

Causa Específica

Acceso a Canales
Acceso a Sedes
Actitudes Groseras e Irrespetuosas
Adelantar Cita
Aseo y Orden
Autorización Otros Proveedores
Auxilios Económicos
Cancela Cita
Claridad y Precisión
Coberturas EPS
Comprobante de Pago
Confirmación Citas Médicas
Continuidad
Controles a Futuro
Copia Fórmula Medicamentos
Copia Fórmula Rx
Cuotas Moderadoras
Demora en Atención
Demora Entrega de Trabajos
Desabastecimiento Medicamentos
Descuentos Facturados
Devolución Dinero Óptica
Devolucion PQRS
Entrega de Trabajos
Entrega Fórmula Lentes de Contacto
Entrega Medicamentos
Entrega Resultados Exámenes
Error Datos Paciente
Error Rx
Error Rx Lentes de Contacto
Facturación Copagos
Garantía Lentes
Garantía Lentes de Contacto
Garantía Lentes y Montura
Garantía Montura
Incumplimiento Tiempo de Atención
Interés en Servicios Particulares
No Aceptación Servicios Particulares
No Asiste a Cita
No Atención x Profesional
No Confirme Concepto Médico
No Disponibilidad del Servicio
Novedad Afiliación

Causa General

Accesibilidad
Accesibilidad
Atención Centrada en las Personas
Oportunidad
Infraestructura Administrativo
Autorización Redes Externas
Cobertura Auxilio Consulta Externa
Novedad Citas Médicas
Calidad en el Servicio
Cobertura Auxilio Óptica
Aclaración Pagos Facturados
Novedad Citas Médicas
Continuidad
Disponibilidad Control a Futuro
Trámites Administrativos
Trámites Administrativos
Aclaración Pagos Facturados
Atención Centrada en las Personas
Post-venta Solución Visual
Dispensación Medicamentos
Aclaración Pagos Facturados
Post-venta Solución Visual
No Aplica a Imevi
Post-venta Solución Visual
Post-venta Solución Visual
Dispensación Medicamentos
Calidad en el Servicio
Trámites Administrativos
Pertinencia Solución Visual
Pertinencia Solución Visual
Calidad en el Servicio
Post-venta Solución Visual
Post-venta Solución Visual
Post-venta Solución Visual
Post-venta Solución Visual
Atención Centrada en las Personas
Apertura Nuevo Contrato
Apertura Nuevo Contrato
Novedad Citas Médicas
Calidad en el Servicio
Pertinencia
No disponibilidad
Trámites Administrativos

Paciente Llega Tarde
Percepción del Resultado
Reconocimiento
Remisión Medicina Especializada
Remisión Red Externa
Reubicación Cita Médica
Seguridad / Administrativo
Solicitud Devolución Dinero
Solicitud Historia Clínica
Solicitud Programación Cirugía
Sugerencia
Validar Orden
Vencimiento de Orden Cirugía
Vencimiento de Orden Consulta Externa

Novedad Citas Médicas
Post-venta Solución Visual
Atención Centrada en las Personas
Autorización Redes Externas
Autorización Redes Externas
Novedad Citas Médicas
Infraestructura Administrativo
Reembolsos
Trámites Administrativos
No disponibilidad CX
Sugerencia
Adherencia a Modelos de Salud
Continuidad
Continuidad