

Portefolio

Knowbe4



**Présenté par Sandy Cerrato B3 cyber sécurité sophia ynov
campus**

Année 2022/2023

KnowBe4

KnowBe4 est une plateforme de formation en ligne axée sur la sécurité informatique. L'outil fournit des modules de formation interactifs pour aider les entreprises à sensibiliser leurs employés aux dangers de la cybersécurité, tels que les attaques de phishing, les logiciels malveillants et les techniques de piratage. Les formations sont conçues pour être engageantes et interactives, avec des tests de connaissances pour aider à renforcer l'apprentissage. KnowBe4 fournit également des outils de simulation d'attaque de phishing pour aider les entreprises à évaluer leur vulnérabilité à ce type d'attaque et à prendre des mesures pour renforcer leur sécurité.

Dans le cadre du test de cette solution que nous proposons désormais à la vente pour nos clients j'ai dû apprendre à manipuler cet outil.

Pour des problématiques de confidentialité je ne pourrais cependant pas tout présenter avec les annexes.

Pour l'installation c'est un outil en ligne qui nécessite simplement la création d'un compte.

En ce qui concerne l'import des utilisateurs dans la base de données la solution accepte le Json, Excel, etc mais il faudra convertir au format CSV.

Problèmes rencontrés :

- Prise en main de la solution
- Application de campagne de phishing cohérente avec l'activité
- Suivi des campagnes / relance si nécessaire
- Création/rédaction des campagnes si personnalisation est demandée

Technologies utilisées :

- Json
- CSV
- Excel

Procédure connexion à KnowBe4

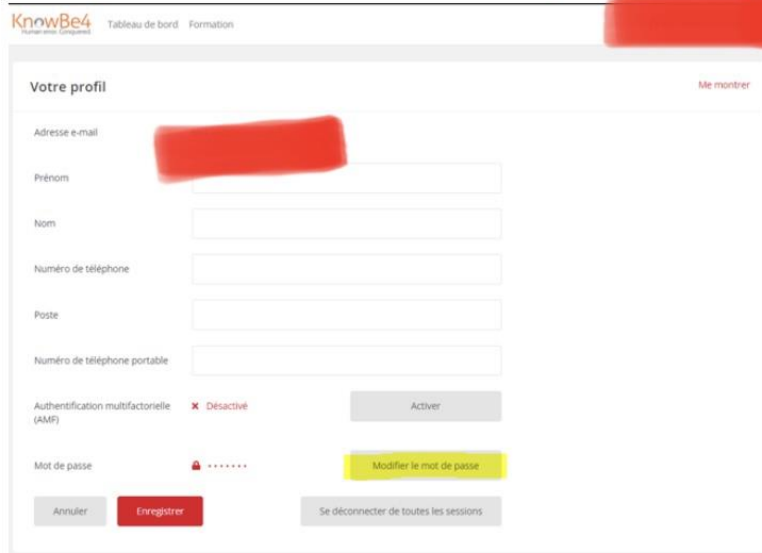
1. Rendez-vous sur le site <https://eu.knowbe4.com/ui/login> et entrez votre identifiant sous la forme *prénom*

2. Cliquez sur le bouton « Next » et entrez le mot de passe :

Cliquez sur le bouton « Sign In » pour vous connecter.

3. Il convient ensuite de modifier votre mot de passe en cliquant sur votre identifiant dans le coin supérieur droit avant de cliquer sur le bouton « Profil »

4. Cliquez sur « Modifier le mot de passe ».



KnowBe4
Tableau de bord Formation

Votre profil [Me montrer](#)

Adresse e-mail [redacted]

Prénom [input]

Nom [input]

Numéro de téléphone [input]

Poste [input]

Numéro de téléphone portable [input]

Authentification multifactorielle (AMF) ✖ Désactivé [Activer](#)

Mot de passe 🔒 ••••• [Modifier le mot de passe](#)

[Annuler](#) [Enregistrer](#) [Se déconnecter de toutes les sessions](#)

5. Entrez alors le mot de passe fourni avant de saisir deux fois votre nouveau mot de passe.



Modifier le mot de passe ×

Mot de passe actuel
[input]

Nouveau mot de passe
[input]

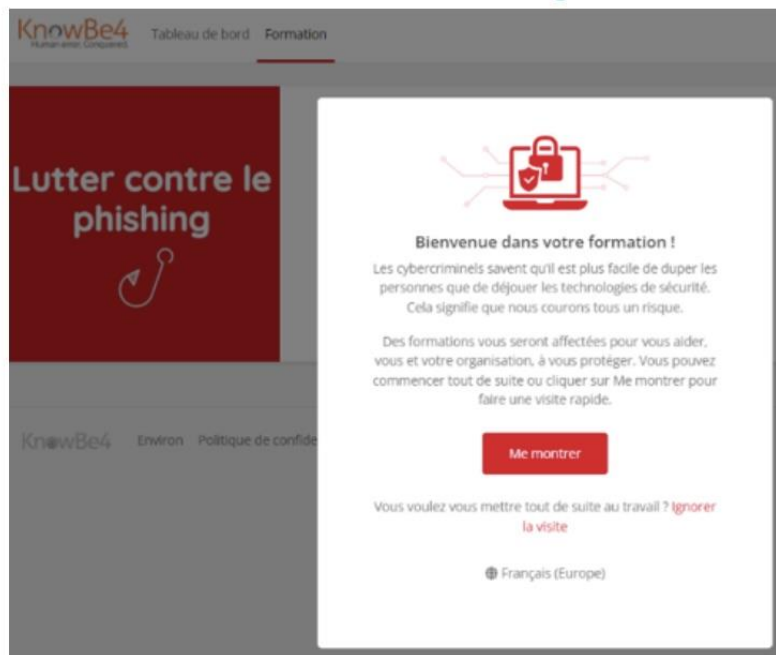
Confirmer le nouveau mot de passe
[input]

[Enregistrer](#)

[Annuler](#)



6. Une fois le mot de passe réinitialisé, cliquez sur le bouton « Formation » dans le bandeau supérieur



[Utilisateurs](#) [Groupes](#) [Importer des utilisateurs](#) [Approvisionnement](#) [Fusionner les utilisateurs](#) [Messages](#) [Rôles de sécurité](#)

[Importation rapide](#) [Importer un fichier CSV](#)

Charger un fichier CSV

Veuillez sélectionner un fichier...

Parcourir

Notifier à l'achèvement de l'importation (facultatif)

Sandy CERRATO

×

▼

Votre fichier CSV importé doit inclure l'e-mail dans la ligne d'en-tête. Chaque valeur doit être séparée par une virgule (,).

Vous pouvez utiliser n'importe lequel de ces champs dans votre en-tête de fichier CSV :

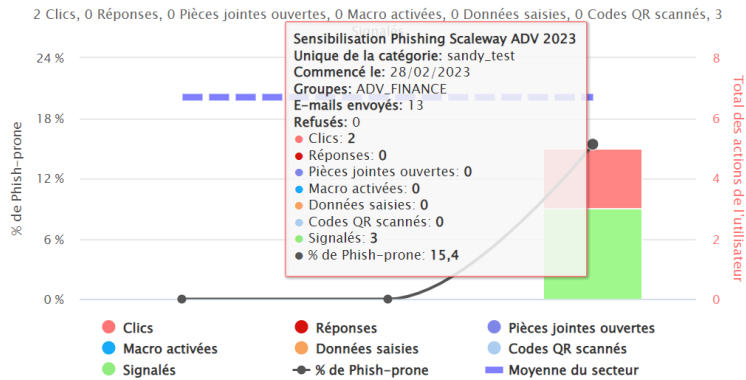
Email, First Name, Last Name, Phone Number, Extension, Group, Location, Division, Manager Name, Manager Email, Employee Number, Job Title, Password, Mobile, Provisioning Managed, Date Format, Risk Booster, Organization, Department, Language, Comment, Employee Start Date, Custom Field 1, Custom Field 2, Custom Field 3, Custom Field 4, Custom Date 1, Custom Date 2, Time Zone, Admin Language, Phishing Language, Training Language, Email Alias

Pour en savoir plus sur la façon de définir votre fichier CSV, consultez cet article.

Exemple 1 : fichier CSV avec adresses e-mail uniquement
Exemple 2 : fichier CSV avec adresses e-mail et affiliation à un groupe
Exemple 3 : fichier CSV avec tous les champs

Hameçonnage

Test de sécurité vis-à-vis de l'hameçonnage – 6 derniers mois



Données de référence du secteur

% de Phish-prone moyen du compte **12,5 %**

% de Phish-prone de la dernière campagne **15,4 %**

% de Phish-prone du secteur d'activité **20,1 %**

Secteur

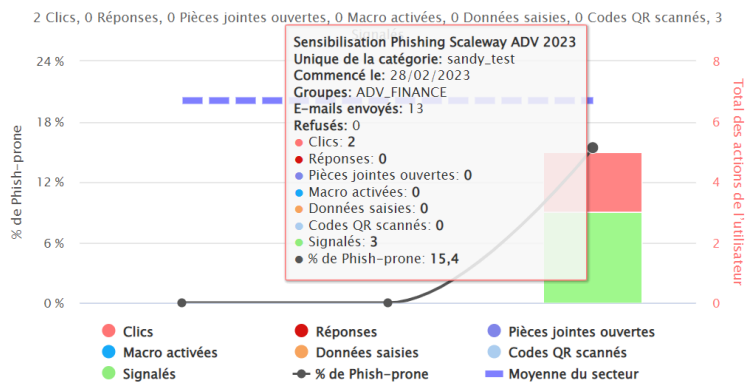
Consulting

Taille de l'organisation

Moyenne (250-)

Hameçonnage

Test de sécurité vis-à-vis de l'hameçonnage – 6 derniers mois



Données de référence du secteur

% de Phish-prone moyen du compte **12,5 %**

% de Phish-prone de la dernière campagne **15,4 %**

% de Phish-prone du secteur d'activité **20,1 %**

Secteur

Consulting

Taille de l'organisation

Moyenne (250-)



TABLEAU
DE
BORD

HAMEÇONNAGE

FORMATION

UTILISATEURS

ASAP

TESTS PHYSIQUES

SECOND CHANCE

MODSTORE

RAPPORTS

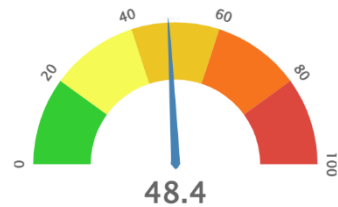
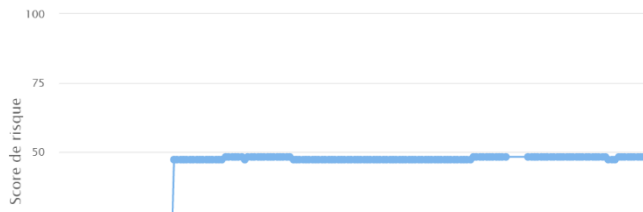
Sandy.CERRATO@avangarde-con...

Tableau de bord

Score de risque de l'organisation

Historique du score de risque

Affiche le score de risque combiné de l'organisation pour l'ensemble des utilisateurs



Consultez notre rubrique [Guide Virtual Risk Officer \(VRO\)](#) pour plus d'informations sur la

