|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Employer | | | |  | Provider | | |
| 1. 任务草稿-起草任务后发布 | | | | 1. 提案草稿-起草提案后发布 | | |
| 1. 公开招标（Open for Bidding） | | | | 1. 进行中的招标（Active Bids） | | |
| 情景 | 状态（Status） | | 行动（Action） | 情景 | 状态（Status） | 行动（Action） |
| 任务发布后到投标时间截止前（投标时间7天） | 等待投标（Waiting for Bids） | | 追加（Append） | 任务发布后到投标时间截止前 | 招标中（Opening for bids） | 追加（Append） |
| 推广（Promote） | 退出（Quit） |
| 延期（Extend） |  |  |
| 取消（Cancel） |  |  |
| 投标时间截止后 到 选标时间截止前（红色标记提示） | 提案选择（Proposal Selecting） | | 挑选（Select） | 投标时间截止后 到 选标时间截止前 | 等待结果（Waiting for result） | 退出(Quit) |
| 延期（Extend） |  |  |
| 重发（Repost） |  |  |
| 取消（Cancel） |  |  |
|  | | | |  | | |
| 1. 下订单（Order Placing） | | | | 3.下订单（Order Placing） | | |
| 情景 | | 状态（Status） | 行动（Action） | 情景 | 状态（Status） | 行动（Action） |
| 选择服务商后（红色标记提示） | | 订单起草(Order Drafting) | 编辑（Edit） | 雇主订单起草中 | 等待订单（Waiting for order） | 退出（Quit） |
| 取消（Cancel） | 收到订单后（红色标记提示） | 收到订单（Order received） | 订单确认（Order confirm） |
| 订单发送后 | | 等待确认（Waiting for confirmation） | 修正（Revise） | 退出（Quit） |
| 取消（Cancel） | 订单确认后 | 等待付款（Waiting for payment） | 退出（Quit） |
| 订单确认后（红色标记提示） | | 订单已确认（Order confirmed） | 修正（Revise） |  |  |  |
| 支付（Pay） |  |  |  |
| 取消（Cancel） |  |  |  |
|  | | | |  | | |
| 1. 工作中（Work in progress） | | | | 4.当前工作（Current work） | | |
| 情景 | 状态（Status） | | 行动（Action） | 情景 | 状态（Status） | 行动（Action） |
| 雇主付款后到项目截止时间前（时限根据订单规定） | 等待交付（Waiting for Deliverables） | | 延期（Extend） | 雇主付款后到项目截止时间前 | 工作中（Working） | 申请延期（Extend） |
| 取消（Cancel） | 工作完工（Job done） |
| 项目截止时间后且任务没有完成交付 | 项目超时（Timeout） | | 延期（Extend） | 退出（Quit） |
| 取消（Cancel） | 项目截止时间后且任务没有完成交付 | 项目超时（Timeout） | 申请延期（Extend） |
| 项目交付后（收货确认时间10天，如无操作则自动确认好评并支付） | 项目完工（Job done） | | 收货确认（Receipt confirm） | 退出（Quit） |
| 申请退款（Refund） | 项目交付后 | 等待收货确认（Waiting for receipt confirm） |  |
| 项目付款后 | 完成收货（Receipt confirmed） | | 付款（Release money） | 收货确认后 | 等待付款（Waiting for payment） |  |
| 项目评价后 | 完成付款(Payed) | | 评价（Write reviews） | 付款后 | 等待评价（Waiting for comments） |  |
| 1. 完成的项目（Past project） | | | | 5.完成的项目（Past project） | | |
| 情景 | 状态（Status） | | 行动（Action） | 情景 | 状态（Status） | 行动（Action） |
| 项目顺利结束 | 成功（Sucess） | | 追加评论（Add comments） | 项目顺利结束 | 成功（Sucess） | 投诉（Dispute） |
| 投诉（Dispute） | 非冻结状态退出任务 | 失败（Fail） | 查看原因（Reason） |
| 非冻结状态取消任务 | 失败（Fail） | | 查看原因(Reason) |  | 投诉（Dispute） |
| 投诉(Dispute) |  |  |  |
| 1. 项目无人参与 2. 雇主未在规定时间内完成红色提示的相应动作 3. 服务商未在规定时间内完成红色提示的相应动作 | 冻结（Frozen） | | 解冻（Resume） |  | 1. 项目无人参与 2. 雇主未在规定时间内完成红色提示的相应动作 3. 服务商未在规定时间内完成红色提示的相应动作 | 冻结（Frozen） | 解冻（Resume） |
| 取消（Cancel） |  | 退出（Quit） |
| 查看原因(Reason) |  | 查看原因(Reason) |