



## REPORTE MENSUAL

**NOMBRE  
COMPLETO:**

Castillo Santoyo Cynthia Berenice

**PERIODO  
REPORTADO:**

16 de septiembre a 15 de  
noviembre 2024

**ÁREA DE  
ASIGNACIÓN:**

PLATAFORMA

**MODALIDAD:**

Voluntariado

**RESPONSABLE  
DIRECTO:**

Guadalupe Pastrana Cantellano.

## DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EXPERIENCIA

### Describe tu plan de trabajo.

- Atender casos en la plataforma.
- Asistir a las reuniones semanales.
- Redactar el reporte correspondiente al fin de mes.
- Seguimiento y/o cierre a casos.

### Describe las funciones que desempeñaste.

- Asistir una vez a la semana en las mañanas a las reuniones semanales con mi supervisor y el equipo que me fue reasignado este mes.
- Atender casos en la plataforma.
- Darles seguimiento a casos pasados.
- Capacitación continua.

### Describe los conocimientos y experiencias que adquiriste durante tu participación.

- Repase conocimientos sobre el análisis funcional.
- Reforzar la importancia de la validación emocional dentro de los procesos de duelo o crisis que tengan los consultantes.
- Validar la importancia de establecer redes de apoyo.



**Describe brevemente las principales acciones, problemas o situaciones que enfrentaste durante tu participación.**

- Entre el cambio de turno y si terminaba o extendía mi participación me confundí y mi horario de atención se vio afectado una semana.
- Derivar parece a veces complicado porque muchas veces la persona joven consultante no da más información después de haber sido referido.
- No recibo correo de todas las notificaciones de respuesta.
- En ocasiones, aunque quisiera responder muy rápido la plataforma tiene ciertas limitaciones que lo obstaculiza.
- La plataforma no siempre carga todos los mensajes que manda la persona, aún si mi conexión de internet es buena.
- No hay variedad de contenido para ciertas temáticas que más allá de ser informativo (X significa Y), hable sobre como se puede manejar "X".

#### ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL

**\*No aplica para equipo de Materiales Psicoeducativos, ni Diagnóstico.**

**¿Qué facilidades encontraste en el uso de la plataforma respecto a la atención proporcionada a los usuarios?**

- Mi supervisora estaba al pendiente de mis dudas.

**¿Qué dificultades encontraste en el uso de la plataforma respecto a la atención proporcionada a los usuarios?**

- Hay casos que se duplican y eso vuelve complicada al atención.
- Las notificaciones al Outlook no son iguales que al Gmail.
- No esta actualizada la lista de materiales.
- Hay personas que no continúan con el contacto.
- El chatbot inicial no comprende la palabra CDMX en el cuestionario inicial, y eso parece desesperar a algunas personas consultantes.
- Al reasignar un caso, las personas consultantes han dejado de contestar y siento que en el transcurso de la reasignación se "perdió" a una persona que buscaba apoyo.





**¿Qué tan complicado fue para ti proporcionar atención a los usuarios mediante la plataforma?**

- Por si solo no es complicado atender usuario mediante la plataforma, lo complicado es cuando no hay contacto o seguimiento.

**AUTOEVALUACIÓN**

**¿Qué factores positivos y negativos influyeron durante tu participación?**

Positivos:

- Compromiso por querer ser parte del componente.
- Recibir apoyo por parte de mi supervisora.
- Las sesiones de supervisión con mi supervisora y equipo.

Negativos:

- Situaciones externas al componente que me distrajeron.

**¿Cómo evaluarías el cumplimiento de tus funciones, explica?**

- Considero he tenido un desempeño adecuado, asistía a mis sesiones de supervisión y cuando me conectaba a la plataforma, buscaba atender los casos de manera optima.

**¿De qué forma consideras que podrías mejorar tu desempeño?**

- Aumentar mi lista de alternativas para referir a personas a centros cerca de sus comunidades.
- Revisar los materiales que hay porque no conozco todos los materiales de Contacto Joven.

**¿Tu participación en el área que se te asignó te resultó satisfactorio, explica?**

- Si, mi participación en plataforma continúa siendo satisfactoria, el hecho de haber más casos durante este periodo y poder presentar casos en las sesiones de supervisión ayudo a esto.

**¿Cuál consideras que fue tu principal aportación en el desarrollo de tus funciones con relación a la atención de la salud mental?**



- Ser un profesionista que se capacita continuamente en temas de salud mental y participar de manera activa.

**¿De qué manera tu participación en el componente ha abonado a tu experiencia profesional?**

- Reforzar conocimientos.
- Fortalecer mis habilidades de lectura consciente para poder generar validación y contención emocional.
- He aumentado mi panorama sobre lo que implica brindar el apoyo psicoemocional a personas jóvenes con diferentes realidades a las que yo conozco en pro de la salud mental dentro de las comunidades.

**Retroalimentación al proceso de participación en el componente**

**Consideras adecuado el acompañamiento que has recibido de tu responsable directo durante tu participación, explica.**

- Continúa siendo muy adecuada.
- Se preocupa auténticamente por el grupo que supervisa, nos comparte y recuerda fechas o información importante.
- Esta al pendiente para contestar preguntas y brindar apoyo ya sea al referir o al brindar su opinión sobre algún caso en el que tenga duda.

Cynthia Berenice  
Castillo Santos

**Beneficiario**

**Responsable directo**

