Временную относительную эффективность исследуемого продукта можно рассчитать по следующей формуле.

где:

Р − общая эффективность продукта; N− общее число сценариев (цели);

R − число респондентов (пользователей);

n ij — это результат выполнения *сценария i пользователем j*;

n ij = 1, если *сценарий i*успешно завершен и цель *пользователем j*была достигнута;

n ij = 0, если *сценарий i*не завершен, и *пользователь j*не смог достичь цели;

t ij — это время, затраченное на выполнение *сценария i пользователем j.*

В тестировании принимало участие три пользователя (R=3), которые при работе с продуктом выполняли одно тестовое задания (N=1). Три пользователя выполнили задание успешно, а один пользователь вышел из строя. Время, затраченное пользователями на выполнение задания:

* первый – 1 сек.,
* второй – 4 сек;
* третий – 3 сек.

Временная относительная эффективность по данному продукту: