

The slide features abstract green geometric shapes in the background. On the left, a solid green triangle points downwards. On the right, a complex arrangement of overlapping translucent green triangles and polygons creates a dynamic, layered effect. The main title is centered in a large, bold, green sans-serif font.

# Análise e Desenvolvimento de Software

Requisitos e Engenharia de Requisitos

Pedro Emanuel Cardoso de Sousa  
pesousa@ipca.pt

# Técnicas

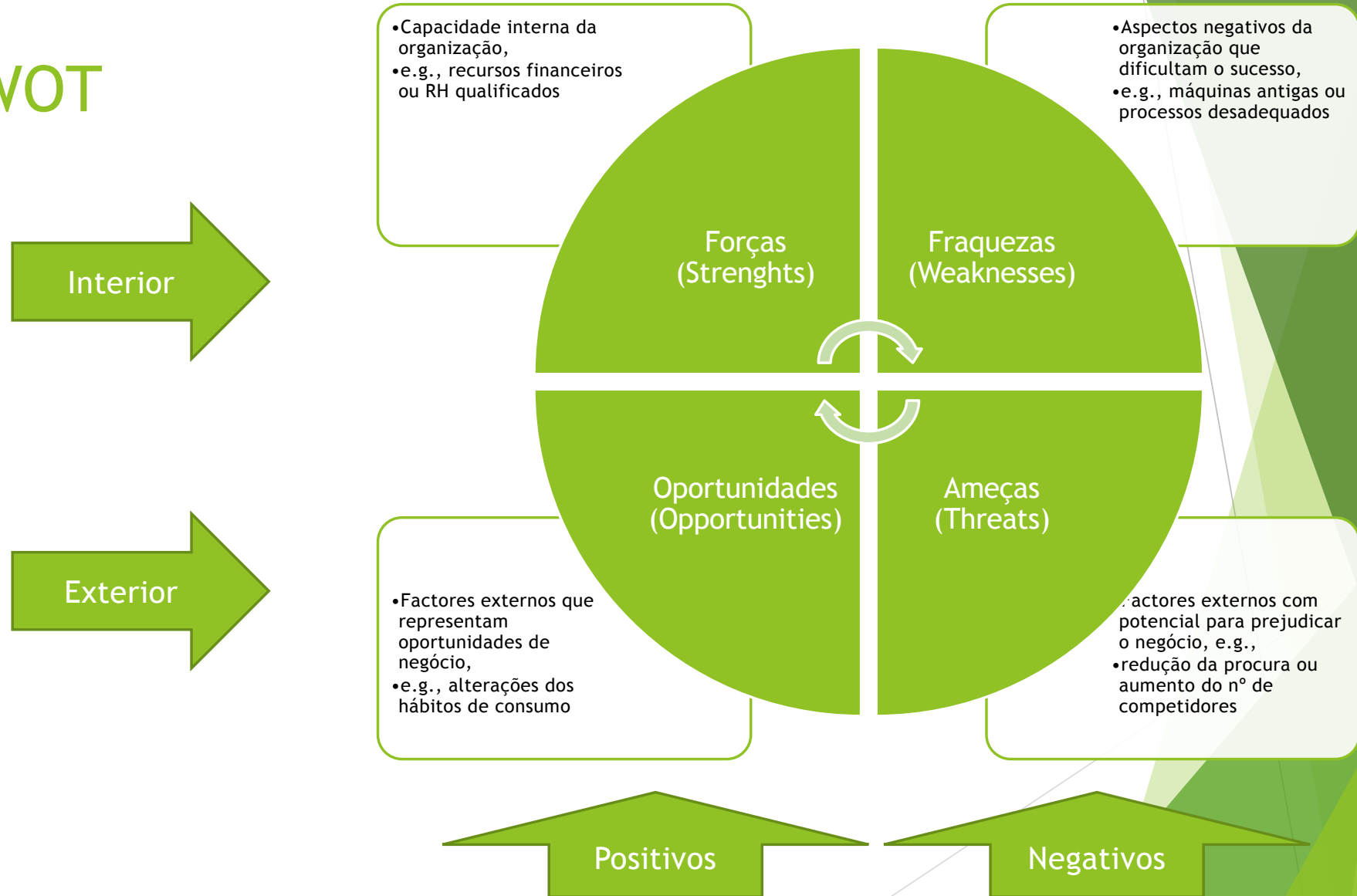
- ▶ Algumas técnicas a aplicar:
  - ▶ MOST: tem em consideração a capacidade interna;
  - ▶ SWOT: modelo de análise tendo em conta o ambiente de negócio do projeto e da empresa;
  - ▶ CSF e KPI: medidas de desempenho de uma organização;
  - ▶ Roda dos intervenientes: identificação das pessoas importantes no projeto;

# MOST

- ▶ Significado de MOST:
  - ▶ Missão: o propósito da organização;
  - ▶ Objetivos: define os objetivos a alcançar;
  - ▶ eStratégia: plano a médio e longo prazo da organização;
  - ▶ Tática: plano de implementação da estratégia;
- ▶ Pretende alcançar → Missão e objetivos;
- ▶ Propõe a fazer → Estratégia e táticas



# SWOT



# CSF e KPI

- ▶ CSF: Critical Success Factor
  - ▶ Identificam setores, áreas ou processos que são fundamentais para o sucesso da organização
- ▶ KPI: Key Performance Indicators
  - ▶ Corresponde a métricas que medem o desempenho da organização e dos seus processos
- ▶ Para cada CSF devem existir os respectivos KPI

# CSF vs KPI

- ▶ Todos os pontos que distinguem a organização dos seus concorrentes correspondem a CSF
- ▶ Os KPI devem ser concretos, quantificáveis e mensuráveis
- ▶ Exemplos:
  - ▶ CSF: a relação dos recursos humanos com os clientes;
  - ▶ KPI: número de elogios efetuados em determinado período;



# Intervenientes no Projeto

- ▶ Encontrar os intervenientes:
  - ▶ Conhecer as suas motivações;
  - ▶ O interesse no projeto;
  - ▶ Compreender a sua visão;
- ▶ Objetivo:
  - ▶ Facilitar a comunicação;
  - ▶ Detetar e eliminar conflito de requisitos;
- ▶ Técnicas a utilizar:
  - ▶ Identificação dos intervenientes (roda dos intervenientes);
  - ▶ Análise dos intervenientes (grelha do poder/interesse);
  - ▶ Gestão dos intervenientes (negociação baseada em princípios);



# Roda dos intervenientes

- ▶ Técnica para identificar os intervenientes;
- ▶ Define os grupos:
  - ▶ Internos;
  - ▶ Externos;
- ▶ Permite identificar sistematicamente os intervenientes





# Proposta do sistema

Sandro Pereira

O trabalho pratico deve conter estes pontos

- ▶ Após a atividade de iniciação resulta a PROPOSTA DO SISTEMA;
- ▶ Elementos a incluir:
  - ▶ Descrição do negócio;
  - ▶ Objetivos do negócio;
  - ▶ Domínio da aplicação do sistema;
  - ▶ Operações a realizar pelo sistema;
  - ▶ Descrição dos intervenientes;
  - ▶ Condições específicas;

Obrigado !!!

