

# Spécifications techniques

## I) Choix technologiques

- État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

Besoins	Contraintes	Solution	Description de la solution	Justification (2 arguments)
Gérer plusieurs langues	Il faut pouvoir avoir les pages du site dans plusieurs langues et le bouton doit toujours être présent à l'écran.	<a href="#">Gtranslate</a>	Ce plugin permet de traduire automatiquement toutes les informations d'une page. Et ceci, dans plusieurs langues.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La traduction est automatique. Il n'y aura pas donc besoin de re-faire toutes les pages dans toutes les langues souhaitées.</li> <li>2) Permet la traduction dans de très nombreuses langues.</li> <li>3) Il est très bien noté par la communauté (5 étoiles / 5 - 3500 votes).</li> </ol>
Formulaire de contact	Le client doit pouvoir nous contacter facilement pour toute demande	<a href="#">Contact Form 7</a>	C'est une simple extension de formulaire de contact.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gère simplement, facilement et entièrement personnalisable, tout type de formulaires.</li> <li>2) Le formulaire supporte l'envoi par Ajax, les Captchas, l'anti SPAM Akismet et bien d'autres.</li> </ol>
Tchat en ligne	Le client souhaite pouvoir communiquer avec les équipes du site,	<a href="#">LiveChat WooCommerce</a>	Extension de discussion en direct et d'assistance pour WooCommerce (\$20 / \$41 / \$59 par mois).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Grande possibilité de personnalisation dès la version de base.</li> <li>2) Il est possible par la suite d'intégrer un tchat bot, avoir une connexion en autre avec WhatsApp, avoir l'envoi par SMS... suivant la version payante choisie.</li> <li>3) Interface simple et comportant de nombreux outils de suivi.</li> </ol>
Gestion et affichage des options de personnalisation	Le client souhaite pouvoir configurer son véhicule (cadre, roues, guidon, puissance),	<a href="#">Variation Swatches</a>	Ce plugin permet de venir en complément de WooCommerce pour remplacer les textes des menus déroulant par des images ou les couleurs correspondantes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il permet de gérer des ronds de couleurs ou des images en fonction des besoins.</li> <li>2) Il est facilement paramétrable et comporte de nombreuses options de configuration dans la version gratuite.</li> </ol>
Gestion des stocks	On doit pouvoir gérer les stocks par variante de produit et par magasin	<a href="#">Stock Locations</a>	Ce plugin permet de gérer les stocks par variantes de produits et par magasin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Menu dédié dans WooCommerce pour la gestion des stocks par magasins mais il est également possible d'avoir des prix différents.</li> <li>2) Affichage en temps réel des stocks par magasins sur les fiches produits et en fonction des options qui ont été validées.</li> </ol>

Gestion et affichage des points de vente	On doit pouvoir afficher tous les points de vente sur une carte	<a href="#">Stock Locations</a>	Avec cette partie payante de ce plugin, on peut afficher tous les points que l'on souhaite sur une carte interactive Google map (\$70 / \$120 / \$470)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Comporte un menu de recherche avec la carte.</li> <li>2) Affiche la carte avec la liste des points de ventes et l'affichage de popup avec les informations que l'on souhaite quand on clique sur un point de vente.</li> <li>3) Ajout, modification et suppression facilement de points de vente depuis l'interface dans WP.</li> </ol>
Mode de paiement en CB	Pouvoir accepter les paiements en ligne par cartes bancaires	<a href="#">WooCommerce Payments</a>	Gestion des paiements par cartes bancaires	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il est possible de payer avec différent mode de paiement : dont en autre CB Visa et CB Master carte...</li> <li>2) Un tableau récapitulatif permet de suivre les différentes transactions depuis WP.</li> </ol>
Mode de paiement avec PayPal	Pouvoir accepter les paiements avec PayPal.	<a href="#">WooCommerce PayPal Payments</a>	Gestion de paiements avec PayPal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Paiement possible avec ou sans compte PayPal.</li> <li>2) Il est aussi possible de payer en plusieurs fois.</li> <li>3) Extension développée par WooCommerce.</li> </ol>
Compte client	Un espace Mon compte contient le suivi des commandes, la possibilité de modifier ses informations personnelles, et la possibilité de télécharger ses factures.	<a href="#">WooCommerce</a>	C'est natif dans WooCommerce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La version de base contient tous les éléments demandés.</li> <li>2) Développé par WorCommerce donc cela s'intègre sans problème.</li> </ol>
Autorisation de gestion des prix, des remises et des contenus	Uniquement possible pour les administrateurs.	<a href="#">User Role Editor</a>	L'extension permet de modifier facilement les rôles et capacités	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Gestion très précise des autorisations d'accès en lecture, écriture, suppression, exportation... des tous les éléments de WordPress.</li> <li>2) Il est possible d'ajouter des profils d'utilisateurs.</li> </ol>
Système Anti-Spam	Il faut pouvoir filtrer les commentaires et emails indésirables	<a href="#">Akismet Anti-Spam</a>	Protection anti-spam pour bloquer les indésirables des commentaires et des formulaires de contact (\$9,95 / mois)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il est installé par défaut avec WordPress.</li> <li>2) Archive les commentaires.</li> </ol>
Facture en PDF	Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte.	<a href="#">PDF Invoices &amp; Packing Slips</a>	Créez, imprimez et envoyez par e-mail des factures et bons de livraison PDF pour les commandes WooCommerce.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Génération automatique du PDF.</li> <li>2) Il est possible de créer son propre template personnalisé.</li> </ol>
Gestion des mots de passe	Pour le mot de passe, on doit avoir au minimum 8 caractères (chiffres + lettres + caractères spéciaux)	<a href="#">iThemes Security</a>	Renforce la sécurité du site	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Renforce la sécurité de l'identification au site avec ajout de code de sécurité</li> <li>2) Gestion de la politique des mots de passes</li> <li>3) Protection accentuée contre les attaques <a href="#">Force brute</a></li> </ol>
Configurer des remises	On souhaite pouvoir ajouter des remises	<a href="#">WooCommerce</a>	C'est natif dans WooCommerce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Possibilité de créer facilement des coupons de réduction avec de nombreux filtres d'application.</li> <li>2) Possibilité de créer des prix promotionnels par produit avec une planification automatique ou manuelle</li> </ol>

## II) Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

- Nom du domaine : emoving.fr
- Nom de l'hébergement : [hostinger.fr](https://www.hostinger.fr)
- Adresses e-mail :
  - contact@emoving.fr
  - webmaster@emoving.fr
  - Une adresse par magasin de type « nommagasin@emoving.fr »

## III) Accessibilité

- Compatibilité navigateur
  - Edge
  - Google Chrome
  - Opera
  - Firefox
  - Safari
- Types d'appareils
  - Ordinateurs avec Windows, Linux et Mac OS
  - Téléphones et tablettes avec Android, IOS et Windows Phone

#### IV) Services tiers

- Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins...).

Nom	Justification
<a href="#">WooCommerce</a>	Extension de base gratuite pour la création de boutique en ligne.
<a href="#">Elementor</a>	C'est un Builder qui permet de construire les différentes pages du site.
<a href="#">SEOPress</a>	Extension qui aide fortement au référencement du site avec des conseils et des outils d'optimisation qui sont très performant dès la version gratuite.
<a href="#">WP-Optimize</a>	Extension qui permet en outre, une optimisation de la base de données et des images, ainsi que la mise en cache des pages du site.
<a href="#">Iubenda</a>	Cette extension tout-en-un, vous permet d'intégrer toutes les solutions de conformité législative (cookies, RGPD,...) et la possibilité d'être aidé et conseillé par des avocats (en version payante).
<a href="#">Site Kit</a>	Extension créée par Google qui permet d'intégrer plusieurs outils de Google (Analytics, AdSense, Speed...), le tout dans un seul tableau de bord

#### V) Recommandations en termes de sécurité

- Accès aux comptes, plugins...
  - [iThemes Security](#) : Permet d'ajouter une authentification à deux facteurs à votre connexion, de créer et d'appliquer une politique de mot de passe pour vos utilisateurs et de protéger contre les attaques [Force brute](#)
  - [Akismet](#) : Protection anti-spam pour bloquer les indésirables des commentaires et des formulaires de contact
  - [UpdraftPlus](#) : Permet d'effectuer des sauvegardes automatiques et régulières de tout le site et de déposer ces sauvegardes à un autre emplacement.
  - [User Role Editor](#) : L'extension permet de modifier facilement les rôles et capacités

## VI) Maintenance du site et futures mises à jour

- Grandes lignes du contrat de maintenance.
  - Le présent contrat met en place les conditions de maintenance du site internet : emoving.fr.
  - Dans le cadre de la gestion courantes des opérations de mises à jour classiques, mise en ligne, textes, images et pages demandées par le prestataire en fonction des conditions précisées ci- dessous :
    - La prestation consiste : mises à jour du site du client ci-dessus désigné et à sa maintenance dans le cadre des modifications des textes, mise à jour des images et des extensions et à la création de nouvelles pages produits.
    - Le présent contrat met en place les conditions de maintenance du site internet : emoving.fr.
    - Nous nous engageons à mener à bien ces tâches, conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière.
    - Durée maxi : 2h par mois à compter de la signature de ce contrat, toute utilisation du mois ne peut être reportée sur le mois suivant qu'à concurrence d'une heure.
    - Au-delà de 2h de travail mensuel, les travaux seront payés suivant un tarif préférentiel égal à 50 % du prix affiché dans le cahier des prestations de la société.
    - Le présent contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la signature pour un forfait mensuel 90 € HT par mois.
    - Les forfaits mensuels sont payables avant le 30 de chaque mois net, comptant, sans escompte suivant le moyen de paiement choisi par le client (espèces, chèques ou virement).
    - En cas de retard dans le paiement de plus de 15 jours, et après une mise en demeure restée infructueuse plus de 20 jours, le Prestataire s'exposera à une majoration pénalité de 5 € par jour de retard.
    - Nous considérerons comme strictement confidentiel, et nous nous interdisons de divulguer, toute information, document, donnée du concept, dont nous pourrions avoir connaissance à l'occasion du présent contrat.
    - Toutes les modifications ultérieures exécutées par le client ou par un autre prestataire, sont de sa propre responsabilité et dégage notre responsabilité.
    - Toute demande qui sort de ce contrat, devra faire l'objet d'un devis.
    - Le Client tiendra à notre disposition, toutes les informations pouvant contribuer à la bonne réalisation de l'objet du présent contrat.
    - On ne pourra en aucun cas être considéré comme responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du matériel, y compris en cas de pertes de données ou d'information, le Client devant avoir ses sauvegardes à jour.
    - On ne pourra être rendu responsable des pannes ou anomalies de fonctionnement du matériel, quelle que puisse être la durée de la panne ou de l'immobilisation avant la remise en marche normale.
    - Le présent contrat et ses annexes contiennent tous les engagements des parties, et les correspondances, offres ou propositions antérieures à la signature des présentes, sont considérées comme non-avenues.
    - Tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, ou de l'interprétation du présent contrat, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Seine et Marne (77).