

1. Katere so ključne komponente poslovno informacijske arhitekture?
2. Katere so ključna področja, ki jih pokrivajo sistemi ERP?
3. Kaj tipično predstavlja najvišji strošek pri vpeljavi ERP? Zakaj?
4. Kako ERP vpliva na kakovost in učinkovitost poslovnih procesov v organizaciji ?
5. Katera sta ključna cilja CRM?
6. Katere so ključne naloge operativnega CRM?
7. Kaj pomeni kratica EDI? Kje smo jo srečali?
8. Kaj je oskrbovalna veriga?
9. Kaj je SCM?
10. Kaj je ključna naloga sistemov za upravljanje z znanjem?
11. Kaj je namen sistemov PRM?
12. Kaj namen EAI? Kakšno vlogo ima glede na "back office" in "front office"?

13. Kateri sistemi so bili izhodišče za razvoj sistemov ERP?
14. Zakaj je v sklopu SCM pomembno strateško iskanje virov in nabavljanje?
15. Zakaj je v sklopu upravljanja oskrbovalne verige pomembna koordinacija med proizvodnimi in poslovnimi procesi?
16. Ali je za vsako podjetje pomembno, da se osredotoči na svoje stranke? Zakaj da oz. zakaj ne?
17. Kaj pomeni sodelovalno trženje v sklopu SCM? Zakaj je pomembno? Primer?
18. Kakšne prednosti prinaša sodelovanje pri načrtovanju in dostavi izdelkov? Zakaj?

Skupina 1

1. Katere so ključne komponente poslovno informacijske arhitekture?
7. Kaj pomeni kratica EDI? Kje smo jo srečali?
13. Kateri sistemi so bili izhodišče za razvoj sistemov ERP? Zakaj?

1.

7.

13.

EDI-Electronic Data Interchange. Srečali smo jih pri sistemih za upravljanje oskrbovalne verige.

Skupina 2

- 2. Katere so ključna področja, ki jih pokrivajo sistemi ERP?
- 8. Kaj je oskrbovalna veriga?
- 14. Zakaj je v sklopu SCM pomembno strateško iskanje virov in nabavljanje?

2

**SCM, PRM,
CRM, KM**

8

Oskrbovalna veriga je splet poslovnih procesov in povezav med partnerskimi podjetji, ki so skupaj vključena v izdelavo, prodajo in dostavo nekega izdelka končnemu kupcu oziroma stranki.

14

**Za nižjo
končno
ceno
produkta**

Če imamo dober vir
lahko hitro
povečamo število
končnih produktov
(primer kamer)

omogoča
manjše zaloge
v naših
skladiščih

Skupina 3

3. Kaj tipično predstavlja najvišji strošek pri vpeljavi ERP? Zakaj?

9. Kaj je SCM? Primer?

15. Zakaj je v sklopu upravljanja oskrbovalne verige pomembna koordinacija med proizvodnimi in poslovnimi procesi?

9

Prenova poslovnih
procesov (43%) - je
najbolj kompleksen
del vpeljave ERP

SCM - sistem za
upravljanje
oskrbovalne verige
je sistem za podporo
in upravljanje
povezav med
ključnimi poslovnimi
procesi organizacije,
dobaviteljev, strank

15

**Zelimo
učinkovito
upravljati
z narocili**

Skupina 4

- 4. Kako ERP vpliva na kakovost in učinkovitost poslovnih procesov v organizaciji ?
- 10. Kaj je ključna naloga sistemov za upravljanje z znanjem?
- 16. Ali je za vsako podjetje pomembno, da se osredotoči na svoje stranke? Zakaj da oz. zakaj ne?

4)

4. Čas od naročila do dostave je razpolovljen,
Povečanje števila pravočasnih in na pravi kraj dostavljenih pošilk,
Zmanjšanje zalog

10)

pomagajo pri zbiranju, organizaciji in razširjanju znanja znotraj organizacije

16)

Da za vsako podjetje je pomembno da se osredotoči na stranke saj z dobro podboro strankam tudi povečamo prodajo in njihovo zadovoljstvo

Skupina 5

5. Katera sta ključna cilja CRM?

11. Kaj je namen sistemov PRM?

17. Kaj pomeni sodelovalno trženje v sklopu SCM? Zakaj je pomembno? Primer?

5. Podjetju oziroma zaposlenim zagotoviti enoten in celovit pogled nad vsemi podatki o strankah

5. Strankam omogočiti enoten in celovit pogled na podjetje

11. Izboljševanje sodelovanja med podjetjem in njegovimi poslovnimi partnerji

17. Skupno planiranje in izpolnjevanje zahtev - poenostavlja načine interakcije in sodelovanja s strankami

17. Primer: Android KitKat

Skupina 6

6. Katere so ključne naloge operativnega CRM?

12. Kaj namen EAI? Kakšno vlogo ima glede na "back office" in "front office"?

18. Kakšne prednosti prinaša sodelovanje pri načrtovanju in dostavi izdelkov?

Zakaj?

Avtomatizacija
prodajnih sil,
Avtomatizacija
trženja,
Avtomatizacija
storitev

