

# 票务销售条款

Starry Night Company, Inc. (“本公司”)与购票者 (“客户”)就本公司举办的活动 (“本活动”)门票购买及使用达成协议。本条款及公司另行制定的个别规则 (“附加规则”)共同适用。

## 第一条 销售拒绝

如客户符合以下任一情形,本公司可拒绝销售或解除合同:

- 未成年人未获监护人同意购买
- 虚假或未做必要申报
- 干扰销售或给他人带来不便
- 未在规定期限内完成手续
- 未遵守指定购买方式
- 银行转账未在期限内完成
- 下单但未完成支付
- 以营利为目的转售或购买
- 违反本条款或附加规则
- 公司合理认定不适当销售

## 第二条 活动中止·变更·取消

1. 因不可抗力 (如战争、骚乱、灾害、停电、疫情等) 导致无法安全举办时, 公司可中止、变更、延迟或取消活动。
2. 中止或取消时退款规则:
  - 1) 普通票: 扣除已发生成本后退款
  - 2) 安心票: 全额退款
3. 公司对因此产生的任何费用 (手续费、交通费、住宿费等) 不承担责任。

## 第三条 票务不予更换·变更·冷静期

合同成立的票务不可更换、变更或享受冷静期。

## 第四条 丢失·盗窃·损坏

票务丢失、盗窃、损坏或无法显示均不予补发。

## 第五条 退款

1. 活动取消时, 公司将在官网等公布通知。
2. 按公司指定方式进行退款。
3. 仅接受规定期限内的退款申请, 逾期不予受理。
4. 票务严重损坏或丢失无法辨识时, 公司可拒绝退款。
5. 退款仅限票款, 不含其他费用; 但因公司故意或重大过失取消除外。

## 第六条 免责条款

因网络拥堵、系统故障等非公司责任原因造成的损失, 公司不承担责任。

## 第七条 合同成立

1. 公司发送订单确认邮件时合同成立。
2. 请确保能接收以下域名邮件:  
`@snc-jp.com`, `@starrynight.company`, `@stores.jp`。  
一周内未收到邮件, 请联系客服。

## 第八条 支付方式

1. 仅可选择公司指定支付方式。
2. 信用卡按指定日期自动扣款, 银行转账须在期限内完成。
3. 支付方式一旦选择, 不可更改。

## 第九条 准据法

本条款的成立、履行与解释适用日本法律。

## 第十条 管辖法院

协商不成时, 神户地方法院或神户简易法院为第一审专属管辖法院。

## 第十一条 条款变更

1. 符合以下情形时可变更条款：
  - 1) 有利于客户一般利益
  - 2) 变更合理且必要
2. 变更内容及生效日将公告于官网。
3. 生效日后使用服务的客户适用变更后条款。

生效日：2022年10月27日

最后修订：2025年2月8日