



MI CLARO EMPRESAS

VERSION 1.1

POC: VENTAS DE SERVICIO FIJO

UI/UX

01. **ACCESO**

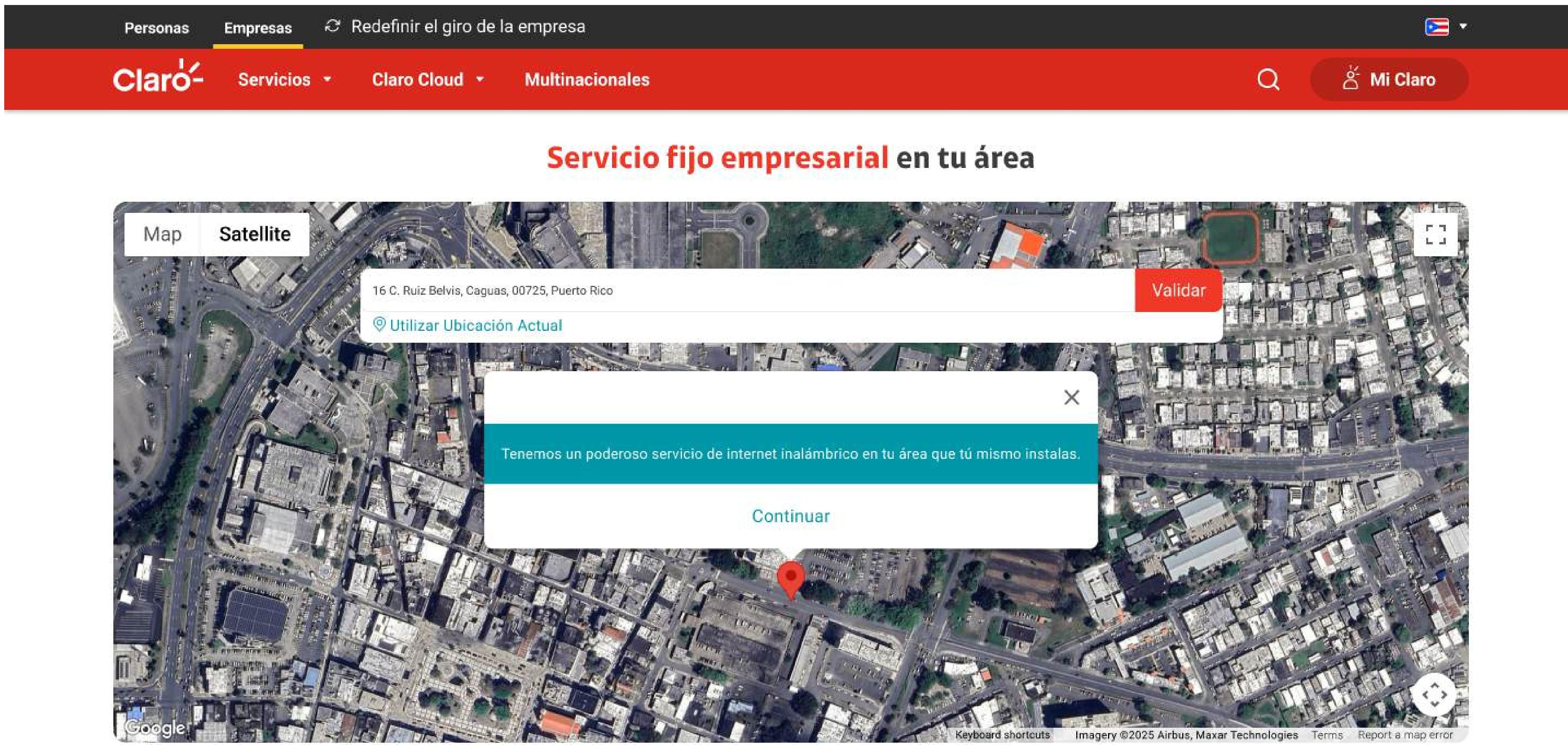
Usuario inicia proceso de solicitud de servicio desde el botón “**Más información aquí**”

The screenshot shows the Claro website's header with navigation links for 'Personas', 'Empresas' (which is highlighted), 'Redefinir el giro de la empresa', and a Puerto Rican flag icon. Below the header is a red banner featuring the Claro logo and menu items for 'Servicios', 'Claro Cloud', and 'Multinacionales'. To the right is a search bar and a 'Mi Claro' button. The main content area has a background image of a group of professionals working at laptops in an office. On the left, there's a grid of icons related to business and technology. A large call-to-action button in the center says 'Solicita tu servicio fijo empresarial' and 'Aprovecha de todos los beneficios', with a red 'Más información aquí' button below it. At the bottom, there are four white buttons labeled 'Mi Claro Empresario', 'Contrato Fácil Hoy', 'Tiendas Claro', and 'Claro Full PYMES'.

¿En qué podemos apoyarte hoy?

02. VALIDACIÓN DE GEOLOCALIZACIÓN

Usuario selecciona tipo de producto y valida su dirección



Soluciones

Sectores

Claro Cloud

02. VALIDACIÓN DE GEOLOCALIZACIÓN

Sin cobertura en la zona

The screenshot shows a satellite map of a residential area in Caguas, Puerto Rico. A red location marker is placed on a house in the center of the map. A white info window is open at the address 16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico. Below the address, there is a button labeled "Utilizar Ubicación Actual". To the right of the address, there is a red "Validar" button. A large red banner with the text "¡Fuera de área!" (Out of area!) is overlaid on the map. Below this banner, a message reads "Por el momento no contamos con cobertura en tu zona." (For the moment we do not have coverage in your zone.) At the bottom of the map, there are links for "Keyboard shortcuts", "Imagery ©2025 Airbus, Maxar Technologies", "Terms", and "Report a map error".

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Servicio fijo empresarial en tu área

Map Satellite

16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

Utilizar Ubicación Actual

Validar

X

¡Fuera de área!

Por el momento no contamos con cobertura en tu zona.

Google Keyboard shortcuts Imagery ©2025 Airbus, Maxar Technologies Terms Report a map error

Soluciones Sectores Claro Cloud

03. ELIGE TU PLAN

Usuario selecciona plan de preferencia

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Regresar

INTERNET GPON 1

Plan Incluye
Internet fibra 1
Internet 2
Internet 3

\$50.00

Solicitar plan

INTERNET GPON 1

Plan Incluye
Internet fibra 1
Internet 2
Internet 3

\$100.00

Solicitar plan

INTERNET GPON 1

Plan Incluye
Internet fibra 1
Internet 2
Internet 3

\$150.00

Solicitar plan

Pago mensual
\$50.00

Paga hoy
\$0.00

Renta mensual aproximada no incluye cargos estatales, federales, ni otros impuestos.

Continuar

Soluciones

Comunicación
Servicios móviles
Conectividad

Sectores

Paradores y Hospedería
Hotelería
Restaurantes y Pubs

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

04. SELECCIONA UN TIPO DE CONTRATO

Usuario puede seleccionar “Con contrato”

The screenshot shows the Claro website's header with links for Personas, Empresas (highlighted in yellow), Redefinir el giro de la empresa, a flag icon, and Mi Claro. Below the header, the main content area has a title "Selecciona un tipo de contrato" and a "Regresar" button. It displays two options: "Con contrato" (selected) and "Sin contrato". The "Con contrato" section includes "12 y 24 meses de contrato". Below it, a box highlights "12 Meses de Contrato" with costs: Instalación: \$25.00, Activación: \$25.00, and Modem: Sin Costo. The "Sin contrato" section includes "Sin verificación de crédito" and "1 mes de plan por adelantado". At the bottom is a "Continuar" button. A footer navigation bar at the bottom contains links for Soluciones (Comunicación, Servicios móviles, Conectividad), Sectores (Paradores y Hospedería, Hotelería, Restaurantes y Pubs), and Claro Cloud (Portal Claro Cloud).

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Selecciona un tipo de contrato

Con contrato
12 y 24 meses de contrato

12 Meses de Contrato
Instalación: \$25.00
Activación: \$25.00
Modem: Sin Costo

24 Meses de Contrato
Instalación, Activación y Modem:
Sin Costo

Sin contrato
Sin verificación de crédito
1 mes de plan por adelantado

Continuar

Soluciones

Comunicación

Servicios móviles

Conectividad

Sectores

Paradores y Hospedería

Hotelería

Restaurantes y Pubs

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

04. SELECCIONA UN TIPO DE CONTRATO

Usuario puede seleccionar “Sin contrato”

The screenshot shows the Claro website's navigation bar at the top, featuring links for 'Personas', 'Empresas', 'Redefinir el giro de la empresa', a Puerto Rican flag icon, and 'Mi Claro'. Below the navigation is a red header with the 'Claro' logo and menu items for 'Servicios', 'Claro Cloud', and 'Multinacionales'. A search bar is also present. The main content area has a title 'Selecciona un tipo de contrato' and a 'Regresar' button. It displays two options: 'Con contrato' (12 y 24 meses de contrato) and 'Sin contrato' (Sin verificación de crédito, 1 mes de plan por adelantado). The 'Sin contrato' option is selected, highlighted with a teal border. Below it, specific details are listed: Activación: Sin costo, Modem: \$40.00, and Instalación: \$50.00. At the bottom is a large red 'Continuar' button. The footer contains links for 'Soluciones' (Comunicación, Servicios móviles, Conectividad), 'Sectores' (Paradores y Hospedería, Hotelería, Restaurantes y Pubs), and 'Claro Cloud' (Portal Claro Cloud).

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Regresar

Con contrato
12 y 24 meses de contrato

Sin contrato
Sin verificación de crédito
1 mes de plan por adelantado

Sin contrato
Activación: Sin costo
Modem: \$40.00
Instalación: \$50.00

Continuar

Soluciones
Comunicación
Servicios móviles
Conectividad

Sectores
Paradores y Hospedería
Hotelería
Restaurantes y Pubs

Claro Cloud
Portal Claro Cloud

05. FORMULARIO DE SOLICITUD

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Regresar

Por favor, ingresa la información personal solicitada. Su nombre y apellido deben ser iguales a su identificación de gobierno.

*Nombre: Ingresar nombre

*Segundo nombre: Ingresar segundo nombre (Opcional)

*Apellido: Ingresar apellido

*Segundo apellido: Ingresar segundo apellido

*Fecha de nacimiento: Seleccionar

*Identificación: Licencia de conducir Pasaporte Ingresar nro de identificación

*Fecha de vencimiento: Seleccionar

*Teléfono de contacto 1: Ingresar nro de teléfono

*Teléfono de contacto 2: Ingresar nro de teléfono

*Dirección: 16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

*Ciudad: Caguas

*Código postal: 00725

*Correo electrónico: Ingresar Correo electrónico

*Cliente existente de Claro PR: Si No

Continuar

Soluciones Sectores Claro Cloud

Comunicación Paradores y Hospedería Portal Claro Cloud

Servicios móviles Hotelería

Conectividad Restaurantes y Pubs

Televisión Salud

Usuario debe completar formulario de solicitud

05. FORMULARIO DE SOLICITUD

Personas Empresas Redefinir el giro de la empresa

Claro Servicios Claro Cloud Multinacionales

Regresar

Solicitud de servicio fijo empresarial

1 Elige tu plan INTERNET GPON 1 \$50.00

2 Selecciona un tipo de contrato 24 meses

3 Formulario de solicitud

Por favor, ingresa la información personal solicitada. Su nombre y apellido deben ser iguales a su identificación de gobierno.

*Nombre: Ingresar nombre
El nombre debe contener al menos 3 caracteres

*Apellido: Ingresar apellido
El apellido debe contener al menos 3 caracteres

*Fecha de nacimiento: Seleccionar
Ingresar fecha de nacimiento

*Fecha de vencimiento: Seleccionar
Ingresar fecha de vencimiento

*Dirección: 16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

*Código postal: 00725

*Ciudad: Caguas

*Correo electrónico: Ingresar Correo electrónico
Ingresar correo electrónico

*Cliente existente de Claro PR: Si No
Seleccionar opción

Continuar

Validaciones de error

06. CONFIRMACION DE SOLICITUD

Solicitud enviada con éxito

The screenshot shows the Claro website's header with navigation links for 'Personas', 'Empresas' (highlighted in yellow), 'Redefinir el giro de la empresa', and a language dropdown set to the Puerto Rican flag. Below the header are links for 'Claro', 'Servicios', 'Claro Cloud', and 'Multinacionales'. A search bar and a 'Mi Claro' button are also present. The main content area displays a large green checkmark icon and the message '¡Tu solicitud fue enviada con éxito!' followed by the text 'Pronto nos comunicaremos contigo.' A 'Cerrar' (Close) button is located at the bottom of this message box.

Confirmación de Solicitud



¡Tu solicitud fue enviada con éxito!

Pronto nos comunicaremos contigo.

Cerrar

| Soluciones | Sectores | Claro Cloud |
|--------------------|------------------------|--------------------|
| Comunicación | Paradores y Hospedería | Portal Claro Cloud |
| Servicios móviles | Hotelería | |
| Conectividad | Restaurantes y Pubs | |
| Televisión | Salud | |
| Todo Claro Negocio | Escuelas y Colegios | |
| Claro Full | Gobierno | |

06. CONFIRMACION DE SOLICITUD

The screenshot shows a Gmail inbox with the following details:

- Inbox:** Starred, Snoozed, Important, Sent, Trash, Drafts (14), Categories, Team, News, Work, Personal, More.
- Meet:** New meeting, Join a meeting.
- Hangouts:** ScaryDesigns +
- No recent chats:** Start a new one.

The main content is an email from "Claro PR <claro.pr@claro.com>" to "to me <>" with subject "Solicitud de Orden". The email body is:

Hola Sr(a) JOHN DOE,
Un representante de ventas se estará comunicando contigo en las siguientes 24 a 48 horas laborales. Toda nueva solicitud está sujeta a disponibilidad de servicios y verificación de crédito, por lo que el representante solicitará tu número de seguro social para completar el proceso de compra y cita de instalación. Si por alguna razón tu solicitud no puede ser procesada, te será notificado en la misma llamada. Si tienes alguna pregunta o inquietud, comunícate con nosotros al siguiente número de teléfono 787 775-0000.

INFORMACIÓN DE LA ORDEN

Número de orden para seguimiento en Claro: **19018**
Fecha de su orden: 10/22/2025
Dirección de envío: 16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

INFORMACIÓN DE CONTRATO

Tipo de contrato: Con Contrato
Contrato: 12

INFORMACIÓN DEL PLAN

Plan: INTERNET GPON 1
Pago Mensual: \$50.00

SUBTOTAL \$50.00

OTROS CARGOS

| | |
|---|----------------|
| Cargos por Impuesto Estatal de Equipo - IVU 10.5% | \$0.00 |
| Cargos por Impuesto Municipal - IVU 1% | \$0.00 |
| Total Cargos Estatales y Federales | \$0.00 |
| Cargos de Activación | \$20.00 |
| Cargos de Instalación | \$0.00 |
| Cargos de Equipo | \$0.00 |
| Cargos del Primer Mes | \$0.00 |
| Total Estimado a Pagar | \$70.00 |

Síguenos y entérate primero en:

f X Instagram YouTube

Todos los derechos reservados, Claro 2025.
Política de Pagos | Política de Privacidad | Términos de Uso

Usuario recibe email de confirmación

06. CONFIRMACION DE SOLICITUD

Error de solicitud

The screenshot shows the Claro website's header with navigation links for Personas, Empresas (selected), Redefinir el giro de la empresa, and a Puerto Rican flag dropdown. Below the header, there are links for Claro, Servicios, Claro Cloud, and Multinacionales, along with a search bar and a 'Mi Claro' button. The main content area is titled 'Confirmación de Solicitud'. It features a large red exclamation mark icon and the message '¡Lo sentimos, ha ocurrido un error en el proceso de solicitud!'. Below this, it says 'En este momento estamos presentando inconvenientes en nuestro sistema. Por favor, inténtalo nuevamente.' A red button at the bottom left of the main box says 'Volver a intentar'. At the bottom of the page, there are three columns: 'Soluciones' (Comunicación, Servicios móviles, Conectividad, Televisión, Todo Claro Negocio), 'Sectores' (Paradores y Hospedería, Hotelería, Restaurantes y Pubs, Salud, Escuelas y Colegios), and 'Claro Cloud' (Portal Claro Cloud).

| Claro Cloud | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Paradores y Hospedería | Hotelería | Restaurantes y Pubs |
| Salud | Escuelas y Colegios | |

07. REPORTE - MI CLARO ADMIN

Admin 

MiClaro Búsqueda Reportes Apple ABM Ventas de Servicio Fijo Administrador de Planes EGS90623

Ventas de Servicio Fijo

No. Orden Nombre del cliente Ingrese el rango de fecha 09/23/2025 – 10/23/2025 Tipo de orden Todos Estado Todos Tipo de entrega Todos

Estatus de pago Todos

Exportar > Buscar 

Resultado de Ventas de Servicio Fijo

| No. Orden | Nombre del cliente | Fecha de Creación | Número de cuenta | Número Asignado | Nombre del Cliente | Mensaje | Estado | Tipo de desp |
|---|--------------------|------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|---|---|--------------|
|  45247 | Create New Account | 10/23/2025 10:16:06 AM | | | Jose R Mercado | Aprobado y Recibido |  | |
|  45246 | Create New Account | 10/23/2025 9:54:39 AM | 847868331 | | Orlando Ruiz | Pendiente  |  | |
|  45245 | Create New Account | 10/23/2025 8:58:35 AM | 847866997 | | HECTOR GARAY | Pendiente |  | |
|  45244 | Internet Order | 10/23/2025 8:37:29 AM | | | Iran Rodriguez Rivera | Aprobado y Recibido |  | |
|  45243 | Change Equipment | 10/23/2025 7:00:11 AM | 847717168 | 7874863268 | ANGELYS RODRIGUEZ | Pendiente |  | |
|  45242 | Add New Line | 10/23/2025 6:44:49 AM | 824303104 | | CHRISTIE RIVERA | En Proceso |  | |
|  45241 | Change Equipment | 10/23/2025 4:36:34 AM | 847717168 | 7874863268 | ANGELYS RODRIGUEZ | Pendiente |  | |
|  45240 | Change Equipment | 10/22/2025 10:56:23 PM | 837037186 | 9392653907 | ARIATHNE JIMENEZ | Pendiente |  | |
|  45239 | Create New Account | 10/22/2025 10:36:44 PM | 847866226 | | LUIS MULERO | Pendiente |  | |
|  45238 | Change Equipment | 10/22/2025 9:24:19 PM | 778393909 | 7877028103 | MARISOL SANTIAGO | Aprobado y Recibido |  | |

SUB TOTAL: \$145.05

No. de filas 10 1-10 de 1161 |< < > >|

Claro® Todos los derechos reservados, Claro 2025

Admin ingresa a reporte de ventas de Servicio Fijo

07. REPORTE - MI CLARO ADMIN

Admin 

MiClaro Búsqueda Reportes Apple ABM Ventas de Servicio Fijo Administrador de Planes EGS90623

Ventas de Servicio Fijo

No. Orden Nombre del cliente Ingrese el rango de fecha 09/23/2024 – 10/23/2025 Tipo de orden Todos Estado Todos Tipo de entrega Todos

Estatus de pago Todos

Exportar > Buscar 

Resultado de Ventas de Servicio Fijo

| Fecha de Creación | Número de cuenta | Número Asignado | Nombre del Cliente | Mensaje | Estado | Tipo de despacho | Estatus de pago | Total Orden |
|------------------------|------------------|-----------------|-----------------------|---|---------------------|---|---|-------------|
| 10/23/2025 10:16:06 AM | | | Jose R Mercado | | Aprobado y Recibido |  |  | \$49.60 |
| 10/23/2025 9:54:39 AM | 847868331 | | Orlando Ruiz |  | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/23/2025 8:58:35 AM | 847866997 | | HECTOR GARAY | | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/23/2025 8:37:29 AM | | | Iran Rodriguez Rivera | | Aprobado y Recibido |  |  | \$4.60 |
| 10/23/2025 7:00:11 AM | 847717168 | 7874863268 | ANGELYS RODRIGUEZ | | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/23/2025 6:44:49 AM | 824303104 | | CHRISTIE RIVERA | | En Proceso |  |  | \$16.10 |
| 10/23/2025 4:36:34 AM | 847717168 | 7874863268 | ANGELYS RODRIGUEZ | | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/22/2025 10:56:23 PM | 837037186 | 9392653907 | ARIATHNE JIMENEZ | | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/22/2025 10:36:44 PM | 847866226 | | LUIS MULERO | | Pendiente |  |  | \$0.00 |
| 10/22/2025 9:24:19 PM | 778393909 | 7877028103 | MARISOL SANTIAGO | | Aprobado y Recibido |  |  | \$74.75 |
| SUB TOTAL: | | | | | | | \$145.05 | |

No. de filas 10 1-10 de 1161 |< < > >|

Claro Todos los derechos reservados, Claro 2025

Admin ingresa a reporte de ventas de Servicio Fijo

Claro-

PRESENTADO POR:
E4GS Interactive