



REPORTE MENSUAL			
NOMBRE COMPLETO:	Castillo Santoyo Cynthia Berenice	PERIODO REPORTADO:	16 de septiembre a 15 de noviembre 2024
ÁREA DE ASIGNACIÓN:	PLATAFORMA	MODALIDAD:	Voluntariado
RESPONSABLE DIRECTO:	Guadalupe Pastrana Cantellano.		
DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EXPERIENCIA			
Describe tu plan de trabajo.			
<ul style="list-style-type: none">• Atender casos en la plataforma.• Asistir a las reuniones semanales.• Redactar el reporte correspondiente al fin de mes.• Seguimiento y/o cierre a casos.			
Describe las funciones que desempeñaste.			
<ul style="list-style-type: none">• Asistir una vez a la semana en las mañanas a las reuniones semanales con mi supervisor y el equipo que me fue reasignado este mes.• Atender casos en la plataforma.• Darles seguimiento a casos pasados.• Capacitación continua.			
Describe los conocimientos y experiencias que adquiriste durante tu participación.			
<ul style="list-style-type: none">• Repase conocimientos sobre el análisis funcional.• Reforzar la importancia de la validación emocional dentro de los procesos de duelo o crisis que tengan los consultantes.• Validar la importancia de establecer redes de apoyo.			

Describe brevemente las principales acciones, problemas o situaciones que enfrentaste durante tu participación.

- Entre el cambio de turno y si terminaba o extendía mi participación me confundí y mi horario de atención se vio afectado una semana.
- Derivar parece a veces complicado porque muchas veces la persona joven consultante no da más información después de haber sido referido.
- No recibo correo de todas las notificaciones de respuesta.
- En ocasiones, aunque quisiera responder muy rápido la plataforma tiene ciertas limitaciones que lo obstaculiza.
- La plataforma no siempre carga todos los mensajes que manda la persona, aún si mi conexión de internet es buena.
- No hay variedad de contenido para ciertas temáticas que más allá de ser informativo (X significa Y), hable sobre como se puede manejar “X”.

ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL

***No aplica para equipo de Materiales Psicoeducativos, ni Diagnóstico.**

¿Qué facilidades encontraste en el uso de la plataforma respecto a la atención proporcionada a los usuarios?

- Mi supervisora estaba al pendiente de mis dudas.

¿Qué dificultades encontraste en el uso de la plataforma respecto a la atención proporcionada a los usuarios?

- Hay casos que se duplican y eso vuelve complicada al atención.
- Las notificaciones al Outlook no son iguales que al Gmail.
- No esta actualizada la lista de materiales.
- Hay personas que no continúan con el contacto.
- El chatbot inicial no comprende la palabra CDMX en el cuestionario inicial, y eso parece desesperar a algunas personas consultantes.
- Al reasignar un caso, las personas consultantes han dejado de contestar y siento que en el transcurso de la reasignación se “perdió” a una persona que buscaba apoyo.

¿Qué tan complicado fue para ti proporcionar atención a los usuarios mediante la plataforma?

- Por si solo no es complicado atender usuario mediante la plataforma, lo complicado es cuando no hay contacto o seguimiento.

AUTOEVALUACIÓN

¿Qué factores positivos y negativos influyeron durante tu participación?

Positivos:

- Compromiso por querer ser parte del componente.
- Recibir apoyo por parte de mi supervisora.
- Las sesiones de supervisión con mi supervisora y equipo.

Negativos:

- Situaciones externas al componente que me distrajeron.

¿Cómo evaluarías el cumplimiento de tus funciones, explica?

- Considero he tenido un desempeño adecuado, asistía a mis sesiones de supervisión y cuando me conectaba a la plataforma, buscaba atender los casos de manera optima.

¿De qué forma consideras que podrías mejorar tu desempeño?

- Aumentar mi lista de alternativas para referir a personas a centros cerca de sus comunidades.
- Revisar los materiales que hay porque no conozco todos los materiales de Contacto Joven.

¿Tu participación en el área que se te asignó te resultó satisfactorio, explica ?

- Si, mi participación en plataforma continúa siendo satisfactoria, el hecho de haber más casos durante este periodo y poder presentar casos en las sesiones de supervisión ayudo a esto.

¿Cuál consideras que fue tu principal aportación en el desarrollo de tus funciones con relación a la atención de la salud mental?



- Ser un profesionista que se capacita continuamente en temas de salud mental y participar de manera activa.

¿De qué manera tu participación en el componente ha abonado a tu experiencia profesional?

- Reforzar conocimientos.
- Fortalecer mis habilidades de lectura consciente para poder generar validación y contención emocional.
- He aumentado mi panorama sobre lo que implica brindar el apoyo psicoemocional a personas jóvenes con diferentes realidades a las que yo conozco en pro de la salud mental dentro de las comunidades.

Retroalimentación al proceso de participación en el componente

Consideras adecuado el acompañamiento que has recibido de tu responsable directo durante tu participación, explica.

- Continúa siendo muy adecuada.
- Se preocupa auténticamente por el grupo que supervisa, nos comparte y recuerda fechas o información importante.
- Esta al pendiente para contestar preguntas y brindar apoyo ya sea al referir o al brindar su opinión sobre algún caso en el que tenga duda.

Cynthia Berenice
Castillo Santos

Beneficiario

Responsable directo