

# LEVANTAMENTO INICIAL

## Requisitos Funcionais (RF)

1. **RF01** – O sistema deve permitir que o cliente crie uma conta com e-mail, senha e telefone, cpf/Cnpj, nome.
2. **RF02** – O sistema deve permitir que o fornecedor cadastre seu estabelecimento com CNPJ, razão social e endereço.
3. **RF03** – O sistema deve permitir que o cliente pesquise estabelecimentos por nome, categoria ou localização.
4. **RF04** – O sistema deve permitir que o cliente visualize o catálogo de produtos do fornecedor.
5. **RF05** – O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho e finalize o pedido.
6. **RF06** – O sistema deve permitir o pagamento do pedido via cartão de crédito, débito, dinheiro ou PIX.
7. **RF07** – O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status do pedido em tempo real.
8. **RF08** – O sistema deve permitir que o fornecedor atualize o status do pedido: aceito, em preparo, enviado e entregue.
9. **RF09** – O sistema deve permitir que o cliente avalie o pedido e o fornecedor.
10. **RF10** – O sistema deve permitir que o fornecedor edite o catálogo de produtos.
11. **RF11** – O sistema deve permitir que o cliente salve endereços favoritos para entrega.
12. **RF12** – O sistema deve permitir que o fornecedor configure horários de funcionamento.
13. **RF13** – O sistema deve gerar relatórios de vendas para os fornecedores.
14. **RF14** – O sistema deve voltar para tela inicial ao clicar na logo do Head.
15. **RF15** – O sistema deve permitir a pesquisa por meio de uma barra de pesquisa
16. **RF16** – O sistema deve ser capaz de mudar a página para modo escuro

17. **RF17** – O sistema deve permitir que o cliente possa fazer a alteração dos dados do seu usuário.
  18. **RF18** – O sistema deve gerar relatórios para o administrador com: código do usuário, nome do usuário, data de acesso do usuário, hora de acesso do usuário.
  19. **RF19** – O sistema deve permitir ao administrador gerar o relatório mensal e anual para o administrador do lucro sobre o uso da plataforma.
  20. **RF20** – O sistema deve permitir ao administrador gerar o Relatório de feedback contendo: nome do usuário, telefone, observações, quantidades de estrelas dada no feedback.
  21. **RF21** – O sistema deve verificar qual tipo de usuário está logado, redirecionando a mesma com base no tipo de usuário.
  22. **RF22** – O sistema deve permitir o administrador cadastrar produtos, empresas e clientes.
- 

## Requisitos Não Funcionais (RNF)

1. **RNF01** – O sistema deve garantir a segurança dos dados pessoais conforme a LGPD.
  2. **RNF02** – O sistema deve ser responsivo e acessível em diferentes resoluções.
  3. **RNF03** – O sistema deve ser compatível com navegadores atualizados (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
  4. **RNF04** – O sistema deve registrar logs de todas as transações realizadas.
  5. **RNF05** – O sistema deve permitir atualizações sem indisponibilizar o serviço (zero downtime deployment).
  6. **RNF06** – O sistema deve garantir que 99,9% das requisições sejam processadas corretamente.
  7. **RNF07** – O sistema deve disponibilizar um painel administrativo com dashboards interativos.
  8. **RNF08** – O sistema deve realizar validação de formulários no lado cliente e no lado servidor.
  9. **RNF09** – O sistema deve garantir que ao clicar nas imagens deve traduzir a mesma em texto.
- 

## Regras de Negócio (RN)

1. **RN01** – O cliente só pode realizar pedidos em fornecedores que estejam abertos no momento da compra.
2. **RN02** – O pedido só é encaminhado a um entregador após o fornecedor marcar o status como “pronto”.
3. **RN03** – O valor mínimo de compra é definido pelo fornecedor e deve ser respeitado.
4. **RN04** – O sistema cobra uma taxa de serviço (definida pela plataforma) sobre cada pedido realizado.
5. **RN05** – O fornecedor pode configurar promoções com tempo de validade e critérios específicos.
6. **RN06** – O sistema divide automaticamente a receita entre plataforma, fornecedor e entregador conforme contrato.