

Plan Estratégico de Aproximación a COMA

Proceso Paso a Paso para Estructurar la Propuesta Comercial

FASE 1: PREPARACIÓN PREVIA (7-10 días)

1.1 Investigación y Intelligence Comercial

A) Investigación de COMA: - ☐ Revisar sitio web coma.com.mx a detalle - ☐ Identificar estructura organizacional y decisores - ☐ Analizar su cartera actual de productos (marcas que manejan) - ☐ Investigar sus principales proveedores de granos - ☐ Verificar su cobertura geográfica exacta - ☐ Obtener referencias de otros proveedores que trabajen con ellos

B) Identificar Contacto Clave: - ☐ Director Comercial / Gerente de Compras - ☐ Responsable de categoría Abarrotes Básicos - ☐ Gerente de Nuevos Proveedores - ☐ Obtener nombre, teléfono y email específico

C) Preparar Documentación Base: - ☐ Certificado NMX-FF-038-SCFI-2016 (calidad Grado Primera) - ☐ Certificado fitosanitario SENASICA actualizado - ☐ Registro ante SADER como productor/comercializador - ☐ Análisis de laboratorio completo (humedad, impurezas, proteína) - ☐ Fotografías profesionales del producto - ☐ Referencias comerciales de operaciones anteriores

1.2 Preparación de Muestras

Muestras físicas: - ☐ 10 kg en empaque profesional (costal nuevo de 25 kg con producto visible) - ☐ Etiqueta temporal: “Frijol Negro San Luis Potosí - Grado Primera” - ☐ Incluir ficha técnica impresa - ☐ Empacar para envío o entrega personal

Documentación de muestra: - ☐ Análisis de laboratorio de ese lote específico - ☐ Certificado de origen San Luis Potosí - ☐ Instrucciones de cocción y tiempo de preparación - ☐ Información nutricional completa

FASE 2: CONTACTO INICIAL (3-5 días)

2.1 Primera Aproximación

Opción A - Email Profesional:

Asunto: Propuesta Comercial - Frijol Negro San Luis Potosí Grado Primera - 1,000 Toneladas

Estimado [Nombre del Gerente de Compras]:

Mi nombre es Sergio Muñoz de Alba Medrano, represento a productores de frijol negro de San Luis

Conocemos el liderazgo de COMA en la distribución del Sureste y creemos que nuestro producto p

- Calidad Premium: Frijol Negro San Luis Potosí certificado
- Volumen significativo: 1,000 toneladas disponibles
- Precio competitivo: Oferta especial para COMA
- Entrega flexible: Programación según sus necesidades

Me gustaría solicitar una cita para presentar nuestra propuesta y entregarle muestras para eva

Atentamente,

Sergio Muñoz de Alba Medrano

Tel: [Teléfono]

Email: [Email]

Opción B - Llamada Telefónica: - ☐ Preparar script de 2 minutos máximo - ☐ Enfocarse en beneficio para COMA, no en el producto - ☐ Solicitar cita específica, no información por teléfono - ☐ Seguir con email confirmatorio

2.2 Seguimiento Inmediato

Si responde positivo: - ☐ Confirmar fecha, hora y lugar de reunión por email - ☐ Enviar agenda preliminar de la presentación - ☐ Preparar material específico según sus preguntas

Si no responde (48-72 horas): - ☐ Segunda llamada de seguimiento - ☐ Email alternativo más directo - ☐ Contactar por LinkedIn si es necesario

FASE 3: PRESENTACIÓN COMERCIAL (1 día)

3.1 Preparación de Materiales

Presentación PowerPoint (máximo 10 slides):

Slide 1: Portada - Logo temporal del producto - “Frijol Negro San Luis Potosí - Propuesta Comercial para COMA” - Fecha y contacto

Slide 2: Quiénes Somos - DARIO y Gabriel: Productores/acopiadores establecidos - Sergio: Agente comercial especializado en Sureste - Experiencia y capacidad de producción

Slide 3: El Producto - Frijol Negro San Luis Potosí - Certificación NMX-FF-038 Grado Primera - Características organolépticas superiores - Comparación visual vs competencia

Slide 4: Ventaja Competitiva - Origen San Luis Potosí (premium reconocido) - Calidad certificada consistente - Volumen disponible (1,000 toneladas) - Precio competitivo vs mercado actual

Slide 5: Propuesta de Valor para COMA - Margen atractivo: 20% sobre precio de compra - Producto diferenciado para sus clientes - Exclusividad territorial (negociable) - Soporte comercial y técnico

Slide 6: Análisis de Mercado - Precios actuales competencia (\$30-35/kg mayorista) - Demanda creciente en Sureste mexicano - Oportunidad de liderazgo en segmento premium

Slide 7: Propuesta Comercial - Precio EXW: \$28.93/kg (\$28,928/tonelada) - Precio DDP Mérida: \$31.44/kg (\$31,441/tonelada) - Volumen inicial: 100-200 toneladas - Términos de pago: 30 días - Entregas: Programadas según necesidad COMA

Slide 8: Cronograma Propuesto - Evaluación de muestra: 7-10 días - Negociación de contrato: 5-7 días

- Primera entrega: 15-20 días - Entregas subsecuentes: Mensual

Slide 9: Soporte y Servicios - Certificaciones actualizadas permanentemente - Análisis de calidad por lote - Flexibilidad en entregas y empaque - Relación comercial a largo plazo

Slide 10: Próximos Pasos - Evaluación de muestra por parte de COMA - Presentación a equipo técnico/comercial - Negociación de términos específicos - Firma de contrato marco

3.2 Estructura de la Reunión (60 minutos)

Minutos 0-5: Apertura - Agradecimiento por el tiempo - Breve presentación personal y credenciales - Agenda de la reunión

Minutos 5-20: Presentación del Producto - Mostrar muestra física - Explicar certificaciones y calidad - Ventajas vs competencia actual

Minutos 20-35: Propuesta Comercial - Precio y términos - Volúmenes disponibles - Flexibilidad operativa

Minutos 35-50: Análisis Conjunto - Escuchar necesidades específicas de COMA - Adaptar propuesta a sus requerimientos - Discutir exclusividades/territorios

Minutos 50-60: Cierre y Próximos Pasos - Dejar muestra y documentación - Definir timeline de evaluación - Acordar próxima comunicación

FASE 4: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO (7-14 días)

4.1 Entrega de Muestra Formal

Documentos que acompañan la muestra: - [] Ficha técnica completa (fact sheet) - [] Certificado de calidad del lote específico - [] Análisis comparativo vs marcas que maneja COMA - [] Propuesta comercial por escrito - [] Referencias de otros clientes (si existen)

4.2 Proceso de Evaluación de COMA

Evaluación técnica (7 días): - COMA hará sus propios análisis de laboratorio - Pruebas de cocción y tiempo de preparación - Evaluación organoléptica por su equipo - Comparación vs sus proveedores actuales

Evaluación comercial (5 días): - Análisis de precios vs mercado - Evaluación de términos comerciales - Verificación de capacidad de suministro - Referencias comerciales

4.3 Seguimiento Estructurado

Día 3 post-presentación: - Email: “¿Han tenido oportunidad de evaluar la muestra?” - Ofrecer información adicional si la requieren

Día 7: - Llamada: Consultar resultados preliminares - Preguntar si necesitan análisis adicionales

Día 10: - Email formal solicitando feedback - Ofrecer ajustes a la propuesta si es necesario

Día 14: - Llamada definitiva para conocer decisión - Si es positiva: programar negociación de contrato - Si es negativa: solicitar razones específicas

FASE 5: NEGOCIACIÓN DE CONTRATO (5-10 días)

5.1 Términos Base a Negociar

Precio: - EXW San Luis Potosí: \$28,928/tonelada - DDP Mérida: \$31,441/tonelada

- Descuentos por volumen: 2% por >200 ton, 3% por >500 ton - Cláusula de ajuste: Máximo 5% trimestral según mercado

Volumen: - Compromiso inicial: 100 toneladas - Meta anual: 500-800 toneladas - Exclusividad territorial: A negociar

Calidad: - Estándar: NMX-FF-038 Grado Primera mínimo - Tolerancia: <1% defectos, <13% humedad - Análisis por lote certificado por laboratorio acreditado

Logística: - Entrega: EXW San Luis Potosí o DDP almacén COMA (según INCOTERMS 2020)

- Empaque: Costales de polipropileno 50kg - Programación: Con 7 días de anticipación mínima

Términos de Pago: - 30 días fecha de factura - Descuento 2% por pago a 15 días - Garantía bancaria por primeras 3 entregas

5.2 Puntos de Negociación Flexibles

Puedo ceder: - Exclusividad territorial limitada (Yucatán únicamente) - Términos de pago mejorados (45 días máximo) - Descuentos por volumen adicionales

No puedo ceder: - Precio EXW por debajo de \$28,500/ton - Precio DDP por debajo de \$31,000/ton - Calidad por debajo de Grado Primera - Entregas sin programación (bajo demanda)
- Pagos a más de 45 días

5.3 Estructura del Contrato

Contrato Marco - Elementos Clave: 1. **Identificación de las partes** 2. **Objeto del contrato** (suministro de frijol negro) 3. **Especificaciones técnicas** (calidad, empaque, certificaciones) 4. **Precios y términos comerciales** 5. **Volúmenes y cronograma** 6. **Condiciones de entrega** 7. **Términos de pago** 8. **Garantías y responsabilidades** 9. **Causas de terminación** 10. **Resolución de disputas**

FASE 6: PRIMERA ENTREGA Y FOLLOW-UP (30 días)

6.1 Preparación de Primera Entrega

15 días antes: - ☐ Confirmar programación con COMA - ☐ Reservar transporte (tractocamión)
- ☐ Preparar documentación de embarque - ☐ Análisis final de laboratorio

7 días antes: - ☐ Confirmar fecha exacta de entrega - ☐ Enviar guía de embarque anticipada - ☐ Coordinar recepción en almacén COMA

Día de entrega: - ☐ Acompañar personalmente la entrega - ☐ Supervisar descarga y verificación
- ☐ Obtener acuse de recibo firmado - ☐ Solicitar feedback inmediato del equipo COMA

6.2 Monitoreo Post-Entrega

Semana 1: - Llamada para verificar satisfacción con la entrega - Consultar sobre distribución a sus clientes - Ofrecer soporte técnico si es necesario

Semana 2: - Email consultando sobre la rotación del producto - Solicitar feedback de los clientes de COMA - Programar segunda entrega si es exitosa

Semana 4: - Reunión de evaluación del primer mes - Análisis de resultados comerciales - Planificación de entregas subsecuentes

DOCUMENTOS CLAVE A PREPARAR

A) Ficha Técnica Profesional (Fact Sheet)

FRIJOL NEGRO SAN LUIS POTOSÍ - GRADO PRIMERA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

- Clasificación: NMX-FF-038-SCFI-2016 Grado Primera
- Humedad: 13%
- Impurezas: 0.5%
- Granos dañados: 2%
- Color: Negro uniforme brillante

CARACTERÍSTICAS NUTRICIONALES:

- Proteína: 21-23%
- Fibra: 15-16%
- Calorías: 341 kcal/100g
- Tiempo de cocción: 90-120 minutos

EMPAQUE Y ALMACENAMIENTO:

- Presentación: Costales polipropileno 50 kg
- Vida útil: 24 meses en condiciones adecuadas
- Almacenamiento: Lugar seco, ventilado, libre de plagas

CERTIFICACIONES:

- NMX-FF-038-SCFI-2016
- Certificado Fitosanitario SENASICA
- Análisis Microbiológico Actualizado

B) Propuesta Comercial Formal

PROPUESTA COMERCIAL - COMA

PRODUCTO: Frijol Negro San Luis Potosí Grado Primera

PROVEEDOR: [Datos DARIO/Gabriel]

AGENTE COMERCIAL: Sergio Muñoz de Alba Medrano

CONDICIONES COMERCIALES:

- Precio EXW: \$28,928.00 MXN por tonelada
- Precio DDP: \$31,441.00 MXN por tonelada
- Términos: EXW San Luis Potosí o DDP Mérida (INCOTERMS 2020)
- Pago: 30 días fecha de factura
- Descuento: 2% pago anticipado (15 días)

VOLÚMENES:

- Disponibilidad total: 1,000 toneladas
- Pedido mínimo: 40 toneladas (1 tractocamión)

- Entregas programadas según necesidades COMA

VIGENCIA: 90 días a partir de la fecha

CONTACTO: Sergio Muñoz de Alba - [teléfono] - [email]

C) Checklist de Documentos para la Reunión

Documentos técnicos: - ☐ Certificado NMX-FF-038 vigente - ☐ Análisis de laboratorio (máximo 30 días) - ☐ Certificado fitosanitario SENASICA - ☐ Fotografías del producto y proceso

Documentos comerciales: - ☐ Propuesta comercial formal - ☐ Referencias comerciales - ☐ Estados financieros básicos (si los solicitan) - ☐ Póliza de seguro de responsabilidad civil

Material de presentación: - ☐ Presentación PowerPoint impresa - ☐ Muestras físicas (10 kg) - ☐ Ficha técnica (fact sheet) - ☐ Tarjetas de presentación

TIMELINE CONSOLIDADO

Fase	Duración	Actividades Clave	Resultado Esperado
Preparación	7-10 días	Investigación, documentos, muestras	Material completo para presentación
Contacto	3-5 días	Email, llamadas, agendado de cita	Reunión confirmada
Presentación	1 día	Reunión formal, entrega de muestra	Interés confirmado, proceso de evaluación
Evaluación	7-14 días	COMA evalúa, seguimiento estructurado	Decisión de proceder o no
Negociación	7-10 días	Términos, contrato, firmas	Contrato firmado
Ejecución	15-30 días	Primera entrega, seguimiento	Relación comercial establecida

TOTAL: 38-60 días desde contacto inicial hasta primera entrega exitosa

INDICADORES DE ÉXITO

Métricas por Fase:

- **Contacto:** Reunión agendada en <5 días
- **Presentación:** Evaluación de muestra solicitada
- **Evaluación:** Respuesta positiva en <14 días

- **Negociación:** Contrato firmado en <10 días
- **Entrega:** Primera entrega sin incidentes
- **Seguimiento:** Segunda entrega programada en <30 días

KPIs a 90 días:

- Volumen vendido: >200 toneladas
- Satisfacción COMA: >8/10
- Entregas a tiempo: >95%
- Calidad reclamaciones: <2%
- Pagos puntuales: >95%

Este proceso estructurado maximiza las probabilidades de éxito con COMA y establece las bases para una relación comercial sólida a largo plazo.