

티켓 판매 규약

Starry Night Company, Inc.(이하 “당사”)가 주최하는 이벤트(이하 “본 이벤트”) 티켓 판매에 관한 당사와 고객(이하 “고객”) 간 계약 관계를 규정합니다. 본 규약 및 당사가 정하는 개별 규정(이하 “추가 규정”)을 함께 적용합니다.

제1조 판매 거부

당사는 다음에 해당할 경우 티켓 판매를 거부하거나 이미 체결된 계약을 해제할 수 있습니다.

- 미성년자가 법정 대리인 동의 없이 구매할 때
- 허위 또는 누락된 신고가 있을 때
- 판매 진행 또는 타인에게 불편을 초래하는 행위를 할 때
- 안내된 기한 내 절차를 완료하지 않을 때
- 지정된 구매 방법을 준수하지 않을 때
- 은행 이체 기한 내 미입금 시
- 예약만 하고 결제하지 않을 때
- 영리 목적 전매 의도로 구매할 때
- 본 규약 또는 추가 규정 위반 시
- 합리적으로 판매 부적합하다고 판단될 때

제2조 이벤트 중단·변경·취소

1. 당사는 전시 전쟁·폭동·재해·정전·전염병 등 불가항력으로 이벤트 운영이 불가능할 때 중단·변경·지연·취소할 수 있습니다.
2. 중단·취소 시 환불 처리:
 - 1) 일반 티켓: 발생 비용 차감 후 환불
 - 2) 안심 티켓: 전액 환불
3. 중단·취소로 인한 고객 손해(수수료·교통비·숙박비 등)에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

제3조 교환·변경·청약 철회

체결된 티켓은 교환, 변경, 취소(청약 철회)를 할 수 없습니다.

제4조 분실·도난·파손

분실·도난·파손·전자 표시 불능 등 어떠한 경우에도 재발급되지 않습니다.

제5조 환불

1. 취소 결정 시 웹사이트 등으로 안내합니다.
2. 당사 정한 방식으로 환불합니다.
3. 환불 신청은 지정 기간 내에만 접수합니다.
4. 파손·분실 등으로 식별 불가 시 환불 불가할 수 있습니다.
5. 환불 범위는 티켓 가격만 해당하며 기타 비용은 보상하지 않습니다(단, 당사의 고의 또는 중대한 과실 시 제외).

제6조 면책

통신 장애, 시스템 장애 등 당사 귀책 사유 없는 경우 발생 손해에 대해 당사는 책임지지 않습니다.

제7조 계약 성립

1. 주문 확인 메일 발송 시 계약 성립.
2. 메일 수신 주소 설정:
`@snc-jp.com`, `@starrynight.company`, `@stores.jp`.
일주일 내 미수신 시 문의 바랍니다.

제8조 결제 방법

1. 당사가 지정한 방법으로만 결제 가능합니다.
2. 신용카드는 지정일 자동 결제, 계좌 이체는 기한 내 입금.
3. 결제 방법 변경 불가.

제9조 준거법

본 규약의 성립·이행·해석에는 일본법을 적용합니다.

제10조 관할

합의가 어려울 경우 고베지방법원 또는 고베간이법원을 1심 전속 관할로 합니다.

제11조 약관 변경

1. 다음에 해당 시 약관을 변경할 수 있습니다.
 - 1) 고객 일반 이익에 부합할 때
 - 2) 합리적 필요성이 있을 때
2. 변경 사항 및 시행일을 웹사이트에 공지합니다.
3. 시행일 이후 이용자에게 변경 약관이 적용됩니다.

시행일: 2022년 10월 27일

개정일: 2025년 2월 8일