관의 기능 혹은 목적에 따른 분류

① 1차 현장

: 기관의 주된 기능이 사회복지서비스를 제공하는 것

: 사회복지사가 중심이 되어 활동하는 실천현장

⇒ 종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 사회복지시설 등

② 2차 현장

: 기관의 일차적인 기능은 따로 있으며, 필요에 의해 사회복지서비스를 제공함

: 사회복지사가 기관이 갖는 고유의 목표달성에 미치는 긍정적 영향이 인정되어 사회복지실천이 부분적으로 수행되는 실천현장을 말함.

⇒ 학교, 병원, 교정시설, 기업, 지방정부기관(읍·면·동사무소) 등

(2) 기관설립주체 및 재원조달방식에 따른 분류

① 공공기관

: 정부가 운영되며, 사회복지사의 업무는 정부규정이나 지침에 의해 규정됨

: 서비스를 계획, 관리, 지원하는 행정체계와 서비스를 직접 제공하는 집행체제로 나눔

: 보건복지부 → 시·도 → 시·군·구 → 읍·면·동으로 이어지는 사회복지전달체계

: 사회복지전담공무원이 시·군·구 및 읍·면·동에 배치되어 직접서비스도 제공

⇒ 시·군·구, 읍·면·동사무소, 공단 등

② 민간기관

- : 사회복지사업을 목적으로 하는 기관으로서 기부금이나 후원금, 재단 전입금, 기타 서비스 이용료 등을 주요재원으로 함
- : 서비스를 직접 제공하는 서비스기관과 간접서비스나 행정지원을 위해 조직된 협의체로 나뉨
- ⇒ 사회복지법인, 종교단체, 시민사회단체 등과 이들이 운영하는 사회복지시설들

(3) 서비스 제공방식에 따른 분류

① 간접서비스(행정기관)

- : 사회서비스 전달체계를 효율적으로 운영하기 위해 행정업무를 수행하고 기관 간 연계 및 협의 업무를 담당함
- ⇒ 정부의 행정기관: 보건복지부, 교육부, 광역자치단체 사회복지부서, 위원회 등
- ⇒ 민간 행정조직: 사회복지협의회, 사회복지공동모금회, 사회복지사협회, 기타 기능별 단체(한국사회복지관협회, 노인복지시설협회 등)

② 직접서비스(서비스기관)

- : 주요 대상이나 문제영역에 따라서 서비스 기관이 분류되며 클라이언트에게 직접 서비스를 제공하는 것으로 목적으로 함
- : 주요 대상이나 문제영역에 따라 서비스 분야를 분류(아동, 노인, 장애인 등)
- ⇒ 정부의 서비스기관: 시군구, 읍면동사무소 등
- ⇒ 민간의 서비스기관: 사회복지분야별 생활시설 및 이용시설

(4) 주거서비스 제공 여부에 따른 분류

① 생활시설

- : 주거서비스를 포함한 사회서비스를 제공하는 기관
- ⇒ 장애인생활시설, 보육원, 청소년쉼터, 노인요양시설 등

② 이용시설

- : 주거서비스를 제공하지 않고 자신의 집에 거주하는 클라이언트를 대상으로 사회서비스를 제공하는 기관
- ⇒ 재가복지센터, 사회복지관, 청소년상담센터, 주간보호센터 등

(5) 서비스영역에 따른 분류

① 지역사회

- 지역사회복지관 등 지역사회에서 복지서비스를 제공하는 실천현장
- 대상: 보호를 필요로 하는 지역주민 및 잠재적 서비스 대상인 모든 지역주민
- 목적: 최저수준 이상의 생활유지, 사회적 욕구 충족과 생활문제의 예방과 해결, 사회적응과 통합의 성취
- 서비스영역: 지역사회 내에서, 그리고 지역사회를 대상으로 한 사회복지실천 지역사회기반 사회서비스

지역사회계획 활동
지역사회개발 활동
지역사회조직화 활동

② 노인복지

- 대상 : 보호를 필요로 하는 노인 및 모든 노인을 포함
- 목적 : 최저수준 이상의 생활유지, 사회적 욕구 충족과 생활문제의 예방과 해결, 사회적응과 통합의 성취
- 노인복지시설
 - 노인주거복지시설(양로시설, 노인복지주택, 노인공동생활가정)
 - 노인의료복지시설(요양시설, 요양공동생활가정)
 - 노인여가복지시설(노인복지관, 경로당, 노인교실)
 - 재가노인복지시설(방문요양·목욕·간호, 주간보호서비스, 단기보호서비스)
 - 노인보호전문기관(중앙 및 지방)
 - 노인일자리지원기관 등

③ 장애인복지

- 장애인에게 필요한 전문적 상담과 치료, 훈련 등을 제공하고 여가활동 및 사회 참여활동 등에 필요한 편의 제공
- 목적 : 장애인의 완전한 사회참여를 통한 사회통합
- 장애인복지시설
 - : 장애인생활시설, 장애인직업재활시설, 장애인지역사회재활시설, 장애인유료복지시설, 장애인생산품판매시설

④ 아동복지

- 모든 아동들이 가족과 사회 일원으로서 신체, 심리, 정서, 사회적으로 건강하게 성장 발달할 수 있도록 보호 지원
- 대상 : 18세 미만의 요보호아동 및 모든 아동
- 아동복지시설
 - : 아동상담기관, 아동양육시설(시설보호), 아동보호사업(일시보호시설/보호치료시설), 공동생활가정(그룹홈), 자립지원시설, 지역아동센터, 가정위탁보호사업, 아동전용시설, 기타(입양사업, 보육사업)

⑤ 학교사회복지

- 학교사회복지사가 심리사회적 문제들을 학생-학교-가정-지역사회의 연계를 통해 예방하고 해결함
- 관련사업영역 : 교육복지우선지원사업, 드림스타트사업, 지방자치단체 학교사회복지사업 등
- 제공서비스
 - : 사례관리, 개별사회사업, 집단사회사업, 가정개입, 지역사회연계, 조사·연구 등

⑥ 정신건강사회복지

- 대상 : 정신질환을 가진 개인과 그 가족은 물론 정신건강제도 등이 대상
- 목적 : 정신질환의 예방·치료, 재활·복지·권리보장과 정신건강 친화적 환경 조성
을 통한 국민의 정신건강증진 및 정신질환자의 인간다운 삶 영위에 이바지함
- 정신건강전문요원 : 정신건강사회복지사, 정신건강간호사, 정신건강임상심리사
- 정신건강시설
: 정신건강복지센터(중앙·광역), 정신의료기관, 정신요양시설, 정신재활시설(생활시설, 재활훈련시설, 기타)

⑦ 의료사회복지

- 질병이나 장애로 인해 환자들이 경험하는 심리·사회적 문제를 해결하고 사회적 기능을 회복할 수 있도록 도움을 제공
- 지역사회중심 보건의료사회사업
: 지역사회주민의 건강 향상과 복지증진이 목적
: 지역주민들의 보건문제를 확인하고 대처할 수 있도록 지원
- 호스피스 사회사업
: 질병의 치료보다는 환자의 신체적·심리적·영적·경제적·사회적 고통을 덜어주기 위한 전문활동
- 의료사회복지시설 : 재활사회사업, 병원사회사업 등 수행기관

⑧ 가족복지시설

- 곤란이나 위기에 처했을 때 가족생활을 강화하고 정상적인 가족생활을 유지하도록 도움을 줌
- 대상 : 한부모가족, 다문화가족 등을 포함한 모든 가족
- 서비스영역 :
사회부적응가족을 치료하고 원조하는 각종 상담서비스기관
경제적 원조를 수행하는 가족복지기관
가족생활교육과 가족생활을 돕는 프로그램 운영 등 가족복지기관
- 가족복지시설
: 한부모가족복지시설(모·부자가족복지시설, 미혼모자가족복지시설, 일시지원복지시설, 한부모가족복지상담소)
다문화가족복지시설
노숙인복지시설(일시보호시설, 자활시설, 재활시설, 요양시설, 급식시설, 진료시설 등)

⑨ 여성복지시설

- 성매매, 성폭력, 가정폭력 관련 여성들을 지원하기 위한 시설
- 대상 : 성매매피해자, 성폭력피해자, 가정폭력피해자 등
- 여성복지시설
: 성매매피해자 지원시설(일반지원시설, 청소년지원시설, 외국인여성지원시설, 자활지원센터)
성폭력피해자 지원시설(일반시설, 장애인보호시설, 특별지원보호시설, 자립지원

공동생활시설, 장애인자립지원공동생활시설)
가정폭력피해자 보호시설(단기보호시설, 장기보호시설, 외국인보호시설, 장애인
보호시설)

3. 실천현장의 운영방식

1) 사회복지시설장의 의무

① 수급자 급여조사 의무

- 보장기관(시·군·구)이 시설수급자의 급여 결정 및 실시에 필요한 자료제출 요구 시 응할 의무
- 보장기관이 시설수급자의 급여 결정 및 실시에 필요한 조사 위촉 시 조사 실시 및 결과 제출 의무

② 수급자 급여위탁 의무

- 보장기관이 수급자에 대한 급여를 위탁받을 시 수용 의무
- 보장기관이 시설수급자의 수급여부 확인에 응하며, 최저기준 이상의 급여를 행 할 의무

③ 수급자 보호 의무

- 수급자 급여 행함에 차별대우 해선 안되며, 자유로운 생활을 보장할 의무
- 수급자에게 종교상 행위 강요할 수 없음

2) 사회복지시설 수급자 선정기준

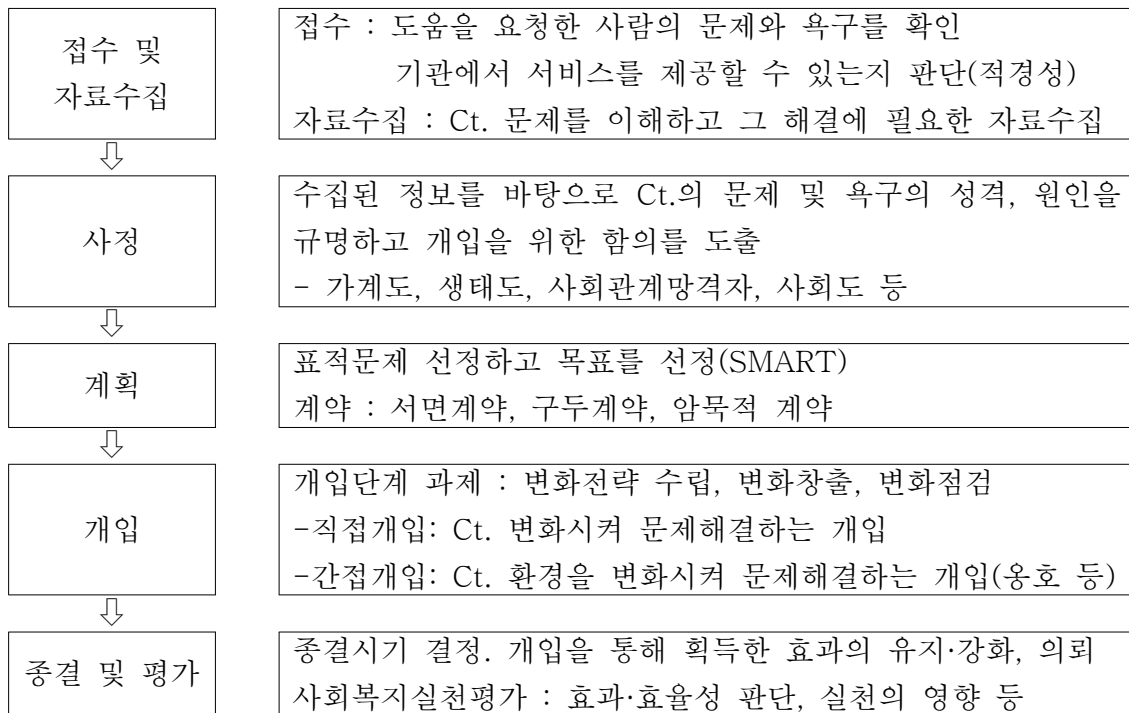
① 본인 입소희망자

- 주거 없거나, 있어도 부적절하거나, 본인이 희망한 경우 일반수급자 선정기준

② 시설 자체기준에 의한 입소

- 수급자 본인의 소득인정액 기준은 일반수급자와 동일함
- 소득인정액 기준은 충족하나 부양의무자 기준으로 수급받지 못할 경우 특례기준에 따라 특례수급자로 선정 가능하며, 그도 안될 경우 지방생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 보호 가능함

3) 사회복지시설천 과정



* 학습평가

1. 협의의 사회복지실천 현장에 속하는 것은?

- ① 분야 ② 문제 ③ 대상집단 ④ 장(setting) ⑤ 급여

정답 4

(서비스를 직·간접으로 제공하고 실천이 이루어지는 공간)

2. 사회복지실천 현장중 2차 현장에 해당하는 것은?

- ① 종합사회복지관 ② 중고등학교 ③ 노인복지관
④ 지역아동센터 ⑤ 자활센터

정답 2

(중고등학교는 고유의 목적이 별도로 있는 2차 현장이다)

3. 다음중 사회복지시설장의 의무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- 가. 수급자 급여조사 의무
나. 수급자 급여위탁 의무
다. 수급자 보호 의무
라. 사회복지시설 청결 의무

- ① 가, 나, 다 ② 가, 다 ③ 나, 라
 ④ 가, 나, 다, 라 ⑤ 라

정답 1

(규정상 명문화된 의무는 수급자 급여조사의무, 수급자 급여위탁 의무, 수급자 보호 의무이다)

* 학습정리

- 사회복지실천현장은 장소의 의미를 넘어 사회복지실천이 이루어지는 장과 분야, 문제와 대상 집단을 모두 포함하는 개념으로 정의내릴 수 있다.
- 사회복지실천현장은 그 분류 기준과 유형에 따라 다음과 같이 분류할 수 있다.

분류기준	기관의 기능 혹은 목적	기관설립주체 및 재원조달방식	서비스 제공방식	주거서비스제 공여부	이윤추구여부	서비스영역
유형	1차 현장 2차 현장	공공기관 민간기관	간접서비스 (행정기관) 직접서비스 (서비스기관)	생활시설 이용시설	영리기관 비영리기관	노인, 여성 및 가족, 장애인, 보건의료, 소득보장 등

- 사회복지실천현장은 행정기관과 서비스기관으로 크게 구분할 수 있다. 행정기관으로는 공공행정기관과 민간행정기관이 있으며, 서비스기관으로는 대상영역별로 지역사회복지관, 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동복지시설, 학교사회복지시설, 정신보건시설, 의료복지시설, 교정복지시설 등이 있다.
- 사회복지실천 과정은 접수 및 자료수집→사정→계획→개입→종결 및 평가의 단계를 갖는다.