

MI CLARO EMPRESAS

VERSION 1.1

POC: VENTAS DE SERVICIO FIJO

UI/UX

01.

ACCESO

Usuario inicia proceso de solicitud de servicio desde el botón “**Más información aquí**”



¿En qué podemos apoyarte hoy?

Mi Claro Empresas

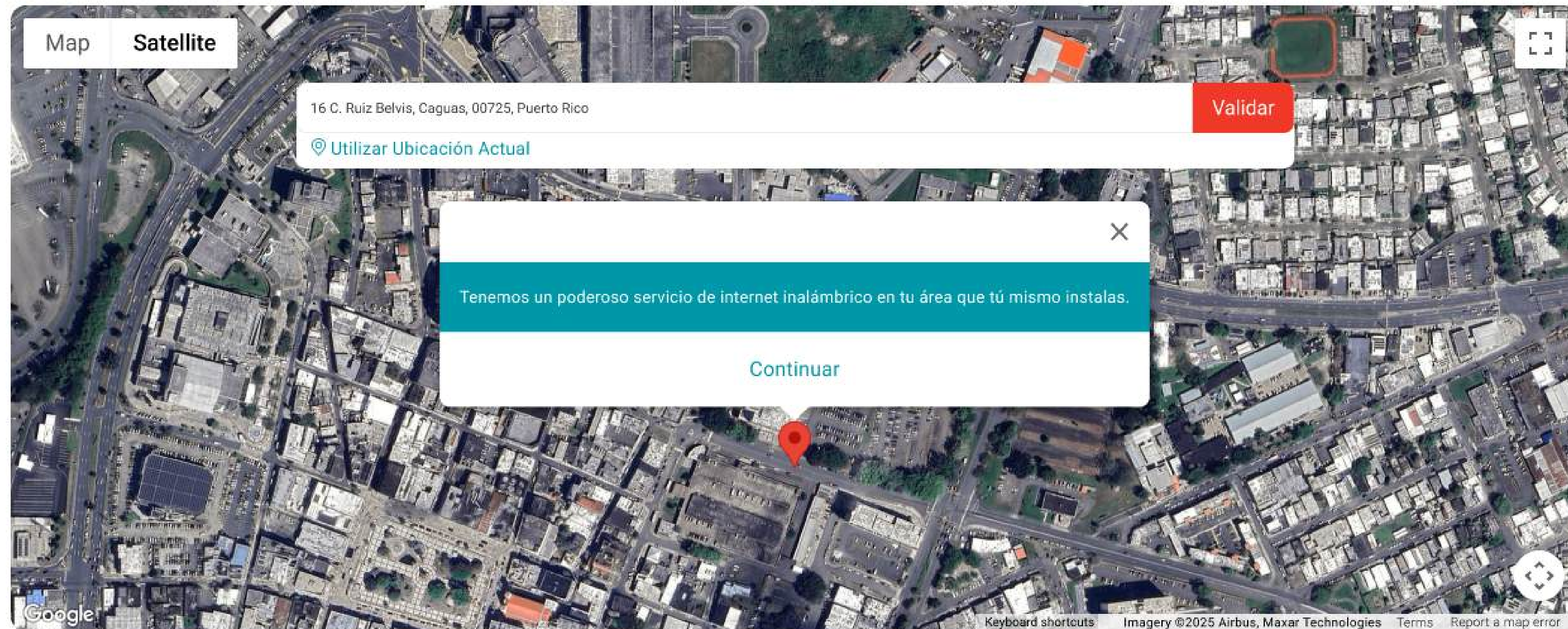
Centros Fácil Hoy

Tiendas Claro

Claro Full PYMES



Servicio fijo empresarial en tu área



PersonasEmpresasRedefinir el giro de la empresa

claro

ServiciosClaro CloudMultinacionales

Mi Claro

Servicio fijo empresarial en tu área

MapSatellite

16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

Utilizar Ubicación Actual

Validar

¡Fuera de área!

Por el momento no contamos con cobertura en tu zona.

Google

Keyboard shortcutsImagery ©2025 Airbus, Maxar TechnologiesTermsReport a map error

Soluciones

Sectores

Claro Cloud

Personas

Empresas

Redefinir el giro de la empresa

Claró

Servicios

Claro Cloud

Multinacionales

Mi Claro

Elige tu plan

Regresar

INTERNET GPON 1

Plan Incluye

Internet fibra 1

Internet 2

Internet 3

\$50.00

Solicitar plan

INTERNET GPON 1

Plan Incluye

Internet fibra 1

Internet 2

Internet 3

\$100.00

Solicitar plan

INTERNET GPON 1

Plan Incluye

Internet fibra 1

Internet 2

Internet 3

\$150.00

Solicitar plan

Pago mensual

\$50.00

Paga hoy

\$0.00

Continuar

Soluciones

Comunicación

Servicios móviles

Conectividad

Sectores

Paradores y Hospedería

Hotelería

Restaurantes y Pubs

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

Usuario puede seleccionar “Con contrato”

Personas

Empresas

Redefinir el giro de la empresa

Claró

Servicios

Claro Cloud

Multinacionales

Mi Claro

Selecciona un tipo de contrato

Regresar

Con contrato

12 y 24 meses de contrato

Sin contrato

Sin verificación de crédito

1 mes de plan por adelantado

12 Meses de Contrato

Instalación: \$25.00

Activación: \$25.00

Modem: Sin Costo

24 Meses de Contrato

Instalación, Activación y Modem:

Sin Costo

Continuar

Soluciones

Sectores

Claro Cloud

Comunicación

Paradores y Hospedería

Portal Claro Cloud

Servicios móviles

Hotelería

Conectividad

Restaurantes y Pubs

E4GS
INTERACTIVE

E4GS Interactive, LLC®

Personas

Empresas

Redefinir el giro de la empresa

Claró

Servicios

Claro Cloud

Multinacionales

Mi Claro

Selecciona un tipo de contrato

Regresar

Con contrato

12 y 24 meses de contrato

Sin contrato

Sin verificación de crédito

1 mes de plan por adelantado

Sin contrato

Activación: Sin costo

Modem: \$40.00

Instalación: \$50.00

Continuar

Soluciones

Comunicación

Servicios móviles

Conectividad

Sectores

Paradores y Hospedería

Hotelería

Restaurantes y Pubs

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

05. FORMULARIO DE SOLICITUD

PersonasEmpresasRedefinir el giro de la empresa

ClaróServiciosClaro CloudMultinacionales

QMi Claro

Formulario de solicitud de servicio fijo

Regresar

Por favor, ingresa la información personal solicitada. Su nombre y apellido deben ser iguales a su identificación de gobierno.

*Nombre:

Ingresar nombre

*Apellido:

Ingresar apellido

*Fecha de nacimiento:

Seleccionar

*Fecha de vencimiento:

Seleccionar

*Dirección:

16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

*Código postal

00725

*Cliente existente de Claro PR:

Si

No

Segundo nombre:

Ingresar segundo nombre (Opcional)

*Segundo apellido:

Ingresar segundo apellido

*Identificación:

Licencia de conducir

Pasaporte

Ingresar nro de identificación

*Teléfono de contacto 1:

Ingresar nro de teléfono

*Teléfono de contacto 2:

Ingresar nro de teléfono

*Ciudad:

Caguas

*Correo electrónico:

Ingresar Correo electrónico

Continuar

Soluciones

Comunicación

Servicios móviles

Conectividad

Televisión

Sectores

Paradores y Hospedería

Hotelería

Restaurantes y Pubs

Salud

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

Usuario debe completar formulario de solicitud

E4GS
INTERACTIVE

E4GS Interactive, LLC®

05. FORMULARIO DE SOLICITUD

PersonasEmpresasRedefinir el giro de la empresa

ClaróServiciosClaro CloudMultinacionales

MMi Claro

Solicitud de servicio fijo empresarialRegresar

1Elige tu planINTERNET GPON1 \$50.00

2Selecciona un tipo de contrato24 meses

3Formulario de solicitud

Por favor, ingresa la información personal solicitada. Su nombre y apellido deben ser iguales a su identificación de gobierno.

*Nombre:

Ingresar nombre

El nombre debe contener al menos 3 caracteres

*Apellido:

Ingresar apellido

El apellido debe contener al menos 3 caracteres

*Fecha de nacimiento:

Seleccionar

Ingresar fecha de nacimiento

*Fecha de vencimiento:

Seleccionar

Ingresar fecha de vencimiento

*Dirección:

16 C. Ruiz Belvis, Caguas, 00725, Puerto Rico

*Código postal

00725

*Cliente existente de Claro PR:

SiNo

Seleccionar opción

Segundo Nombre:

Ingresar segundo nombre (Opcional)

*Segundo apellido:

Ingresar segundo apellido

El segundo apellido debe contener al menos 3 caracteres

*Identificación:

Licencia de conducirPasaporte

Seleccionar e ingresar identificación

*Teléfono de contacto 1:

Ingresar nro de teléfono

Ingresar nro de teléfono

*Teléfono de contacto 2:

Ingresar nro de teléfono

Ingresar nro de teléfono

*Ciudad:

Caguas

*Correo electrónico:

Ingresar Correo electrónico

Ingresar correo electrónico

Continuar

Validaciones de error

E4GS
INTERACTIVE

E4GS Interactive, LLC®

Personas

Empresas

Redefinir el giro de la empresa

claro

Servicios

Claro Cloud

Multinacionales

Mi Claro

Confirmación de Solicitud

¡Tu solicitud fue enviada con éxito!

Pronto nos comunicaremos contigo.

Cerrar

Soluciones

Sectores

Claro Cloud

Comunicación

Paradores y Hospedería

Portal Claro Cloud

Servicios móviles

Hotelería

Conectividad

Restaurantes y Pubs

Televisión

Salud

Todo Claro Negocio

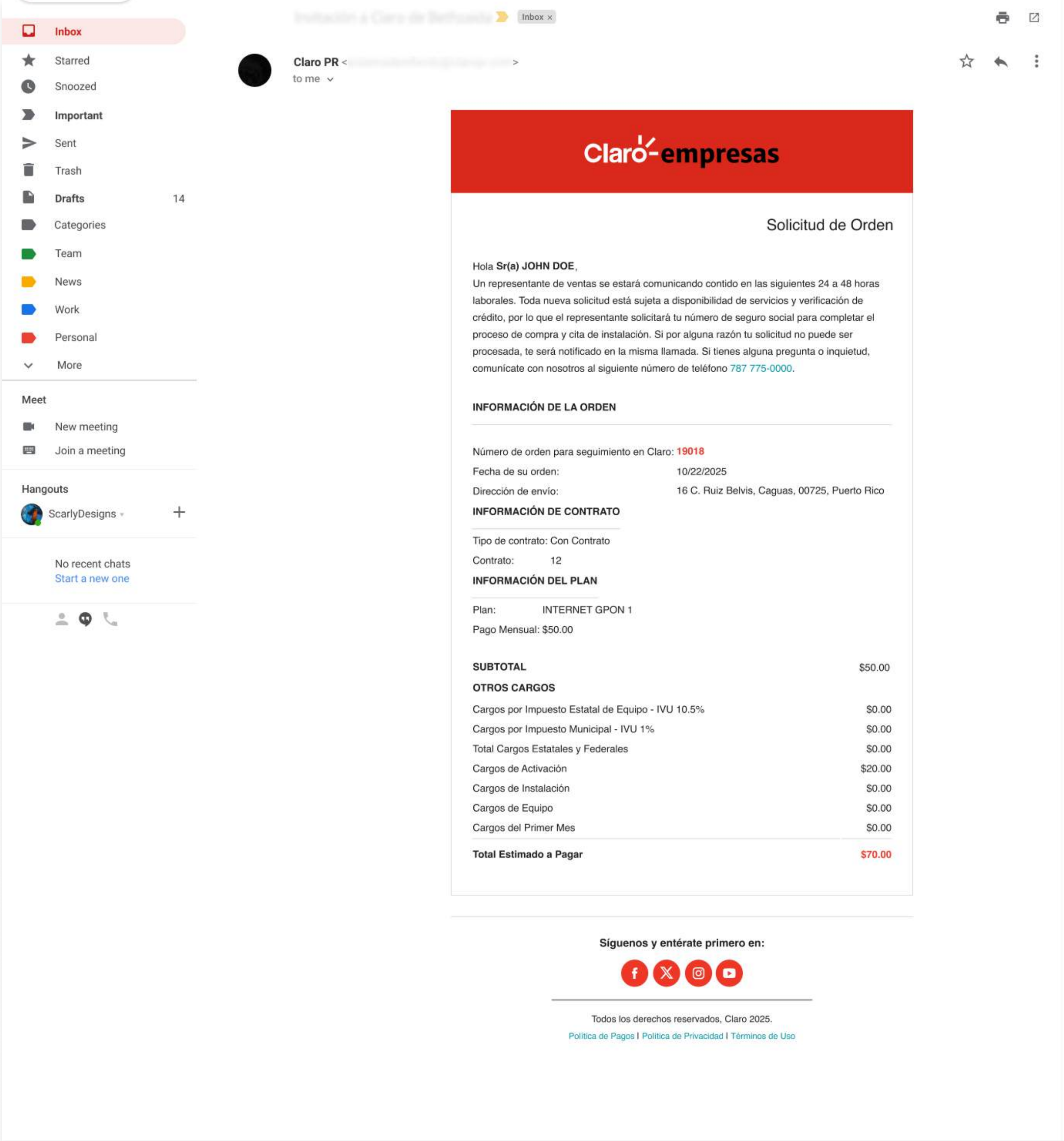
Escuelas y Colegios

Claro Full

Gobierno

06. CONFIRMACION DE SOLICITUD

Usuario recibe email de confirmación



Personas

Empresas

Redefinir el giro de la empresa

Claró

Servicios

Claro Cloud

Multinacionales

Mi Claro

Confirmación de Solicitud

!

¡Lo sentimos, ha ocurrido un error en el proceso de solicitud!

En este momento estamos presentando inconvenientes en nuestro sistema.
Por favor, inténtalo nuevamente.

Volver a intentar

Soluciones

Comunicación

Servicios móviles

Conectividad

Televisión

Todo Claro Negocio

Sectores

Paradores y Hospedería

Hotelería

Restaurantes y Pubs

Salud

Escuelas y Colegios

Claro Cloud

Portal Claro Cloud

07. REPORTE - MI CLARO ADMIN

Admin

MiClaro

Búsqueda

Reportes

Apple ABM

Ventas de Servicio Fijo

Administrador de Planes

EGS90623

PR

Ventas de Servicio Fijo

No. Orden

Nombre del cliente

Ingrese el rango de fecha

09/23/202 – 10/23/2025

Tipo de orden

Todos

Estado

Todos

Tipo de entrega

Todos

Estatus de pago

Todos

Exportar

Buscar

Resultado de Ventas de Servicio Fijo

No. Orden	Nombre del cliente	Fecha de Creación	Número de cuenta	Número Asignado	Nombre del Cliente	Mensaje	Estado	Tipo de despacho
<div>45247</div>	Create New Account	10/23/2025 10:16:06 AM			Jose R Mercado		Aprobado y Recibido	<div></div>
<div>45246</div>	Create New Account	10/23/2025 9:54:39 AM	847868331		Orlando Ruiz	<div></div>	Pendiente	<div></div>
<div>45245</div>	Create New Account	10/23/2025 8:58:35 AM	847866997		HECTOR GARAY		Pendiente	<div></div>
<div>45244</div>	Internet Order	10/23/2025 8:37:29 AM			Iran Rodriguez Rivera		Aprobado y Recibido	<div></div>
<div>45243</div>	Change Equipment	10/23/2025 7:00:11 AM	847717168	7874863268	ANGELYS RODRIGUEZ		Pendiente	<div></div>
<div>45242</div>	Add New Line	10/23/2025 6:44:49 AM	824303104		CHRISTIE RIVERA		En Proceso	<div></div>
<div>45241</div>	Change Equipment	10/23/2025 4:36:34 AM	847717168	7874863268	ANGELYS RODRIGUEZ		Pendiente	<div></div>
<div>45240</div>	Change Equipment	10/22/2025 10:56:23 PM	837037186	9392653907	ARIATHNE JIMENEZ		Pendiente	<div></div>
<div>45239</div>	Create New Account	10/22/2025 10:36:44 PM	847866226		LUIS MULERO		Pendiente	<div></div>
<div>45238</div>	Change Equipment	10/22/2025 9:24:19 PM	778393909	7877028103	MARISOL SANTIAGO		Aprobado y Recibido	<div></div>
SUB TOTAL:								\$145.05

No. de filas

10

1-10 de 1161

Claro

Todos los derechos reservados, Claro 2025

Admin ingresa a
reporte de ventas
de Servicio Fijo

07. REPORTE - MI CLARO ADMIN

Admin

MiClaro

Búsqueda

Reportes

Apple ABM

Ventas de Servicio Fijo

Administrador de Planes

EGS90623

Admin

EGS90623

Ventas de Servicio Fijo

No. Orden

Nombre del cliente

Ingrese el rango de fecha
09/23/202 – 10/23/2025

Tipo de orden
Todos

Estado
Todos

Tipo de entrega
Todos

Estatus de pago
Todos

Exportar

Buscar

Resultado de Ventas de Servicio Fijo

Fecha de Creación	Número de cuenta	Número Asignado	Nombre del Cliente	Mensaje	Estado	Tipo de despacho	Estatus de pago	Total Orden
10/23/2025 10:16:06 AM			Jose R Mercado		Aprobado y Recibido			\$49.60
10/23/2025 9:54:39 AM	847868331		Orlando Ruiz		Pendiente			\$0.00
10/23/2025 8:58:35 AM	847866997		HECTOR GARAY		Pendiente			\$0.00
10/23/2025 8:37:29 AM			Iran Rodriguez Rivera		Aprobado y Recibido			\$4.60
10/23/2025 7:00:11 AM	847717168	7874863268	ANGELYS RODRIGUEZ		Pendiente			\$0.00
10/23/2025 6:44:49 AM	824303104		CHRISTIE RIVERA		En Proceso			\$16.10
10/23/2025 4:36:34 AM	847717168	7874863268	ANGELYS RODRIGUEZ		Pendiente			\$0.00
10/22/2025 10:56:23 PM	837037186	9392653907	ARIATHNE JIMENEZ		Pendiente			\$0.00
10/22/2025 10:36:44 PM	847866226		LUIS MULERO		Pendiente			\$0.00
10/22/2025 9:24:19 PM	778393909	7877028103	MARISOL SANTIAGO		Aprobado y Recibido			\$74.75
SUB TOTAL:								\$145.05

No. de filas

10

1-10 de 1161

<

<

>

>

Claro

Todos los derechos reservados, Claro 2025

Admin ingresa a
reporte de ventas
de Servicio Fijo

Claró

PRESENTADO POR:
E4GS Interactive