**МОДЕРАЦИЯ**

**Что такое модерация на RUTUBE?**

Модерация — это процесс предварительной проверки видеоконтента, аудиоконтента, прямых эфиров и комментариев на соответствие требованиям пользовательского соглашения. Модерация бывает ручной (проверка модератором-человеком) и автоматической. Материалы, отклоненные на модерации, не допускаются к показам.

RUTUBE, являясь социально проактивной платформой, ответственно относится к соблюдению закона и общепринятых норм морали, старается контролировать процесс публикации пользователями контента на площадке. Мы просматриваем каждый загружаемый видеоролик перед тем, как файл станет доступен другим пользователям.

Размещаемые пользователями материалы и сопутствующая информация проходят проверку на соответствие требованиям [Генерального пользовательского соглашения RUTUBE](https://rutube.ru/info/agreement/).

**Что проверяют при модерации?**

Процесс модерации материалов включает в себя:

·    Проверку содержания материалов на соответствие требованиям (приложение «Д» к Генеральному пользовательскому соглашению RUTUBE [«ПРЯМЫЕ ЗАПРЕТЫ, СВЯЗАННЫЕ С РАЗМЕЩЕНИЕМ НА RUTUBE КОНТЕНТА»](https://rutube.ru/info/taboo_agreement/), а также [Правила публикации общественно значимого контента на RUTUBE](https://rutube.ru/info/socially_important/).

·    Проверку сопутствующей информации (название и описание, категории, соответствие контента возрастному цензу 18+).

**Кем осуществляется модерация в RUTUBE?**

Модерация бывает ручной (проверка модератором-человеком) и автоматической.

В обязанности модераторов RUTUBE входят следующие пункты:

·   ограничение публикации на платформе контента авторов, которые нарушают правила сообщества, с помощью временной или постоянной блокировки;

·    мониторинг контента на предмет соответствия его содержания требованиям платформы и ограничение доступа к нему в случае обнаруженных нарушений;

·    рассмотрение жалоб пользователей на контент, нарушающий требования платформы;

Пользователи, которые допускают такие нарушения, рискуют попаданием в бан.

**Сколько по времени длится модерация?**

Обычно процедура занимает до 20 минут, но модераторы могут увеличить время проверки до 24 часов.

**Что значит «Ваше видео отклонено»?**

Если вы получили письмо о том, что ваше видео отклонено модерацией, или рядом с вашим роликом появилось сообщение «Видео отклонено», это означает, что мы обнаружили в нем нарушение наших правил и удалили его с сайта.

**Что делать, если модерация в RUTUBE не пройдена? (Что делать, если мое видео отклонено?)**

Без паники, у вас есть план действий:

·   Проверьте видео на соответствие правилам публикации контента.

·   Напишите в службу поддержки по адресу help@rutube.ru и узнайте точную причину отклонения.

·   Исправьте ошибки.

·   Попробуйте загрузить видео еще раз.

**Основные причины отклонения видео**

**Авторское право**

Администрация RUTUBE ответственно относится к соблюдению авторских прав при публикации контента на платформе и старается оперативно реагировать на ситуации, в которых пользователи нарушают авторские права.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила. Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО:

·   размещение контента, права на который отсутствуют у пользователя, т. е. права на него не были получены пользователем от правообладателей; это могут быть (но не ограничиваясь перечисленным): сериалы, фильмы, онлайн-видео, звукозаписи и музыкальные композиции, драматические произведения (пьесы, мюзиклы) и пр.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Получив обоснованную жалобу от уполномоченного правообладателем лица (или контролирующего органа власти) на нарушение авторских прав, мы действуем в соответствии с законодательством: проверяем законность изложенных в жалобе требований и в случае подтверждения нарушения удаляем указанные материалы. Если нам приходит обоснованное встречное уведомление от предполагаемого нарушителя, загрузившего контент на платформу, мы пересылаем его лицу, сообщившему о нарушении. После этого конфликтующие стороны могут разрешить свой спор в суде. Инструкция для подачи жалобы здесь. Если встречное предложение не было отправлено, мы удаляем контент за нарушение авторских прав. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

**Контент сексуального характера**

На RUTUBE запрещено публиковать материалы с откровенным содержанием, призванные вызвать у зрителей сексуальное возбуждение.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила. Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО:

·   материалы, содержащие натуралистические изображения или описания половых органов человека;

·   сцены, демонстрирующие половой акт или имитацию полового акта;

·   видео с изображением полностью или частично обнаженного тела (если при этом в кадр попадают открытые гениталии, ягодицы, женская грудь и т. п., т. е. части тела, призванные вызывать эротические ассоциации);

·   видео, содержащие провокационные танцы, которые призваны вызывать эротические ассоциации и в которых внимание акцентируется на гениталиях, ягодицах, груди (женской) танцоров и т. п.;

·   видео, содержащие сцены изнасилования или сексуального домогательства;

·   сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

·   материалы с изображением или пропагандой зоофилии;

·   реклама интим-услуг и/или ссылки на сайты с вышеуказанными материалами.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

**Обман, мошенничество и спам**

На RUTUBE запрещены спам, мошенничество и прочие виды обмана пользователей.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила. Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО:

·   использование материалов, содержащих коды, пароли, инструкции по взлому и иную информацию, описывающую неправомерные действия в отношении программ для ЭВМ и баз данных;

·   использование без специального на то разрешения администрации ресурса автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации на сайте / в системе и/или взаимодействия с сайтом/системой и функционалом ресурса и любыми сервисами сайта/системы;

·   выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, включая персонал администрации ресурса, а также распространять недостоверные сведения относительно своей причастности к администрации ресурса и любым другим физическим и юридическим лицам;

·   многократная публикация одного и того же контента.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

На RUTUBE запрещено публиковать контент, содержащий угрозы в отношении других лиц.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила.

Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО:

·   издевательство над умственно неполноценными;

·   оскорбляющие названия национальностей, способствующие разжиганию межнациональной (или межрелигиозной) розни (в т. ч. призывы к уничтожению и/или дискриминационным действиям в отношении какой-либо расы/нации);

·   систематические оскорбления или унижения конкретного человека в своих материалах;

·   прямые угрозы причинения физического вреда или материального ущерба, адресованные конкретным лицам, и любые проявления кибербуллинга;

·   демонстрация медицинских процедур, в т. ч. с натуралистичными изображениями, призванными шокировать зрителей или вызвать у них неприятие или отвращение (включая аборты), кадры или изображения физиологических жидкостей — например, крови или рвотных масс и пр.;

·   жестокое обращение с животными.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

**Общественно-политический контент**

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила.

Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

Правила публикаций общественно значимого характера описаны [здесь](https://rutube.ru/info/socially_important/).

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

**Правила охоты и рыболовства**

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила.

Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

В список кадров, не рекомендованных к показу, входят:

1. кадры, демонстрирующие нарушения законодательства РФ об оружии и охоте: передача оружия в чужие руки (в том числе детям), передвижение на механических транспортных средствах с собранным оружием, утрату контроля над заряженным оружием, употребление алкоголя при нахождении на охоте, добычу охотничьих или редких видов;

2. кадры с неуважительным отношением охотника к трофею или охотничьему животному;

3. кадры, демонстрирующие нарушение правил безопасности (направленные в сторону людей, домов или камеры ружья);

4. кадры умерщвления раненого животного;

5. кадры охотников, сидящих на своих трофеях или наступающих на них ногой;

6. кадры животных, где отчетливо видны ранения дичи;

7. съемки животных в позах, имитирующих живого зверя;

8. съемка неэтичного и негигиеничного приготовления дичи.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

**ВОВ. День Победы**

Запрещено размещение информации, содержащей публичное распространение выражающих явное неуважение к обществу сведений о днях воинской славы и памятных датах России, связанных с защитой Отечества.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила.

Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО:

·   публичное осквернение символов воинской славы России;

·   публичное оскорбление памяти защитников Отечества либо публичное унижение чести и достоинства ветеранов Великой Отечественной войны;

·   публичное распространение информации, отрицающей факты, установленные приговором Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран «оси», либо одобряющей преступления, установленные указанным приговором;

·   публичное распространение заведомо ложных сведений о деятельности СССР в годы Второй мировой войны и ветеранах Великой Отечественной войны.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.

Публикация контента с камер внутреннего или наружного наблюдения

Видеоизображение объекта видеонаблюдения, сведения о его местонахождении, дате и времени осуществления видеонаблюдения, совокупность сведений о поставщиках и пользователях информации об объектах видеонаблюдения, истории движения данной информации и пр.

Мы также просим пользователей сообщать нам о контенте, нарушающем наши правила.

Инструкция о том, как это сделать, приведена [здесь](https://rutube.ru/forms/invalid-content/).

ЗАПРЕЩЕНЫ К ПУБЛИКАЦИИ КАДРЫ:

·   объектов урбанистических инфраструктур, за которыми ведется видеонаблюдение (дворовых территорий жилых домов, территорий мест массового пребывания граждан, записей с камер внутреннего видеонаблюдения (включая места отдыха, клубы, фитнес-центры, спортивные залы, кафе, рестораны, подъезды жилых домов и т. п.), территорий, на которых располагаются объекты городской инфраструктуры (социальной, инженерной и транспортной));

·   лесопарковых зон;

·   улично-дорожной сети и ее объектов;

·   территорий и помещений подведомственных органов исполнительной власти, государственных учреждений, государственных унитарных предприятий;

·   территорий, занимаемых потенциально опасными объектами, критически важными объектами, объектами жизнеобеспечения, социально важными объектами;

·   территорий, занимаемых государственными органами исполнительной власти, государственными учреждениями, территорий и помещений, занимаемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и других городских, муниципальных, общественных территорий и помещений.

Данный список не является исчерпывающим и может быть дополнен по усмотрению администрации ресурса.

КАКИЕ МЕРЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ К НАРУШИТЕЛЯМ

Если вы опубликуете контент, который не соответствует нашим правилам, мы удалим его. В случае повторного нарушения канал может быть полностью заблокирован.