# RAPPORT DU PROJET UDM STUDENT SUPPORT OFFICE



Par:

**Mungly Marie Joseph Sydney** 

Superviseur:

Mme. S. Seeburrun



# **REMERCIEMENTS**

Je tiens à remercier ma tutrice **MADAME SEEBURRUN** pour son encadrement pour ce projet du début à la fin de sa réalisation. Elle m'a fait comprendre de mes erreurs et m'a beaucoup conseillé pour la réalisation de ce projet.

À mes professeurs et formateurs de l'université qui ont aidé à perfectionner mes connaissances théoriques et pratiques que j'ai mis en application tout le long de ce projet.

# **ABSTRACT**

The 'UDM Student Support Office' project's focus was to develop a computerised system for student - university counsellor meetings.

Prior to the development of this project, I encountered a total of 3 problems related to the functioning of the actual system, thus, pushing me to develop this solution.

One of the main problems was that most of the students were not even aware of a counselling body in the university, making an actual system almost non-existent. The project remedied to this matter by making this rather important and useful service its main theme and making it very much *advertised*.

In addition to the above, if a student was aware of a counselling service there was a high probability that he or she had no idea on how to access it or how to even get in touch with the counsellor.

The counsellor herself had no proper way of managing her appointments. The developed system remedied to this by giving the later a user-friendly interface to manage her appointments as well as her appointment records and student files.

This report is an overview of how this system was developed from scratch. It also includes an honest assessment on how this system could be improved because since the time was limited and just like any project it is subject to improvements.

| Contenu  | Page        |
|--|-------------|
| REMERCIEMENTS  | 2           |
| ABSTRACT   | 3           |
| CHAPITRE 1 : ANALYSE   | 7           |
| 1.1 INTRODUCTION : HISTOIRE DE L'UNIVERSITÉ ET PLAN DU RAPPORT                                 | 7           |
| 1.2 OBJECTIFS DU PROJET  | 7           |
| 1.3 ANALYSE DES AUTRES SYSTÈMES  | 8           |
| 1.3.1 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ DE MAURICE (UOM)                                      | 8           |
| 1.3.2 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE MAURICE                             | (UTM)10     |
| 1.3.2.1 Interview avec Étudiant 1  | 10          |
| 1.3.2.1 Interview avec Étudiant 2  | 10          |
| 1.3.3 LE STUDENT SUPPORT DE ABERYSTWYTH (MAURITIUS)  | 11          |
| 1.3.4 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ SUPINFO (MAURITIUS)                                   | 12          |
| 1.4 DESCRIPTION DU SYSTÈME ACTUEL  | 13          |
| 1.4.1 LES LIMITATIONS DU SYSTÈME ACTUEL  | 13          |
| 1.4.2 LES PROPOSITIONS ET LEURS BÉNÉFICES  | 13          |
| 1.4.2.1 Première Proposition (celle validée) : Un service universitaire d'inform d'orientation |             |
| 1.4.2.2 Deuxième Proposition : Un service de parrainage pour les étudiants ét                  | trangers 13 |
| 1.4.2.3 Troisième Proposition : Un espace d'échange libre pour les étudiants .                 | 14          |
| 1.6 ÉTUDE DE FAISABILITÉ   | 14          |
| 1.6.1 OBJECTIFS DE L'ÉTUDE   | 14          |
| 1.6.2 L'ÉTUDE  | 14          |
| 1.6.3 CONCLUSION DE L'ÉTUDE  | 15          |
| CHAPITRE 2 : DESIGN  | 16          |
| 2.1 GANTT CHART  | 16          |
| 2.2 SOLUTION   | 16          |
| 2.2.1 LANGAGES ET FRAMEWORKS UTILISÉS  | 16          |
| 2.2.2 CONCEPTION DE LA BASE DE DONNÉES   | 17          |
| 2.2.2.1.1 DICTIONNAIRE DE DONNÉES  | 17          |
| 2.2.2.2 GRAPHE DE DÉPENDANCES FONCTIONNELLES   | 20          |
| 2.2.2.3 E-R DIAGRAMS   | 21          |
| 2.2.2.4 MODÈLE CONCEPTUEL DE DONNÉES   | 22          |

|    | 2.3.1 A | NALYSE UML : ÉTUDIANT                               | 23 |
|----|---------|---|----|
|    | 2.3.1   | 1.1 DESCRIPTION                                     | 23 |
|    | 2.3.1   | L2 DIAGRAMME DE USE-CASE POUR L'ACTEUR ÉTUDIANT     | 23 |
|    | 2.3.2 A | NALYSE UML : CONSEILLÈRE                            | 24 |
|    | 2.3.2   | 2.1 DESCRIPTION                                     | 24 |
|    | 2.3.2   | 2.2 DIAGRAMME DE USE-CASE POUR L'ACTEUR CONSEILLÈRE | 24 |
|    | 2.3.3 N | 1AQUETTES : ÉTUDIANT                                | 25 |
|    | 2.3.4 N | 1AQUETTES : CONSEILLÈRE                             | 27 |
|    | 2.3     | RAPPORTS / REQUÊTES                                 | 29 |
|    | 2.4     | FLOWCHART   | 31 |
|    | 2.4.1   | LOGIN ET INSCRIPTION                                | 31 |
|    | 2.4.2   | PRISE DE RENDEZ-VOUS                                | 32 |
|    | 2.5     | LA BASE DE DONNÉES (PhpMyAdmin)                     | 33 |
| CI | HAPITRI | E 3 : TEST DU SITE WEB                              | 37 |
|    | 3.1 TES | T DU SITE WEB EN GENERAL                            | 37 |
|    | 3.1.1   | LA PAGE D'ACCUEIL                                   | 37 |
|    | 3.1.2   | TEST DU FORMULAIRE DE CONNEXION EN LIGNE            | 40 |
|    | 3.1.3   | TEST DU FORMULAIRE D'INSCRIPTION                    | 43 |
|    |         | FONCTIONS DE L'ÉTUDIANT                             |    |
|    | 3.2.1   | LA PAGE D'ACCEUIL DE L'ÉTUDIANT                     | 47 |
|    | 3.2.2   | PRISE DE RENDEZ-VOUS                                | 48 |
|    | 3.2.3   | PROFIL DE L'ÉTUDIANT                                | 53 |
|    | 3.2.4   | LES IDENTIFIANTS DE L'ÉTUDIANT                      | 55 |
|    | 3.3 LES | FONCTIONS DE LA CONSEILLÈRE                         | 56 |
|    | 3.3.1   | GÉRER SES RENDEZ-VOUS                               | 56 |
|    | 3.3.2   | 2 VU D'ENSEMBLE DES RENDEZ-VOUS                     | 62 |
|    | 3.3.3   | PRENDRE UN NOUVEAU RENDEZ-VOUS                      | 64 |
|    | 3.3.4   | RECHERCHE   | 65 |
| CI | HAPITRI | E 4 : ÉVALUATION                                    | 67 |
|    | 4.0 PR  | DBLEMÈS RENCONTRÉES                                 | 67 |
|    | 4.0.1   | RENDEZ-VOUS AVEC LA CONSEILLÈRE D'ORIENTATION       | 67 |
|    | 4.0.2   | LES REDIRECTIONS AVEC AJAX                          | 67 |
|    | 4.0.3   | B L'ENVOIE D'EMAIL                                  | 67 |
|    | 4.0.4   | MAITRISER FULLCALENDER.IO                           | 67 |

| CHAPITRE 5 : CONCLUSIONS ET TRAVAUX FUTUR        | 68 |
|--|----|
| 5.0 CONCLUSION                                   | 68 |
| RÉFÉRENCES                                       | 69 |
| ANNEXE A1  | 70 |
| ANNEXE A2  | 71 |
| ANNEXE A3  | 74 |
| CAHIER DES CHARGES / RENDEZ-VOUS AVEC MA TUTRICE | 77 |

# **CHAPITRE 1: ANALYSE**

# 1.1 INTRODUCTION : HISTOIRE DE L'UNIVERSITÉ ET PLAN DU RAPPORT

Quatrième université publique de Maurice, l'Université des Mascareignes est née en 2012 après une union entre L'Institut Supérieur de Rose-Hill et le Swami Dayanand Institute of Management de Pamplemousses.

L'Université compte actuellement plus de 1100 étudiants dans divers domaines d'études tel que la Technologie de l'Information et de la Communication, la Finance et l'Ingénierie Civile et Mécanique entres autres.

Elle propose également des cours à temps partiel, ainsi que des cours au choix en français ou en anglais.

Ayant comme devise « Savoir, c'est pouvoir », l'Université a aussi récemment renouée son accord avec l'Université de Limoges dans le but d'offrir des diplômes Français en plus de celui qu'offre l'Université elle-même.

Dans un premier temps, nous décrirons la méthode utilisée pour l'analyse au travers de l'enquête, puis dans un second temps nous verrons les résultats obtenus et proposerons des actions d'amélioration répondant aux exigences des usagers.

### 1.2 OBJECTIFS DU PROJET

Dans le cadre de ma formation en « Licence en Informatique Appliquée » de Deuxième Année, je réalise un Projet Tutorée au sein de l'Université des Mascareignes pour offrir un support en ligne pour les étudiants.

Cela se fera sous forme d'un service d'information et d'orientation avec la conseillère d'orientation.

Le but du projet étant de donner à l'étudiant une aide à :

- Élaborer son projet professionnel.
- Définir des stratégies d'orientation.
- Parler de son avenir.
- Offrir une aide psychologique.

## 1.3 ANALYSE DES AUTRES SYSTÈMES

L'analyse des autres systèmes existantes du pays étant fait pour aider à trouver ce qui se fait déjà dans le pays par d'autres institutions.

# 1.3.1 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ DE MAURICE (UOM)



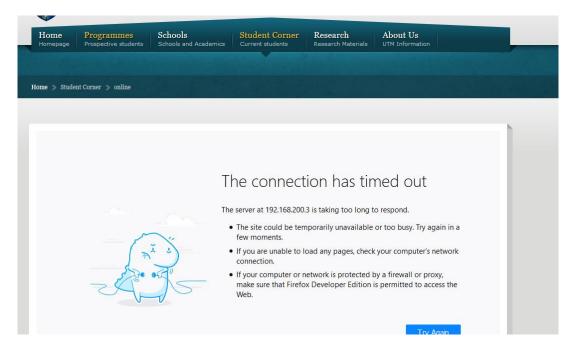
## **Avantages**

- (i) Simple à utiliser : Il n'y pas trop d'informations et on ne se perd pas.
- (ii) On peut s'inscrire a des *modules* (cours) sans aller dans les bureaux de l'Université.
- (iii) Possibilité de consulter ses révélées de notes en ligne à la fin de l'année.
- (iv) Site sécurisé (SSL).

## Désavantages

- (i) Design trop simple, pas vraiment plaisant à regarder.
- (ii) Les identifiants pour se connecter au site ne sont constitués que de chiffres uniquement, difficile à mémoriser.
- (iii) Il y a des pages vides / inaccessibles / pas mises à jour depuis un bon moment.
- (iv) Pas vraiment de support pour les étudiants (mis à part un numéro de téléphone), ce n'est qu'un site informatif / Pas de conseillers d'orientation.
- (v) Site non Responsive / Pas adapté en version mobile.

# 1.3.2 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE MAURICE (UTM)



## 1.3.2.1 Interview avec Étudiant 1

Nom : Madhav Dhoorga, Étudiant en Informatique à L'Université de Technologie de Maurice

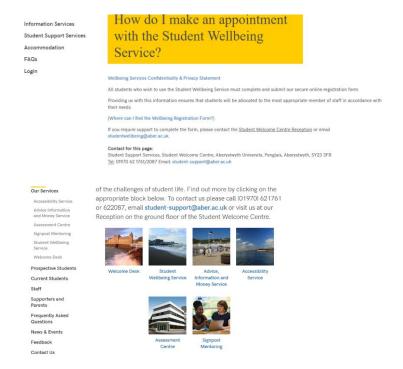
**Résumé**: L'Université n'a pas de système en ligne mit à disposition des étudiants (Mis à part une page Facebook qui n'est pas vraiment mis à jour souvent). Les relevées de notes, les paiements des frais de scolarité et toute démarche administrative se font dans les bureaux de L'Université.

## 1.3.2.1 Interview avec Étudiant 2

**Nom** : Jeewajee Bryan, Étudiant en Management à l'Université de Technologie de Maurice

**Résumé**: L'Étudiant parle d'un 'Student Corner' (espace étudiant) sur le site de L'Université mais cet espace n'est pas accessible ou n'est accessible que par moment.

## 1.3.3 LE STUDENT SUPPORT DE ABERYSTWYTH (MAURITIUS)



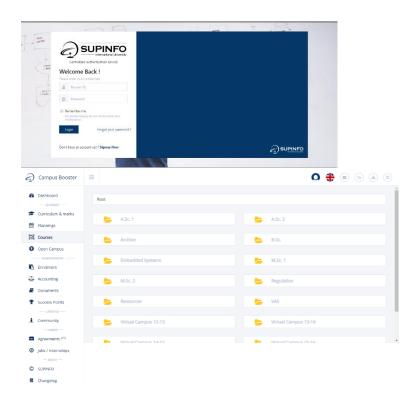
## **Avantages**

- (i) On met l'emphase sur le côté 'support' pour les étudiants avec des sections pour la santé et le bien-être de l'étudiant avec notamment la possibilité de prendre rendez-vous avec le / les conseillers d'orientation.
- (ii) Possibilité de s'inscrire à des activités et des services tels que la bibliothèque ou les activités sportives.
- (iii) Possibilité de faire un '*Virtual Tour*' (une visite virtuelle) en 3D de l'Université (mais pas de la branche mauricienne).
- (iv) Possibilité de noter les cours et dire comment les améliorer.
- (v) Possibilité de tracer ses paiements de frais de scolarité.

## Désavantages

- (i) Le login n'est pas sur la page d'accueil. Il est tout en bas d'une autre page.
- (ii) If y a trop d'informations et trop de pages-web, on s'y perd facilement.

# 1.3.4 LE STUDENT SUPPORT DE L'UNIVERSITÉ SUPINFO (MAURITIUS)



## **Avantages**

- (i) Possibilité de voir ses relevés de notes, son emploi du temps mais aussi le programme de la licence en général.
- (ii) Possibilité de faire des paiements et tracer ses transactions.
- (iii) Design simple et pas de couleurs trop aveuglantes.
- (iv) Pas trop d'informations, on ne s'y perd pas facilement.

## 1.4 DESCRIPTION DU SYSTÈME ACTUEL

## 1.4.1 LES LIMITATIONS DU SYSTÈME ACTUEL

Actuellement le système n'est pas entièrement informatisé, pour faire une requête, un étudiant doit aller rencontrer la secrétaire affilié(e) à son département.

En ce qui concerne les communications (emploi du temps, rappel de paiement), elles se font souvent par mail électronique par cette secrétaire.

Pour voir les annonces d'évènements organisés par l'Université, il faut consulter les tableaux d'annonces disposés à travers l'Université, un étudiant fait l'annonce en classe ou c'est par du bouche à oreille.

Les étudiants étrangers, ils apprennent à connaître l'Université et le pays par eux-mêmes.

Niveau service d'orientation, le service est présent mais les étudiants ne connaissent pas son existence. On subit souvent le stresse des études qui mènent à des problèmes d'anxiété et de dépression mais ne savons pas vers vraiment où aller.

# 1.4.2 LES PROPOSITIONS ET LEURS BÉNÉFICES

1.4.2.1 Première Proposition (celle validée) : Un service universitaire d'information et d'orientation

Ayant déjà une conseillère d'orientation disponible, sur le site on pourra prendre rendez-vous ainsi qu'offrir d'autres alternatives. Cela sera l'occasion de faire part aux étudiants qu'un tel service existe au sein de l'Université.

1.4.2.2 Deuxième Proposition : Un service de parrainage pour les étudiants étrangers

On propose un service de parrainage pour les étudiants étrangers. Chaque nouvel étudiant inscrit au site aura la possibilité d'être attribué un parrain / marraine, qui sera un étudiant déjà établit, pendant un temps, pour facilite son intégration à l'Université.

1.4.2.3 Troisième Proposition : Un espace d'échange libre pour les étudiants

Un espace pour faire des requêtes / une page forum pour que les étudiants puissent interagir entre eux.

# 1.6 ÉTUDE DE FAISABILITÉ

# 1.6.1 OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- Vérifier la faisabilité technique du projet qui va faciliter la prise de rendez-vous avec la conseillère d'orientation.
- Proposer des solutions techniques et économiques adaptées au contexte donné.
- Comparer cette solution proposée à d'autre possibilités envisagées.

## 1.6.2 L'ÉTUDE

Des résultats en accord avec les objectifs ont été obtenu :

- (a) Le projet va se dérouler sur une durée totale de 6 mois.
- (b) On propose un système de prise de rendez-vous chez la conseillère d'orientation en ligne grâce à un site web :

| POURS  | CONTRES  |
|--|--|
| Moins de paperasse ; la conseillère pourra gérer ses rendez-vous en ligne.   | Projet complexe qui peut aller dans plusieurs sens mais le temps est limité. |
| La prise de rendez-vous sera centralisée par rapport aux méthodes actuelles (coup de téléphone, courriel électronique, lettres). | Il faudra apprendre à la conseillère à utiliser le nouveau système.          |

(c) On propose une application mobile, pour gérer les rendez-vous chez la conseillère d'orientation :

| POURS   | CONTRES   |
|---|---|
| Moins de paperasse ; la conseillère pourra gérer ses rendez-vous en ligne.  | Requiert la maitrise d'une nouvelle technologie pour son développement, qui nécessite du temps. |
| La prise de rendez-vous sera centralisée par rapport aux méthodes actuelles (coup de téléphone, courriel électronique, lettres) |   |

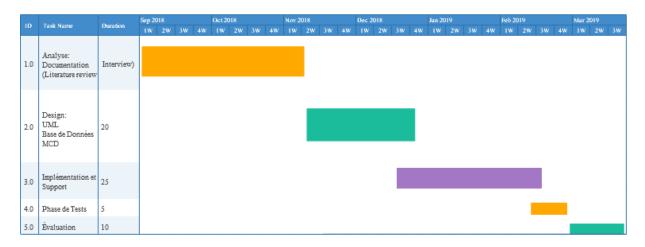
(d) Étant un projet scolaire, ce projet ne nécessite pas de budget.

## 1.6.3 CONCLUSION DE L'ÉTUDE

Compte rendu du temps limite, le projet sera un site web. Chaque étudiant possèdera un identifiant unique qui lui permettra d'accéder au service de prise de rendez-vous chez la conseillère d'orientation. La conseillère pourra gérer tous les rendez-vous sur son écran.

# **CHAPITRE 2: DESIGN**

## 2.1 GANTT CHART



## 2.2 SOLUTION

## 2.2.1 LANGAGES ET FRAMEWORKS UTILISÉS

- HTML, CSS, JAVASCRIPT
- JQUERY
- PHP7
- MYSQL (PHPMYADMIN)
- BALSAMIQ MOCKUPS 3 (MAQUETTES ET DIAGRAMMES)
- SWIFTMAILER
- FULLCALENDER
- POWERAMC (ER-DIAGRAMS MODÈLE CONCEPTUEL DE DONNÉES)

# 2.2.2 CONCEPTION DE LA BASE DE DONNÉES

# 2.2.2.1.1 DICTIONNAIRE DE DONNÉES

## **TABLEAU MEMBRES**

| Nom<br>symbolique | Description<br>(Rôle)                             | Туре              | Commentaires | Contraintes ;<br>Règles de<br>calcul      |
|-------------------|---|-------------------|--------------|---|
| ID_MEMBRE         | Indexe du<br>membre                               | INT               | Clé primaire | Auto<br>incrémenté                        |
| NOM               | Nom du<br>membre                                  | VARCHAR<br>(50)   |              | Champ obligatoire.                        |
| PRENOM            | Prénom du<br>membre                               | VARCHAR<br>(50)   |              | Champ obligatoire.                        |
| EMAIL             | Adresse mail<br>du membre                         | VARCHAR<br>(1024) |              | Champ obligatoire.                        |
| UNAME             | Nom<br>Utilisateur du<br>membre                   | VARCHAR<br>(50)   |              | Champ obligatoire.                        |
| MDP               | Mot de Passe<br>du membre                         | VARCHAR<br>(150)  | Texte hash   | Champ obligatoire.                        |
| DDN               | Date de<br>Naissance du<br>membre                 | DATE              |              | Champ obligatoire.                        |
| DEPT              | Département<br>auquel<br>appartient<br>l'étudiant | VARCHAR<br>(30)   |              | Champ obligatoire.                        |
| РНОТО             | Photo du<br>membre                                | BLOB              |              | Champ non-<br>obligatoire.                |
| NATION            | Nationalité de<br>l'étudiant                      | VARCHAR<br>(5)    |              | Champ obligatoire.                        |
| ADRESSE           | Adresse<br>résidentielle<br>du membre             | VARCHAR<br>(60)   |              | Champ obligatoire.                        |
| VILLE             | Ville<br>résidentielle<br>du membre               | VARCHAR<br>(30)   |              | Champ obligatoire.                        |
| SEXE              | Sexe du<br>membre                                 | VARCHAR<br>(1)    |              | Champ<br>obligatoire –<br>Prédéfini (H-F) |

| TELEPHONE         | Numéro de<br>téléphone de<br>l'étudiant                   | VARCHAR<br>(13)  |                              | Champ non-<br>obligatoire. |
|-------------------|---|------------------|------------------------------|----------------------------|
| CREATION_DA<br>TE | Date de<br>création du<br>compte du<br>membre             | DATETIME         |                              | Champ obligatoire.         |
| TYPE              | Type<br>d'utilisateur<br>du membre                        | INT              |                              | Champ obligatoire.         |
| STATUT            | Statut du<br>compte du<br>membre<br>(Actif ou<br>Inactif) | VARCHAR<br>(10)  | Est 'inactif' par<br>défaut. | Champ obligatoire.         |
| VERIF             | Code de<br>vérification<br>du membre                      | VARCHAR<br>(150) | Texte hash                   | Champ obligatoire.         |

## **TABLEAU SERVICE**

| Nom du champ | Description<br>(Rôle)     | Туре            | Commentaires  | Contraintes ;<br>Règles de calcul |
|--------------|---------------------------|-----------------|---------------|-----------------------------------|
| ID_SERVICE   | Identifiant du<br>service | VARCHAR<br>(10) | Clé primaire. |                                   |
| LIBELLE_SERV | Nom du<br>service         | VARCHAR<br>(10) | Prédéfinis    | Champ<br>obligatoire.             |
| DUREE        | Temps de rendez vous      | INT             |               | Champ obligatoire.                |

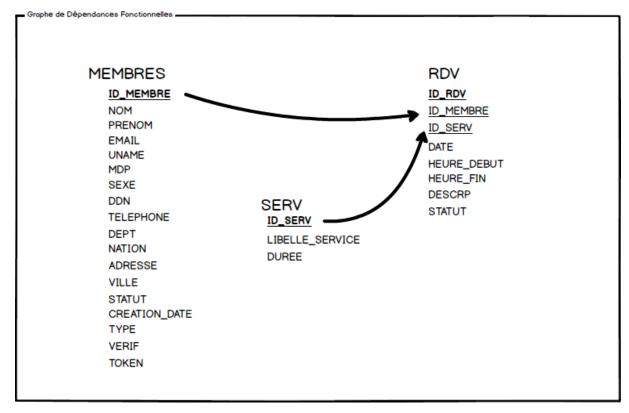
## **TABLEAU RENDEZ-VOUS**

| Nom du champ | Description<br>(Rôle)                      | Туре              | Commentaires  | Contraintes ;<br>Règles de<br>calcul        |
|--------------|--|-------------------|---|---|
| ID_RDV       | Identifiant rendez-vous                    | INT               | Clé primaire.   | Auto<br>incrémenté –<br>Commençant<br>par 1 |
| DATE_RDV     | Date de rendez vous                        | DATE              | Format<br>(mm/dd/yyyy)  | Champ obligatoire.                          |
| HEURE_DEBUT  | Heure début<br>rendez vous                 | TIME              |   | Champ obligatoire.                          |
| HEURE_FIN    | Heure fin rendez-vous                      | TIME              |   | Champ obligatoire.                          |
| STATUT       | Statut du<br>RDV                           | ENUM              | Est soit 'En<br>Attente',<br>'Confirmes',<br>'Annule' ou<br>'Termine' | Champ obligatoire.                          |
| DESCRIPTION  | Description<br>détaillée du<br>rendez vous | VARCHAR<br>(1500) |   | Champ obligatoire.                          |
| RETOUR       | Retour de la conseillère                   | VARCHAR<br>(2000) |   |   |

# TABLEAU REINITIALISER\_MDP

| Nom du champ | Description<br>(Rôle)      | Туре              | Commentaires | Contraintes ;<br>Règles de<br>calcul |
|--------------|----------------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|
| EMAIL        | Identifiant rendez-vous    | VARCHAR<br>(1024) |              | Champ obligatoire.                   |
| TOKEN        | Date de rendez vous        | VARCHAR<br>(100)  |              | Champ obligatoire.                   |
| DATE_EXP     | Heure début<br>rendez vous | DATE              |              | Champ obligatoire.                   |

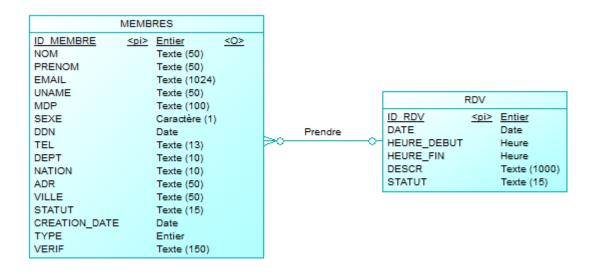
# 2.2.2.2 GRAPHE DE DÉPENDANCES FONCTIONNELLES



1. Graphe Dépendances Fonctionnelles

## 2.2.2.3 E-R DIAGRAMS

 Un membre (étudiant) ne peut prendre qu'un et un seul rendez-vous à la fois mais un rendez-vous peut être pris par un ou plusieurs membres (étudiants).



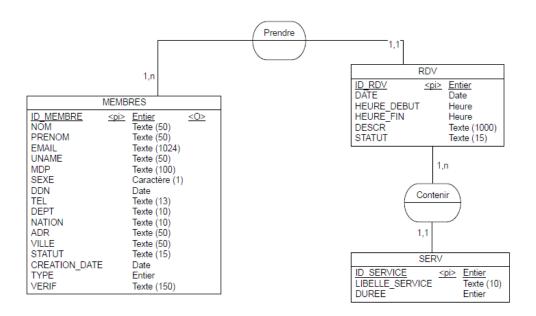
1 : La relation Membre - Rendez-vous

ii. Un rendez-vous ne peut contenir qu'un type de service mais un type de service peut être contenu dans un ou plusieurs rendez-vous



2 : La relation Rendez-vous - Service

# 2.2.2.4 MODÈLE CONCEPTUEL DE DONNÉES



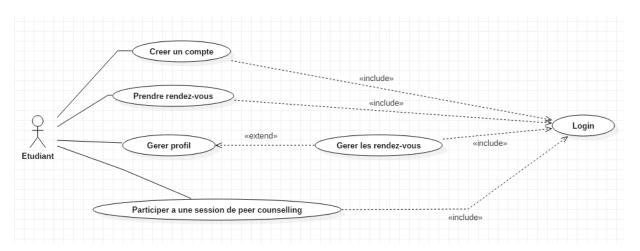
Modèle Conceptuel de Données

# 2.3.1 ANALYSE UML: ÉTUDIANT

## 2.3.1.1 DESCRIPTION

L'acteur étudiant va pouvoir prendre des rendez-vous avec la conseillère d'orientation, s'inscrire au site Student Support, modifier les informations relatives à son profil (Mot de passe, informations personnelles) et participer à une session de Peer counseling.

# 2.3.1.2 DIAGRAMME DE USE-CASE POUR L'ACTEUR ÉTUDIANT



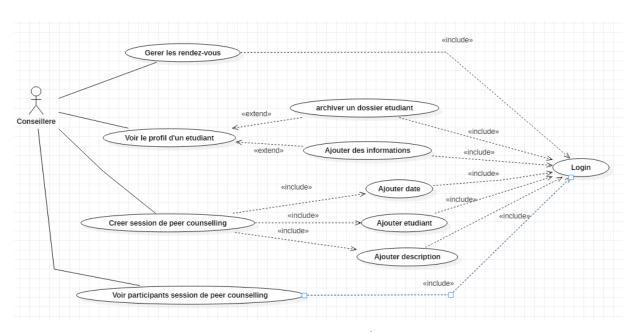
2. Diagramme UML: ÉTUDIANT

# 2.3.2 ANALYSE UML: CONSEILLÈRE

## 2.3.2.1 DESCRIPTION

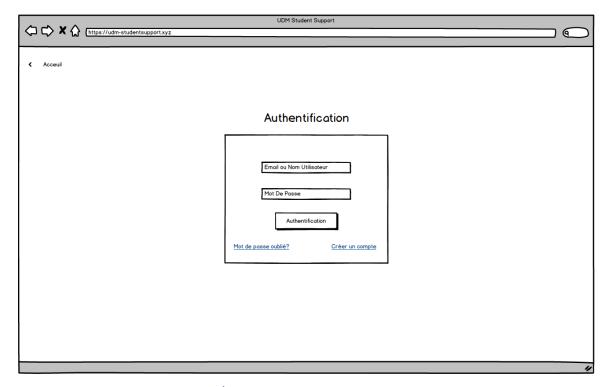
La conseillère d'orientation peut changer les statuts de ses rendez-vous (les annuler, les mettre en attente ou les archiver), gérer ses rendez-vous tout court et créer une session de Peer counseling.

## 2.3.2.2 DIAGRAMME DE USE-CASE POUR L'ACTEUR CONSEILLÈRE

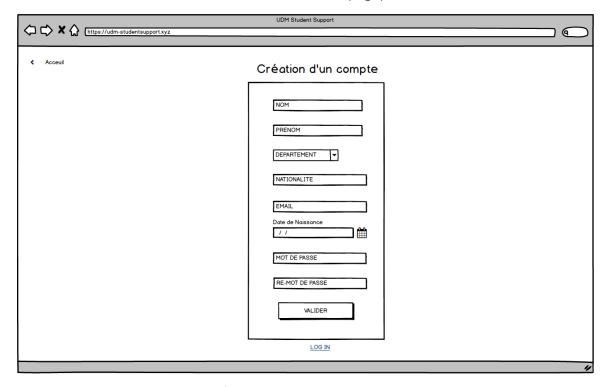


3. Diagramme UML : CONSEILLÈRE

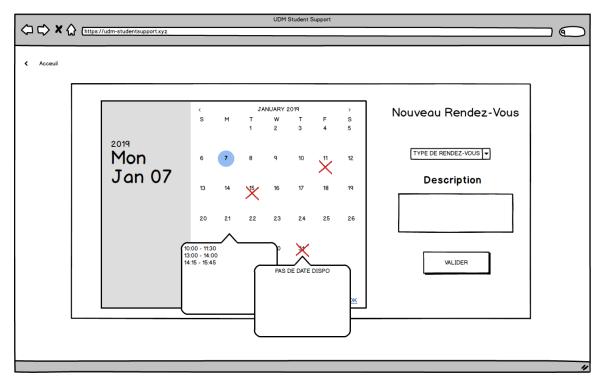
# 2.3.3 MAQUETTES: ÉTUDIANT



4. Écran D'Authentification (Login)



5. Écran de création d'un compte

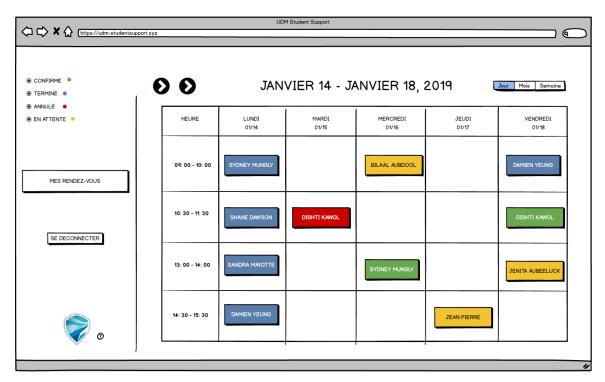


6. Écran prise de rendez-vous (Étudiant)

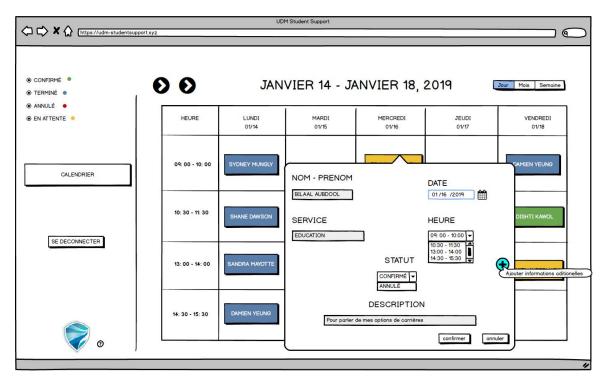


7. Écran d'accueil (Étudiant)

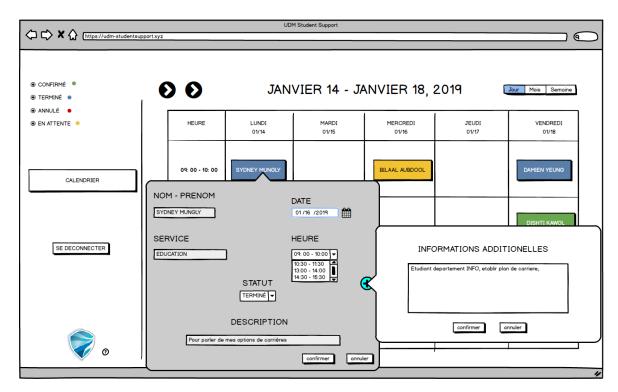
# 2.3.4 MAQUETTES: CONSEILLÈRE



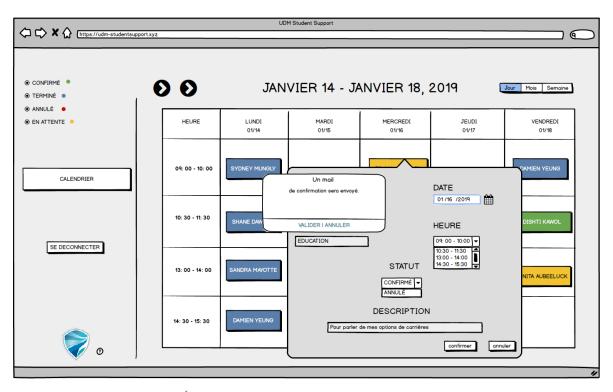
8. Écran accueil de la conseillère



9. Écran pour la modification d'un rendez-vous (partie 1)



10. Écran pour la modification d'un rendez-vous après le rendez-vous (partie 2)



11. Écran pour la confirmation d'une modification

## 2.3 RAPPORTS / REQUÊTES

#### i. La Table RDV

• Cette requête affiche toutes les informations sur les rendez-vous ainsi que les noms et prénoms de l'étudiant en ordre ascendant de date.

```
SELECT DISTINCT MEMBRES.NOM, MEMBRES.PRENOM, RDV. *
FROM RDV, MEMBRES
WHERE RDV.ID_MEMBRES = MEMBRES.ID_MEMBRES
ORDER BY DATE ASC
```

 Cette requête affiche toutes les informations sur les rendez-vous en attente ainsi que les noms et prénoms de l'étudiant en ordre ascendant de date.

```
SELECT DISTINCT MEMBRES.NOM, MEMBRES.PRENOM, RDV. *
FROM RDV, MEMBRES
WHERE RDV.ID_MEMBRES = MEMBRES.ID_MEMBRES
AND STATUT = 'En Attente'
ORDER BY DATE ASC
```

• Cette requête affiche toutes les informations sur les rendez-vous confirmés ainsi que les noms, prénoms et le département de l'étudiant en ordre ascendant de date.

```
SELECT DISTINCT MEMBRES.NOM, MEMBRES.PRENOM, MEMBRES.DEPT, RDV. *
FROM RDV, MEMBRES
WHERE RDV.ID_MEMBRES = MEMBRES.ID_MEMBRES
AND STATUT = 'Confirme'
ORDER BY DATE ASC
```

 Cette requête affiche toutes les informations sur les rendez-vous annulés ainsi que les noms, prénoms et l'adresse mail de l'étudiant en ordre ascendant de date.

```
SELECT DISTINCT MEMBRES.NOM, MEMBRES.PRENOM, MEMBRES.EMAIL, RDV. *
FROM RDV, MEMBRES
WHERE RDV.ID_MEMBRES = MEMBRES.ID_MEMBRES
AND STATUT = 'Annule'
ORDER BY DATE ASC
```

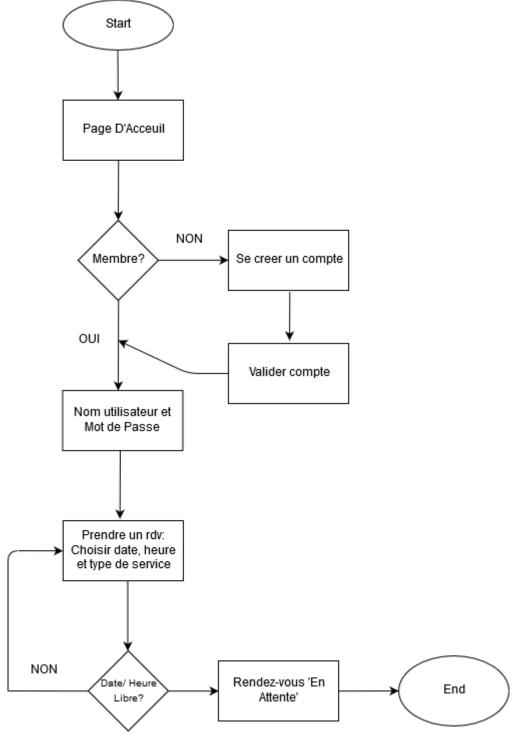
#### ii. La Table MEMBRES

• Cette requête affiche toutes les informations sur un étudiant (exemple avec l'identifiant 5).

```
SELECT *
FROM MEMBRES
WHERE ID_MEMBRE = 5
```

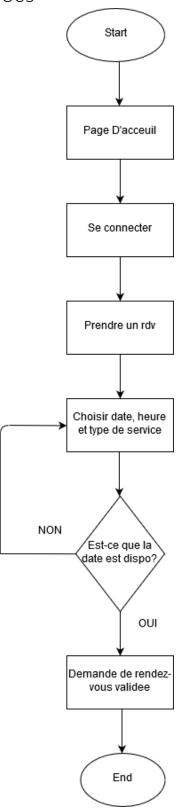
## 2.4 FLOWCHART

## 2.4.1 LOGIN ET INSCRIPTION



12. Organigramme Inscription et Login

# 2.4.2 PRISE DE RENDEZ-VOUS



13. Organigramme de la prise de rdv

# 2.5 LA BASE DE DONNÉES (PhpMyAdmin)

Ce fichier .SQL permet la création de la base de données avec les tableaux MEMBRES, RDV, SERV, REINITIALISER\_MDP sur n'importe quel système PHPMyAdmin. Il inclut aussi les relations (clés étrangères) et les clés primaires.

 Cette partie du fichier sont les métas donnés de la base de données, elle inclut des informations telles que les dates de création, la version de PhpMyAdmin et celle de PHP utilisées.

```
01.
     -- phpMyAdmin SQL Dump
02. -- version 4.8.5
03.
     -- https://www.phpmyadmin.net/
04. --
05.
     -- Host: 127.0.0.1
06. -- Generation Time: Mar 17, 2019 at 08:52 AM
     -- Server version: 10.1.38-MariaDB
07.
08. -- PHP Version: 7.3.2
09.
SET SQL MODE = "NO AUTO VALUE ON ZERO";
    SET AUTOCOMMIT = 0;
11.
12. START TRANSACTION;
     SET time zone = "+00:00";
13.
14.
15.
16.
     /*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
     /*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
17.
     /*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
18.
     /*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;
19.
20.
21.
22.
     -- Database: `pfe`
23.
24.
25.
26.
```

Cette partie du fichier créer la table MEMBRES.

```
27.
28.
       -- Table structure for table `membres`
29.
30.
       CREATE TABLE `membres` (
  `ID_MEMBRE` int(10) UNSIGNED NOT NULL,
31.
32.
          `NOM` varchar(50) NOT NULL,
33.
34.
          `PRENOM` varchar(30) NOT NULL,
          'EMAIL' varchar(1024) NOT NULL,
'UNAME' varchar(35) NOT NULL,
35.
36.
       `MDP` varchar(100) NOT NULL,
`SEXE` varchar(10) NOT NULL,
37.
38.
          'DDN' date NOT NULL,
39.
          'TELEPHONE' varchar(13) NOT NULL,
40.
          `DEPT` varchar(10) NOT NULL,
41.
      `PHOTO` blob,
42.
          'NATION' varchar(5) NOT NULL DEFAULT 'MU',
43.
         `ADRESSE` varchar(150) NOT NULL,
44.
      `VILLE` varchar(30) NOT NULL,

`STATUT` varchar(10) NOT NULL DEFAULT 'Inactive',

`CREATION_DATE` datetime NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
45.
46.
47.
      'TYPE' int(10) UNSIGNED NOT NULL DEFAULT '1',
'VERIF' varchar(50) NOT NULL,
'TOKEN' varchar(150) NOT NULL
48.
49.
50.
51.
       ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
52.
53.
54.
       -- Dumping data for table `membres`
55.
```

Cette partie du fichier insert les données dans la table MEMBRES.

```
57. INSERT INTO 'membres' ('ID_MEMBRE', 'NOM', 'PRENOM', 'EMAIL', 'UNAME', 'NOP', 'SEXE', 'DON', 'TELEPHONE', 'DEPT', 'PHOTO', 'NATION', 'ADRESSE', 'VILLE', 'STATUT', 'CREATION_DATE', (1, 'UDM', 'Counsellor', 'counsellor', 'counsellor', 'counsellor', 'sydneymungly15@gmail.com', 'sydney', '$2y$10$3nghS7DK41RBCIjZZTdy1.90XJZj1yCSnyZn2jiwF/Zy7Gwj6A4Yu', 'H', '1997-02-13', '', 'INFO', NULL, 'NU', 'UDM', 'Sydney', 'sydneymungly15@gmail.com', 'Sydney', '$2y$10$3nghS7DK41RBCIjZZTdy1.90XJZj1yCSnyZn2jiwF/Zy7Gwj6A4Yu', 'H', '1997-02-13', '', 'INFO', NULL, 'NU', 'Brunes', 'Sydney', 'sydneymungly15@gmail.com', 'Sydney', '$2y$10$3nghS7DK41RBCIjZZTdy1.90XJZj1yCSnyZn2jiwF/Zy7Gwj6A4Yu', 'H', '1997-02-13', '', 'INFO', NULL, 'NU', 'Brunes', 'Sydneymungly15@gmail.com', 'Sydneymungly15@gmail.com
```

Cette partie du fichier créer la table RDV.

Cette partie du fichier insert les données dans la table RDV.

```
88.
          -- Table structure for table `reinitialiser_mdp`
 89.
 92.
        CREATE TABLE `reinitialiser_mdp` (
 93. 'EMAIL' varchar(250) NOT NULL,
94. 'TOKEN' varchar(250) NOT NULL,
95. 'DATE_EXP' datetime NOT NULL
 96.
        ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
 97.
 98.
          -- Dumping data for table `reinitialiser_mdp`
 99.
100.
101.
         INSERT INTO `reinitialiser_mdp` (`EMAIL`, `TOKEN`, `DATE_EXP`) VALUES
102.
        ('kjWBDKJ@KDFK.COM', '0c959f9ald7557a285302e739f96dd03354facd600', '2019-03-07 16:50:18'), ('sidneyment@gmail.com', 'c51c1bc89f6a7b57afb71802b854bc7103d6904ee4', '2019-03-07 16:50:48');
103.
104.
105.
106.
107.
```

 Cette partie du fichier insert les données dans la table SERV et y insère des données.

```
108.
109.
          -- Table structure for table `serv`
110.
111.
112. CREATE TABLE `serv` (
113. 'ID_SERVICE' varchar(10) NOT NULL,
114. 'LIBELLE_SER' varchar(10) DEFAULT NULL,
            `DUREE` int(11) DEFAULT NULL
115.
116. ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
117.
118. --
119.
          -- Dumping data for table `serv`
120.
121.
122. INSERT INTO `serv` (`ID_SERVICE`, `LIBELLE_SER`, `DUREE`) VALUES
123. ('AUTRE', 'Autres', 60),
124. ('CONS', 'Conseilles', 60),
125. ('ETUD', 'Education', 60),
126. ('PERS', 'Perso', 60);
127.
```

• Cette partie créer les contraintes telles que les clés primaires.

```
133.
       -- Indexes for table `membres`
134.
135.
       ALTER TABLE `membres`
       ADD PRIMARY KEY ('ID_MEMBRE');
136.
137.
138.
139.
       -- Indexes for table `rdv`
140.
       ALTER TABLE 'rdv'
141.
142.
     ADD PRIMARY KEY (`ID_RDV`),
       ADD KEY `FK_SERV` (`ID_SERVICE`),
ADD KEY `FK_STD` (`ID_MEMBRE`);
143.
144.
145.
146.
       -- Indexes for table `serv`
147.
148.
       ALTER TABLE `serv`
149.
       ADD PRIMARY KEY ('ID_SERVICE');
150.
151.
152.
       -- AUTO_INCREMENT for dumped tables
153.
154.
155.
156.
157.
       -- AUTO_INCREMENT for table `membres`
158.
       ALTER TABLE `membres`
159.
160.
       MODIFY 'ID MEMBRE' int(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT, AUTO INCREMENT=3;
161.
```

• Cette partie créer les contraintes telles que les clés étrangères.

```
162.
        -- AUTO_INCREMENT for table `rdv`
163.
164.
165.
        ALTER TABLE `rdv`
        MODIFY 'ID_RDV' int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, AUTO_INCREMENT=7;
166.
167.
168.
        -- Constraints for dumped tables
169.
170.
171.
172.
        -- Constraints for table `rdv`
173.
174.
175.
       ADD CONSTRAINT `FK_SERV` FOREIGN KEY (`ID_SERVICE`) REFERENCES `serv` (`ID_SERVICE`),
ADD CONSTRAINT `FK_STD` FOREIGN KEY (`ID_MEMBRE`) REFERENCES `membres` (`ID_MEMBRE`);
176.
177.
178.
      COMMIT;
179.
       /*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
180.
        /*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
181.
       /*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
182.
```

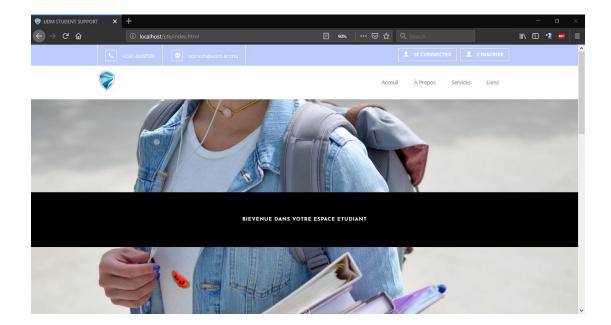
# **CHAPITRE 3: TEST DU SITE WEB**

#### 3.1 TEST DU SITE WEB EN GENERAL

#### 3.1.1 LA PAGE D'ACCUEIL

#### Accueil

La page d'accueil est à l'origine un Template retrouvé sur le site W3Layouts.



- Cette section de la page permet à l'utilisateur de naviguer entre les différentes parties du la page d'accueil (Liens, A Propos, Accueil), elle affiche aussi l'adresse mail de contact de l'Université ainsi que le numéro de téléphone. L'Utilisateur peut aussi se connecter et se créer un compte à l'entrée du site.
- L'image de fond a été trouvé sur le site UnSplash. (https://unsplash.com/photos/jCIMcOpFHig)

#### À propos



• Cette partie de la page donne un bref résumé de l'histoire de l'Université.



- Le bouton 'En savoir plus' donne accès à un paragraphe plus détaillé sur l'historique de l'Université.
- Ces informations ont été retrouvées sur le site officiel de l'Université. (https://udm.ac.mu).

#### **Services Proposés**



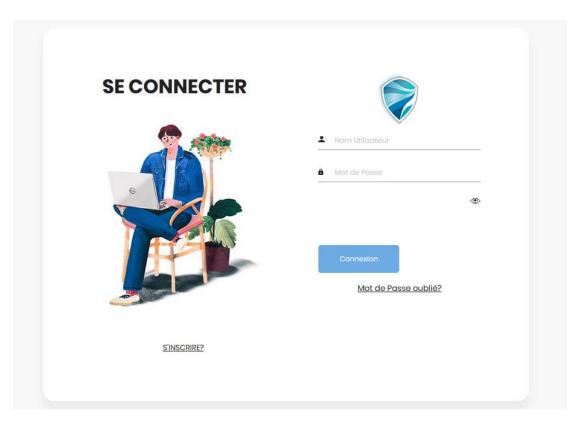
• Cette partie de la page affiche les services proposés par le site. Certains de ses services étaient parmi les propositions pour ce projet mais la partie développée n'est que la partie Conseilles D'orientation.

#### Liens



 Cette partie donne l'accès aux étudiants et aux visiteurs du site a des liens de consultation / thérapie en ligne, ces sites sont la plupart payants.

#### 3.1.2 TEST DU FORMULAIRE DE CONNEXION EN LIGNE



14. Formulaire de Connexion

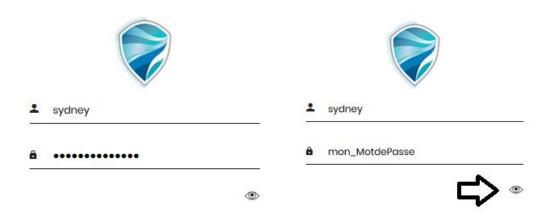
• Le formulaire de connexion est un Template retrouvé sur le site Colorlib.

| Champ           | Donnée | Tableau | Description   |
|-----------------|--------|---------|---|
| Nom Utilisateur | UNAME  | MEMBRES | Le nom d'Utilisateur du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère) |
| Mot de Passe    | MDP    | MEMBRES | Le mot de passe du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)      |

#### **Entrées**

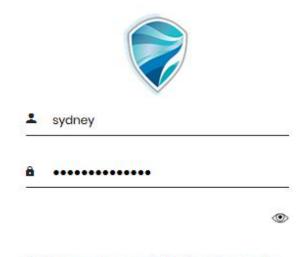


• Au cas ou si l'Utilisateur veux se connecter sans avoir fait l'entrée d'informations (Mot de Passe ou Nom Utilisateur), les champs s'affichent en rouge.



• Quand l'utilisateur entre son mot de passe, les entrées ne sont pas visibles. Grace a l'icône œil, ce champ est brièvement visible.

#### Connexion



Mot de passe ou nom utilisateur incorrecte.

• Si les informations de connexion sont incorrectes, un message d'erreur est affiché sous les champs pour informer l'utilisateur.



• C'est le même cas de figure si un visiteur non inscrit veux se connecter au site.

# 3.1.3 TEST DU FORMULAIRE D'INSCRIPTION

| ▲ Prénom                              | CRÉER UN<br>COMPTE |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>≜</b> Nom                          | .1./               |
| Date de Naissance<br>mm/dd/yyyy       |                    |
| Sexe : Hamme  example@mail.com        |                    |
| Nationalité<br>Mauricienne (Maurice)  |                    |
| Addresse Résidentielle                |                    |
| <b>≜</b> Usernome                     | SE CONNECTER?      |
| Département<br>Informatique Appliquée |                    |
| ▲ Mat de Passe                        |                    |
| •                                     |                    |
| <b>≜</b> Re Mot de Passe              |                    |
| Jaccepte les Conditions d'Utilisation |                    |

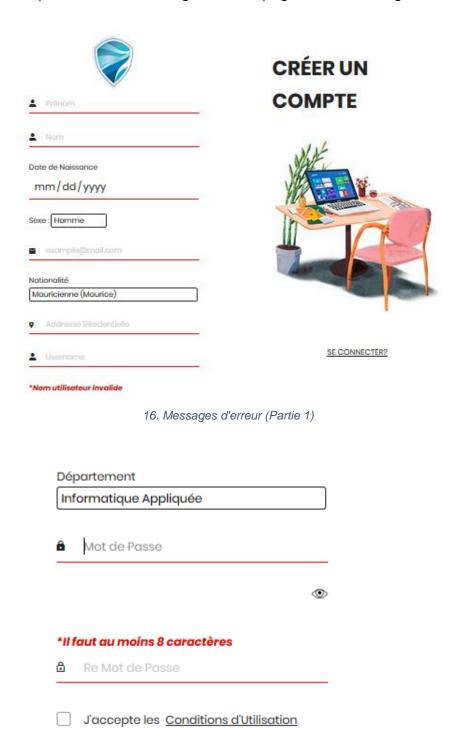
15. Formulaire D'Inscription

# Les données se trouvant sur cette page

| Champ             | Donnée  | Tableau | Description  |
|-------------------|---------|---------|--|
| Nom               | NOM     | MEMBRES | Le nom du membre<br>(L'Étudiant ou la<br>conseillère)                  |
| Prénom            | PRENOM  | MEMBRES | Le prénom du membre<br>(L'Étudiant ou la<br>conseillère)               |
| Date de Naissance | DDN     | MEMBRES | La date de naissance<br>du membre (L'Étudiant<br>ou la conseillère)    |
| Sexe              | SEXE    | MEMBRES | Le sexe du membre<br>(L'Étudiant ou la<br>conseillère)                 |
| Email             | EMAIL   | MEMBRES | L'adresse mail du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)          |
| Nationalité       | NATION  | MEMBRES | La nationalité du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)          |
| Adresse           | ADRESSE | MEMBRES | L'adresse résidentielle<br>du membre (L'Étudiant<br>ou la conseillère) |
| Département       | DEPT    | MEMBRES | Le département du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)          |
| Nom Utilisateur   | UNAME   | MEMBRES | Le nom d'Utilisateur du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)    |
| Mot de Passe      | MDP     | MEMBRES | Le mot de passe du<br>membre (L'Étudiant ou<br>la conseillère)         |

#### **Entrées**

• Si les champs sont vides et l'utilisateur veux valider son compte, les champs s'affichent en rouge s'accompagnant de messages.

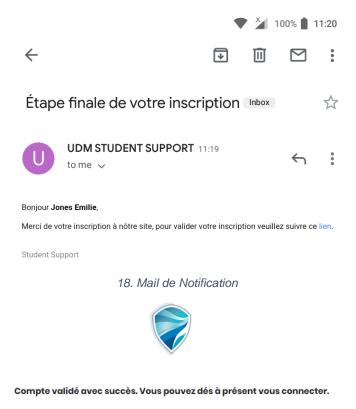


17. Messages d'erreur (Partie 2)

#### Après Inscription (Ex. Une Étudiante du nom de Emilie Jones)



 Après la création de son compte, l'utilisateur est redirigé vers une autre page qui lui indique que son inscription devra être maintenant validé.

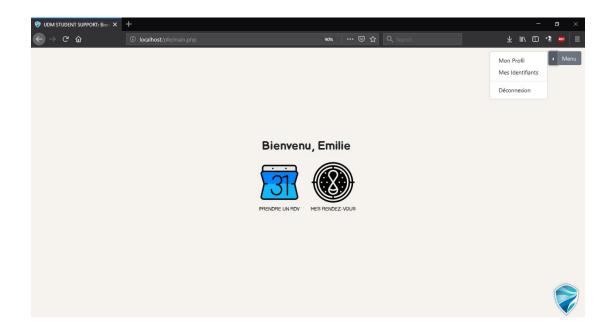


19. Validation du compte après avoir cliqué sur le lien

 Un mail de notification est envoyé au nouvel utilisateur, qui va valider son compte.

# 3.2 LES FONCTIONS DE L'ÉTUDIANT

# 3.2.1 LA PAGE D'ACCEUIL DE L'ÉTUDIANT



• Sur la page d'accueil, l'utilisatrice / l'utilisateur est offert des options telles que prendre un rendez-vous, voir son profil, changer ses identifiants ou voir ses rendez-vous.

#### 3.2.2 PRISE DE RENDEZ-VOUS

#### Cas de figure

L'Étudiante Emilie Jones veux prendre un rendez-vous chez la conseillère d'orientation le **20 Mars 2018** à **10 heures** pour parler de son plan de carrière.

# Prendre un rendez-vous avec la conseillère d'orientation 🕾 Informations sur les dates disponible et non disponible.





20. Page de prise de RDV Étudiant

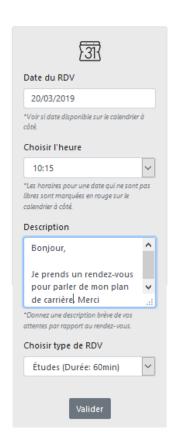
Le calendrier à côté affiche les dates et horaires indisponibles car ces dates été déjà prises par d'autres rendez-vous.

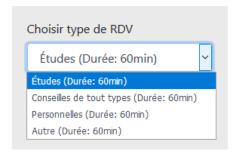
# Les données se trouvant sur cette page

| Champ       | Donnée      | Tableau | Description                                    |
|-------------|-------------|---------|--|
| Date        | DATE        | RDV     | Date du rendez-vous                            |
| Heure       | HEURE_DEBUT | RDV     | Heure de début du rdv                          |
| Description | DESCRP      | RDV     | Description de l'Étudiant des attentes du rdv. |
| Type de RDV | ID_SERV     | RDV     | Type de service du rendez-vous.                |

#### Partie 2

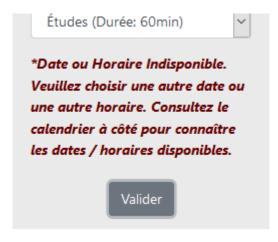
Quand l'étudiante essaiera de prendre un rendez-vous à cette date / heure (qui est indisponible), il y aura un message d'erreur qui va notifier l'utilisatrice que ce créneau date-horaire est indisponible.





21. Les types de services offerts par la conseillère d'orientation

#### 22. Details du rdv



23. Message d'erreur

#### Partie 3

L'Étudiante devra trouver un autre créneau horaire disponible ou à une autre date.

Aujourd'hui 

mercredi20 mars 2019

09:00 - 10:00 Reservé/Indisponible

10:15 - 11:15 Reservé/Indisponible

14:45 - 15:45 Reservé/Indisponible

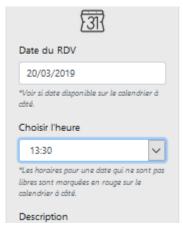
vendredi22 mars 2019

13:30 - 14:30 Reservé/Indisponible

18 - 22 mars 2019

24. Calendrier Étudiant

À cette date (20 mars 2019), le seul créneau horaire disponible est celui de 13 heures.



25. Nouvel horaire

#### Partie 4



26. Un message informe l'utilisatrice que sa demande a bien été validée.

18 - 22 mars 2019



27. 13 heures est maintenant indisponible



28. Mail de confirmation

#### 3.2.3 PROFIL DE L'ÉTUDIANT

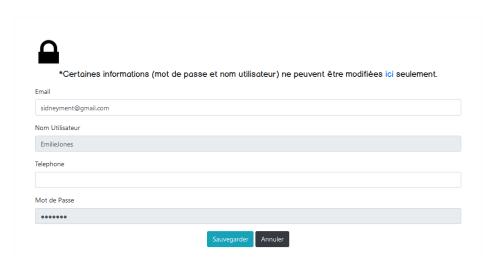
L'utilisateur peux modifier ses informations grâce à la page 'Mon Profil'.

# Mon profil Informations personnelles, telles que votre nom et votre location. Nom Prénom (s) Jones Emilie Date de Naissance 1998-10-02 Sexe Femme Département INFO

29. Affiche les informations personnelles (nom, prénom) qui sont modifiables



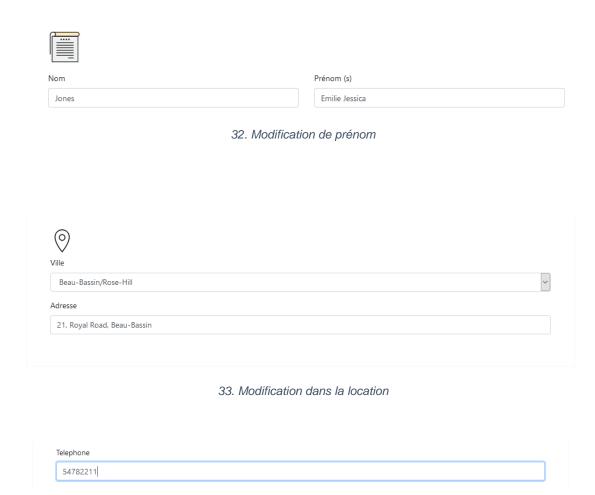
30. Affiche les informations sur la location de l'Étudiant



31. Affiche (seulement) les informations sur les Identifiants de l'Etudiant

## Cas de figure

L'Étudiante Emilie Jones veux ajouter un autre de ses prénoms dans ces informations, changer son adresse et ajouter un numéro de téléphone.



34. Ajout d'un numéro de téléphone

#### Mon profil

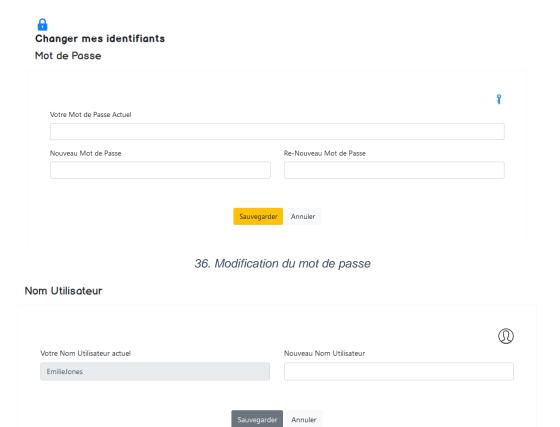
Informations personnelles, telles que votre nom et votre location.

\*Vos informations ont été mises à jour!

35. Informe l'utilisatrice que ses changements ont pris effets en haut de la page

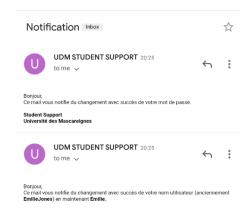
## 3.2.4 LES IDENTIFIANTS DE L'ÉTUDIANT

Sur cette page, l'étudiant peux modifier son mot de passe ainsi que son nom d'utilisateur.



37. Modification du nom d'utilisateur

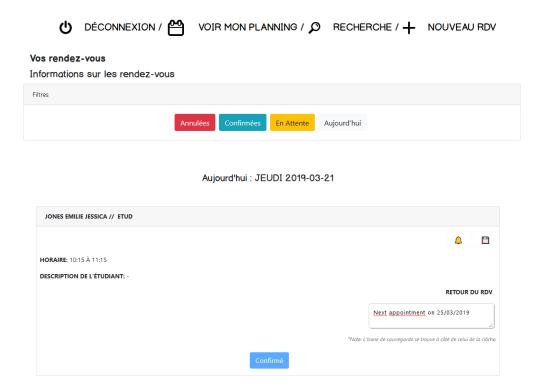
À chaque modification de statut, un mail de notification est envoyé à l'étudiant.



38. Mail de notification de changement de mot de passe et nom utilisateur

# 3.3 LES FONCTIONS DE LA CONSEILLÈRE

## 3.3.1 GÉRER SES RENDEZ-VOUS





39. Écran d'Accueil de la conseillère d'orientation

Dès qu'elle se connecte à sa page, la conseillère voit tous les rendez-vous qu'elle a *aujourd'hui* (à la date de connexion). Elle dispose d'un menu de 4 options et de filtres par rendez-vous et pour les rendez-vous du même jour.

#### **Les Filtres**



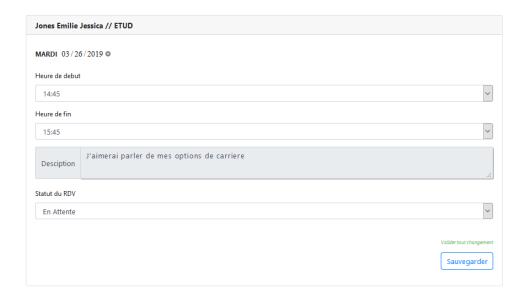
40. Outil de filtrage par statut du RDV

Chaque rendez-vous dispose d'un statut, il est soit :

- a) 'En Attente': Statut d'un rendez-vous par défaut, ce statut signifie qu'un rendez-vous est en attente d'une réponse de la part de la conseillère d'orientation.
- b) 'Confirmé' : Signifie qu'un rendez-vous est confirmé à une date donnée par la conseillère d'orientation.
- c) 'Annulé' : Signifie qu'un rendez-vous a été annulé par la conseillère d'orientation.

La conseillère peut changer le statut d'un rdv quand elle le souhaite grâce aux filtres.

Si la conseillère décide de filtrer les rendez-vous en statut 'En Attente' uniquement, une liste de rendez-vous ayant ce statut lui seront affichées.

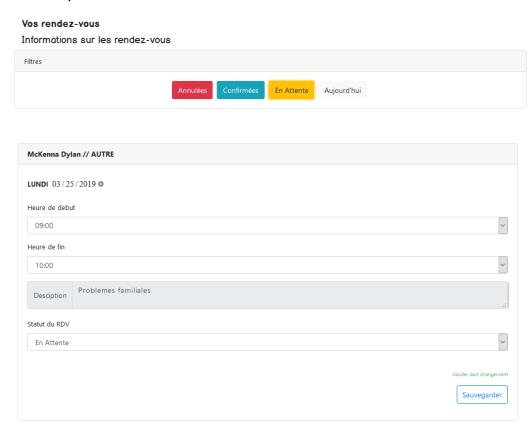


41. Exemple d'un rendez-vous en statut 'en Attente'

#### Cas de figure

L'étudiant Dylan McKenna a fait une demande de rdv pour le **Lundi 25/03/2019** à **09 : 00**. Sa demande est en statut 'En Attente'.

C'est ce que voit la conseillère :



La conseillère est disponible à cette date et doit maintenant changer le statut du rdv en 'Confirmé'. Elle le fait à l'aide de la liste déroulante sous la boite de description.



42. Changement du statut du rendez-vous par la conseillère d'orientation

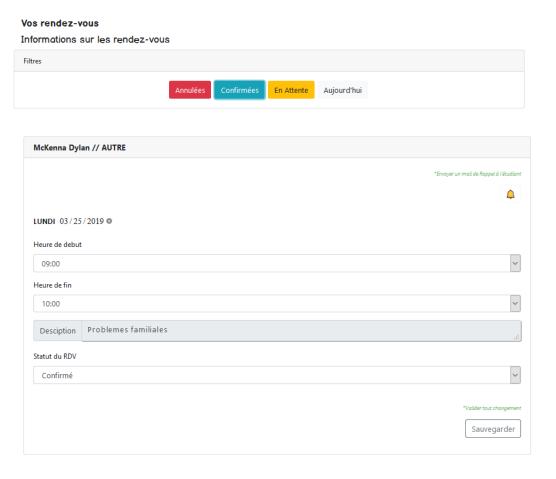
#### Cas de figure (suite)

À la suite de ce changement, l'utilisateur est notifié que son rendez-vous a été bien validé pour le **Lundi 25 mars** à **9 heures**.



43. Notification de RDV par l'Étudiant Dylan McKenna

Et maintenant le rendez-vous à un statut 'Confirmé'. Pour accéder à ce rendezvous, la conseillère devra utiliser le filtre 'Confirmées'.



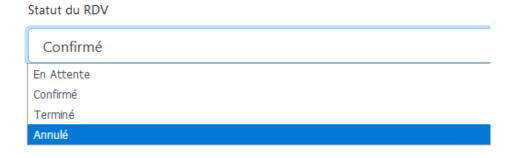
44. Nouveau Statut du rendez-vous de l'Étudiant Dylan McKenna

#### Cas de figure (suite)

Sur cet écran s'offre une nouvelle option, le bouton ' $\bigcirc$ ' va notifier (ou rappeler) l'étudiant que celui-ci a un rendez-vous.



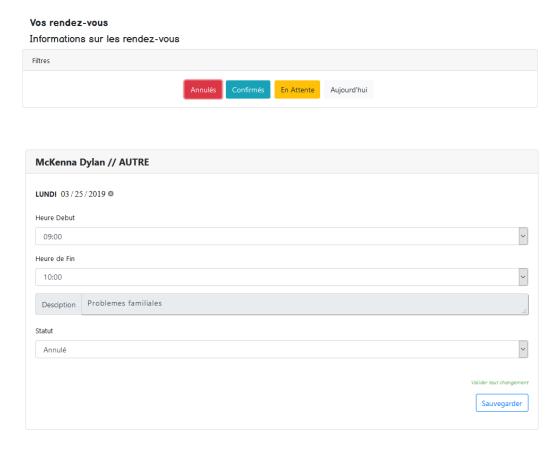
Maintenant, la conseillère peut aussi annuler ce rendez-vous ce qui va basculer le statut de celui-ci en statut 'Annulé'. On applique le même procédé (en utilisant la liste déroulante).



46. Changement de statut confirmé – annulé

#### Cas de figure (fin)

Le rendez-vous de l'étudiant Dylan McKenna pour le **Lundi 25 mars** à **9** heures est maintenant annulé.



47. Rendez-vous au statut annulé

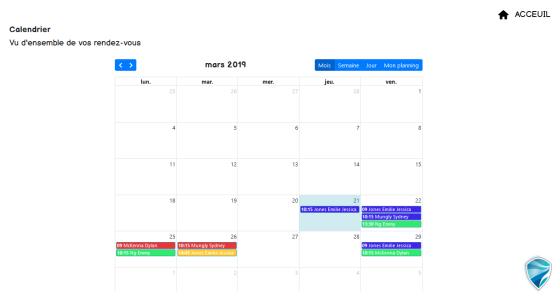


48. Mail notifiant l'étudiant que son rendez-vous a été annulé

#### 3.3.2 VU D'ENSEMBLE DES RENDEZ-VOUS

Grace a l'option 'Voir mon planning', la conseillère d'orientation a une vue d'ensemble de tous ses rendez-vous grâce à un calendrier.

Ce calendrier est un plug-in trouvé sur FullCalender.io



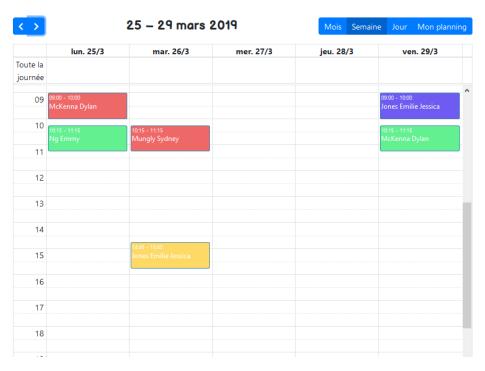
49. Vu d'ensemble des rendez-vous

Les rendez-vous s'affichent par nom des étudiants et sont distingués par leurs statuts.

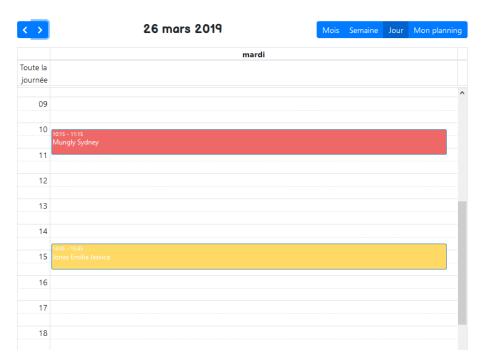
Rouge : Annulé. Bleu : Confirmé. Vert : Un rendez-vous passé. Jaune : En Attente.

Le plug-in permet d'avoir une vue des rendez-vous : Par Semaine, Par Jour et En Planning.

#### Les vues



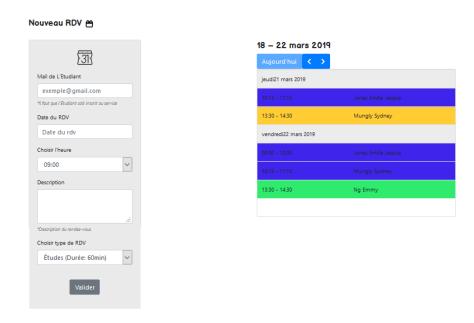
50. Vu par semaine



51. Vu quotidiens

#### 3.3.3 PRENDRE UN NOUVEAU RENDEZ-VOUS

La conseillère d'orientation à l'option de créer un nouveau rendez-vous grâce à l'adresse mail d'un étudiant et à condition que cet étudiant est inscrit au service.



52. Nouveau rdv (Version conseillère d'orientation)

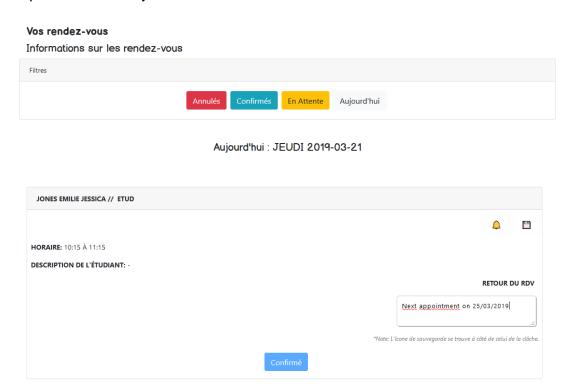
Un mail de notification est envoyé à l'étudiant dès la prise du rendez-vous.



64

#### 3.3.4 RECHERCHE

La conseillère d'orientation à l'option d'ajouter un retour lorsqu'un rendez-vous se passe le même jour.



54. L'option retour sur un rendez-vous

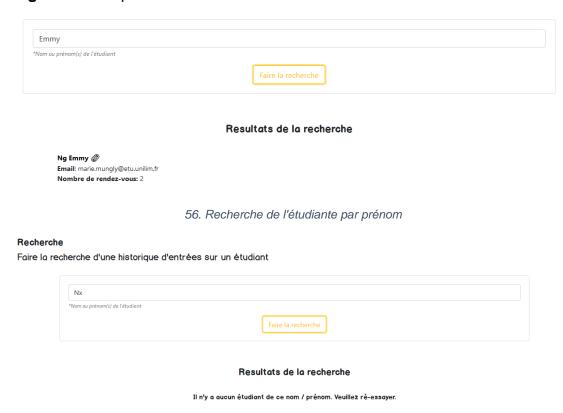
Pour pouvoir maintenant voir l'historique des retour faits sur un(e) étudiant(e), elle a l'option de faire une recherche.



55. Écran de recherche

#### Cas de figure

La conseillère recherche à savoir les retours qu'elle a fait sur l'étudiante **Emmy Ng** durant ses précédents rendez-vous.

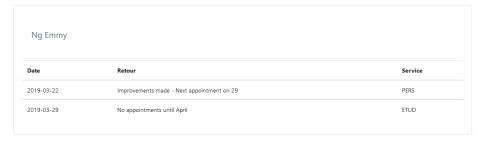


57. Recherche qui n'a retourné aucun résultat

En cliquant sur le lien, la conseillère sera redirigée vers la page historique.

#### Historique

Historique d'entrées sur un étudiant



58. Exemple d'historique d'entrées sur un étudiant

# **CHAPITRE 4: ÉVALUATION**

#### 4.0 PROBLEMÈS RENCONTRÉES

#### 4.0.1 RENDEZ-VOUS AVEC LA CONSEILLÈRE D'ORIENTATION

Étant elle aussi très occupée, je n'ai malheureusement jamais eu de rendezvous avec la conseillère d'orientation de l'université.

Une rencontre avec elle m'aurait aidé comprendre le fonctionnement d'un rendez-vous chez elle et à ajouter des fonctionnalités un peu plus spécifiques pour ce projet.

#### 4.0.2 LES REDIRECTIONS AVEC AJAX

Pour poster les données sur une page dynamique (PHP), j'ai utilisé la méthodologie AJAX. Cependant, sur cette page PHP, en voulant faire une redirection en utilisant header('Location: uneAutrePage.php') ne marchait pas.

Pour contrecarrer ce problème, la solution a été d'utiliser des conditions par rapport à des textes que retourne la page PHP et de la faire des redirections mais en utilisant window.location.replace("uneAutrePage.php"); sur JAVASCRIPT.

#### 4.0.3 L'ENVOIE D'EMAIL

Pour pouvoir envoyer des emails j'ai utilisé l'approche Swift Mailer qui est une approche objet orienté codé en PHP. Cependant, à chaque fois que la fonction est exécutée sur une page PHP prend 5 secondes afin de s'exécuter et donc envoyer le mail.

#### 4.0.4 MAITRISER FULLCALENDER.IO

Maitriser le plug-in FullCalender pour pouvoir ajouter directement les rendezvous depuis le calendrier n'a pas été une tâche facile et voilà pourquoi une autre méthodologie (par rapport au maquettes) a été finalement adopté.

# CHAPITRE 5: CONCLUSIONS ET TRAVAUX FUTUR

#### 5.0 CONCLUSION

Ce projet a été l'opportunité d'être en immersion dans le fonctionnement d'un projet a plusieurs étapes les plus exigeantes les unes comme les autres. Le projet a été fini à temps mais comme tout projet, il y a de la place pour des améliorations et des travaux pour plus tard :

- a) Au lieu d'implémenter des notifications par email et d'opter pour des notifications par SMS ou implémenter une application mobile afin que l'étudiant puisse recevoir des notifications depuis son téléphone mobile.
- b) Implémenter d'autres méthodes de rendez-vous comme Skype ou Chat depuis le site lui-même pour les rendez-vous qui ne nécessitent pas d'entretien en face à face.
- c) Implémenter une fonction qui génère un dossier de l'étudiant pour que celui-ci puisse être referee a un professionnel (un psychologue ou un collègue) pour la conseillère.

# RÉFÉRENCES

#### **Template**

- Page d'accueil W3Layouts https://w3layouts.com
- Page le connexion et d'inscription <u>http://colourlib.com</u>

#### **Textes**

 Historique de l'UDM http://udm.ac.mu

#### Literature review / Documentation

- University of Mauritius
   https://online.uom.ac.mu/omrs\_\_\_2017/webpages/login.aspx
- University of Technology Mauritius http://www.utm.ac.mu/index.php/en/student-services/online
- SUPINFO https://www.supinfo.com
- ABERYSTWYTH UNIVERSITY
   https://www.aber.ac.uk/en/undergrad/open-days/app-visiting-days/?from=homepage-slider=1

# **ANNEXE A1**

```
<?php
______
       Nom : Mungly Sydney
       Mail : sydneymungly15@gmail.com
       Description : Projet Tut : Page de connexion
       Date : Février 2018
______
Class Connect{
       private $HOST = "mysql:host=localhost;dbname=pfe";
       private $UNAME = "sydney";
       private $MDP = "thePassWOrd!3";
       private $arr = array(PDO::ATTR_DEFAULT_FETCH_MODE => PDO::FETCH_ASSOC);
       private $connexion;
       public function ouvrir () {
              $this->connexion = new PDO($this->HOST, $this->UNAME, $this->MDP,
$this->arr);
              return $this->connexion;
       }
       public function fermer(){
              $this->connexion = null;
}
```

# **ANNEXE A2**

```
<?php
______
        Nom : Mungly Sydney
        Mail: sydneymungly15@gmail.com
        Description : Projet Tut : Page qui affiche les rdv de la date de
connexion
        Date : Février 2018
*/
include_once '../classes/Config.php';
$currDate = date('Y-m-d');
// Convert the date string into a unix timestamp.
$unixTimestamp = strtotime($currDate);
// Get the day of the week using PHP's date function.
$dayOfWeek = date("1", $unixTimestamp);
   if ($dayOfWeek == "Monday") {
    $dayOfWeek = 'LUNDI';
   elseif($dayOfWeek == "Tuesday") {
     $dayOfWeek = 'MARDI';
   else if($dayOfWeek == "Wednesday") {
     $dayOfWeek = 'MERCREDI';
   else if($dayOfWeek == "Thursday"){
     $dayOfWeek = 'JEUDI';
   else if($dayOfWeek == "Friday"){
     $dayOfWeek = 'VENDREDI';
 echo '<br>';
 echo '<br>';
echo '<h3 style="text-align: center">Aujourd\'hui : '.$dayOfWeek.' '.$currDate.'
</h3>';
$currDate = date('Y-m-d');
$$ql = "SELECT membres.NOM, membres. EMAIL, membres. PRENOM, rdv.* FROM `rdv`,
`membres` WHERE rdv.ID_MEMBRE = membres.ID_MEMBRE AND DATE = '$currDate' ORDER BY DATE
ASC";
try{
```

```
$bdd = new Connect();
   $db = $bdd->ouvrir();
   $resultat = $db->prepare($sql);
   $resultat->execute();
   $data = $resultat->fetchAll();
 foreach($data as $ligne){
     $nom = $ligne['NOM'];
     $prenom = $ligne['PRENOM'];
     $email = $ligne['EMAIL'];
     $idrdv = $ligne['ID RDV'];
     $idmem = $ligne['ID_MEMBRE'];
     $idserv = $ligne['ID SERVICE'];
     $date = $ligne['DATE'];
     $hd = $ligne['HEURE DEBUT'];
     $hf = $ligne['HEURE_FIN'] ;
     $des = $ligne['DESCRP'] ;
     $stat = $ligne['STATUT'] ;
     $ret = $ligne['RETOUR'] ;
     // Convertie les heures
     $hd = strtotime($hd);
     $debut = date('H:i', $hd);
     $hf = strtotime($hf);
     $fin = date('H:i', $hf);
 echo '<br>';
 echo '<br>';
      echo '<div class="container">';
      echo '<div class="card">';
      echo '<div style="text-transform: uppercase !important" class="card-
header"><b>'.$nom.'''.$prenom.'&nbsp;//&nbsp;&nbsp;'.$idserv.'</b></div>';
      echo '<div class"card-body">';
      echo '<h5 class="card-title"></h5>';
      // Notification
      echo '<form action="notify.php" method="POST">';
      echo '<input type="hidden" name="hd" id="hd" value="'.$debut.'">';
      echo '<input type="hidden" name="hf" id="hf" value="'.$fin.'">';
      echo '<input type="hidden" name="mail" id="mail" value="'.$email.'">';
      echo ' <button type="submit" data-
toggle="tooltip" data-placement="top" title="Notifier L\'Étudiant" class="btn btn-
outline-light"> 🔔 </button>&nbsp;
<button type="button" onclick="save()" data-toggle="tooltip" data-</pre>
placement="top" title="Sauvegarder le retour" class="btn btn-outline-
light"> 💾 </button>&nbsp;';
      echo '</form>';
```

```
echo '<p style="text-transform: uppercase !important" class="card-
text"><b>&nbsp;&nbsp;Horaire: </b>'.$debut.' à '.$fin.'';
      echo '<p style="text-transform: uppercase !important" class="card-
text"><b>&nbsp;&nbsp;Description de l\'Étudiant: </b>'.$des.'';
      // Retour
      echo '<input type="hidden" id="id" value="'.$idrdv.'">';
      echo '
class="card-text"><b>Retour du RDV&nbsp;&nbsp;&nbsp;<br/>&nbsp;<br/>';
      echo '<textarea id="story" name="story" rows="1"
cols="33">'.$ret.'</textarea>&nbsp;&nbsp;&nbsp;';';
      échos '<small style="text-align: right; font-style:italic" id="emailHelp"</pre>
class="form-text text-muted">*Note: L\'îcone de sauvegarde se trouve à côté de celui
de la clôche. Nbsp;   </small>';
     echo '<br>';
     echo '<div style="text-align:right" id="erreur"></div>';
      if ($stat == "En Attente") {
         echo '  <button type="button"</pre>
class="btn btn-warning" disabled>En Attente</button>';
      }
      else if($stat == "Termines"){
        echo '  <button type="button"</pre>
class="btn btn-success" disabled>Archivé</button>';
      }
      else if($stat == "Confirmes"){
       echo '  <button type="button"</pre>
class="btn btn-primary" disabled>Confirmé</button>';
      }
      else if($stat == "Annules") {
       echo '  <button type="button"</pre>
class="btn btn-danger" disabled>Annulé</button>';
     echo '</div>';
     echo '</div>';
     echo '</div>';
    echo '<br>';
     echo '<br>';
 echo '<br>';
 echo '<br>';
   $db = $bdd->fermer();
}catch (PDOException $e) {
   echo "Oops. Nous avons eu un probleme. Ré-essayer plus tard. <br/> ";
?>
```

## **ANNEXE A3**

```
<?php
session_start();
_____
       Nom : Mungly Sydney
       Mail: sydneymungly15@gmail.com
       Description : Projet Tut : Page qui vérifie si une date est dispo
pour prise de rdv
       Date : Février 2018
_____
$email = $ SESSION["email"] ;
include '../classes/Config.php';
// Configuration du mail
require_once '../vendor/autoload.php';
$date = $_POST['date'] ;
$hd = $ POST['hd'] ;
$des = $ POST['des'] ;
$type = $_POST['type'];
$id = $_POST['id'];
$hf = $_POST['hf'];
$id = (int)$id;
// Conversion des types textes au types temps pour la base de donnees
$hd = strtotime($hd);
$debut = date('H:i', $hd);
$date = strtr($date, '/', '-');
$new date = date('Y-m-d', strtotime($date));
$hf = strtotime($hf);
fin = date('H:i', fin);
// Create the Transport for mail
$transport = (new Swift SmtpTransport('smtp.gmail.com', 465, 'ssl'))
         ->setUsername('counsellorudm@gmail.com')
         ->setPassword('n0Password13');
```

```
// Create the Mailer using your created Transport
$mailer = new Swift Mailer($transport);
$message = (new Swift Message ('Prise de RDV'))
 ->setFrom(['counsellorudm@gmail.com' => 'UDM COUNSELLOR'])
 ->setTo ([$email => 'UDM STUDENT'])
 ->addPart('Bonjour, <br > Votre demande de RDV chez la conseillère
d\'orientation a été enregistré pour le <b>'.$date.'</b> à
<br/><b>'.$debut.'</b>.<br><br>>or><bry>ous serez informé(e) bientôt si votre rendez-
vous est confirmé.</b><br><br><br><bb>UDM Counsellor</b><br><br/>b>Université des
Mascareignes</b>', 'text/html');
try {
        // Verifie si la date / Heure est dispo
        $bdd = new Connect();
        $db = $bdd->ouvrir();
    $verif = "SELECT ID RDV FROM `rdv` WHERE `rdv`.`DATE` = '$new date' AND
`rdv`.`HEURE DEBUT` = '$debut' AND `rdv`.`HEURE FIN` = '$fin'";
        $stmt = $db->prepare($verif);
        $stmt->execute();
        $count = $stmt->rowCount();
        if ($count > 0) {
                 echo "*Date ou Horaire Indisponible. Veuillez choisir une
autre date ou un autre horaire. Consultez le calendrier à côté pour
connaître les dates / horaires disponibles.»;
      $db = $bdd->fermer();
          exit(0);
        }
}catch (PDOException $e) {
        echo "Oops. Nous avons eu un probleme. Ré-essayer plus tard. <br/> ";
}
try{
    // Instantiatiation
        $bdd = new Connect();
    // Ouverture de la connexion.
        $db = $bdd->ouvrir ();
        // Requete
        $insert = "INSERT INTO `rdv` (ID_MEMBRE, ID_SERVICE, DATE,
HEURE DEBUT, HEURE FIN, DESCRP) VALUES ('$id', '$type', '$new date',
'$debut', '$fin', '$des')»;
```

```
$stmt = $db->prepare($insert);

// Verifie si les donnees sont entrer dans la base de données
$stmt = $db->exec($insert);

echo "Success";
$result = $mailer->send($message);
exit(0);
}

catch (PDOException $e) {
    echo "Oops. Nous avons eu un probleme. Ré-essayer plus tard. <br/>}

// Fermer la connexion
$db = $bdd->fermer ();
exit (0);
```

# CAHIER DES CHARGES / RENDEZ-VOUS AVEC MA TUTRICE