

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an. Unter der kostenfreien Servicenummer 0800 3629-000 stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Info Spot
Zeigt an, dass weitere Informationen zum Verständnis hinterlegt sind.

Erläuterung
Sie finden die zusätzlichen Informationen unter der Nummer des Info Spots.

① Kunden- und Rechnungsdaten

zu Seite 1

Kundennummer:

Jeder Kunde hat bei uns eine **Kundennummer**. Darunter haben wir Ihre persönlichen Daten zu Ihrer Stromversorgung gespeichert. Dazu zählen zum Beispiel Name, Anschrift oder Bankverbindung.

Vertragskontonummer:

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine **Vertragskontonummer**. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

Rechnungsnummer:

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene **Rechnungsnummer**. Die hilft uns dabei, Ihnen bei Rechnungsfragen schnell die richtigen Antworten zu geben. Denn dank ihr wissen wir immer genau, um welche Rechnung es sich handelt. Geben Sie deshalb bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an. Sie finden sie links unterhalb Ihrer Adresse.

② Rechnungsart

An der Betreffzeile erkennen Sie auf einen Blick, um was für eine Rechnung es sich handelt – am gängigsten ist die **Jahresrechnung**. Bei bestimmten Verträgen erhalten Sie auch eine **Monatsrechnung**. Bei einem Umzug oder Auszug kennzeichnen wir die damit verbundene Rechnung im Betreff als Ihre **Letzte Rechnung**. Also: Ganz gleich, was für eine Rechnung wir Ihnen schicken – am Betreff erkennen Sie sofort, wofür Sie diese erhalten.

③ Abrechnungszeitraum

Hier finden Sie den Zeitraum, für den wir Ihnen die aufgeführten Energiekosten in Rechnung stellen.

④ Sparten

Je nachdem, womit Sie von uns beliefert werden, finden Sie hier die Versorgungsart wieder, für die Sie diese Rechnung erhalten: **Strom, Gas, Wasser, Schmutzwasser** oder gleich mehrere Versorgungsarten zusammen.

⑤ Gesamtübersicht Ihrer Energiekosten

Hier finden Sie Ihre gesamten Energiekosten für den oben genannten Zeitraum. Werden Sie gleich mit mehreren Versorgungssparten von uns beliefert, finden Sie hier jede Versorgungsart einzeln aufgeführt (Strom, Gas, Wasser und/oder Schmutzwasser).

⑥ Ergebnisspalte

In dieser Spalte finden Sie **Ihr Guthaben**, das Sie von uns erstattet bekommen. Haben Ihre monatlichen Abschläge nicht ganz ausgereicht, um Ihre Jahres-Energiekosten zu decken, erscheint hier eine **Nachzahlung**.

⑦ Abschlagsdetails

zu Seite 2

Abschlagszahlungen:

Für Ihren Jahres-Energieverbrauch zahlen Sie **in der Regel insgesamt 12 monatliche Vorauszahlungen** – genannt „Abschläge“. Die Höhe Ihres Abschlagsbetrags richtet sich ganz nach Ihrem persönlichen Verbrauchsverhalten. Auch ein Grund- oder Verbrauchspreis-Rabatt kann die Höhe Ihres Abschlags beeinflussen. Ziehen Sie neu ein, richtet sich Ihr monatlicher Abschlag nach unseren Erfahrungswerten, bis wir Ihre eigenen Verbrauchswerte als Basis nehmen können.

⑧ Abschlagsübersicht:

In dieser Tabelle finden Sie alle Abschläge, die Sie im Abrechnungsjahr an uns geleistet haben. Ihre Abschläge weisen wir als Minusbeträge aus, weil sie vom gesamten Jahres-Rechnungsbetrag abgezogen werden.

⑨ Abschlagsplan:

Bei jeder Jahresrechnung prüfen wir für Sie, ob Ihre Abschläge vielleicht zu hoch oder zu niedrig angesetzt wurden. Ob wir den Abschlagsbetrag anpassen, hängt von Ihrer Rechnung ab: Haben Sie ein **hohes Guthaben**, können wir Ihren Abschlag für den nächsten Abrechnungszeitraum senken. Ein **hoher Nachzahlungsbetrag** zeigt, dass Ihr Abschlag nicht gut zu Ihrem Verbrauchsverhalten passt. In diesen Fällen erhöhen wir Ihren

Abschlag, um Ihnen bei der nächsten Jahresrechnung Nachzahlungen weitestgehend zu ersparen.

Im Abschlagsplan teilen wir Ihnen außerdem mit, wann der neue Abschlag immer fällig wird – also wann wir diesen von Ihrem Konto einziehen bzw. wann Sie ihn auf unser Konto überwiesen haben sollten.

10

Produktdetails:

Alles rund um Ihr aktuelles Produkt erfahren Sie auf diesen Detailseiten: Wohin wir Ihren Strom (bzw. Gas oder Wasser) liefern, zu welchem Vertrag diese Lieferung gehört und wie Ihr Produkt heißt. Haben sich innerhalb des Abrechnungszeitraums Ihr Produkt oder Ihr Preis geändert, führen wir Ihnen hier mehrere Produktzeilen auf – jeweils mit dem Zusatz bis wann wir dieses Produkt für Sie abgerechnet haben.

zu Seite 3

Produktbezeichnung:

ET (Eintarifzähler):

Hier wird Ihr gesamter Strom über einen Zähler erfasst, der nur ein Zählwerk hat.

ZT (Zweitarifzähler):

Hier erfassen wir Ihren Stromverbrauch über einen Zähler, der zwei getrennte Zählwerke hat: Eines misst Ihren Verbrauch tagsüber im Hochtarif (HT) und das andere während der Nachtzeit im günstigeren Niedertarif (NT) (auch als Schwachlastzeit bezeichnet).

11

Verbrauchsvergleich:

In diesen Zeilen können Sie vergleichen, wie viel Strom, Gas oder Wasser Sie im Vergleich zum Vorjahr verbraucht haben. So erkennen Sie auf einen Blick Veränderungen in Ihrem Verbrauchsverhalten.

Verbrauchsdetails:

Hier sehen Sie, wie sich Ihr jeweiliger Energieverbrauch im Einzelnen zusammensetzt.

12

Zählernummer:

Diese Nummer gibt Ihrem Zähler einen Namen – mit ihr lässt er sich schnell identifizieren. Die Nummer finden Sie direkt unter dem Zählwerk auf der Vorderseite Ihres Zählers.

13

Zählwerk:

Ein Zählwerk ist eine Vorrichtung zum Messen von Verbräuchen. Jeder Zähler hat – je nach Zählertyp – eine oder zwei solche Vorrichtungen eingebaut. Ein Eintarif- bzw. Normalzähler („NZ“) ist die gängigste Variante und hat nur eine Messvorrichtung, über die Ihr gesamter Verbrauch erfasst wird. Ein Zweitarif- bzw. Doppeltarifzähler („DZ“) hingegen hat zwei unterschiedliche Messvorrichtungen, mit denen Ihr Verbrauch tagsüber im Hoch- und während der Nachtzeit im günstigeren Niedertarif erfasst wird (siehe Punkt 10).

14

Zeitraum:

Hier sehen Sie, in welchem Zeitraum Ihnen wie viele Kilowattstunden berechnet wurden. Wenn sich mitten im Abrechnungsjahr Tarife, Zähler oder Preise verändert haben, weisen wir Ihren Verbrauch in mehreren Zeilen aus. Übrigens: Auch zu jedem Jahreswechsel grenzen wir diesen immer ab.

15

Zählerstände und Verbrauch:

Damit Sie den Überblick behalten, listen wir Ihnen genau auf, wie Ihr alter und neuer Zählerstand aussieht. Aus dem Differenzbetrag ergibt sich Ihr Verbrauch. Die hochgestellten Ziffern geben Ihnen Auskunft darüber, ob es sich beim jeweiligen Zählerstand um einen von Ihnen oder von uns abgelesenen Verbrauch oder einen rechnerisch ermittelten Verbrauch handelt.

16

Faktor:

Dieser Faktor ist für Privatkunden nicht relevant – er spielt lediglich für Gewerbekunden mit einem hohen Verbrauch eine Rolle.

17

Details zum Rechnungsbetrag:

Ihr Rechnungsbetrag besteht aus einem Grundpreis und einem Verbrauchspreis. Falls es innerhalb des Abrechnungszeitraums einen Tarif-, Zähler- oder Jahreswechsel gab oder sich Ihre Preise geändert haben, wird auch hier jede Position in mehreren Zeilen

ausgewiesen – und zwar immer für den entsprechenden Zeitraum. Ganz rechts im jeweiligen Kasten haben wir natürlich auch immer die Summe für Sie ausgerechnet.

zu Seite 3

18

Grundpreis:

Der Grundpreis ist fester Bestandteil Ihres Tarifs. Er beinhaltet z.B. die Miete für Ihren Zähler. Dieser wird bei uns immer tagesgenau abgerechnet. Ihr Vorteil dabei: So zahlen Sie nur, was innerhalb Ihres Abrechnungszeitraums tatsächlich angefallen ist. Wenn sich mitten im Abrechnungsjahr Preise, Tarife oder Zähler verändert haben, weisen wir auch Ihren Grundpreis in mehreren Zeilen aus – und zwar immer für den jeweiligen Zeitraum.

Verbrauch:

Für Ihren Verbrauch zahlen Sie einen festen Verbrauchspreis pro kWh. Ihr Verbrauch ergibt sich aus der Differenz zwischen Ihren alten und neuen Zählerständen, die wir Ihnen in den Verbrauchsdetails aufgelistet haben. Haben Sie einen Zweitarif- bzw. Doppeltarifzähler unterteilen wir Ihren Verbrauch entsprechend in Hoch- und Niedertarif.

19

Energiekosten für einzelne Verbrauchsart

Die gesamten Netto-Energiekosten für die entsprechende Sparte werden in diesem Kasten noch um die Umsatzsteuer ergänzt. Daraus ergeben sich Ihre Brutto-Energiekosten für die jeweilige Verbrauchsart, die Sie auf der ersten Rechnungsseite aufgelistet sehen (siehe Punkt 5).

20

Zusammensetzung des Stromrechnungsbetrages

In dieser tabellarischen Übersicht erfahren Sie wie sich Ihr Rechnungsbetrag zusammensetzt und welche Steuern, Abgaben und Netznutzungsentgelte wir für Sie abführen.

21

Grafische Darstellung des Jahresverbrauchs

Hier sehen Sie auf einem Blick wie viel Strom oder Gas Sie im Vergleich zum Vorjahr verbraucht haben. Darüber hinaus können Sie vergleichen, wie sich Ihr eigener Jahresverbrauch zu dem von Vergleichskundengruppen verhält – und so Ihr Verbrauchsverhalten besser einschätzen.

zu Seite 4

22

Allgemeine Vertragsinformationen

Auf diesen Seiten finden Sie ausführliche Informationen zu Ihrem bestehenden Vertragsverhältnis. Diese beinhalten z. B. neben Kontaktmöglichkeiten zum Kundenservice der EnBW auch Informationen zur Verbesserung der Energieeffizienz und weitere wesentliche Vertragsbestimmungen.

zu Seite 4

23

Begriffserläuterungen zur Rechnung

Zum besseren Verständnis sind im Internet unter www.enbw.com/rechnung, die wichtigsten Begriffe sowie die maßgeblichen Berechnungsfaktoren zur Ermittlung des Rechnungsbetrags alphabetisch für Sie erklärt.

zu Seite 4

24

Stromkennzeichnung – unser Energieträgermix

Damit Sie wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkungen.

EnBW Energie Baden-Württemberg AG · 88395 Biberach
ISO400-06-0000-01



Frau
Maxima Musterfrau
Mustergasse 5
85236 Musterhausen



Adolf-Pirrung-Straße 7
88400 Biberach
www.enbw.com

Ihr persönlicher Kontakt
Mo-Sa 6:00-22:00 Uhr
Telefon 0721 72586-001
Telefax 0721 72586-101
kontakt@enbw.com

Rechnungs-Nr. XXXXXXXXXX
Vertragskonto-Nr. XXXXXXXXXX
Kunden-Nr. XXXXXXXXX ①
Ihr Kennzeichen MAX MUSTERMANN
Lieferadresse Maxima Musterfrau
Beispielallee 16a
56789 Beispielstadt

Ihre Jahresrechnung vom 25.09.2013 bis 24.09.2014

2. Oktober 2014

Guten Tag Frau Musterfrau,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in die EnBW. Aus Ihrem Verbrauch und den geleisteten Zahlungen ergibt sich folgende Rechnung zum genannten Abrechnungszeitraum. Alle Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Sparte	Menge im aktuellen Zeitraum	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom ④	1.026 kWh	292,64 €	55,60 €	348,24 €
⑤ Gesamtbetrag		292,64 €	55,60 €	348,24 €
Gezahlte Abschläge (Details dazu siehe Folgeseiten)		-299,16 €	-56,84 €	-356,00 €
Ihr Guthaben ⑥				7,76 €


Dieser Betrag wird nach Fälligkeit am XX. Monat XXXX von dem Konto IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XX
BIC XXXXXXXXXXXX bei der Musterbank XY eingezogen (Mandatsreferenz XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
Gläubiger-Identifikationsnummer DE6900000000084184).

Ihr bisheriger Abschlag	XX,XX €
Ihr neuer Abschlag (Details dazu siehe Folgeseiten.)	30,00 €

Freundliche Grüße nach <<Ort>>

i. V. <<Nils Müller>> vom EnBW Servicemanagement

Ihre geleisteten Abschläge

	Summe
 2 x Abschlagszahlungen à XX €, 10 x Abschlagszahlungen à XX €	-356,00 €
Diese Zahlungen sind in Ihrer Rechnung berücksichtigt	-XXX,XX €

Ihr Abschlag ab 1. Oktober 2014

Sparte	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	25,21 €	4,79 € 19 %	30,00 €
Ihr neuer monatlicher Abschlag			30,00 €

Ihr neuer Abschlag beträgt **30,00 €**. Diesen buchen wir erstmalig zum XX. Monat XXXX von dem Konto IBAN DEXX XXXX XXXX XXXX XX, BIC XXXXXXXXXXXX bei der Musterbank XY ab (Mandatsreferenz XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, Gläubiger-Identifikationsnummer DE6900000000084184). Die weiteren Abschläge werden wir zukünftig immer zum 18. eines Monats einziehen (fällt die Abbuchung auf ein Wochenende oder auf einen Feiertag, werden wir in diesem Fall am nächsten Werktag abbuchen). Dieser Abschlagsplan ist so lange gültig, bis Sie eine neue Rechnung oder einen neuen Abschlagsplan von uns erhalten.

Bequem und umweltfreundlich: die EnBW Online-Rechnung. Jetzt umstellen auf:
www.enbw.com/online-kundenzentrum

Tipp: Empfehlen Sie jetzt EnBW weiter!

Wird Ihr Freund oder Bekannter EnBW-Kunde, erhält dieser eine attraktive Wechselprämie — und Sie selbst bekommen **30 €** als Dankeschön. Weitere Infos unter **www.enbw.com/freundewerben**.



Lieferadresse Maxima Musterfrau ⑩
Beispielallee 16a
56789 Beispielstadt
Geschäftspartner Max Mustermann
Mustergasse 5
85236 Musterhausen
Lage 1. OG
Vertrag XXXXXXXX
Produkt EnBW Komfort ET
(Grundversorgung) bis XX.XX.2013
EnBW Naturstrom ab XX.XX.2014

Ihr Stromverbrauch

Ihr Verbrauch vom 25.09.2013 bis 24.09.2014 (in XXX Tagen) 1.026 kWh ⑪
Ihr Vorjahresverbrauch zum Vergleich vom XX.XX.2012 bis 24.09.2013 (in XXX Tagen) 1.112 kWh

Zählernummer ⑫	Zählwerk ⑬	Zeitraum		Zählerstand		Menge	Faktor ⑮	Verbrauch
		von	bis ⑭	alt	neu ⑮			
XXXXXX	NZ	25.09.2013	31.12.2013	76.132,40	76.573,90 ¹	441,50 kWh	X	441,00 kWh
XXXXXX	NZ	01.01.2014	24.09.2014	76.573,90	77.159,20 ²	585,30 kWh		585,00 kWh
Gesamtverbrauch								1.026 kWh

¹ rechnerisch ermittelter Zählerstand, ² von Ihnen abgelesen

Ihr Rechnungsbetrag ⑰

Bestandteile	Zeitraum	Menge	Preis	Gesamtbetrag
Grundpreis ⑱	25.09.2013 – 24.09.2014		XX,XX €/Monat	79,44 €
Verbrauchspreis HT	25.09.2013 – 31.12.2013	441 kWh	0,1873 €/kWh	82,60 €
Verbrauchspreis HT	01.01.2014 – 24.09.2014	585 kWh	0,1873 €/kWh	109,57 €
Gesamtbetrag netto ⑲				292,64 €
zzgl. 19 % Umsatzsteuer				55,60 €
Gesamtbetrag brutto				348,24 €

Folgende Steuern und Abgaben führt die EnBW für Sie ab: ⑳

Staatliche Lasten	43 %	XX,XX € Stromsteuer; XX,XX € Umsatzsteuer; XX,XX € EEG-Umlage; XX,XX € Konzessionsabgabe; X,XX € KWK-Umlage; XX,XX € § 19 StromNEV-Umlage; XX,XX € Offshore-Haftungsumlage und XX,XX € Umlage für abschaltbare Lasten	XXX,XX €
Netzentgelte*	22 %	XX,XX € Netznutzung; XX,XX € Messstellenbetrieb * Kosten werden auf der Basis des tagesaktuellen Netznutzungsentgelts berechnet.	XX,XX €

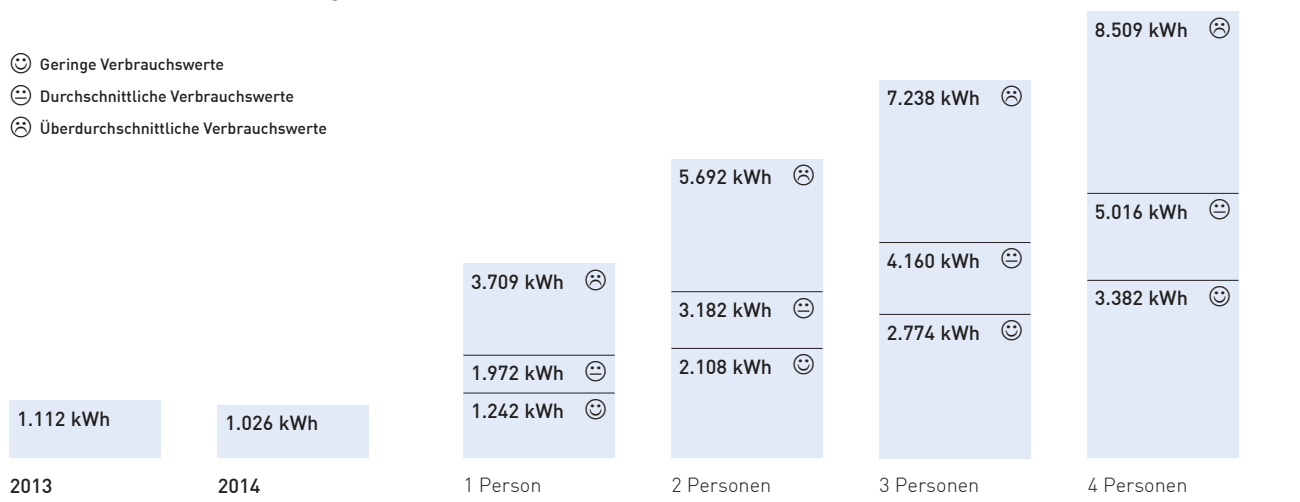
Der verbleibende Rechnungsanteil über 35 % entfällt auf die Strombeschaffung, den Vertrieb und Service.

Ihr Stromverbrauch im Vergleich ²¹

😊 Geringe Verbrauchswerte

😐 Durchschnittliche Verbrauchswerte

☹️ Überdurchschnittliche Verbrauchswerte



Stromverbrauch zum Vorjahr im Vergleich

Richtwerte für den Jahres-Stromverbrauch bei Haushaltskunden¹

¹ Quelle: Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V. (BDEW)/Verband kommunaler Unternehmen e. V. (VKU).

Hinweis: Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten wie z. B. wenn Warmwasser elektrisch aufbereitet bzw. Heizstrom verwendet wird, sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20 % Abweichung verursachen.

Allgemeine Vertragsinformationen ²²

A Informationen bei Reklamationen, zum Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und zur Schlichtungsstelle

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 030 22480-500 (Mo. – Fr. von 9 – 12 Uhr), Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Klärung gefunden wurde. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de.

B Informationen zur Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.enbw.com/edl-g.

C Informationen zu wesentlichen Vertragsbestimmungen

Begriffserläuterungen ²³

Alle wichtigen Begriffe zur Rechnung finden Sie alphabetisch unter www.enbw.com/rechnung.

Informationen zur Gesellschaft

EnBW Energie Baden-Württemberg AG,
Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe,
Registergericht AG Mannheim HRB 107956, Ust-IdNr. DE 812 334 050

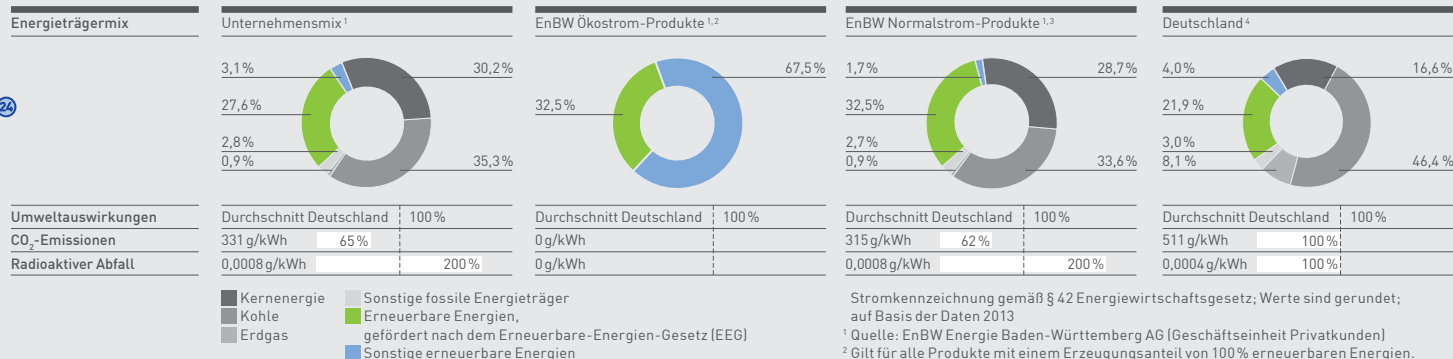
Vertragsdauer, Kündigungsfristen und Kündigungstermine

EnBW Naturstrom,

Zählpunktbezeichnung: DEXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Codenummer des Netzbetreibers: XXXXXXXXXXXXXXXX,
Zählernummer: XXXXXX,
Vertragsdauer: 12 Monate,
Kündigungsfrist: 3 Monate zum Laufzeitende,
Kündigungszugang bis spätestens: 30.09.2014,
nächstmöglicher Kündigungstermin: 31.12.2014.

Woher stammt der Strom der EnBW? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromerzeugung auf die Umwelt. Die Grafik zeigt die Werte der EnBW im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.

24



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz; Werte sind gerundet; auf Basis der Daten 2013

¹ Quelle: EnBW Energie Baden-Württemberg AG (Geschäftseinheit Privatkunden)

² Gilt für alle Produkte mit einem Erzeugungsanteil von 100 % erneuerbaren Energien.

³ Gilt für alle Produkte außer den Ökostrom-Produkten.

⁴ Quelle: BDEW