**Что такое Smart TV?**

Это телевизор или ТВ-приставка с доступом к интернету и возможностью скачивать сторонние приложения и сервисы. Приложение RUTUBE можно установить почти на любое устройство Smart TV.

**Для каких телевизоров и ТВ-приставок доступно приложение RUTUBE?**

Приложение RUTUBE доступно для телевизоров Samsung (с 2015 г. выпуска), LG (c 2014 г. выпуска), Sony, Xiaomi, Haier, BBK и других телевизоров и ТВ-приставок под управлением Android TV, телевизоров Hisense и других ТВ под управлением ОС Vidaa; Яндекс ТВ, Sber Devices, Philips, Apple TV. [Подробнее](https://rutube.ru/smarttv/)

**Для каких телевизоров и ТВ-приставок доступно приложение RUTUBE Детям?**

RUTUBE Детям пока недоступен в виде отдельного приложения. Сейчас детский контент расположен разделе «Детям» в основном приложении RUTUBE.

**Где можно скачать приложение RUTUBE для Smart TV?**

Приложение можно скачать бесплатно из магазина приложений на вашем Smart TV.

**Как установить приложение RUTUBE вручную, если его нет в магазине приложений?**

Скачайте [установочный файл .apk](https://rutube.ru/androidtv/latest) и запустите его на телевизоре. Файл подойдёт только для установки на устройства с Android TV версии 7.0 и выше.

**Как установить RUTUBE на телевизоры LG, Samsung, Hisense, если приложения RUTUBE нет во встроенном магазине?**

Пока никак, увы. Вы можете открыть приложение RUTUBE на смартфоне или планшете и транслировать экран устройства на телевизор с помощью AirPlay для iOS или Chromecast для Android.

**Что делать, если производитель больше не поддерживает модель телевизора, а приложения RUTUBE нет в магазине приложений?**

Рекомендуем приобрести приставку Smart TV на базе Android версии 7.0 или выше, подключить её к телевизору, [скачать приложение](https://rutube.ru/androidtv/latest/) и установить его на приставку.

Подойдут приставки Яндекс ТВ, Sber Devises, Xiaomi Mi TV Stick или аналогичные — на них можно скачать RUTUBE из встроенного магазина приложений.

**В каких странах доступно приложение RUTUBE для Smart TV?**

Приложение доступно в РФ и странах СНГ.

**Где найти историю просмотра?**

История просмотра находится разделе «Моё».

**Как очистить историю просмотра?**

Нажмите «Очистить историю» на экране истории просмотра в разделе «Моё».

**Как очистить историю поиска?**

Нажмите на лупу, а потом на кнопку «Очистить» в верхнем правом углу экрана.

**Не вижу раздел «Моё», что делать?**

Обновите приложение до последней версии — возможно, проблема в этом.

Раздел «Моё» есть на всех устройствах Android TV в версиях приложения с 28.2.1, Apple TV в версиях приложения с 10.2.18, Samsung, LG, Hisense и других в версиях приложения с 24.0.

**Будет ли приложение работать без обновлений на старых моделях Smart TV?**

Да, если производитель ТВ не удалит приложение. Если приложение перестанет работать, рекомендуем приобрести приставку Smart TV на базе Android TV версии 7.0 и выше.

**Как отключить автовоспроизведение?**

Пока никак, но совсем скоро мы это исправим.

**Сколько телевизоров или ТВ-приставок может быть привязано к одному профилю RUTUBE?**

До 5 устройств Smart TV.

**Как войти в профиль, если при сканировании QR-кода не открывается страница входа?**

Перейдите по ссылке <http://rutube.ru/activate/> с любого устройства и введите 6-значный код с экрана телевизора. Если возникнут проблемы, напишите на help@rutube.ru

**Что делать, если видео недоступно только на ТВ. Ошибка «Этот контент доступен только на сайте rutube.ru»?**

Это ошибка возникает на старых версиях приложения. Установите новую версию через магазин приложений или скачайте [установочный файл](https://rutube.ru/androidtv/latest/).

**В приложении RUTUBE для ТВ недоступны каналы СТС, Рен ТВ, Че, Домашний, что делать?**

Некоторые прямые эфиры временно недоступны на ТВ, но совсем скоро мы это исправим. А пока рекомендуем смотреть эфиры на сайте [https://rutube.ru](https://rutube.ru/).

**Как выбрать качество 4К в приложении RUTUBE на ТВ?**

Сейчас воспроизведение видео в 4К есть только на приставках Apple TV, но очень скоро добавим такую возможность для остальных телевизоров и приставок.