

가족복지시설(건강가정지원센터)

* 목차

1. 가족복지시설 개관
2. 건강가정지원센터의 운영과 프로그램
3. 건강가정지원센터 현장탐방

* 학습목표

1. 아동복지시설의 성격과 유형을 설명할 수 있다.
2. 건강가정지원센터의 운영과 프로그램을 설명할 수 있다.
3. 건강가정지원센터에서의 사회복지사 역할을 이해할 수 있다

인트로...

영화 “옥창”(2020)

퇴직 공무원 창식은 뇌졸중으로 쓰러진 아내 길순을 집에서 돌보고 있다. 조선족 불법체류자 수옥은 월급을 받으며, 길순을 돌보고 집안일을 한다. 그러던 어느 날, 길순의 등 아래에 옥창이 생긴다. 창식은 큰 아들 문수와 막내 딸 지수에게 이 사실을 알린다.

다음날 큰 며느리와 막내 딸이 집으로 와 대책을 논의한다. 길순이 요양시설로 가길 바라는 그들, 하지만 창식은 극구 반대한다.

영화는 '옥창'을 시발점으로 하여 이들 각각의 욕망을 끄집어 내어서는 첨예하게 대립하는 갈등을 보여준다. 지수는 막내 딸임에도 불구하고 물심양면으로 최선을 다해 부모님을 뒷바라지하고 있다. 문수는 아버지가 미국에 가 있는 둘째 아들 용수에게만 퍼주고 자신에게는 아무것도 해 준 게 없다고 생각하며 불만을 보인다. 가족들은 각자의 크고 작은 속사정들은 서로에게 상처를 주고 자신들 또한 상처 받는다.

영화 <옥창>은 이 시대 평범한 가족들의 고민을, 해결하기 어려운 문제들을 안고 사는 이 시대 평범한 가족들을 정확하게 그려냈다. '옥창'이 단순히 다쳐서 나는 상처가 아니라 지속적이고 반복적인 압박으로 혈액순환 장애가 생겨 조직이 괴사한 것으로, 우리들 주변에서 흔히 볼 수 있는 가족관계를 비유하여 보여준다.

1. 가족복지시설 개관

(1) 가족복지시설

○ 가족복지

- 법적 근거

- 사회복지사업법

▪ 건강가정기본법

목적	건강한 가정생활의 영위와 가족의 유지 및 발전 가정문제의 해결방안 강구, 가족의 복지증진에 이바지할 지원정책
정의	건강가정: 가족의 욕구 충족되고, 인간다운 삶이 보장되는 가정 건강가정사업:
권리와 책무	모든 국민은 가족으로서 안정되고 인간다운 삶을 영위할 권리 국가·지자체는 건강가정 위해 필요한 제도·여건 조성하고 그 시책을 강구 추진(민주적, 가정친화적, 양성평등 등)
건강가정사업	가정문제 발생을 예방·해결 위한 조치와 가족의 부양·양육·보호·교육 등의 가정기능 강화 위한 사업 : 가정자립 증진, 가족공동체문화 조성, 다양한 가족의 욕구충족, 민주적 가족관계와 양성평등, 가정친화적 사회환경 조성, 가족의 양육·부양 부담완화, 가족해체예방, 위기가족 긴급지원, 가족의 건강증진 등 포함

○ 가족복지서비스

- 정의
 - 가족복지 증진을 위하여 가족 구성원에게 직접 제공되는 프로그램이나 사업 등
- 가족복지서비스의 기능
 - 가족생활을 보호하거나 회복
 - 가족문제 해결에 도움
 - 가족 구성원의 성장과 발달을 지원
- 가족복지서비스의 변화
 - 생계유지와 시설보호 중심 ⇨ 인간다운 삶 영위
 - 소극적 복지서비스 ⇨ 적극적 가족기능 강화(가족문제 예방)
- 가족복지서비스 유형
 - 가족교육 서비스
 - 가족상담 서비스
 - 가족돌봄 서비스
 - 다양한 가족에 대한 지원 서비스: 한부모가족, 조손가족, 미혼모(부) 가족 등

○ 가족복지시설

- 가족이 위기나 곤란에 처했을 때 가족생활을 보호, 보장, 강화하고 가족구성원 개개인의 사회적 기능 수행을 제고하기 위한 활동을 제공하는 시설
- 가족복지시설은 주로 가족중심서비스 관련 시설 : 한부모가족, 다문화가족, 노인 가족, 장애인가족, 학대 및 피해가족 등 대상에 따라 다양한 시설

(2) 한부모가족복지시설

○ 한부모가족복지시설이란

- 한부모가족(모자가족·부자가족)이 안정적 가족기능 유지, 자립할 수 있도록 지원하는 시설
- 한부모가족복지시설의 종류

종 류		대상 및 기능
모자(부자)가족 복지시설	기본생활지원	생계가 어려운 모자(부자)가족에게 일정한 주거와 생계를 지원
	공동생활지원	독립생활이 어려운 모자(부자)가족에게 일정기간 공동생활을 통하여 자립을 준비할 수 있도록 주거 등을 지원
	자립생활지원	자립욕구가 강한 모자(부자)가족에게 일정기간 주거를 보장함
미혼모자가족 복지시설	기본생활지원	미혼여성의 임신·출산과 출산 후의 아동양육지원을 위하여 일정 기간 주거와 생계를 지원
	공동생활지원	아동을 양육하지 않는 미혼모 또는 미혼모자가족에게 일정기간 공동생활을 통해 자립을 준비할 수 있도록 주거 등을 지원
일시지원복지시설		배우자의 물리적·정신적 학대로 아동의 양육이나 모의 건강에 지장 있으면 일정기간 모와 아동에게 주거와 생계를 지원
한부모가족상담소		한부모가족에 대한 위기·자립 상담 또는 문제해결 지원 등을 목적으로 하는 시설

- 시설의 설치

- 국가 또는 지방자치단체가 설치하며, 그 외의 자는 시·군·구청장에 신고
- 시설의 구조와 설비 : 시설 유형별로 입소 또는 이용자의 특성에 적합
- 공통시설로는 거실, 사무실, 상담실, 급·배수시설, 창고, (30인 이상: 도서실, 목욕실, 경비실) 등 구비

(3) 다문화가족복지시설

○ 다문화가족복지시설이란

- 다문화가족 구성원이 안정적 가족생활을 영위, 사회구성원의 역할·책임을 다할 수 있도록 지원하는 시설
- 다문화가족 : 결혼이민자와 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족

○ 다문화가족지원센터

- 국가와 지방자치단체는 설치·운영(사회복지법인 등에 위탁운영 가능)
- 그 외의 자는 시·도지사 또는 시·군·구청장이 지정
- 센터 주요 업무
 - 결혼이민자 한국어교육, 통·번역 서비스

- 다문화가족 자녀 언어발달 지원
- 결혼이민자 취·창업교육
- 중도입국 자녀 한국 사회적응 지원
- 다문화가족 자조모임 활성화 지원
- 다문화가족 전문 상담실 운영(상담지원 및 연계)
- 다문화가족통합교육 사업(가족교육, 법률 및 인권교육)
- 다문화가족 사례관리
- 다문화가족 나눔 문화 조성
- 다문화가족 무료진료 등
- 센터 운영
 - 비영리법인이나 단체에 위탁 운영 가능
 - 다문화가족지원센터는 사무실, 상담실, 교육장 구비
 - 센터는 건강가정사, 사회복지사, 기타 전문인력 중 1인 이상 고용
 - 결혼이민자 상부상조 단체 구성·운영을 국가가 지원 가능

2. 건강가정지원센터의 운영과 프로그램

(1) 건강가정지원센터 개관

○ 건강가정지원센터란

- 가정문제의 예방·상담 및 치료, 건강가정의 유지를 위한 프로그램의 개발, 가족문화 운동의 전개, 가정 관련정보 및 자료제공 등 가족에게 필요한 다양한 복지서비스를 제공하기 위해 중앙, 시·도 및 시·군·구에 설치된 기관
(건강가정기본법 제35조)

○ 센터의 기능

- 가족정책의 목표를 실현하는 역할
 - 보육, 부양 등 돌봄의 공백에 대응
 - 일-가정 양립을 위한 사회적 지원체계 마련
 - 가족의 빈곤에 대한 사회적 안전망 확보
 - 지역사회 사회복지기관이나 가족관련 기관과의 연계
- 가족문제 해결을 위한 통합적 서비스 제공
 - 복합적·중층적 가족복지 욕구의 충족을 위한 복지서비스 네트워크 구축
 - 파편화되고 고립적인 가족지원서비스 지양

- 서비스 제공의 지속성 확보
 - 지역사회 개별단위 기관의 한계를 극복하고, 지역사회기관의 대표성을 확보
 - 가족지원사업에 대한 서비스 모델 개발
- 가족지원서비스 전달의 효율성 제고
 - 서비스 전달체계에 있어서 공적 부문과 사적 부문간의 연계
 - 클라이언트 중심의 서비스 제공
- 가족지원서비스의 접근성 확보
 - 가족지원과 관련된 정보 획득 확대
 - 건강가정지원센터의 접근성 확대

○ 건강가정지원센터 연혁

- 2005년 건강가정기본법 시행
- 2004년 시범사업을 거쳐 2005년 본격적 사업 시작
- 2015년 중앙건강가정지원센터로 한국건강가정진흥원으로 출범

(2) 건강가정지원센터의 운영 및 프로그램

○ 건강가정지원센터의 운영

- 국가 및 지방자치단체의 설치·운영, 필요한 경우 센터 운영을 위탁(권장)
 - 수탁자격은 학교, 사회복지법인 등 비영리법인(공개모집)
- 국가 및 지방자치단체는 예산 범위 내에서 운영비보조
- 지방센터는 중앙센터가 실시하는 공모사업 등에 참여하여 사업비 지원

○ 한국건강가정진흥원

- 가족지원프로그램의 개발 및 보급
- 주요 가족정책 관련 시범사업 실시
- 교육·상담·문화 활동 등 각 분야 전문인력 양성
- 종사자 전문성 및 역량강화 교육
- 시·도 및 시·군·구 건강가정지원센터의 사업지원 및 평가
- 통합정보시스템 관리·운영과 관련기관 네트워크 구축 및 홍보사업

○ 시·도 건강가정지원센터

- 한국건강가정진흥원과 시·군·구 건강가정지원센터의 연계 역할
- 시·도별 특성에 맞는 가족지원프로그램 개발·보급
- 시·군·구 건강가정지원센터 사업지원 및 관리
- 시·도 단위의 가족 실태조사 및 주민욕구조사

- 시·도 가족관련 정보 및 데이터베이스 구축·보급
- 관할 시·도 단위 자체 평가, 전국 단위 건강가정지원센터 평가 보조

○ 시·군·구 건강가정지원센터

- 지역사회 내 가족구성원을 위한 1차적 가족지원서비스 제공(돌봄지원 등)
- 지역단위 가족생활 교육·상담·문화사업 실시
- 지역사회 유관기관과의 연계를 통한 통합적 가족지원서비스 제공
- 시·군·구 단위의 가족 실태조사 및 주민욕구조사
- 지역사회 가족구성원을 위한 가족생활 관련 정보 제공



(3) 건강가정사 제도

○ 건강가정사란

- 건강가정기본법에 규정된 건강가정사업을 수행하기 위하여 관련분야에 대한 학식과 경험을 가진 전문가
- 자격 : 대학 또는 이와 동등 이상의 학교에서 사회복지학·가정학·여성학 등 관련 교과목 12과목 이상을 이수하고 졸업한 자

○ 건강가정사의 직무

- ① 가정문제의 예방·상담 및 개선
- ② 건강가정의 유지를 위한 프로그램의 개발
- ③ 건강가정 교육(민주적이고 양성평등한 가족관계 교육을 포함)

- ④ 가정생활문화운동의 전개
- ⑤ 가정관련 정보 및 자료제공
- ⑥ 가정에 대한 방문 및 실태파악
- ⑦ 아동보호전문기관 등 지역사회자원과의 연계
- ⑧ 그 밖에 건강가정사업과 관련하여 여성가족부장관이 정하는 활동

○ 자격증 발급 여부

- 현행 건강가정기본법에 건강가정사 자격요건은 명시되어 있으나, 자격증이나 인증서 발급 등에 대한 구체적인 내용은 없음
- 따라서 자격증(또는 인증서)이 별도로 발급되고 있지 않으며, 취업이나 기타 사유로 확인이 필요할 경우 성적증명서와 졸업증명서를 해당기관에 제출하면 됨

3. 건강가정지원센터 현장탐방

*** 학습평가**

1. 다음중 가족복지시설에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 가족생활을 보호, 보장, 강화하려는 목적의 시설이다
- ② 시설에서는 가족지지서비스와 가족중심서비스를 제공한다
- ③ 한부모가족복지시설은 가족지지서비스 제공에 해당한다
- ④ 일과 가정을 양립할 수 있는 가족정책의 필요성에 따라 시설이 요구된다
- ⑤ 가정폭력 피해 모와 자에게 일정기간 주거와 생계를 지원하는 시설을 일시지원복지시설이라 한다

정답 : 3

해설 : 한부모가족은 요보호가족에 해당하므로 이들 복지시설은 가족중심서비스 제

공에 해당한다

2. 다음 건강가정지원센터의 사업 중 한국건강가정진흥원의 역할에 해당하는 것?

- ① 중앙정부와 지방자치단체(시·군·구)간의 연계
- ② 관련법규의 제정 및 정비
- ③ 가족 실태조사 및 주민 욕구조사 실시
- ④ 통합 정보시스템 관리 운영
- ⑤ 1차적 가족지원서비스 제공

정답 : 4

해설 : 정부간 연계는 광역자치단체의 역할, 관련법규의 제정 및 정비는 여성가족부의 역할이며, 실태조사 및 욕구조사는 광역 및 기초 건강가정지원센터의 역할, 1차적 가족지원서비스는 기초 건강가정지원센터의 역할이다

3. 다음 중 시·군·구 건강가정지원센터의 사업영역에 해당하지 않은 것은?

- ① 다양한가족 통합사업
- ② 가족돌봄나눔사업
- ③ 지역네트워크사업
- ④ 가족상담사업
- ⑤ 가족치료사업

정답 : 5

해설 : 시·군·구 건강가정지원센터의 사업영역으로는 가족교육사업, 가족상담사업, 가족문화사업, 가족돌봄나눔사업, 다양한 가족통합서비스, 지역네트워크사업 등이 있다

* 학습요약

- 가족복지시설이란 가족이 위기나 곤란에 처했을 때 가족생활을 보호, 보장, 강화하고 가족구성원 개개인의 사회적 기능 수행을 제고하기 위한 활동을 제공하는 시설로서, 크게 가족지지서비스와 가족중심서비스 제공시설이 있다
- 건강가정지원센터란 가정문제의 예방·상담 및 치료, 건강가정의 유지를 위한 프로그램의 개발, 가족문화 운동의 전개, 가정 관련정보 및 자료제공 등 가족에게 필요한 다양한 복지서비스를 제공하기 위해 중앙, 시·도 및 시·군·구에 설치된 시설이다
- 건강가정지원센터로는 중앙에 한국건강가정진흥원이 있고, 시·도 건강가정지원센터 및 시·군·구 건강가정지원센터가 있다. 시·군·구 건강가정지원센터의 주요 사업영역으로는 가족교육사업, 가족상담사업, 가족문화사업, 가족돌봄나눔사업, 다

양한 가족통합서비스, 지역네트워크사업 등으로 구성된다