

장애인복지시설

* 목차

1. 장애인복지시설 개관
2. 장애인복지시설의 운영과 프로그램
3. 장애인복지시설 현장탐방

* 학습목표

1. 장애인시설의 성격을 설명할 수 있다.
2. 장애인복지시설의 운영과 프로그램을 설명할 수 있다.
3. 장애인복지시설에서의 사회복지사 역할을 이해할 수 있다

1. 장애인복지시설 개관

(1) 장애인복지

○ 장애인 개념

- 장애인이란 신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자(장애인복지법 제2조)
- 장애 분류

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|-----------|-----------------------|---------|----------------------------------|
| 신체적 장애 | 외부 신체기 능의 장애 | 지 체 장 애 | 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애 |
| | | 뇌병변 장애 | 중추신경 손상으로 인한 복합적인 장애 |
| | | 시 각 장 애 | 시력장애, 시야결손장애 |
| | | 청 각 장 애 | 청력장애, 평형기능장애 |
| | | 언 어 장 애 | 언어장애, 음성장애, 구어장애 |
| | | 안 면 장 애 | 안면부의 추상, 함몰, 비후 등 변형으로 인한 장애 |
| | 내부 기관의 장애 | 신 장 장 애 | 투석치료 중이거나 신장을 이식받은 경우 |
| | | 심 장 장 애 | 일상생활에 현저히 제한되는 심장기능 이상 |
| | | 간 장 애 | 일상생활에 현저히 제한되는 만성·중증의 간기능 이상 |
| | | 호흡기장애 | 일상생활에 현저히 제한되는 만성·중증의 호흡기기능 이상 |
| 정신적 장애 | 지 적 장 애 | | 지능지수가 70 이하인 경우 |
| | 정 신 장 애 | | 정신분열증, 분열형정동장애, 양극성정동장애, 반복성우울장애 |
| | 자폐성 장애 | | 소아자폐 등 자폐성 장애 |

○ 장애인복지의 이념

| 이념 | 내용 | 비고 |
|-----------|--------------------------------------|--------------------|
| 인권보장 | 인간의 기본적 권리인 인간존엄성, 생존권, 생명존중의 가치를 보장 | |
| 정상화 | 장애인도 비장애인과 동일한 사회적·문화적 생활을 할 권리 | 선택의 자유 자기결정권 확보 |
| 사회통합 | 장애인이 사회구성원으로서의 역할을 수행하며 살아가는 것 | 생활방식과 기회들에 완전한 참여 |
| 자립생활 | 장애인 스스로가 자신이 어떻게 살 것인지 결정 | 능동적·주체적 삶 |
| 사회(국가) 책임 | 개인이 처한 각종 문제해결에 국가(사회)가 개입 | |

○ 장애 패러다임의 변화

| | 개별적, 의료적 개념 | ⇒ | 사회적 개념 |
|------|----------------|---|-----------------------|
| 주 대상 | 장애인 | ⇒ | 사회 |
| 범주 | 신체·정신의 기능장애 | | + 노동능력 미흡 + 사회적 의미 장애 |
| 주거 | 시설보호 | | 재가 및 지역사회보호(탈시설) |
| 고용 | 보호고용, 의무고용(3%) | | 장애인차별금지법 |
| 교육 | 특수교육 | | 통합교육 |
| 교통 | 개별적 대응 | | 사회적 대응(이동권) |
| 기타 | | | 유니버설디자인, 가족지원 |

○ 장애인복지 연혁

- 1981년 심신장애자복지법 제정
- 1989년 장애인복지법 전문개정
- 1991년 장애인고용촉진법 시행
- 1997년 장애인 등의 편의증진법 제정
- 2007년 장애인차별금지 및 권리구제법 제정
- 2010년 장애인연금법 제정

○ 장애인복지 관련법

- 장애인복지법
- 장애인 활동지원법
- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진법
- 장애아동복지지원법
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률
- 장애인 기업활동촉진법
- 중증장애인 생산품 우선구매 특별법
- 장애인고용촉진 및 직업재활법

- 장애인 등에 대한 특수교육법 등

(2) 장애인복지시설

○ 장애인복지시설 유형

| 유형 | | 내용 |
|---------------------|-------------------------|---|
| 장애인 거주시설 | 장애유형별 거주시설 | 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설 *유형별 시설 : 지체 및 뇌병변장애인시설, 시각장애인시설, 청각장애인시설, 지적·발달장애인시설 |
| | 중증장애인 거주시설 | |
| | 장애영유아 거주시설 | |
| | 장애인단기 거주시설 | |
| | 장애인 공동생활가정 | |
| 장애인 지역사회 재활시설 | 장애인복지관 | 장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원하는 시설 |
| | 장애인 주간보호시설 | |
| | 장애인체육시설, 수련시설, 생활이동지원센터 | |
| | 수화통역센터, 점자도서관 등 | |
| 장애인의료재활시설 | | 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설 |
| 장애인직업 재활시설 | 장애인보호작업장 | 일반 작업환경에서는 일하기 어려운 장애인이 특별히 준비된 작업환경에서 직업훈련을 받거나 직업 생활을 할 수 있도록 하는 시설 |
| | 장애인근로사업장 | |
| | 장애인직업적응훈련시설 | |
| 장애인생산품판매시설 | | 장애인 생산품의 판매활동 및 유통을 대행하고 상담·홍보·판로개척 및 정보제공 등 마케팅지원 시설 |

○ 장애인복지시설의 설치

- 국가와 지방자치단체가 설치
- 국가와 지방자치단체 외의 자가 설치하려면 시·군·구청장에게 신고
- 장애인 거주시설의 정원은 상시 10명 이상 30명 미만
- 시설의 구조와 설비
 - 이용 장애인의 장애유형별, 성별, 연령별 특성에 적합
 - 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장법에 따른 편의시설 구비

○ 장애인복지시설의 이용 등

- 국가와 지방자치단체는 시설 이용을 통하여 기능회복과 사회적 향상을 도모할 수 있도록 필요한 정책을 강구
- 시설 이용하는 장애인의 인권보호를 위해 필요한 정책 마련, 프로그램 실시
- 장애인복지시설기관은 시설에 대한 장애인 선택권을 최대한 보장

2. 장애인복지시설 운영과 프로그램

(1) 장애인복지시설의 운영

○ 장애인 거주시설

- 이용절차
 - 시설 이용하려는 자와 친족, 관계인이 시·군·구청장애 이용신청
 - 시·군·구청장은 시설이용 적격성 여부를 심사, 그 이용 여부를 결정, 통보
- 서비스 최저기준
 - 보건복지부장관은 서비스의 최저기준을 마련, 실시기관은 필요한 조치
- 시설 운영자의 의무
 - 시설 이용자의 인권보호
 - 이용자의 거주, 요양, 생활지원, 지역사회생활 지원 등을 위해 필요 서비스 제공
 - 이용자의 사생활 및 자기결정권 보장 노력
 - 시설에 장애인 인권지킴이단을 서리
- 운영 기준
 - 이용자 요건, 건강관리, 급식, 생활지도, 관리규정 등
- 주요사업
 - 진단 및 재활치료, 심리·사회적 재활, 직업재활, 교육재활
 - 보호조치, 일상생활 지원 등

○ 장애인 지역사회재활시설

- 설치 및 운영기준
 - 보편적 설치기준, 장애인등의편의증진법에 따른 설치기준
 - 보편적 운영기준 : 거주시설과 동일
- 주요사업
 - 사회·심리·교육·직업·의료재활 등 지역사회생활에 필요한 재활서비스

○ 장애인직업재활시설

- 설치 및 운영기준
 - 보편적 설치기준, 보호작업장: 최소 10명, 근로사업장: 최소 30명
 - 보편적 운영기준이 포함된 운영규정, 장부와 서류 구비
- 주요사업
 - 재활프로그램 제공 및 개별 서비스계획 수립·실시

○ 장애인의료재활시설

- 설치 및 운영기준
 - 의료법에 따른 설치·운영 기준
- 주요사업
 - 입원 및 통원, 진료, 장애인단, 재활치료, 재활상담, 기타질환의 진단 및 치료

- 재활보조기구 제작·수리, 재활교육, 장애등록을 위한 진단 등
- 장애인생산품판매시설
 - 설치 및 운영기준
 - 장애인등편의증진법에 따른 편의시설 구비
 - 보편적 운영기준 적용
 - 주요사업
 - 생산품판매를 위한 사업: 상담, 판촉, 홍보, 개발사업
 - 생산품선정 및 관리사업, 판매기술 확보사업

(2) 장애인복지시설의 프로그램

- 진단, 판정
 - 이용자의 장애유무, 정도 및 문제 진단
 - 재활계획과 이용자의 욕구를 파악 실시
- 의료재활
 - 의료진단 및 처방 : 약물 및 응급처치, 보장구 처방, 재진 및 평가 실시
 - 물리치료
 - 작업치료 : 개인별 활동(작업)을 선택, 보조도구 선정·제작, 환경 변화로 회복·교정 등
- 교육재활
 - 장애영유아 프로그램, 통합보육지원사업, 언어치료 프로그램 등 진행.
 - 부모 교육 및 교구나눔방 운영
- 직업재활
 - 직업적응훈련 대상자 선발, 이들에게 직장예절·대인관계·교통이용·작업 지도와 사회적응훈련 실시
 - 일반고용, 지원고용, 보호고용 등으로 연계하여 경제적·사회적으로 자립지원
 - 취업 후 적응지도와 지역사회의 직업재활네트워크를 구축하고 연계사업
- 사회심리재활
 - 개별 및 집단, 가족상담, 놀이치료 및 심리운동치료, 음악치료, 부모 적응프로그램, 장애 청소년 프로그램, 형제관계 프로그램을 통하여 재활의 동기를 강화하고 환경에 대한 적응력을 높임
- 수중재활운동
 - 장애인수영, 수중운동치료 등 물의 특성을 이용한 프로그램 적용하여 재활 치료 효과를 증대시킴.
- 지역사회재활
 - 장애인가정에 일상생활 지원, 재활자립 지원, 여성장애인 출산·양육 지원, 성인 운동 프로그램 운영, 장애인 정보화교육 등
 - 장애 인식개선 및 예방 교육 실시와 자원봉사 참여 기회 제공

○ 직업평가센터 운영

- 장애인의 직업능력을 평가하는 전문기관인 직업평가센터 운영

○ 바우처 사업

- 장애인활동지원사업 : 중증장애인 신변처리, 가사, 일상생활, 커뮤니케이션 보조, 이동보조, 방문간호, 목욕 등
- 장애아동재활치료 : 저소득 장애아동의 언어·청능치료, 미술·음악치료, 행동·놀이·심리치료 등
- 시청각장애 부모자녀 언어발달지원 : 10세 미만 비장애아동(한쪽 부모가 시각, 청각, 언어, 지적, 자폐성, 뇌병변장애인)의 언어발달진단, 언어·청능치료, 독서지도, 놀이치료 등

(3) 장애인복지시설의 복지조치

| | | | |
|---------|---|---------|---|
| 소득보장 | -장애인연금 -장애수당 -장애아동수당 -장애인자립자금 대여 | | -승용차에 대한 개별소비세 면제 -승용자동차 LPG사용 허용 -차량구입 시 도시철도 채권구입 면제 -차량구입시 지역개발공채 구입 면제 -공영주차장 주차요금 감면 -철도·도시철도요금 감면 -고속도로통행료 50%할인 -장애인자동차 표지발급 -장애인용차량 등록세, 취득세, 자동차세 면제 |
| 의료·건강보장 | -건강보험지역가입자 보험료경감 -장애인의료비 지원/공제 -장애인등록 진단비 지원 -장애인재활보조기기 교부 -청각장애아동 인공달팽이관수술 지원 -보장구 건강보험급여 실시 -장애인보장구 부가가치세 면제 -장애인용 수입물품 관세 감면 -가사·간병방문지원 | 이동·차량지원 | |
| 세금·공공요금 | -소득세 공제 -상속세 상속 공제 -장애인 특수교육비 소득공제 -증여세 면제 -공공시설 이용 요금 면제 -전화요금 할인 -시·청각장애인 TV수신료 면제 -도시가스 요금 할인 -항공요금 할인 -연안여객선 여객운임 할인 -이동통신 요금 할인 -초고속인터넷 요금 할인 -전기요금 할인 | 주거지원 | -농어촌재가장애인 주택개조사업 -공동주택 특별분양 알선 -장애인 월동난방비 지원 -실비 장애인생활시설 입소 이용료 지원 |
| | | 기타 | -장애인활동지원 -무료 법률구조제도 실시 -중증장애인 병역 면제 -장애아 보육료 지원 -장애인 일자리 지원 -취업알선 지원 -문화바우처 사업 |

3. 장애인복지시설 현장탐방

* 학습평가

1. 다음중 장애인복지에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 신체적 장애는 외부기능 장애와 정신적 장애로 구분된다
- ② 우리나라 법정장애는 23종이다
- ③ 장애인복지법이란 이름으로 1981년도에 제정되었다
- ④ 장애에 대한 인식이 개별적·의학적 관점에서 사회적·운동적 관점으로 변화되고 있다
- ⑤ 개인 또는 사회생활에서 필요한 것을 완전하게 확보할 수 없는 사람을 장애인이라 한다

정답: 4

(신체적 장애는 외부기능 및 내부기능 장애로 구분되며, 법정장애는 15종이며, 1981년 심신장애자복지법이란 이름으로 제정되었다. 완전하게가 아니라 상당한 제약을 받게 되면 장애인으로 본다)

2. 장애인복지시설 중 다음과 같이 정의할 수 있는 시설은?

장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동, 및 사회참여활동 등을 지원하는 시설

- ① 장애인거주시설 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인지역사회재활시설
- ④ 장애인의료재활시설 ⑤ 장애인생산품판매시설

정답 3

(장애인 지역사회재활시설이란 장애인들에게 전문적인 서비스를 제공하여 일상생활을 영위할 수 있도록 필요한 재활서비스를 제공하는 시설이다)

3. 장애인복지관의 주요 프로그램이라 할 수 없는 것은?

- ① 사례관리 ② 가족기능강화 ③ 지역사회보호
- ④ 주민조직화 ⑤ 일시보호

정답 5

(일시보호기능은 복지관과 같은 이용시설보다는 거주(생활)시설들의 주요기능이다)

*** 학습요약**

- 장애인이란 신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자를 말하며, 현재 15종의 신체적, 정신적 장애가 법정장애로 분류되고 있다
- 장애인복지의 이념으로는 인권보장, 정상화, 사회통합, 자립생활, 사회책임의 이념을 들 수 있으며, 장애에 대한 인식이 개별적·의학적 관점에서 사회적·운동적 관점으로 변화되고 있다
- 장애인복지시설은 장애인 거주시설, 장애인 지역사회재활시설, 장애인 직업재활시설, 장애인 의료재활시설, 장애인 생산품판매시설 등으로 유형화 할 수 있다
- 장애인복지시설의 주요 프로그램으로는 진단·판정, 의료재활, 교육재활, 직업재활, 사회심리재활, 수중재활운동, 지역사회재활, 직업평가센터 운영, 바우처 사업 등이 있다