

Spis treści

1. Strategie testowania oprogramowania	2
1.1. Testowanie w procesie tworzenia oprogramowania	2
1.2. Modele tradycyjne	2
1.2.1. Model Kaskadowy	2
1.2.2. Model V	4
1.2.3. Modele iteracyjne	5
1.3. Typy strategii	7
1.4. Typy testów	10
1.4.1. Podział ze względu na obszar zastosowania	10
1.4.2. Podział ze względu na typ	12
2. Określenie problemu	13
2.1. Definicja problemu	13
2.2. Podobne problemy i ich rozwiązania	14
3. Programy wspierające proces testowania	15
4. Analiza problemu	16
5. Projekt	17
5.1. Architektura	17
5.2. Warstwy	18
5.2.1. Warstwa aplikacji internetowej	18
5.2.2. Moduły aplikacji	19
5.2.3. Warstwa aplikacji internetowej	20
5.3. Składowe aplikacji	20
6. Implementacja	22
6.1. Workflow	22

1. Strategie testowania oprogramowania

Projekt informatyczny określa zasady tworzenia i wykonywania testów. Zasady te mają na celu dostarczenie produktu, którego jakość spełnia założone wymagania. Wymagania te są zróżnicowane w zależności od charakterystyki produktu to jest, systemy medyczne, bankowe, telekomunikacyjne wymagają krytycznie wysokiej jakości, aplikacje internetowe natomiast cechują się mniej restrykcyjnymi normami. Zbiór reguł i praktyk nazywamy strategią. Strategia testowania oprogramowania determinowana jest głównie przez dwa aspekty: wspomniana wcześniej charakterystyka produktu i model tworzenia oprogramowania. Jak już zostało wspomniane strategia określa sposób tworzenia i wykonywania testów, określa również harmonogram i tryb pracy zespołu testerskiego.

1.1. Testowanie w procesie tworzenia oprogramowania

Model tworzenia oprogramowania jest to usystematyzowany proces opisujący jakie kroki (zwane fazami) muszą zostać podjęte w celu stworzenia nowego produktu, bądź nowej wersji produktu. Model determinuje między innymi kolejność faz, ich częstotliwość, czas trwania, możliwość powrotu do faz wcześniejszych. Jedną z faz projektu informatycznego jest faza testowania. W zależności od modelu tworzenia oprogramowania, faza testowania przyjmuje postać całkowicie oddzielnej lub zintegrowanej z innymi wcześniejszymi fazami. Model określa również specyfikę testów które powinny być wykonane i czas kiedy prowadzone jest projektowanie i analiza testów. Można wydzielić dwa typy modeli tworzenia oprogramowania: klasyczne i zwinne.

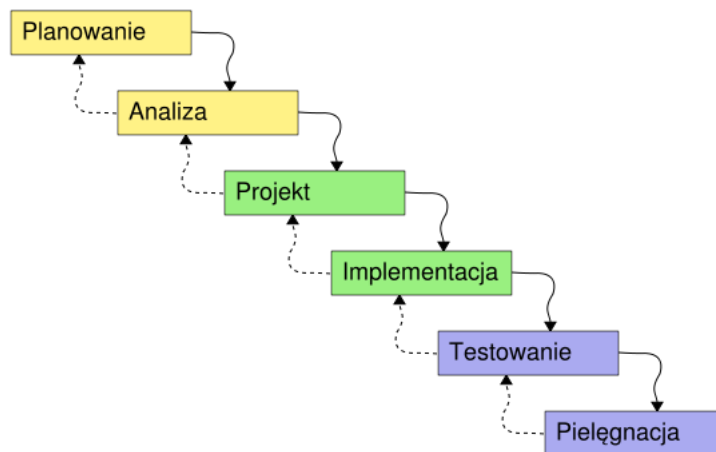
1.2. Modele tradycyjne

Modele tradycyjne zakładają dokładne zdefiniowanie projektu i wykonanie go według liniowo ustalonej kolejności.

1.2.1. Model Kaskadowy

Model kaskadowy powstał w celu ujednolicenia faz potrzebnych do stworzenia oprogramowania. Zakłada iż każda faza następuje po zakończeniu poprzedniej, przy czym przed przejściem do kolejnej fazy nastąpić musi weryfikacja poprzez spełnienie kryterium wyjścia [1]. Model ten zakłada pełną specyfikacją wymagań i zaprojektowanie systemu przed implementacją. Pełna definicja wymagań ułatwia zaprojektowanie fazy testowej gdyż dane wejściowe są znane. W modelu tym nie występują błędy

związane ze zmianą wymagań podczas implementacji. Z drugiej strony restrykcyjne przestrzeganie pierwotnych założeń powoduje iż projekt pomimo pozytywnej weryfikacji nie przechodzi fazy walidacji. Naturą projektów informatycznych jest zmiana, natomiast model kaskadowy nie jest otwarty na zmianę wymagań.

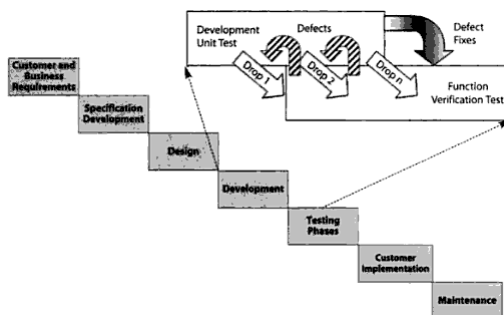


Rysunek 1.1: Model kaskadowy

Istnieją różne podejścia do testowania w modelu kaskadowym. Pierwsze teoretyczne podejście zakłada ścisłe rozdzielenie fazy implementacji od fazy testów co oznacza iż nie wykonywane są nawet testy modułowe. Drugie podejście zakłada podczas fazy implementacji wykonywanie testów modułowych i statycznej weryfikacji.

Model kaskadowy stosowany jest głównie dla dobrze zdefiniowanych projektów, najczęściej w segmentach bezpieczeństwa publicznego ponieważ przejście pomiędzy fazami może być połączone z przeglądem i akceptacją formalnych dokumentów

Rozdzielenie faz implementacji od fazy testowania powoduje nierównomierną alokację pracowników. Podczas fazy implementacji pracuje zespół programistyczny który tworzy całą pulę kodu. Zespół ten praktycznie nie jest potrzebny podczas fazy testowania podczas której pracę rozpoczyna zespół zapewnienia jakości.

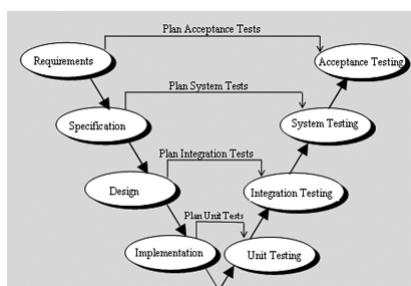


Rysunek 1.2: Model kaskadowy, podział na części

Jedną z wariacji modelu kaskadowego jest rozbięcie tworzonego oprogramowania na części [4]. Zespół programistyczny oddaje pierwszą część do testów. Wykonywane są testy integracyjne i testy syste-

momente natomiast znalezione błędy konsultowane są z zespołem programistycznym i zgłaszane. Równolegle zespół programistyczny pracuje nad poprawą zgłoszonych błędów i dokończeniem implementacji części systemu które nie zostały oddane w pierwszej części. Kolejna oddana część jest poddawana testom, weryfikacji poprawionych błędów i małej regresji.

1.2.2. Model V



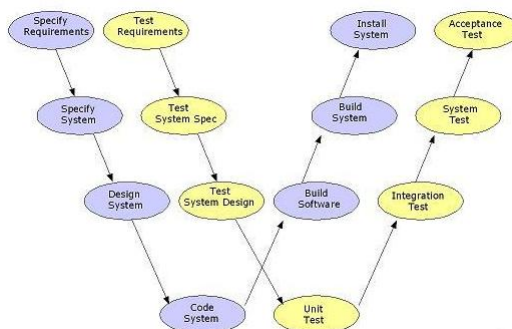
Rysunek 1.3: Model V

Model V zakłada rozpoczęcie czynności związanych z planowaniem fazy testów równolegle z fazami analizy, projektu i implementacji. Model obrazuje litera V dla której lewa część to czynności związane z implementacją i planowaniem a prawa część to czynności powiązane z testami. Model zakłada iż każdy typ testu jest połączony z jedną fazą z lewej części modelu. Oznacza to iż fazy zbierania wymagań, analizy, projektu i implementacji oprócz swoich specyficznych artefaktów dostarczają także analizę wymagań, scenariusze, przegląd dokumentów i kryteria sukcesu do odpowiednich faz testów. Pozytywnym aspektem modelu V jest to iż podczas początkowych faz zaangażowany jest zespół testerski który aktywnie uczestniczy w opisanych wcześniej czynnościach. Wadą modelu jest to iż rola zespołu testerskiego ograniczona jest do biernego przyjmowania artefaktów bez możliwości ich wstępnej walidacji. Według Rex Black, model ten sterowany jest głównie poprzez koszty i harmonogram.

Model ten zakłada iż kolejność nie jest stała jak w modelu kaskadowym. każda faz może spowodować powrót do fazy wcześniejszej, tak więc wymagania mogą ulec zmianie. Zmiana wymagań powoduje konieczność zmiany skryptów do testów.

Wariacje modelu V

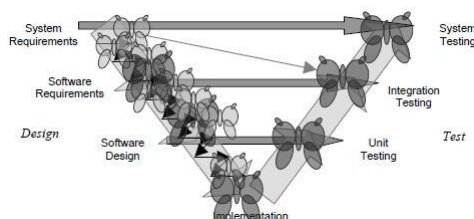
Praktyczne zastosowanie modelu V powoduje konieczność dostosowania go do aktualnie panujących warunków w organizacji i warunków rynkowych. Jedną z wariacji modelu V jest model W. Model W dostarcza większą władzę zespołowi testowemu już w początkowych fazach projektu. Model ten zakłada iż już podczas fazy analizy i projektowania, dostarczane artefakty są wstępnie weryfikowane i walidowane. Model ten zakłada dla faz z lewej części modelu istnienie równoległych faz które je kontrolują, weryfikują i walidują. Tak więc dopiero zaakceptowane artefakty służą jako dane wejściowe do procesu planowania odpowiednich faz związanych z testowaniem.



Rysunek 1.4: Model W

Model ten zakłada iż projekt zostaje testowany jak najwcześniej. Początkowo wykonywane są testy statyczne i prototypowanie pod kątem użyteczności. Testy dynamiczne wykonywane są gdy zaimplementowane są komponent

Rozszerzonym wariantem modelu W, jest model "butterfly"[5]. Model ten zakłada że każdą z faz można podzielić na kilka mikro-iteracji. Każda z iteracji składa się z analizy pod kątem możliwości przetestowania, projektu testów i ich wykonania.



Rysunek 1.5: Model "butterfly"

1.2.3. Modele iteracyjne

Modele iteracyjne w przeciwieństwie do modeli tradycyjnych zakładają podzielenie projektu na mniejsze części które są tworzone niezależnie. Można wydzielić dwa typy modeli iteracyjnych

- czysto iteracyjne - co oznacza iż rozwiązane projektowane jest raz, natomiast faza produkcji i testowania dzielona jest na mniejsze części
- przyrostowe - co oznacza iż projekt dzielony jest na mniejsze części i każda z części posiada oddzielną fazę projektowania, implementacji i testowania. Każda z części dodaje nowe funkcjonalności

Modele iteracyjne poprzez podział na podprojekty wymagają od zespołu testerskiego wykonywania regresji począwszy od drugiej iteracji. Regresja ta ma na celu sprawdzenie czy nowo dodany kod nie wprowadził błędów do wcześniej oddanego i przetestowanego rozwiązania.

RAD

Rad czyli Rapid Application Development (szybkie tworzenie oprogramowania) to model który zakłada podział projektu na mniejsze niezależne moduły które mogą być implementowane przez rozdzielne zespoły równolegle. Zespoły w trakcie pracy używają gotowych komponentów i narzędzi do generowania kodu dostosowując je do indywidualnych potrzeb projektu. Model zakłada że rozwiązanie może zostać oddane w bardzo krótkim czasie to jest 30-90 dni roboczych.

Faza testowania zakłada iż gotowe komponenty używane w projekcie są już przetestowane. Testami należy pokryć kustomizacje rozwiązania.

Rozwiązanie to sprawdza się w sytuacji gdy produkt jest mocno ograniczony czasowo, natomiast jakość i wydajność nie są priorytetem. Wadą rozwiązania jest niska wydajność rozwiązania powodowana używaniem generycznych komponentów. Wydajność obniża także niezależnością między zespołami które produkując swoje rozwiązanie nie kalibrują go z rozwiązaniem równoległych zespołów.

Zdarza się iż oprogramowanie wyprodukowane poprzez ten model jest używane jako prototyp za pomocą którego projektowane jest końcowe rozwiązanie. Za pomocą modelu RAD tworzone jest więc oprogramowanie aż do pewnego momentu tak by klient mógł skonfrontować swoje przewidywania z działającym oprogramowaniem. Następnie walidowane są wstępne wymagania po czym następuje kontynuacja projektu już z zastosowaniem bardziej formalnych technik.

Techniki zwinne

Techniki zwinne zakładają uproszczenie procesu analizy i projektowania oprogramowania zakładając zmienność wymagań w czasie. Głównymi aspektami zwinnych modeli jest:

- zaangażowanie interesariuszy podczas trwania projektu - model ten przewiduje że przynajmniej jeden reprezentant interesariuszy będzie aktywnym członkiem zespołu. Oznacza to iż zespół projektowy może szybko otrzymać informacje zwrotne na temat projektu
- szybka reakcja na zmieniające się wymagania - w ramach iteracji tworzone są tylko te funkcjonalności które wchodzi w jej skład. Nie są podejmowane kroki mające przygotować system do głębszej integracji z funkcjonalnościami planowanymi w przyszłości
- uproszczenie dokumentacji i wymagań - nie istnieje sformalizowany proces dokumentacji, część zespołów stosuje jedynie dokumentację kodu.
- idea wspólnego kodu - każdy członek zespołu ma prawo poprawić kod innej osoby
- duży nacisk na zapewnienie jakości podczas fazy implementacji - stosowane są techniki mające zapewnić wysoką jakość rozwiązania. Jest to np. TDD czyli pisanie testów komponentowych przed rozpoczęciem implementacji
- ciągła integracja i automatyczna regresja - implementacja jest sprzężona z automatycznymi narzędziami do budowania produktu. Oznacza to iż automatycznie po dodaniu nowego kodu do repo-

zytorium produkt jest budowany i może zostać objęty automatyczną regresją bądź manualnymi testami.

Projekt zwinny niesie ze sobą również nowe wyzwania dla zespołu testerskiego. Jednym z aspektów jest nowa forma statycznego przeglądu kodu, zespoły zwinne stosują programowanie w parach które zakłada iż podczas pisania kodu, programiści pracują we dwójke zmieniając się, przy czym w danym czasie jedna osoba tworzy kod, natomiast druga kontroluje i szuka lepszych rozwiązań. Forma ta zakłada iż kod taki jest już wstępnie zweryfikowany i nie wymaga innych formalnych metod. Bardzo ważnym aspektem jest dobra komunikacja w zespole, pomiędzy programistami i zespołem testerskim. W wyniku braku obszernej dokumentacji, pewne informacje przekazywane są bezpośrednio. Rola testera sprowadza się często do funkcji doradczych i pełni on często aktywną rolę już w fazie implementacji. Zapewnienie automatycznej regresji jest kluczowe dla projektów zwinnych. Musi ona być wykonana po zakończeniu każdej z iteracji by uzyskać pewność czy nie wprowadziła ona błędów do wcześniejszych rozwiązań

1.3. Typy strategii

Typ strategii określa jakie testy będą wykonywane na różnych poziomach testowania. Celem jest stworzenie przypadków użycia i dobór konkretnych skryptów tak by zapewnić oczekiwany poziom jakości przy minimalizacji kosztów i czasu.

Pierwszą z opisywanych grup strategii jest grupa strategii analitycznych. Zakładają one iż dany wejściowy są artefakty powstałe podczas tworzenia oprogramowania które następnie poddawane są analizie. Artefakty używane do analizy to na przykład dokumentacja, kod źródłowy, przypadki użycia, lista funkcjonalności.

Najczęściej spotykanymi strategiami analitycznymi jest strategia sterowana ryzykiem i strategia sterowana funkcjonalnością. Zostaną one przedstawione poniżej.

Dla testowania sterowanego funkcjonalnością, jako dane wejściowe używane są funkcjonalności. Projektowanie fazy testowania ma na zadanie pokrycie testami wszystkich wymienionych funkcjonalności. Jest to proces który złożony z dwóch części: walidacji wymagań i identyfikacji przypadków użycia na podstawie wymagań.

Wymagania walidowane są pod kątem wieloznaczności, wzajemnego wykluczania się, niepełnego opisu. Nieprecyzyjne opisy są uzupełniane a dwuznaczności eliminowane. Wyeliminowanie wieloznaczności wymaga obecności interesariuszy, programistów i testerów ponieważ każda z tych grup może interpretować funkcjonalności w inny sposób co prowadzi do kosztowych błędów w projekcie.

Kolejnym krokiem jest wygenerowanie minimalnej ilości przypadków użycia które pokryją wszystkie funkcjonalności. Na ich podstawie powstają skrypty testowe. Do tego celu tworzony jest diagram przyczyna-efekt. Służy on do zobrazowania na podstawie funkcjonalności wpływu stanu systemu na oczekiwany rezultat. Po lewej stronie diagramu umieszczane są możliwe warunki wejściowe, po prawej oczekiwany efekt. Pomiędzy dwoma warstwami zachodzą relacje które mogą posiadać warunki logiczne

takie jak: i, lub, nie. Dodatkowo można wyróżnić warunki wejściowe których odpowiednia wartość powoduje iż wartość pozostałych elementów nie jest brana pod uwagę, wartości te możemy więc zamaskować. Na podstawie diagramu tworzona jest tabela decyzyjna która jest źródłem przypadków użycia.

Drugą ze strategii analitycznych jest testowanie sterowane ryzykiem. Zakłada one iż najpierw wykonujemy te testy które dotyczą obszarów oprogramowania mających największe ryzyko. Dobór ryzyka polega na priorytyzacji zdarzeń które mogą wystąpić, mających negatywny wpływ na jakość oprogramowania. Prioryteżacja polega na przypisaniu do każdego ze zdarzeń prawdopodobieństwa jego wystąpienia i wpływu jaki ma na jakość oprogramowania. Wartości te mogą być liczbowe (np 1-10), bądź dyskretnie ustalone (np. małe, średnie, duże). Następnie dla par ryzyko-wystąpienie przypisywana jest końcowa wartość ryzyka. Ważne jest aby w trakcie trwania projektu na bieżąco monitorować aktualny stan ryzyka, gdyż może on zmieniać się w czasie.

Istnieje kilka wyróżnionych domen do których można przyporządkować poszczególne ryzyka. Spis kategorii pozwala dostrzec pewne powszechne ryzyka które mogą zostać pominięte Kategorie ryzyka:

- funkcjonalność
- wydajność
- obciążenie
- instalacja i deinstalacja
- zarządzanie
- regresja
- użyteczność
- jakość danych
- obsługa błędów
- obsługa daty i czasu
- internacjonalizacja
- konfiguracja dla różnych środowisk uruchomieniowych
- sieci
- bezpieczeństwo
- dokumentacja

Drugim typem strategii są te oparte na modelu oprogramowania. Istnieją programy wspierające tego typu strategię które generują przypadki użycia bezpośrednio z modelu, tak więc nie muszą być one tworzone manualnie. Model systemu to między innymi diagramy przejścia, model domeny, maszyna stanów skończonych. Przepływ dla tego typu strategii wygląda następująco: system, model systemu, skrypty testów, konkretnie wywołania testów.

Trzecim typem strategii są strategię metodyczne. Dla tego typu strategii, projekt testów powstaje na podstawie zdefiniowanej metody. Przykładem metody może być metoda uczenia która polega na stworzeniu listy pomocniczej która składa się z pytań na które należy odpowiedzieć podczas projektowania i zagadnień które należy poruszyć. Lista taka powstaje na podstawie przeglądu wcześniejszych błędów, wiedzy dziedzinowej, konsultacji eksperckich. Strategia metodyczna może też to być strategia korzystająca z metod opisanych standardami. Przykładowo standard IBM zakłada podział testowania na kategorie takie jak: użyteczność, funkcjonalności, wersje językowe, dostępność, wydajność, obciążenie, dokumentacja, instalacja.

Strategie zorientowane procesowo, są to strategię których trzonem jest ogólnie przyjęty standard testowania. Przykładem takich strategii może być IEEE 82, czy standardy dla przemysłu lotniczego. Adaptacja strategii wymaga dostosowania ich do specyfiki produktu. Innym przykładem mogą być opisane strategię testowania zwinnego, które zakładają mocną automatyzację procesu testowania i odporność na zmianę nawet w późnym etapie projektu. Automatyzacja testowania zakłada cykliczne wykonywanie grup testów, dla których dane wejściowe są losowe.

Dynamiczne strategię testowe, zakładają zmniejszony nakład na projektowanie i planowanie fazy testowej. Strategia ta zakłada adoptowanie sposobu testowania do aktualnych warunków. Przypadki testowe tworzone są na bieżąco przy czym głównie wykonywane są testy eksploracyjne i testy eksperckie. Testerzy wraz z poznawaniem systemu, ustalają priorytety i scenariusze.

Strategia sterowana specyfiką testowania oprogramowania zakłada iż każdy produkt zawiera w sobie błędy. Przyjmowane są z góry nałożone dolne limity błędów które może zawierać oprogramowanie. Testowanie prowadzone jest do czasu aż limity nie zostaną osiągnięte. Oznacza to iż dynamicznie dokładane są nowe testy.

Strategię testów regresyjnych, są to strategię które mają zapewnić iż nie został wprowadzony błąd w działającej i przetestowanej już funkcjonalności. Największy nacisk kładziony jest w modelu iteracyjnym i dla produktów które posiadają wiele wydań. Błędy regresji mogą występować w trzech rodzajach:

- błąd bezpośrednio wprowadzony przez poprawę defektu lub wprowadzenie nowej funkcjonalności
- błąd który objawił się dopiero po naprawie defektu lub dodaniu nowej funkcjonalności
- błąd który pojawił się w innym obszarze produktu lub systemu w związku z nową funkcjonalnością lub poprawą defektu,

Istnieje kilka strategii regresji. Pierwsza strategia to wykonywanie wszystkich testów wywoływanych podczas poprzeniej iteracji bądź wersji systemu. Strategia ta związana jest z dużymi kosztami tak więc najczęściej polega ona na wywoływaniu wszystkich testów automatycznych i automatyzacji tych testów które prawdopodobnie będą powtarzane w przyszłości. Drugą opcją jest wykonanie wybranej puli testów. Dobór testów dokonywany jest na różne sposoby, może to być przydział ekspercki polegający na analizie tego co mogło się zmienić. Może to być także testowanie które zakłada większą aktywność dla elementów obarczonych większym ryzykiem bądź tych które mają krytyczne znaczenie biznesowe lub znaczenie dla bezpieczeństwa. Powinny zostać również wykonane te testy które absorbują cały system, tak by potwierdzić że wszystkie elementy współpracują poprawnie.

1.4. Typy testów

Testy oprogramowania można dzielić według różnych kategorii. W niniejszej pracy przedstawiony zostanie podział ze względu na poziom i typ testów.

1.4.1. Podział ze względu na obszar zastosowania

Testy komponentowe

Testy komponentowe są to testy które szukają defektów i weryfikują funkcjonalności na poziomie pojedynczych klas, modułów kodu źródłowego. które mogą być uruchamiane i testowane niezależnie. Testy komponentowe wykonywane są często w izolacji z innymi częściami systemu. Klasy dostarczające dane, silniki bazodanowe, zastępowane są przez specjalne obiekty które naśladują ich działanie. Technika ta ma na celu zapewnienie iż wykrycie błędu podczas testowania określonego modułu nie jest spowodowane błędem wynikającym z błędnych danych pochodzących z modułów zależnych które nie są aktualnie obiektem testu. Testy takie charakteryzują się wysokim zwrotem inwestycji. Dodatkowo stanowią dokumentację jako przykład użycia kodu źródłowego.

Testy komponentowe najczęściej wykonywane są podczas fazy implementacji. Wykonywane i tworzone są przez zespół programistyczny, co więcej najczęściej osoba która tworzy komponent pisze również do niego test. Dobrą praktyką jest by osoba inna niż autor zweryfikowała czy stworzone testy pokrywają zaimplementowaną funkcjonalność, zdarza się też iż test pisane są przed implementacją. Błędy znalezione podczas testów komponentowych najczęściej nie są logowane ponieważ występują przed formalnym oddaniem kodu źródłowego i zatwierdzeniem go.

Testy integracyjne

Pojedyncze moduły który przeszły przez faze testów jednostkowych są łączone z większe grupy dla których wykonywane są testy zgodnie z planem testów

Celem testów integracyjnych jest weryfikacja spełnienia funkcjonalności, niezawodności, wydajności na poziomie większym niż pojedynczy komponent. Testowane są większe grupy logiczne które dostarczają konkretną funkcjonalność. Główną metodą testowania są testy czarno-skrzynkowo, co więcej osoby wykonujące testy najczęściej nie posiadają informacji o sposobie działania kodu.

Istnieje kilka typów testów integracyjnych które można wyróżnić ze względu na poziom izolacji modułów.

Pierwszym typem są testy zależne od całości systemu. Przed przystąpieniem do testowania zakłada się iż całość systemu jest dostarczona i może zostać zintegrowana. Podczas testowania, używane są prawdziwe implementacje wszystkich potrzebnych modułów. Testowanie tego typu daje pewność iż system działa poprawnie używając prawdziwych komponentów. Głównymi wadami jest to iż testy takie można rozpocząć tylko wtedy gdy gotowy jest cały system, co może nastąpić bardzo późno w procesie tworzenia oprogramowania. Problemem jest także izolacja defektu.

Drugim typem testów, przeciwnym testowaniu całościowemu jest testowanie polegające na podzieleniu fazy testów integracyjnych na mniejsze fazy z których każda zakłada testowanie każdej pary modułów. Testowanie tego typu zakłada iż tylko testowana para musi być realnym oprogramowaniem, reszta systemu jest symulowana. Testowanie tego typu wymaga dostarczenia symulatorów i wspierania ich podczas kolejnych wydań systemu. Zaletą tego typu testu jest możliwość rozpoczęcia testów już gdy zespół programistyczny dostarczy gotowy kod dwóch modułów które z sobą współpracują. Wydzielenie tylko dwóch modułów pozwala także na wysoką izolację defektów. Wadą jest wysoki koszt i czas trwania tego typu testów gdyż pewne testy powtarzane są dla różnych par modułów.

Pomiędzy dwoma wcześniej opisanymi podejściami istnieje podejście hybrydowe. Polega ono na łączeniu modułów w grupy niższego poziomu które są wzajemnie testowane. Następnie grupy niższego poziomu łączone są w grupy wyższego poziomu które są wzajemnie testowane. Końcowym etapem może być test integracji całego systemu.

Testy systemowe

System jest to zbiór zintegrowanych komponentów które wspólnie dostarczają określonych wymagań. W skład systemu wchodzi także całe środowisko uruchomieniowe, sprzęt, oprogramowanie zewnętrzne. Testowanie systemowe jest określane jako faza testów które sprawdzają kompletny w pełni zintegrowany system który działa na środowisku końcowym lub zbliżonym do końcowego. Testy te sprawdzają zgodność z określonymi wymaganiami takimi jak: funkcjonalność, niezawodność itp. Faza ta powinna zostać wykonana po testach komponentowych i integracyjnych i może sprawdzać wymagania zarówno funkcjonalne i нефункционалне. Testy systemowe najczęściej wykonywane są manualnie na podstawie zdefiniowanego planu, przy czym część testów takich jak testy wydajnościowe mogą być wspomagane automatycznie. Testy systemowe zakładają iż większość negatywnych scenariuszy takich jak podanie błędnych danych sprawdzone zostało podczas faz wcześniejszych testów tak więc testowanie systemowe skupione jest na weryfikacji pozytywnych scenariuszy. Testy systemowe powinny być przeprowadzone przez niezależny zespół który raportuje do kierownika niezależnego od departamentu produkcji.

Testy akceptacyjne

Testy akceptacyjne to są takie testy o których będę musiał napisać

1.4.2. Podział ze względu na typ

Testy funkcjonalne

Testy нефunkcjonalne

2. Określenie problemu

W rozdziale zdefiniowany zostanie problem badawczy oraz dokonany zostanie szczegółowy przegląd podobnych problemów i ich rozwiązań. Ostatecznie postanowiona zostanie teza niniejszej pracy.

2.1. Definicja problemu

Tematem pracy jest stworzenie aplikacji wspierającej proces zapewnienia jakości produktu informatycznego. Istnieje wiele różnych aplikacji które wpisują się w tematykę testowania oprogramowania i wspierają ten proces w różnych fazach i aspektach. Założeniem pracy jest stworzenie aplikacji służącej do przechowywania, wersjonowania i wykonywania ręcznych testów.

Odwołując się do wcześniejszych informacji, aplikacja przeznaczona jest do każdego z typów wytwarzania oprogramowania. Typem testów które znajdować się mają docelowo w aplikacji są testy integracyjne i testy systemowe. Charakterystyka testów może być zarówno funkcjonalna jak i niefunkcjonalna, należy jednak mieć świadomość i testy niefunkcjonalne przez swą złożoność mogą nie być możliwe do wykonania manualnego.

Specyfiką aplikacji której projekt i implementacja przedstawione będą w niniejszej pracy jest zapewnienie użyteczności do systemów które posiadają wiele wydań a proces wytwarzania oprogramowania zbliżony jest do modelu inkrementacyjnego. Systemy takie wymagają przeprowadzenia strategii testowej dla każdej inkrementacji oprogramowania. Globalnie dla całego wydania istotne jest to by zbiór testów brany z wszystkich wykonanych strategii pokrywał nową funkcjonalność i zapewniał regresję poprzednich wydań. Dodatkowo autor zakłada iż aplikacja wspiera systemy które dedykowane są na wiele urządzeń. Powoduje to zwiększenie ilości możliwych przypadków testowych dla wydania systemu.

$$TC_{mix} = TC * D \quad (2.1)$$

- TC_{mix} – ilość kombinacji przypadków testowych
- TC – ilość przypadków testowych
- D – ilość urządzeń

Powołując się na wiedzę z zagadnień testowania oprogramowania, można stwierdzić iż niemożliwe jest testowanie wszystkich kombinacji przypadków użycia i urządzeń. Celem zapewnienia najwyższej

jakości produktu a zarazem zminimalizowania kosztów testów stosowana jest strategia sterowana ryzykiem. Dla przypomnienia polega ona na określeniu które funkcjonalności objęte są najwyższym ryzykiem w aktualnym wydaniu produktu. Powoduje to iż testy odnoszące się do najbardziej ryzykownych funkcjonalności otrzymują najwyższy priorytet. Analogicznie ryzyko należy zastosować dla urządzeń dla których produkt jest dedykowany.

W książce pisało o tym że programy powinny móc się integrować, myślę że jest to ważne i można trochę o tym napisać żeby było miło i sympatycznie

2.2. Podobne problemy i ich rozwiązania

Tutaj opiszę typy programów wspierających proces testowania według ISTB.

Następnie wrzucę screenshoty z dwóch konkurencyjnych programów

3. Programy wspierające proces testowania

Istnieje wiele programów wspierających proces testowania, przydatnych w różnych fazach tego procesu.

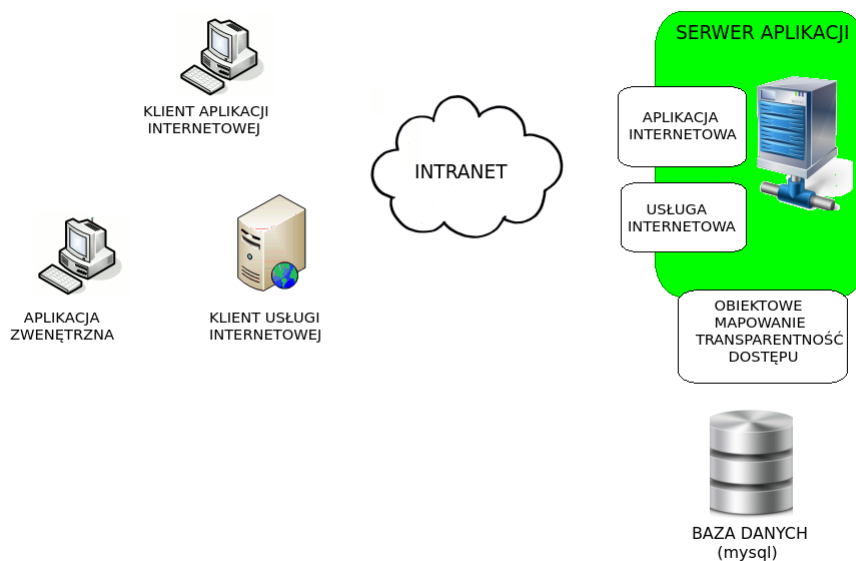
4. Analiza problemu

5. Projekt

5.1. Architektura

Architektura rozwiązania. Aplikacja stworzona będzie w architekturze klient-serwer. Interfejs użytkownika zrealizowany będzie w technologii aplikacji internetowych, tak by dostęp do repozytorium nie wymagał instalacji i był dostępny na wszystkie platformy. Dodatkowo stworzona zostanie usługa internetowa (ang. web service), tak by umożliwić zintegrowanie aplikacji z zewnętrznymi aplikacjami dzięki czemu możliwa będzie automatyzacja kluczowych procesów. Perzystencja danych dokonywana będzie w relacyjnej bazie danych poprzez moduł odwzorowujący obiektową architekturę systemu informatycznego na bazę danych.

Aplikacja zostanie napisana w języku JAVA. Język ten jest obecnie najczęściej spotykanym językiem w zagadnieniach korporacyjnych. Posiada rozwinięte wsparcie społeczności i rozbudowane funkcjonalności wbudowane, jak i rozwijane przez zewnętrznych kontrybutorów.



Rysunek 5.1: Architektura systemu

5.2. Warstwy

5.2.1. Warstwa aplikacji internetowej

Dostęp poprzez aplikację internetową jest podstawowym źródłem interakcji użytkownika w projektowanej aplikacji. Celem rozdzielania poszczególnych odpowiedzialności modułów oprogramowania, użyty zostanie wzorzec Model-Widok-Kontroler. Zakłada on wydzielenie trzech warstw:

1. Model - odpowiedzialny za pobranie i enkapsulację danych
2. Widok - odpowiedzialny za wyświetlenie sformatowanej treści. Język stosowany w widoku powinien pozwalać na swobodne osadzanie treści języka końcowego (w tym przypadku HTML), powinien on być dostosowany do edycji przez osoby nie posiadające wiedzy na temat języku programowania.
3. Kontroller - odpowiedzialny za skoordynowanie pobrania danych, przetworzenia ich za pomocą serwisów i przesłanie danych do widoku

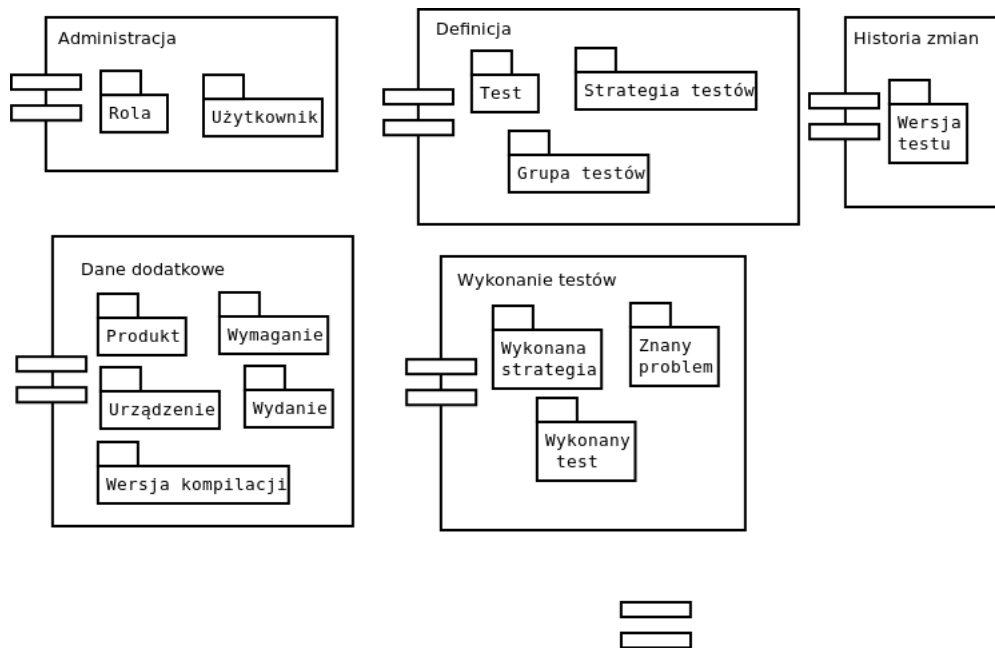
Język JAVA oferuje kilka ustandaryzowanych technologii które pozwalają tworzyć aplikacje internetowe z wykorzystaniem wzorca Model-Widok-Kontroler. Zaprezentowana aplikacja stworzona zostanie w oparciu o technologię Java Server Faces i jej implementację PrimeFaces.

Java Server Faces jest jednym ze standardów tworzenia aplikacji internetowych w języku JAVA[2]. Główne założenia standardu to:

1. Łatwość tworzenia części klienckiej (widoku) w oparciu o strukturę komponentową. Udostępnione są standardowe komponenty (takie jak na przykład formularz, pole tekstowe).
2. Możliwość zagnieżdżania struktury dokumentu, pozwalająca na minimalizację redundancji po stronie szablonu strony internetowej
3. Ustandaryzowany dostęp z widoku do danych po stronie serwera
4. Zapewnienie trwałości stanu danych pomiędzy zadaniami w obrębie sesji klienta
5. Część serwerowa oparta jest na ziarnach (JavaBeans), posiada wsparcie dla walidacji zarówno po stronie klienckiej jak i serwerowej

W technologii Java Server Faces rola Kontrolera rozdzielona jest na pliki szablonu strony i ziarna zarządzające po stronie serwera. W plikach szablonu osadzone są instrukcje które wprost pobierają dane z kontrolera i wykonują na nim akcje.

Standard Java Server Faces posiada wiele implementacji. W tworzonej aplikacji użyta została implementacja PrimeFaces[6]. PrimeFaces jest rozwijany jako otwarty projekt. Implementacja ta rozszerza standard o własne komponenty, upraszcza również sposób komunikacji klient serwer poprzez AJAX (asynchroniczna komunikacja poprzez język JavaScript)



Rysunek 5.2: Moduły systemu

5.2.2. Moduły aplikacji

Funkcjonalności realizowane przez aplikację możemy podzielić na logiczną moduły.

Moduł administracji

Moduł ten skupia wszelkie funkcjonalności związane z zarządzaniem użytkownikami w systemie. Odpowiada za tworzenie i edycję użytkowników. Każdy użytkownik posiada takie dane jak login, adres e-mailowy, hasło jak również przypisaną rolę.

Możemy wyróżnić kilka ról użytkowników. Rola określa jakie uprawnienia otrzymuje zalogowany użytkownik i określa widok ekranu początkowego. Każda z ról posiada charakterystyczne cechy które pokrywają role użytkowników w procesie testowania oprogramowania: menedżer testów, lider testów, inżynier testów, specjalista środowiska do testów, specjalista konfiguracji testowej [3]. Poniżej zaprezentowany zostanie opis poszczególnych ról.

1. Administrator – zarządza użytkownikami w systemie. Administrator tworzy użytkowników i nadaje im uprawnienia.
2. Koordynator testów – tworzy przypadki testowe, grupy testów i scenariusze. Rola ta odpowiedzialna jest za treści merytoryczne repozytorium. Użytkownik odpowiada za utrzymanie testów, aktualizację ich, pokrycie funkcjonalności.
3. Obsługa techniczna – rola ta odpowiedzialna jest za zapewnienie odpowiedniego środowiska dla testerów, konserwację i naprawę fizycznych defektów. Użytkownik ten przypisany jest do konkretnych wykonanych scenariuszy, instaluje początkowe środowisko, wymagane wersje oprogramowania, naprawia usterki sprzętowe.

4. Lider testów – wspiera zespół w wykonywaniu scenariusza testowego. Służy swoją wiedzą i doświadczeniem przy podziale prac i podczas pojawiających się problemów. Posiada władzę decyzyjną przy zakwalifikowaniu testu jako nie udanego. Lider przypisuje testerów do testów.
5. Tester – wykonuje przypisane do niego przypadki testowe. Tester wykonuje przypadki testowe przypisane do niego. Oznacza stan testów i zgłasza napotkane problemy.
6. Pośrednik (ang. liason) – Odpowiedzialny jest za komunikację zespołu testów z zespołem programistycznym. Posiada wgląd do aktualnie wykonywanych testów i konfiguracji. Jego zadaniem jest rozwiązywanie problemów związanych z jego macierzystym produktem. Pomaga zakwalifikować problem powstały podczas testów, szczególnie na początku testów produktu, zespół testerki może nie posiadać wystarczającej wiedzy i błędnie kwalifikować obserwowane rezultaty jako błąd produktu. Pośrednik proponuje również tymczasowe rozwiązania które pozwalają obejść problemy wynikające z błędów w oprogramowaniu, które naprawione będą dopiero podczas przyszłych wersji oprogramowania, tak by proces testowania mógł przebiegać nieprzerwanie.

5.2.3. Warstwa aplikacji internetowej

Usługa internetowa pozwala na wykonanie trzech akcji:

1. dodania wymagań, tak by w ten sposób móc zautomatyzować ten proces, na przykład dodając wprost z zewnętrznej bazy dedykowanej do przechowywania i śledzenia wymagań
2. pobrania wykonania przypadków testowych dla użytkownika
3. aktualizacji wykonania przypadku testowego. Udostępnienie dwóch powyższych podpunktów pozwala na stworzenie osobnego modułu klienckiego

5.3. Składowe aplikacji

Podstawową jednostką aplikacji jest przypadek testowy. Składa się on z :

1. wymagana konfiguracja, warunków wejściowych
2. scenariusz, to jest lista kroków do wykonania wraz z oczekiwanymi rezultatami
3. wymagania które są weryfikowane
4. opis
5. tytuł
6. identyfikator
7. estymowany czas potrzebny do wykonaniu

8. lista urządzeń wymaganych do testów
9. lista oprogramowania wymaganego do testów

Przypadki testowe wchodzą w skład grup testów. Hierarchia ta ma drzewiastą strukturę co oznacza iż grupy mogą być zagnieżdżane. Grupy powinny agregować testy które posiadają podobną charakterystykę. Na przykład testują te same funkcjonalności, wymagają podobnej konfiguracji, urządzeń, dokumentacji. Testy funkcjonalne i нефункционалне nie powinny znajdować się w tym samym przypadku testowym Składowe:

1. tytuł
2. identyfikator
3. identyfikator rodzica

6. Implementacja

Interfejs użytkownika stworzony został w technologii aplikacji internetowych przy użyciu technologii Java Server Faces która realizuje wzorzec projektowy Model-Widok-Kontroler. Warstwa serwerowa działa na serwerze aplikacji Glassfish. Silnik bazodanowy to Mysql, silnik ten może być zmieniony podczas wdrożenia aplikacji poprzez zastosowanie transparentności dostępu do danych. Moduł odwzorowujący obiektową architekturę systemu informatycznego na bazę danych udostępnia wiele implementacji baz danych przy czym interfejs jest wspólny.

Dodatkową warstwą dostępu jest dostęp poprzez technologię Web Service REST. Z tego poziomu dostępna jest tylko część funkcjonalności. Głównym zastosowaniem dostępu poprzez Web Service jest możliwość zintegrowania aplikacji z zewnętrznymi usługami. Usługa internetowa pozwala na wykonanie trzech akcji: - dodania wymagań, tak by w ten sposób móc zautomatyzować ten proces, na przykład dodając wprost z zewnątrz bazy dedykowanej do przechowywania i śledzenia wymagań - pobrania wykonania przypadków testowych dla użytkownika - aktualizacji wykonania przypadku testowego. Udostępnienie dwóch powyższych podpunktów pozwala na stworzenie osobnego modułu klienckiego

6.1. Workflow

1. Tworzony jest nowy projekt
2. Tworzone są wymagania
3. Na podstawie wymagań tworzone są grupy testów i przypadki testowe. Scenariusze przypadków testowych tworzone są przy współpracy z zespołem programistycznym.
4. Tworzony jest nowy plan testów który testować będzie nowe wydanie produktu. Tworzony jest harmonogram uwzględniający poszczególne inkrementy produktu i testowane funkcjonalności.
5. Do planu testów dodawane są testy. Podczas dodawania testów należy wziąć pod uwagę pokrycie nowych funkcjonalności i równomierne rozplanowanie testów dla różnych urządzeń.

Bibliografia

- [1] S. P. T. B. B. Agarwal, M. Gupta. *Software Engineering and Testing*. Jones and Bartlett Publishers, United Kingdom, 2008.
- [2] R. Davies and A. Davis. *JavaServer Faces 2.0:The Complete Reference*. McGraw-Hill Osborne Media, 2009.
- [3] E. Dustin, J. Rashka, and J. Paul. *Automated software testing:introduction, management, and performance*. Addison-Wesley Professional, 1999.
- [4] S. Loveland, M. Shannon, G. Miller, and R. Prewitt. *Software Testing Techniques: Finding the Defects That Matter*. Cengage Learning, 2004.
- [5] S. Morton. The butterfly model for test development. 2001.
- [6] O. Varaksin and M. Caliskan. *JavaServer Faces 2.0:The Complete Reference*. Packt Publishing, 2013.