**РЕГИСТРАЦИЯ, ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, АККАУНТ**

**Зачем нужна регистрация на RUTUBE?**

Зарегистрированный пользователь получает возможность:

·    Завести собственный канал на RUTUBE: оформить его и начать загружать видеоролики и/или проводить стримы (прямые трансляции);

·    Присоединиться к партнерской программе RUTUBE;

·    Оформить платную подписку и получить доступ к тысячам единиц лицензионного контента и эфирам сотен телеканалов;

·    Оставлять комментарии.

**Что нужно для регистрации на RUTUBE?**

Актуальный личный e-mail (корпоративный e-mail — для юридических лиц) или номер телефона – эти данные будут использоваться в качестве логина при последующей авторизации, а e-mail понадобится для восстановления пароля.

**Что такое подтверждение e-mail?**

Это ссылка, которая приходит на ваш e-mail, указанный при регистрации. Чтобы подтвердить ваше намерение зарегистрироваться на RUTUBE, нужно перейти по этой ссылке.

Изменить или привязать e-mail, если изначально регистрация проводилась по телефону, можно в вашем профиле: <https://rutube.ru/profile>. Обратите внимание, что для полноценного взаимодействия с RUTUBE привязка и подтверждение e-mail является обязательной процедурой.

**Я подтвердил свою регистрацию, но письмо с подтверждением на мой e-mail не пришло**

В этом случае напишите нашей команде поддержки на почту **help@rutube.ru**

**Как сменить пароль?**

Авторизуйтесь на RUTUBE, перейдите в свой профиль: <https://rutube.ru/profile>, нажмите «Изменить пароль» и следуйте подсказкам.

**Как восстановить пароль?**

Нажмите на кнопку «Вход и регистрация» в правом верхнем углу страницы. В появившемся окне введите адрес электронной почты или номер телефона, по которому вы регистрировались, и нажмите «Продолжить». В окне ввода пароля нажмите внизу на сноску «Забыли пароль?», после чего на привязанный к профилю электронный адрес придет код для сброса пароля.

**Забыл свой пароль, а письмо для его восстановления не приходит на почту**

Пожалуйста, проверьте папку спам. Если и там пусто, пришлите нам на **help@rutube.ru** привязанный к вашему профилю адрес электронной почты и номер телефона (если указывался), а также ссылку на ваш канал – мы поможем сбросить пароль.

**Что делать, если у меня уже нет доступа к ранее указанному адресу электронной почты?**

Напишите в поддержку на **help@rutube.ru**, в письме укажите, на какой e-mail регистрировался аккаунт, а также номер телефона (если он привязывался) - мы поможем вам восстановить доступ к аккаунту.

**Как изменить привязанный к аккаунту номер телефона?**

Изменить или привязать номер телефона, если изначально регистрация проводилась по e-mail, можно в вашем профиле: <https://rutube.ru/profile>

**Пробую авторизоваться, а сервис пишет, что такого пользователя не существует или пароль неверный. Что делать?**

Проверьте корректность данных, с которыми вы пробуете авторизоваться. Если вы уверены, что используете корректный номер телефона или e-mail, попробуйте восстановить пароль для вашей учетной записи, а если это не помогло — опишите свою проблему нашей команде поддержки на **help@rutube.ru**.

**Я хочу удалить свой аккаунт. Как это сделать?**

Мы можем помочь вам удалить аккаунт, для этого направьте нам на **help@rutube.ru** e-mail или номер телефона, на который он зарегистрирован, а также ссылку на канал и скриншот из общих настроек профиля, чтобы мы могли идентифицировать вас как владельца канала.

В течение 30 дней вы можете восстановить ваш аккаунт и все содержимое.

**Я удалил свой аккаунт, а теперь хочу восстановить его. Как это сделать?**

Если с момента удаления аккаунта прошло менее 30 дней, вы можете авторизоваться на RUTUBE привычным способом, и ваш аккаунт автоматически восстановится. Если авторизоваться не удалось и аккаунт удален не более 180 дней назад, напишите нам на **help@rutube.ru** – поможем с восстановлением.

**Я не могу войти на сайт, мой аккаунт заблокирован**

Вероятно, вы нарушили один из пунктов пользовательского соглашения, которое обязались соблюдать при регистрации. Для уточнения причины блокировки напишите, пожалуйста, команде поддержки на **help@rutube.ru**

**Могу ли я зарегистрироваться на RUTUBE, если я не из России?**

Регистрация с помощью e-mail доступна для пользователей из любых стран. По номеру телефона пока возможно зарегистрироваться только имея российский номер.

**ЛИЧНЫЙ КАНАЛ И СТУДИЯ RUTUBE**

**Что такое личный канал?**

Личный канал — это персональный общедоступный раздел RUTUBE, где хранятся все ваши видеоролики. Сюда будут заходить пользователи сайта, ваши возможные подписчики для того, чтобы смотреть и комментировать ваши видео. Очень хорошо, если у вашего канала есть конкретная тема (идея), а также соответствующее ей оформление. Грамотно и красиво оформить свой канал вам помогут пошаговые рекомендации, описанные в соответствующем разделе: <https://rutube.ru/info/channel/>

**Как завести канал?**

Канал создается автоматически при регистрации на сайте.

**Как изменить название моего канала?**

Изменить ваши личные данные, в том числе название канала (имя), вы можете во вкладке «Настройки канала» в Студии: <https://studio.rutube.ru/channel-settings>

**Что такое Студия RUTUBE?**

Студия — это ваш персональный раздел на RUTUBE, с помощью которого вы можете загружать видеоролики и подкасты, управлять ими, создавать плейлисты, отслеживать статистику, подключать монетизацию, настраивать и редактировать ваш личный канал. Студия создается автоматически при регистрации на RUTUBE. Авторизация в Студии (доступ к управлению каналом) происходит автоматически, если вы авторизованы на RUTUBE.

**ФУНКЦИЯ «ПОДДЕРЖАТЬ АВТОРА» (ДОНАТЫ ЗА КОНТЕНТ)**

**Как мне получать донаты за публикации?**

1. Делайте интересный контент и общайтесь с вашими подписчиками.

2. Включите функцию «Поддержать автора».

**Как включить функцию «Поддержать автора»?**

Чтобы включить донаты, нажмите на ваш аватар и выберите «Студия RUTUBE». В боковом меню нажмите «Настройки канала» → Поддержать автора. Укажите ссылку на сервис, где пользователи могут перечислять вам средства. Под всеми вашими видео появится кнопка «Поддержать автора».

**На какой сервис можно добавить ссылку?**

Вы можете выбрать любой удобный сервис, однако он должен быть доступен российским пользователям сети Интернет и не нарушать законодательства Российской Федерации.

**Как получить ссылку в этих сервисах?**

1. Зарегистрируйтесь в сервисе для получения донатов.

2. Совершите действия, указанные в сервисе, для получения ссылки.

3. Скопируйте ссылку и добавьте в поле «Ссылка на сервис донатов».

**ВАШ СТАТУС НА RUTUBE**

**Кто такой пользователь и как им стать?**

Любой посетитель RUTUBE может стать нашим пользователем. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте, прочитав и приняв условия Генерального пользовательского соглашения RUTUBE: <https://rutube.ru/info/agreement/>

**Кто такой автор/блогер и как им стать?**

Автором RUTUBE может стать любой совершеннолетний пользователь, зарегистрировавшийся по стандартной процедуре. Мы считаем вас автором RUTUBE, если вы начинаете снимать и выкладывать в открытый доступ видеоролики на нашем сайте. Все видео, которые появляются на вашем канале, мы по умолчанию признаем как авторские. Автор имеет право подключиться к партнерской программе RUTUBE.

**Кто такой правообладатель и как им стать?**

Правообладателем контента может стать как его автор, так и любой другой человек или организация. Если вы хотите зарегистрироваться в качестве правообладателя и у вас есть документы, которые подтверждают ваши права на контент, напишите письмо на **partners@rutube.ru**. Правообладатель имеет право стать партнером и получать доход посредством монетизации.

**ТРАНСЛЯЦИИ**

**Что такое трансляции (стримы) на RUTUBE?**

Любой пользователь RUTUBE может не только загружать готовые видеоролики и подкасты, но и вести трансляции в режиме реального времени или «стримить» видео. Для выхода в прямой эфир вам потребуется ноутбук или компьютер с отдельной веб-камерой. На RUTUBE все трансляции собраны в одном разделе. Здесь можно найти как авторские стримы, так и прямые эфиры популярных телеканалов.

**В каких приложениях доступны прямые трансляции?**

Прямые трансляции доступны из приложения RUTUBE для устройств под управлением iOS, Android, Harmony OS и в приложении Студия RUTUBE на Android.

**Что я могу и что не могу делать во время стрима?**

Во время прямого эфира вам необходимо соблюдать условия Пользовательского соглашения: <https://rutube.ru/info/agreement/>, которое вы принимаете при регистрации на RUTUBE, и всех обозначенных в нем пунктов, регламентирующих содержание авторских видеороликов на сайте. Наши модераторы просматривают все трансляции в режиме реального времени и могут заблокировать эфир за допущенные нарушения.

**Рекомендации к потоку трансляции**

Качество: HD /FullHD/2К/4K \*

Кодек: H.264 \*\*

Частота кадров: до 30 fps

Битрейт видео: 4-6 mb/s

Аудиокодек: MPEG 2 ACC-LC, Stereo

Параметры аудио: bitrate 128 kbps, 44100 KHz

Если стрим ведется с помощью OBS Studio, то необходимо в настройках вывода установить параметр "Интервал ключевых кадров" равным 1

\* вести трансляцию в 2K и 4K технически возможно, но важно, чтобы разрешение соответствовало соотношению сторон 16:9 (т.е. для 4К - 3840×2160, для 2К - 2560 × 1440)

\*\* в текущей версии поддерживается только H.264 видеокодек

**Как создать трансляцию?**

1. Установите на ваш ноутбук или компьютер бесплатную программу для потокового вещания и записи видео OBS: <https://obsproject.com/ru> или любую другую аналогичную ей;

2. Авторизуйтесь на RUTUBE;

3. Нажмите на кнопку запуска прямого эфира, которая располагается в правом верхнем углу сайта, или перейдите по этой ссылке: <https://rutube.ru/create-stream/>;

4. Подтвердите ваш номер мобильного телефона (в случае, если вы не делали этого ранее);

5. Вы попадете в раздел запуска трансляции, где вам необходимо вписать заголовок и краткое описание прямого эфира, выбрать категорию и нажать на кнопку «‎Далее». После этого вы попадете в кабинет управления прямым эфиром, где вы можете настроить трансляцию и следить за статистикой;

6. Скопируйте данные из полей «‎Ключ трансляции» и «‎URL трансляции» и вставьте их в соответствующие поля в программе OBS (или ее аналоге);

7. Выставите дополнительные настройки: включите или отключите автостарт трансляции (в случае включения функции стрим начнется автоматически сразу после получения сигнала); включите или отключите чат (по умолчанию он остается включенным).

**Как запустить приватную трансляцию?**

1. Создайте трансляцию как обычно через Студию: <https://rutube.ru/create-stream/> или по кнопке в правом верхнем углу сайта.

2. Введите название трансляции, выберите тему и нажмите кнопку далее.

3. В открывшейся странице запуска трансляции пока не нажимайте кнопку «Запустить трансляцию».

4. Не закрывая вкладку создания трансляции, необходимо открыть в новой вкладке раздел «Видео» в Студии: <https://studio.rutube.ru/videos>, далее кликните на появившуюся там созданную трансляцию.

5. В настройках «Ролика» (стрима) измените значение параметра доступа с «Открытый доступ» на «Доступ по прямой ссылке» и нажмите сохранить.

6. Теперь необходимо перейти в OBS (или любая другая программа для ведения эфиров), возвращайтесь во вкладку со страницей трансляции и запускайте ее.

7. Далее можете разослать ссылку на трансляцию вашим зрителям.

**Зачем нужно подтверждать номер телефона?**

Это единичная процедура, которая защищает наших пользователей от разного рода вредоносного контента. Кроме того, производить идентификацию пользователей нас обязывает российское законодательство (ФЗ от 27.07.2006 №149-ФЗ). Подтверждать номер телефона нужно только в том случае, если вам требуется доступ к запуску прямого эфира на RUTUBE.

**Как проходит подтверждение номера телефона?**

Введите ваш номер телефона в соответствующее поле на первой странице раздела запуска трансляции: <https://rutube.ru/create-stream/>. В ответ на ваш запрос на указанный номер поступит звонок. Запомните последние 4 цифры номера телефона, с которого поступил звонок, и сбросьте его. Эти цифры необходимо будет ввести в соответствующее поле.

**Зачем нужен заголовок и описание для прямого эфира?**

Заголовок трансляции дает зрителям дополнительную информацию о ее содержании. Рекомендуем вам придумать информативный и яркий заголовок, который, с одной стороны, будет раскрывать тему стрима, с другой — привлечет внимание пользователей RUTUBE и тем самым расширит вашу аудиторию. В описании вы можете указать дополнительную информацию и дать какие-либо ссылки.

**Что такое обложка трансляции?**

Вы можете загрузить обложку, которая будет отображаться в плеере в окне данной трансляции. Это можно сделать только до начала трансляции. Обложкой может стать любое изображение, которое не противоречит Пользовательскому соглашению: <https://rutube.ru/info/agreement/>. Для корректного отображения картинка (желательно в формате JPEG) должна иметь соотношение сторон 16:9 или 1920x1080 пикс.

**Что такое онлайн-чат и как им управлять?**

Во время прямого эфира доступен онлайн-чат, с помощью которого автор трансляции может общаться со зрителями. При этом у автора есть возможность модерировать чат: наведите курсор мыши на сообщение, которое хотите модерировать, нажмите на многоточие (три точки) рядом с сообщением и выберете одно из трех действий: «‎Удалить сообщение», «‎Скрыть сообщение от других», «‎Заблокировать пользователя».

**Что произойдет с моей трансляцией после ее окончания?**

После завершения трансляция переходит в техническую обработку. Время обработки зависит от технических параметров, длительности и нагрузки на оформление записи. Как только запись трансляции будет опубликована на вашем канале, вы сможете перейти в Студию: <https://studio.rutube.ru/videos> и скопировать актуальную ссылку, а также проверить качество картинки и звука.

Также запись может появиться в разделе «Трансляции» и на главной странице RUTUBE. Процедура добавления видео в разделы и на главную страницу сайта осуществляется на основании внутренних процессов RUTUBE и происходит без участия автора трансляции.

**Сохраняется ли приватная трансляция?**

Да, сохраняется. Как и видео с доступом по ссылке, записи таких трансляций не отображаются в списке роликов канала всем пользователям и доступны только по ссылке.

**Могу ли я удалить запись трансляции после ее окончания?**

Да, вы можете удалить записанный стрим с RUTUBE так же, как и любое другое видео. Для этого нужно выбрать ролик, нажать на него и выбрать пункт «Удалить». Обратите внимание: удаление ролика автором не предусматривает возможности его восстановления.

**Могу ли я скачать копию моей трансляции?**

RUTUBE не предоставляет сервис по копированию и скачиванию видеороликов с сайта. Осуществление пользователями несанкционированных действий по копированию видеороликов нарушает правила Пользовательского соглашения RUTUBE: <https://rutube.ru/info/agreement/>

**ЗАГРУЗКА, ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ И МОДЕРАЦИЯ ВИДЕОРОЛИКОВ**

**Как загрузить видеоролик на сайт?**

1. Зарегистрируйтесь или авторизуйтесь на RUTUBE.
2. Нажмите на значок загрузки (символ «плеера со знаком плюс») в правом верхнем углу экрана или пройдите по этой ссылке: <https://studio.rutube.ru/uploader/>
3. Выберите на вашем устройстве видеофайл, который хотите загрузить.
4. Укажите название и описание, выберите категорию ролика.
5. Настройте доступ к видео.

Если хотите, чтобы ваш ролик могли посмотреть только те, с кем вы им поделились, в поле "Параметры доступа" выберите вариант «Только по ссылке». Такой ролик не будет находиться в поиске, и другие пользователи не увидят его в списке ваших роликов. Обратите внимание: если вы отправите кому-то ссылку на ролик, то получатель может ею поделиться с другими.

**Какие технические требования предъявляются к загружаемым видеороликам?**

Проверьте, соответствует ли загружаемое видео следующим параметрам:

·       размер: не более 25 Гб;

·       длительность: не более 5 часов (300 минут);

·       формат контейнера: MP4;

·       видеокодек: H264 (MainConcept);

·       аудиокодек: MPEG 2 ACC-LC, Stereo;

·       параметры видео: bitrate выше 3600 kbps, разрешение до 3840 Х 2160 (соотношение сторон 16:9), frame rate: 60fps, key frame каждый 50-й.

·       параметры аудио: bitrate 128 kbps, 44100 KHz.

Мы также советуем избегать:

· форматов VOB, WMV, AVI;

· разных длин аудио и видео дорожек;

· нескольких видео- и аудиопотоков в одном файле;

· больших размеров кадра при маленьком битрейте (например, FullHD с 400kbps).

**При загрузке ролика возникает ошибка**

Пожалуйста, проверьте ваш ролик на соответствие техническим требованиям (см. выше). А также не загружайте более пяти видео одновременно и убедитесь, что отключены программы и расширения, блокирующие рекламу.

Если вы все тщательно проверили, а проблема сохраняется, попробуйте загрузить ролик с другого устройства. Если и это не помогло, напишите нашей команде поддержки **help@rutube.ru**

**У моего ролика рассинхрон (не совпадают звук и видео). Что делать?**

Проверьте ваш ролик на соответствие техническим требованиям (см. выше). Также мы не рекомендуем использовать непроверенные программы для подготовки видео к загрузке. Наши технические специалисты рекомендуют использовать следующие программы-конвертеры: VirtualDUB, Avidemux, Blender.

**Не получается загрузить видеоролик — появляется окно с просьбой подтвердить e-mail, но я его уже подтвердил.**

Очистите кэш вашего браузера, снова зайдите в ваш аккаунт и попробуйте загрузить видеоролик еще раз.

**Не воспроизводится видео — появляется ошибка.**

Если вы просматриваете видеоролик через браузер на ПК, нажмите клавишу F12. В открывшемся окне перейдите во вкладку «console». Сделайте скриншот всей страницы и пришлите на **help@rutube.ru**

**Не могу посмотреть ролик в хорошем качестве.**

Скорее всего, у вас стоит блокировщик рекламы. Отключите его или добавьте RUTUBE в исключения в настройках блокировщика. Если у вас не установлен блокировщик, но вы получаете сообщение об этом, обратитесь к нашей команде поддержки на **help@rutube.ru**

**Как размещать ролики на главной странице RUTUBE?**

Формирование главной страницы RUTUBE происходит на основании внутренних процессов сайта.

**Я недавно загрузил видеоролик. Почему он до сих пор не появился на сайте?**

Все видеоролики, которые вы загружаете на RUTUBE, проходят предварительную модерацию, то есть проверяются на предмет соответствия Пользовательскому соглашению: <https://rutube.ru/info/agreement>. Как только наши модераторы проверят ваш видеоролик (обычно это происходит в срок до 24 часов), он появится на вашем канале и станет доступен другим пользователям RUTUBE.

Подробнее о процессе модерации можно почитать: <https://rutube.ru/info/moderation>

**Какую категорию выбрать для видео?**

Категория должна соответствовать содержанию видео. На RUTUBE доступно множество категорий, отражающих широкий выбор тем и увлечений. С полным перечнем вы можете ознакомиться: <https://rutube.ru/info/categories/>

**Почему изменилась категория у моего видеоролика?**

Категория вашего видеоролика была изменена модераторами, чтобы соответствовать содержанию. После публикации видеоролика вы не сможете изменить его категорию самостоятельно.

**Как включить субтитры в видео?**

Нажмите на кнопку с иконкой субтитров в плеере или используйте горячую клавишу «С». Чтобы отключить субтитры, нажмите ту же кнопку или горячую клавишу «С».

**Какие субтитры используются в RUTUBE?**

Это могут быть субтитры, которые добавил сам автор, или автоматические субтитры, которые сгенерированы искусственным интеллектом RUTUBE. У видео может быть только один вид субтитров. Если автор загрузил свои субтитры, автоматические включить не получится.

**Что такое автоматические субтитры?**

Когда вы загружаете видео на RUTUBE, вы можете включить автоматические субтитры к нему.  Для их создания мы используем искусственный интеллект на основе алгоритмов распознавания речи.

Мы постоянно улучшаем технологию ИИ, но иногда речь распознаётся не совсем верно. Обычно ошибки в автоматических субтитрах связаны с неправильным и/или нечётким произношением, с особенностями акцента или диалекта говорящего, а также с фоновым шумом.

Пока автоматические субтитры работают только для видео с русскоязычной озвучкой.

**Правила размещения субтитров**

* RUTUBE предоставляет удобную технологию, интегрированную в функционал платформы и плеера;
* Пользователь использует технологию «как есть» (as is) и на свой риск, в том числе в контексте соблюдения интеллектуальных прав на соответствующий контент;

RUTUBE не получает доступа к файлу с субтитрами, полученному за счёт технологии автоматического субтитрования, а также не хранит и не обрабатывает их. Субтитры сохраняются только в профиле пользователя или генерируются алгоритмами «налету» и временно кэшируются в привязке к воспроизведению конкретного контента в плеере.

**Доступны ли субтитры во время трансляций?**

Пока такого функционала нет.

**Доступны ли субтитры в записи трансляций?**

Пока такого функционала нет.

**Могу ли я скачать видеоролик с RUTUBE на свой компьютер?**

Мы не предоставляем сервис по копированию и скачиванию видеороликов с сайта. Осуществление пользователями действий по копированию видеороликов нарушает п. 2.1.1 Пользовательского соглашения RUTUBE: <https://rutube.ru/info/agreement> и может повлечь за собой ответственность за несанкционированные действия (см. п. 4.8. данного Соглашения).

**Как изменить мой ролик?**

Авторизуйтесь на RUTUBE и перейдите в Студию: <https://studio.rutube.ru/videos>, зайдите на страницу ролика, который вы хотите изменить. Информация, доступная к изменению: название, описание, обложка ролика. Вы также можете поменять статус приватности ролика: скрыть или открыть для всех пользователей. Вы не можете изменить или заменить видеофайл, а также не получится убрать отметку «18+», если ее поставили модераторы.

**На моем видеоролике стоит значок «18+». Что это значит и как это убрать?**

Значок «18+» на странице ролика и в тексте предупреждения в видеоплеере означает, что содержание вашего ролика не рекомендуется к просмотру детям. Возрастное ограничение может быть поставлено, например, на ролики со сценами насилия или эротики, а также на материалы, в которых мата больше, чем смысла. Сообщите нашей команде поддержки на **help@rutube.ru**, если считаете, что знак «18+» на ваш ролик модераторы поставили несправедливо. Мы все перепроверим.

**Как удалить мой видеоролик?**

Авторизуйтесь на RUTUBE, перейдите в раздел Видео в Студии: <https://studio.rutube.ru/videos>. Над видео, которое вы хотите удалить, нажмите на символ многоточия и перейдите в режим редактирования видео. Внизу страницы в правом нижнем углу будет кнопка «Удалить».

Обратите внимание: вы не сможете восстановить видео после удаления.

**В приложении RUTUBE для SmartTV на экране телевизора появляется код. Зачем он нужен и куда его ввести?**

Этот код нужен для того, чтобы зарегистрировать ваше устройство (Android TV, Apple TV, Google TV и др.) и получить доступ к полному функционалу RUTUBE.

Код необходимо ввести в соответствующее поле, открыв вкладки «Мой профиль» — «Мои устройства» в вашем канале: <https://rutube.ru/profile/devices-settings>. Обращаем внимание, что это можно сделать только на компьютере или ноутбуке, либо в мобильном браузере.

**ПЛАТНАЯ ПОДПИСКА**

**Что дает платная подписка? Как оформить?**

Платная подписка RUTUBE+ открывает доступ к тысячам фильмов, сериалов и мультфильмов, прямым эфирам более чем 100 телеканалов, спортивным трансляциям и многим другим интересным зрелищам. В данный момент доступно семь видов подписок. Стоимость подписки зависит от того, какой пакет вы выберете. Вы можете подписаться как на один пакет, так и на несколько одновременно. Выбрать пакет, узнать стоимость подписки и подписаться можно в разделе «Подписки»: <https://rutube.ru/profile/purchases/>

**С меня сняли деньги за подписку, хотя я ее не продлевал.**

Автоматическое продление подписки подключается после первой оплаты. Управлять своими подписками вы можете в разделе «Подписки».

**НАРУШЕНИЕ АВТОРСКИХ ПРАВ**

**Я нашел на RUTUBE ролик, нарушающий ваши правила или противоречащий законам РФ.**

Пожалуйста, сообщите нам об этом, заполнив эту форму: <https://rutube.ru/forms/form/2/>

**Это мой ролик, я не давал разрешение на его публикацию.**

Загляните в этот раздел: <https://rutube.ru/info/abuse/> и пришлите уведомление о нарушении ваших прав через специальную форму, мы обязательно разберемся.

**ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ БРАУЗЕРЫ СЕРВИСОМ RUTUBE**

**Что делать, если мой браузер устарел?**

Если браузер устарел, обновить его можно на сайте компании-разработчика. Список сайтов приведен ниже:

[Google Chrome](http://www.google.com/chrome)

[Firefox](https://www.mozilla.org/ru/firefox/new)

[Microsoft Edge](https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/microsoft-edge)

[Safari](http://www.apple.com/ru/safari/)

[Opera](http://www.opera.com/)

[Яндекс](https://browser.yandex.ru/)

RUTUBE больше не поддерживает браузер Internet Explorer.