

사회복지관

* 목차

1. 사회복지관의 기능과 역할
2. 사회복지관의 운영과 프로그램
3. 사회복지관 현장탐방

* 학습목표

1. 사회복지관의 역할과 기능을 설명할 수 있다.
2. 사회복지관의 운영과 프로그램을 이해하고 사회복지사의 역할을 설명할 수 있다.
3. 사회복지관 전반에 대한 이해를 제고할 수 있다

1. 사회복지관의 기능과 역할

1. 지역사회복지의 개요

- 지역사회복지: 지역주민의 생활문제를 사회복지사와 주민이 함께 자원을 활용·개발하여 해결하거나 예방하는 다양한 노력
(주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회차원에서 전개하는 사회복지)
- 특성
 - 대상 : 지역성과 동시에 기능성을 갖는 지역사회
 - 목표 : 지역주민의 삶의 질 향상
지역사회 문제를 해결하여 주민의 복지욕구 충족
 - 수단 : 공공-민간의 협력(주민참여와 협력)이 강화되는 추세
조직적 활동을 강조하고 종합적이고 전문적인 서비스방법을 사용

2. 사회복지관의 개요

1) 사회복지관의 정의(사회복지사업법 제2조)

- 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지 문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스

를 제공하는 시설

- 지역사회복지관의 목표와 역할

사회복지관은 사회서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역주민을 대상으로 보호서비스, 재가복지서비스, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행함

- 사회서비스센터의 역할 : 주민의 욕구 문제해결에 필요한 서비스 제공

주민의 생활 향상 및 지역사회 발전

- 공동체 거점센터의 역할 : 가족기능 강화 및 주민 연대감 조성을 위한 활동공간
- 사회교육센터의 역할 : 주민교육프로그램을 계획하고 실천

2) 우리나라 사회복지관의 연혁

① 인보관 및 사회관 시기(1906-1944)

- 1906년 원산 인보관 운동에서 반열방 설치(사회복지관사업 태동)
- 1921년 서울에 최초로 태화여자관 설립
- 1926년 원산에 보혜여자관 설립
- 1930년 서울에 인보관 설치
- 특징
 - ① 여성의 지위향상과 빈곤해결이 주목적
 - ② 외국의 종교단체에 의한 민간 주도로 설립
 - ③ 국가의 사업을 대행하는 역할 수행

② 사회복지관 시기(해방이후 1970년대까지)

- 개인과 민간단체에 의한 사회복지관 설립
- 1970년대 실습과 연구목적을 위해 대학부설 사회복지관 출현
- 1976년 : 한국사회복지관연합회 설립(22개 사회복지관)
- 특징
 - ① 대학의 참여 등 운영주체의 다양화
 - ② 외원기관의 철수로 재정적 곤란 극복을 위한 국가지원 시작
 - ③ 사회복지관의 기본골격 형성

③ 종합사회복지관 시기(1980년대 이후)

- 1983년 : 사회복지관 운영에 국고보조
종합사회복지관(가형·나형) 및 사회복지관형으로 구분함
- 1985년 : 시·도 단위로 종합사회복지관 설립
- 1988년 : 사회복지관 운영·국고보조사업지침 수립(국가지원금 산출방식)

- 1989년 : 사회복지관설치·운영규정 제정
한국사회복지관협회 설립
- 1990년대 중반 이후 : 지역사회조직활동에 주목함
사회복지관의 수 급격히 증가함
- 최근
: 지역사회복지의 중요성이 강조되고 새로운 복지주체들이 등장하면서 사회복지관의 정체성과 전문성에 대한 논의가 활발

3. 사회복지관 운영의 기본 원칙

1) 지역성의 원칙

- 지역사회의 특성과 지역주민의 문제나 욕구를 신속하게 반영하여 지역사회 문제를 해결하고, 이에 따른 서비스를 제공하여야 하며, 주민이 적극적으로 참여토록 유도함으로써 주민의 역할과 책임을 조장하여야 함

2) 전문성의 원칙

- 다양한 지역사회 문제에 대처하기 위한 일반적 프로그램과 특정한 문제를 해결할 수 있는 전문적 프로그램이 병행될 수 있도록 지식과 기술을 보유한 전문 인력이 사업을 수행하고 이들 인력에 대한 지속적인 재교육 등을 통해 전문성을 증진토록 하여야 함

3) 책임성의 원칙

- 서비스 이용자의 욕구를 충족하고 지역사회문제를 해결함에 있어서 효과성을 극대화하기 위하여 최선의 노력을 기울여야 함.

4) 자율성의 원칙

- 다양한 복지서비스를 효율적으로 제공하기 위하여 복지관 능력과 전문성이 최대한 발휘될 수 있는 자율적인 운영이 될 수 있도록 하여야 함

5) 통합성의 원칙

- 사업을 수행함에 있어 지역 내 공공 및 민간 복지기관 간에 연계성과 통합성을 강화시켜 지역사회복지 체계를 효율적이고 효과적으로 운영되도록 하여야 함

6) 자원활용의 원칙

- 지역주민의 욕구에 따라 다양한 기능 인력과 재원을 필요로 하므로 지역사회 내의 복지자원을 최대한 동원·활용하여야 함

7) 중립성의 원칙

- 정치활동, 영리활동, 특정 종교활동 등으로 이용되지 않게 중립성을 유지하여야 함

8) 투명성의 원칙

- 자원을 효율적으로 이용하고 운영과정의 투명성을 유지하여야 함

4. 사회복지관의 기능과 역할

1) 사회복지관의 기능

- 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 모든 지역사회 주민을 대상으로 보호서비스의 제공, 자립능력 배양을 위한 교육훈련의 기회제공 등 그들이 필요로 하는 복지서비스를 제공하고, 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 지역사회 문제를 예방하고 해결하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행하여야 한다.

2) 사회복지관의 역할

(1) 가족기능강화(가족복지)센터로서의 역할

- ① ‘가족기능 강화’ 기능의 구체화
- ② 가족구성원 개인 및 가족전체를 대상으로 상담·치료·보육 등의 필요한 복지서비스를 종합적으로 제공함으로써 가족문제의 해결과 예방 및 가족해체를 방지하고 가족기능을 정상화하여 가족 행복을 유지할 수 있도록 지원하는 역할

(2) 지역사회보호센터로서의 역할

- ① ‘보호서비스의 제공’ 기능의 구체화
- ② 가족기능이 해체된 노인, 소년소녀가장, 장애인 등 사회적 보호가 필요한 사회복지대상자 및 국가특별사업(노숙자대책 등의 응급구호사업)을 중심으로 결연·정서지원·가사지원·간병·푸드뱅크 등의 각종 재가복지서비스를 종합적으로 제공함으로써 사회적 소외감을 해소·완화하고 생활안정을 도모하는 역할

(3) 지역사회조직(지역복지)센터로서의 역할

- ① ‘주민상호간 연대감 조성’과 각종 지역사회문제의 예방·치료’기능의 구체화
- ② 지역주민의 참여와 책임의식을 강화하며, 지역주민의 욕구조사결과를 바탕으로 각종 복지자원(주민대표, 자원봉사자, 시민운동가, 후원자, 지역사회복지협의체 등)을 개발하고 조직화하여 의도적, 계획적으로 지역사회문제를 예방·치료하여 모두가 더불어 잘사는 지역사회로 발전을 촉진하는 역할

(4) 교육·문화센터로서의 역할

- ① ‘지역사회주민의 복지증진과 삶의 질 향상’기능의 구체화
- ② 아동과 청소년들의 유해환경에 대한 예방적 대안문화 창조와 인성교육, 성인과 노인의 재사회화를 목적으로 무료나 실비로 각종 교육문화 프로그램을 사회복지 서비스와 통합하여 제공함으로써 평생교육의 기반을 확충하고 문화결핍을 예방하여 지역주민의 삶의 질을 향상하는 역할

(5) 자활지원센터로서의 역할

- ① ‘자립·자활을 위한 종합적인 복지서비스 지원’기능의 구체화
- ② 취업대상자, 비취업대상자에 대한 자활지원계획 수립과 지속적인 사례관리를 통하여 사회복지관의 종합적인 서비스를 바탕으로 직종별 자활교육훈련, 재취업알선, 자활 공동체 조직·육성 등을 효과적으로 실시함으로써 빈곤의 세습방지와 지역주민의 자립·자활을 도모하는 역할

2. 사회복지관의 운영과 프로그램

1. 사회복지관 설치 및 운영

1) 사회복지관의 설치

- 사회복지관 설치의 법적근거 : 사회복지사업법 제2조, 시행규칙 제20조-제22조
- 시설설치의 우선순위 : 시·도지사 및 시·군·구청장이 사회복지관을 설치코자 할 때에는 저소득층 밀집지역에 우선 설치하되, 일부 지역에 편중되지 않도록 하여야 함

2) 설치·운영주체

- 지방자치단체, 사회복지법인 및 기타 비영리법인이 설치·운영할 수 있음.
- 지방자치단체는 전문성 향상을 위하여 위탁 운영할 수 있음

3) 사회복지관의 시설

- 시설규모에 따른 유형
 - 종합사회복지관 가형 : 2,000m² 이상
 - 종합사회복지관 나형 : 1,000 ~ 2,000m²
 - 사회복지관형 : 500 ~ 1,000m²
- 시설 구비 : 강당, 회의실 등 서비스공간, 장애인 및 임산부 등 편의시설 구비

4) 사회복지관 설치현황(2020년 2월 현재)

서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	합계
98	53	27	21	19	21	8	83	19	13	22	17	15	15	30	10	470

- 자료 : 한국사회복지관협회 홈페이지

5) 사회복지관의 운영

- 사회복지관 사업계획 수립 시, 주민들의 의견 수렴 반영
- 사회복지관이 지역사회보장협의체에 참여하여 민·관 파트너십 형성
- 사회복지관은 자원봉사자를 발굴하여 교육 후 활용
- 사회복지관은 사업수행에 따른 최소한의 실비를 수납(무료이용자 20% 내외)
- 사회복지관은 조직·인사·복무·보수·회계·물품·문서등 관리운영에 필요한 규정시행
- 사회복지관 직원은 정관에 따라 법인대표 또는 관장이 임면
- 사회복지관 운영경비는 지자체 지원, 운영법인 부담, 후원금 모금 등으로 충당
- 사회복지관 회계관리는 ‘사회복지법인및사회복지시설재무·회계규칙’에 의거 집행

2 사회복지관 프로그램 내용

1) 사업내용

- 지역사회의 특성과 주민욕구를 바탕으로 내용을 자율적으로 결정하며, 해당 사회복지관의 실정에 적합한 프로그램을 선정하여 수행함.
- 국민기초생활보장 수급 대상자, 저소득계층, 사회적 취약계층 등 우선대상자들을 위한 우선사업은 지정된 아래 프로그램 중에서 분야별로 각 1개 이상을 포함한 8개 이상을 선정하여 수행하여야 함.
- 시·수·구청장이 필요하다고 인정한 때에는 사업분야 및 단위사업을 조정하거나 별도의 사업을 개발·추진할 수 있음

3) 분야별 단위사업 및 프로그램 내용

분야		단위사업
사례관리기능	사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 사례발굴 - 사례개입 - 서비스연계
서비스 제공기능	가족기능강화	<ul style="list-style-type: none"> - 가족관계 증진사업 - 가족기능 보완사업 - 가정문제 해결·치료사업 - 부양가족 지원사업
	지역사회보호	<ul style="list-style-type: none"> - 급식서비스 - 보건의료서비스

		<ul style="list-style-type: none"> - 경제적 지원 - 일상생활 지원 - 정서서비스 - 일시보호서비스 - 재가복지 봉사서비스
	교육·문화	<ul style="list-style-type: none"> - 아동·청소년 기능교육 - 성인 기능교실 - 노인 여가문화 - 문화복지
	자활지원 등	<ul style="list-style-type: none"> - 직업기능 훈련 - 취업알선 - 직업능력 개발 - 자활공동체 육성
지역조직화기능	복지네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 연계사업 - 욕구조사 및 실습지도
	주민조직화	<ul style="list-style-type: none"> - 주민조직화사업 - 주민교육
	자원개발 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 자원봉사자 개발·관리 - 후원자 개발·조직

3. 사회복지관 현장탐방

* 학습평가

1. 다음중 사회복지관과의 관계가 먼 것은?

- ① 인보관 ② 자선조직협회(COS) ③ 지역의 종합적 복지서비스
 ④ 지역자원의 활용과 개발 ⑤ 운영의 국고보조사업화

정답: 2

(사회복지관은 인보관운동을 기원으로 하며, 자선조직협회와는 거리가 있다)

2. 사회복지관 운영의 기본원칙에 해당하는 것은?

가. 전문성의 원칙 나. 개별화의 원칙 다. 투명성의 원칙 라. 전국성의 원칙
--

① 가. 나. 다 ② 가. 다 ③ 나. 라 ④ 라 ⑤ 가. 나. 다. 라

정답 2

(개별화가 아닌 통합성의 원칙, 전국성이 아닌 지역성의 원칙이다)

3. 지역사회복지관의 주요 프로그램이라 할 수 없는 것은?

① 사례관리 ② 가족기능강화 ③ 지역사회보호
④ 주민조직화 ⑤ 일시보호

정답 5

(일시보호기능은 복지관과 같은 이용시설보다는 생활시설들의 주요기능이다)

*** 학습요약**

- 사회복지관이란 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말함
- 사회복지관운영의 기본원칙으로는 지역성, 전문성, 책임성, 자율성, 통합성, 자원 활용, 중립성, 투명성 등을 들 수 있음
- 사회복지관 설치의 법적근거는 사회복지사업법 제2조 및 시행규칙 제20조-제22조 등에 의거하며, 지방자치단체, 사회복지법인 및 기타 비영리법인이 설치·운영할 수 있음
- 사회복지관의 사업 프로그램으로는 사례관리, 가족복지, 지역사회보호, 교육·문화, 자활지원, 지역사회조직화 사업 등을 수행함