

招 标 文 件

项目编号：Z1300001923301001

项目名称：河北省公安厅信息化系统运维

2019.10-2020.10 公开招标

采 购 人：河北省公安厅

河北省公共资源交易中心

二〇一九年九月

目 录

第一部分 招标邀请函.....	
第二部分 采购项目内容.....	
第三部分 投标人须知.....	
第四部分 评标标准和评标方法.....	
第五部分 合同书格式.....	
第六部分 投标文件格式.....	

第一部分 招标邀请函

河北省公共资源交易中心(以下简称“交易中心”)受河北省公安厅委托,对其所需河北省公安厅信息化系统运维 2019.10-2020.10 公开招标采购,欢迎符合条件的供应商参与投标。

1、项目名称:河北省公安厅信息化系统运维 2019.10-2020.10 公开招标

2、项目编号:Z1300001923301001

3、招标内容:详见招标文件第二部分采购项目内容。

含具体报价范围、采购范围及所应达到的具体要求,以本招标文件中商务、技术和服务的相应规定为准。

4、下载招标文件方式:已在河北省公共资源交易平台市场主体库通过资格确认(注册登记)并办理数字证书(CA)的供应商可直接登录河北省电子交易系统下载文件。未经资格确认(注册登记)的供应商首先通过“河北省公共资源交易平台(<http://www.hebpr.gov.cn/>)”网站进行市场主体注册,携带相关材料到河北省公共资源交易中心受理大厅(石家庄市新华区石清路9号公共资源交易中心)完成注册,咨询电话 0311-66635531。

办理 CA 密钥在 CA 窗口,咨询电话 4007073355。

5、下载招标文件咨询电话:0311-66635062

6、标书制作人:李建弟 电话:0311-66635127

采购单位联系人:王力涛 电话:0311-66992119

7、开户名:河北省公共资源交易中心

开户银行:河北银行股份有限公司营业部

账号:2116004100201909198660

开户银行行号:313121006263

财务联系电话:0311-66635075

8、投标文件递交截止时间及开标时间:详见时间场地信息文件

投标、开标地点:详见时间场地信息文件

9、

投标人须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1	投标人应具备的特定资质要求	见招标文件第二部分采购项目内容“投标资质要求”
2	是否允许联合体投标	否
3	投标人应提交的投标文件商务部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式商务部分的内容制作，其中加*项目若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回。
4	投标人应提交的投标文件技术部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式技术部分的内容制作，其中加*项目若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回。
5	投标保证金	<p>投标人须在投标截止之日前提交项目预算额 2% 的投标保证金到达中心指定账户，收款账户信息见“邀请函”。投标保证金只能通过在我中心注册的基本账户以电汇、网银的方式缴纳，基本户开户行为河北银行的可以采用倒交支票的方式；通过非注册账号或其他方式交款无效。</p> <p>银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业没有独立财务的，由其上级管辖单位或其总公司代为支付保证金，并提供非基本户缴纳投标保证金声明。</p> <p>投标保证金退回：未中标的投标人的投标保证金在中标通知书发出之日起 5 个工作日内原路退回；中标人的投标保证金在合同签订之日起 5 个工作日内原路退回，投标人无需办理任何手续。</p>
6	履约保证金	<p>中标供应商在签订合同前，应向交易中心提交合同总金额 8% 的履约保证金。履约保证金在中标供应商交付项目、验收合格、签署验收报告后三个月内，合同项目无任何质量问题，由用户出具质量证明，全额无息退回中标供应商。银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业没有独立财务的，由其上级管辖单位或其总公司代为支付。</p> <p>办理退付履约保证金的手续说明与要求：咨询电话：66635088。</p>

序号	内 容	说明与要求
7	是否接受可选择或可调整的投标和报价	否
8	是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成	否
9	样品	否
10	勘查现场	是
11	投标文件有效期	60 个日历日（自投标截止之日起计算）
12	投标文件提交说明	投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：加密的电子投标文件（*.hetf 格式），应在投标文件递交截止时间前通过“河北省公共资源全流程电子交易系统”上传。
13	政府采购相关政策要求	<p>（1）招标产品未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品。</p> <p>（2）根据财库[2019]9 号文《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》规定，财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府采购优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。</p> <p>采购人拟采购的产品属于品目清单范围中强制采购的，投标人须在投标文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件并加盖公章，否则为无效投标。</p> <p>采购人拟采购的产品属于品目清单范围中优先采购的，投标人须在投标文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件并加盖公章，否则不享受环境标志产品、节能产品优先采购加分政策。</p>

序号	内 容	说明与要求
		<p>注：1）环境标志产品政府采购品目清单详见财库[2019]18 文《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》；</p> <p>2）节能产品政府采购品目清单详见财库[2019]19 号文《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》；</p> <p>3） 政府采购节能产品、环境标志产品认证机构详见 2019 第 16 号文《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》。</p> <p>（3）各潜在供应商如需低息、无抵押、无担保银行贷款，可通过“河北省政府采购网”查找融资政策和贷款合作银行，并与意向合作银行联系。合作银行将按照《河北省省级政府采购支持供应商信用融资办法》（冀财采〔2015〕16 号）规定给潜在供应商以贷款额度，中标或成交后，凭政府采购合同给予贷款。</p> <p>（4）密码技术设备要求：参与使用密码技术设备政务信息系统的投标、承建及运维服务政府采购项目的供应商，必须具有国家商用密码相关资质；国产密码技术设备必须为经国家密码检测部门检测合格的密码产品。</p> <p>（5）根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标和政府采购活动。分支机构参加投标或政府采购活动须具有其总公司（行）授权，分支机构资质按其总公司（行）授权范围认定。</p> <p>（6）根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》中有关规定，对小型、微型企业产品报价给予价格扣除优惠政策，详见第四部分评标标准和评标方法。</p> <p>（7）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）的规定，对残疾人福利性单位报价给予价格扣除优惠政策，详见第四部分评标标准和评标方法。</p> <p>（8）根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号）文，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中</p>

序号	内 容	说明与要求
		<p>价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。详见第四部分评标标准和评标方法。</p> <p>（9）根据《政府采购法》第二十二条和财库〔2016〕125号第二条第三款规定，信用信息查询起始时间为投标截止时间前三年，查询截止时间为投标截止时间。</p> <p>信用信息查询记录：供应商按规定方式自行查询，同时将查询结果页面下载后附在投标文件（响应文件）中，查询时段为规定起始时间至投标截止时间前三日内。评审过程中由采购人或采购代理机构对供应商提供的信用记录进行甄别和查询，查询截止时点为投标截止时间。</p> <p>证据留存：根据采购人或采购代理机构对供应商提供信用记录的甄别结果判断，结果一致时，则该记录作为该单位的信用记录证据留存。甄别和查询时如发现供应商信用记录不实或发现其列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，则重新将查询结果页面下载打印，作为证据留存，同时拒绝其参与政府采购活动。</p> <p>供应商为联合体的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，将被拒绝参加政府采购活动。</p>
14	招标文件质疑期限	<p>自收到招标文件之日起 7 个工作日内，供应商认为本招标文件内容使自己的权益受到损害的，应当在质疑期内向采购人、交易中心一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商质疑必须以加盖本单位公章的书面形式提出，并于招标文件规定质疑期截止前送达采购人、交易中心，质疑书除详细写明质疑内容外，还需标注质疑供应商地址、联系人、电话、传真。传真、邮件、邮寄概不受理。不符合上述规定的质疑，交易中心不予受理。</p>
15	评标委员会组成	<p>评标委员会由专家和采购人代表 5 人组成，其中政府采购专家 4 人，采购人代表 1 人。评标工作开始前评标委员会推荐 1 人担任评标委员会主任。</p>
16	中标供应商的确定	<p>本项目实际中标供应商为（1）家。采购人授权评标</p>

序号	内 容	说明与要求
		委员会按照评标报告中推荐的（3）家中标候选供应商顺序确定中标供应商
17	其他要求	投标人应在下载招标（采购）文件时，按本文件第三部分投标人须知第 3.7 款的要求填写相关信息。
		投标人提供的资质和业绩等所有资料均须附在投标文件中，不再接收纸质投标文件及资料。

注：本表内容与投标人须知内容不一致的，以本表内容为准。

第二部分 采购项目内容

一、技术要求

1、项目概况

1.1 项目概况

“金盾工程”二期建设以来,随着公安各业务系统深化建设、深度应用、资源共享,支撑这些业务系统的网络、计算、存储系统变得越来越庞大和复杂。支撑公安信息化应用的网络系统是各业务专有网络系统,包括有线通信网络系统和无线通信网络。支撑公安信息化应用的计算/存储设施,既有传统的存储阵列、小型机、PC 服务器架构,也有初具规模的警务云计算平台架构。目前,用于公安信息化的设备总数约 3000 台,核心业务系统总数约 100 套(200 个子应用系统),这些系统存储大量公安警务信息,如人口、出入境、车驾管、违法案事件等,这些信息敏感程度高,且与人民群众日常生活工作紧密相关,如何保障数据安全,确保系统的安全、稳定、可靠运行至关重要,这就要求公安机关需购买专业的运维服务来保障系统和数据的安全可靠运行。

本项目的核心内容是针对上述支撑公安信息化应用的网络、计算、存储、应用等通用、专用软硬件设备购买专业的、统一的设备保修服务、整体运维服务和信息处理和支持服务等,投标人为本项目组建专职的运维服务团队,提供统一的设备维护、保修和软件系统运维服务,提供基于 ISO20000 和 GB/T28827 标准规范的一体化运维及运维咨询服务,保证数据的完整性,保证系统的可用性,从而,保障本项目信息化系统安全的、可靠的运行。

1.2 运维服务内容要求

1.1.1 系统运维要求

1.2.1.1 机房动力环境系统

机房动力环境系统运维服务对象为信息中心机房(A、B、C、D 机房)、有线科、无线机房环境,内容包括空调系统(精密空调系统、新风系统)、电力系统(供配电系统、UPS 系统)、安防系统(防雷接地系统、消防系统、视频监控系统和门禁系统)以及综合布线系统。其中:机房空调 30 台,已全部超过原厂保修期,使用超过 8 年以上的设备 10 台;UPS 主机 14 台,已全部超过原厂保修期,使用超过 8 年以上的设备 12 台;配电列头柜 26 台,已全部超原厂保修期。

机房动力环境运维服务内容包括设备日常保养、巡检、维修及更换配件/备件服务，定期清理及更换机房空调设备过滤网和加湿罐等耗材，定期清理机房空调设备室外机；包括检修机房内各供水管路及排水管路，杜绝漏水，保证管路畅通；对机房动力环境监控系统进行运维，包括监测点的维护、维修，系统运行的正常维护等。提供具备机房专业知识的人员对机房实行 7×24 小时值班。

*运维期内需进行一次防雷检测，并由具备防雷检测资质的第三方机构出具报告。

1.1.1.1 PC 服务器、存储、视频系统、通讯设备等

1、服务器、存储等设备

服务器及存储系统运维服务对象为本项目保修设备范围内的 PC 服务器、小型机、存储阵列、磁带库等硬件系统。

2、视频设备

图像控制中心、会议室程控交换机等机房设备；

程控交换系统，包括公安厅机关办电话和房间跳线等。

公安一、二级网视频会议系统，主要包括全国公安一、二级网视频会议系统，全省公安到市二级网凯斯泰尔高清、中兴迪威标系统共计三套视频会议。其中二级网已使用超过 12 年，一套系统使用超过 11 年，一套系统使用超过 8 年，已全部超原厂保修期。

视音频传输系统主要包括指挥中心、督察交管传输系统、高速总队涿州会议，清标音频光传输系统音频光端机以及转换器，已全部超原厂质保期。

视频监显示系统主要包括图控中心、会议制室监视电，显示投影机等设备，已全部超原厂质保期。

视音频切换控制系统主要包括图中心和会议室高清矩阵、混合标清视频矩阵、音等设备，已全部超原厂质保期。

摄录系统主要包括图控中心和会议室的高清像机、头标标清摄像头、高硬盘录系统播等，已全部超原厂质保期。

音响调系统主要包括图控中心和会议室的话筒、自动混器台反馈抑音响调系统，已全部超原厂质保期。

其他相关会议系统配套附属设备主要包括图控中心和会议控制室的帧同步、

视频中心和会议控制室的帧同步、视频转换器、交换机十六画面分割房空调等设备，已全部超原厂质保期。

话务机台包括程控房空调、耳电操作制等已全部超原厂质保期。

3、通讯设备

无线通信系统运维服务对象包括 350M 无线集群通信系统、卫星通信系统、移动警务系统、应急通信装备、无线频率干扰车硬件及软件系统，具体描述如下：

350M 二级结点中心：350M 二级结点中心用于省、市两公安机关无线集群系统联网，系统各设备均已超质保期。

卫星通信系统包括“动中通”车和地面站，各设备均已超质保期。

应急通信装备：包括 350M 集群手台 120 部、基地台 30 套、350M 智能转信台 2 套、无线图像传输系统 2 套、摄像机 2 部、照相机 2 台。

应急通信装备运行已超质保期，且各所需电池每 2 年更换一次。

无线频率干扰车：包括车载设备、便携无线频率侦收设备（含手机测）、取力发电增功模块天线安装平台、防无线频率侦收设备（含手机测）和防辐射服等装备，系统设备均均已超质保期。

服务器、存储、视频系统、通讯设备等运维服务内容主要包括设备的日常保养、巡检、维修及更换配件/备件服务。

设备清单详见：2.3.3 章节。

1.2.1.3 公安云平台系统

公安云平台运维服务对象为公安信息网内虚拟化平台（VMware）和 OpenStack 架构的同方有云（UnitedStack）云计算管理平台的运行维护，涉及存储阵列、宿主机设备节点数 133 台。

公安云平台运维服务主要内容是借助虚拟化平台运维软件监视虚拟网络，虚拟计算资源以及虚拟化所使用的存储资源的运行状态，及时发现并排除故障，避免灾难性故障，并对虚拟资源进行管理和优化。服务对象包括：虚拟网络资源、虚拟计算资源、虚拟存储资源，其中虚拟网络资源含虚拟机网卡、虚拟网络设备、虚拟机网络等；虚拟计算资源包括虚拟机、虚拟机宿主机、虚拟计算资源池集群等；虚拟存储资源包括虚拟存储卷、存储资源池等。

1.2.1.4 主机、中间件及应用系统

主机系统主要包括厅信息中心机房内运行的各类操作系统的管理与运维，包

括 HP-UNIX、AIX、Linux、Windows 等；应用系统的中间件及应用系统运维服务对象为公安信息网内运行的各类主要的中间件和运维期间上线的应用系统的中间件及操作系统。

应用系统的中间件及操作系统运维服务内容主要是负责已上线应用系统的中间件及操作系统的运维服务；负责新上线应用系统的中间件及操作系统的部署支持服务及可用性监控。

基于采购方警务云及大数据环境，针对采购方业务需求提供应用软件开发技术支持服务，包含软件界面设计、软件功能开发、软件功能优化、版本升级等要求。

应用系统运维服务对象为公安信息网内运行的各类主要应用系统，其中，重点运维应用系统约 50 套和运维期间上线的应用系统。应用系统运维服务内容主要是负责已上线应用系统运维服务；负责新上线应用系统的部署支持服务及可用性监控。其中主要应用系统包括但不限于：

门户网站等公共应用系统运维服务对象包括公安信息网内门户网站系统、邮件系统、DNS 服务系统和网上办公系统。

门户网站等公共应用系统运维服务的主要工作内容是按照采购方门户网站、邮件系统、网上办公系统管理员要求实施运维及开发服务，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

人口信息系统是全省各级公安机关各项人口管理工作正常展开的支撑保障和前提条件。按要求对省级人口信息管理系统进行有效、专业、专注的运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

人像比对平台系统由人像识别综合应用平台是人口系统升级改造的一部分，由一套平台软件、四种人像比对算法和一套平台硬件支撑环境构成，其只要内容包含人像比对、人像数据更新、人口库户籍照片查重比对等，按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

危爆物品信息系统包含烟花爆竹流向管理信息系统、民用爆炸物品管理信息系统、枪支管理信息系统、剧毒易制爆危险化学品治安管理信息系统组成，主要内容包含实现对产品流向、从业单位、人员、运输许可证、燃放许可证等信息进行实时数据采集、分析；实现网络办理运输许可证、燃放许可证等功能。解决烟花爆竹举报奖励业务数据信息化，减少靠人工接警，手工记录报警人信息存在的

错漏和冲突。

序号	应用系统名称
1	FMQ 数据传输平台
2	公安请求服务系统 2.0-服务资源应用
3	河北禁毒信息综合应用系统（节点 1、节点 2）
4	河北省公安厅数据网管系统
5	公安请求服务系统 2.0-调度节点管理
6	ecid 河北经侦信息系统
7	公安信息通信网联网设备安全管理系统（一机两用）
8	公安部国有资产管理网络系统
9	河北省公安厅电子邮件系统
10	河北公安信息网
11	河北公安民警教育训练网上考试系统
12	河北省公安厅办公平台系统
13	SAS 安全审计系统(堡垒机)
14	河北省公安厅机房环境监控系统
15	DNS 服务
16	NTP 服务
17	河北省公安机关执法办案系统
18	河北省公安经费管理及网络决策分析系统
19	河北省刑侦信息专业应用系统
20	河北违法犯罪人员综合信息系统
21	河北信息侦查系统(SIS)
22	计算机信息安全保密防护监控系统
23	公安一级网病毒监测预警和入侵检测系统
24	河北公安厅监所管理远程监控指挥平台
25	河北省公安厅电子印章管理与认证服务平台
26	二级网自动上报系统

序号	应用系统名称
27	河北刑侦信息网
38	全国公安装备财务统计系统
29	中华剑二号网络安全检测增强系统
30	河北公安民警教育训练网络平台
31	河北省公安民警执法资格等级考试系统
32	河北省公安厅出入境管理网上巡查平台
33	河北公安应用日志安全审计平台门户
34	巡逻查缉能手平台
35	机要文件智能交换系统
36	全国公安装备资产管理服务信息平台（省级）
37	全国公安被装管理系统
38	河北公安厅云计算中心运行管理系统
39	河北省公安厅信息核查平台
40	全国在逃人员信息系统

1.2.1.5 数据库系统

数据库系统运维服务对象是公安信息网内采购方的数据库系统,包括公安信息网内 46 套数据库系统（含 52 个实例,包括执法办案、刑侦勘验、刑侦刑专、监督管理平台等多个可插拔数据库）、新上线的数据库系统及科技信息化部门其他需要运维的数据库系统。

数据库实例&库明细			
序号	业务系统	实例名	数据库
1	旅馆业	inn1	旅馆业
2	旅馆业	inn2	
3	安审平台	aspt1	安审日志
4	安审平台	aspt2	
5	出入境数据库	PRI1	出入境

数据库实例&库明细			
序号	业务系统	实例名	数据库
6	出入境数据库	PRI2	
7	工作库、OA 办公、禁毒、GDNA	dbgzl	省厅工作
8	工作库、OA 办公、禁毒、GDNA	dbgz2	
9	执法办生产库	wlzf	执法办案生产库
10	执法办案资源库	wlzf	执法办案资源库
11	全国枪支数据库	orcl	全国枪支数据库
12	全网比对数据库	qwbd	全网比对数据库
13	云平台数据库	cloud	云平台数据库
14	ogg 数据同步数据库	orcl	ogg 数据同步数据库
15	oracle 环境监测库	orcl	oracle 环境监测库
16	警宗平台	jzptdb	20 段 12c 资源池 pdb 数量 为 2 个
17	资源库	zycpdb	
20	信息核查平台	xxhcpdb	10 段 12c 资源池 pdb 数量 为 33 个
21	刑侦系统	xzxtpdb	
22	网络作战平台数据库	findpdb	
23	dna 实验室专家辅助分析管理系统 数据库	dnafzpd b	
24	河北省公安厅进京非正常上访数 据库	jdglpdb	
25	监督管理培训平台数据库	jdglpxp db	
26	河北省安检证办理系统数据库	ajzpdb	
27	禁毒信息综合应用系统数据库	jdzhpdb	
28	全国枪支数据库	qzdb3pd b	
29	刑侦系统刑专_215 数据库	xz215pd b	

数据库实例&库明细			
序号	业务系统	实例名	数据库
30	监管总队综合应用系统数据库	jgsppdb	
31	全省公安机关 Y_STR_DNA 数据库	ystrpdb	
32	环安专题库	hapdb	
33	情报平台二期	stqbdb	
34	网站 TRSWCM 数据库	trswcm	
35	地理信息	pgis	
36	法制总队音视频平台	ysppt	
37	护城河指挥部安检证统计数据库	hchabcp db	
38	护城河指挥部数据库	hchzhbp db	
39	护城河指挥部信息上报系统	hchglsp db	
40	移动警务数据库	ydjwpdb	
41	河北印章管理资源库	yzglzyp db	
42	河北印章管理生产库	yzglscp db	
43	阳光警务执法办案查询系统	ygjwpdb	
44	河北省公安民爆安全监管平台	mbaqpdb	
45	情报中心/轨迹对比库	qbzxpdb	
46	警情中间库	jqzjk	
47	河北省公安监管远程监控指挥系统	Jgyczhp db	
48	智能笔录系统	qaznbl	
49	移动警务终端	ydjwzd	
50	数据抽取配置库	pzkpdb	

数据库实例&库明细			
序号	业务系统	实例名	数据库
51	公安部重点人	gabzdrp db	
52	万方统一资源管理	ucppdb	

数据库系统运维服务内容包括提供运维及咨询服务，包括新上线的数据库系统部署、运维及咨询服务；同时为各地市公安信息中心数据库系统运维提供技术咨询、解答各地市数据库系统日常运维服务所遇到的问题；在采购方授权的情况下为各地市公安信息中心数据库系统运维提供远程支持服务。

1.2.1.6 网络系统

网络系统运维服务对象为河北省公安厅科技信息化部门各业务系统局域网（包括公安网、反恐安全域网络、互联网、政务内网、政务外网）、公安二级主干网，公安一级主干网及其网络设备。

网络系统运维服务内容包括实时监控主干网络链路及关键业务链路、实时监控网络设备部件状态、端口状态、端口利用率、CPU、内存等信息及时发现故障并处理；查找网络系统瓶颈，按采购方要求进行优化；设备的日常保养、巡检、维修及更换配件/备件服务；包括终端网络接入及故障处理服务。

1.2.1.7 信息安全系统

信息安全运维服务对象包括省市两级一机用和安全助手大系统（平台）；省市两级一机用和安全助手大系统（平台）；科技信息化部门的安全设备及各种支撑、辅助系统。

信息安全运维服务内容包括日常故障处理、安全监测分析、协助发布病毒通报、统计“一机两用”报表、在部级安全系统进行签到；对市级一机两用和安全助手两系统的运行状态进行监控，通知市级安全员进行故障排除。

1.2.1.8 终端计算机系统

终端计算机系统运维服务对象为河北省公安厅厅机关 1000 余台终端计算机软硬件系统及接入网，日常需要根据采购方要求对这些设备提供网络接入、故障修复、病毒防护、性能优化等服务。需要在河北省公安厅设立分服务台，接到报修电话后开始为采购方提供服务，直到服务完毕，服务流程遵循河北省公安厅信

息化系统运维服务流程。

终端计算机系统运维服务主要服务内容如下：

- a) 协助完成临时办公环境网络接入；
- b) 终端计算机设备修复（含更换配件，但不含配件费用，配件另行采购）、性能优化；
- c) 终端计算机网络接入；
- d) 终端计算机病毒防护。

1.2.2 高级运维支持服务要求

是针对部分技术复杂的系统所提供的高级运维支持服务，主要包括公安云平台、大数据平台、小型机和存储设备、数据库系统的原厂或第三方支持服务，主要解决运维驻场服务无法解决的深度底层故障处理及系统健康评估、巡检等工作。具体内容详见 2.4 章节。

1.2.3 信息处理和技术支持服务要求

1.2.3.1 视频会议系统

1、有线视频会议系统

有线视频会议系统信息处理和技术支持服务包括有线视频会议系统软硬件设备巡检、视频会议保障、视频会议的辅助设备操作及日常巡检保养。视频会议系统终端、程控电话系统、办公电话系统。具体描述如下：

有线视频会议系统运维服务内容包括对采购方日常视频会议支持、日常工作支持；视频会议系统日常运维服务；程控电话系统的日常运维；办公电话的增删移修；视频会议系统设备日常保养、巡检、维修及更换配件/备件服务；包括图控中心 7×24 小时值班服务。

2、视频指挥系统

河北省公安厅警务中心指挥通信系统及应急现场指挥系统集警务指挥、应急处置、调查研究、警情综合研判及反恐、维稳于一体，是省内的最高指挥和参谋机构，负责公安动态信息和有关情报的归口管理。系统是以现代通信技术为基础，以计算机网络技术为支撑，依托公安基础网络，形成集语音、数据、图像于一体，有、无线相结合的空中、地面全方位、多手段实战型指挥中心。系统实质是建立省、市、县三级公安指挥体系，按照“信息传递网络化，辅助决策智能化，指挥

调度可视化”的要求，实现指挥体系扁平化。

目前系统主要完成以下任务：

具备有线、无线、视频等多手段的动态指挥调度功能。实现对重大紧急案(事)件的统一指挥、支持和全过程的跟踪；具备跨部门、跨行业、跨地区的高度协调的能力。同时满足越级指挥、靠前指挥的需求；

完善的辅助决策和预案管理功能，能够对全省范围内的重要数据，如危险源、地理信息、气象天候、警力物资等基础数据，进行收集、处理、存储备份和分析，为辅助决策提供数据支持。准确、便捷的预案库调用、管理功能；

为全省各级公安指挥中心互联互通，形成网络体系。提供 GIS、GPS、数字化视频、辅助决策库等功能子系统的共享应用平台；

发生突发事件时，能够与前方机动指挥、协作联动单位建立联动机制。系统应确保与各级机动指挥平台的联合应用。

1.2.3.2 无线通信系统

无线通信系统运维服务内容包括对无线通信系统的日常运维服务；重大突发事件通信保障服务；对采购方日常工作支持及日常通信演练服务。

1.2.3.3 天网视频监控系统

天网视频监控系统运维人工服务包含：采购方安保任务期间需保障重点图像，提前做好预案处置，重点巡检、保障图控、指挥中心部署的相关业务。为相关指挥部门安保期间巡检过程提供通报等数据支撑。日常平台对接任务，含各地市局平台，相关业务单位平台，公安部平台的对接、图像整合等。科技技防科天网视频监控考核任务，包含公安部相关考核任务及对河北省各设区市局天网的考核任务等。全省一机一档汇总、统计、报送工作等。

1.2.3.4 网站开发及网站美工

主要是对厅机关门户网站、各业务部门网站的设计、制作、修改等，同时负责厅机关内部急需小应用程序的开发与设计。

1.2.3.5 刑侦业务应用系统

DNA 二期应用系统运维服务对象是公安厅 DNA 比对系统，对 DNA 国家数据库进行协助系统维护、省厅 DNA 月通报及其他统计工作、核查省厅 DNA 国家库二期系统中现场案件、省厅 DNA 国家库二期系统升级，按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

刑事案件现场勘验信息应用系统主要由日巡查省厅现勘系统、现勘月通报及其他统计工作、省厅和地市现勘数据核查、省厅和部里现勘数据核查、省厅现勘系统与相关系统接口、核查省厅现勘系统中现场案件质量情况、省厅现勘系统升级等系统按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

刑事技术网上作战平台应用系统主要由自动串并线索辅助、分析串并线索辅助、串并模型分析、三项会战战果统计、平台统计工作、模块功能测试、算法优化性组成，按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

指纹自动识别系统主要内容指纹数据质量检查、指纹比中辅助服务、比对集群任务调度与调整、指纹，掌纹上报检查、指纹破案辅助、指纹协查辅助、人员查重辅助、人员倒查辅助、指纹系统与其他系统数据一致性检查、数据统计、特征转换、公安部标准数据交换，按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

足迹系统主要由数据分析、足迹串案、足迹协查、鞋样查询等应用系统按要求实施运维，并保障这些系统 7×24 小时的可用性。

1.2.4 第三方数据服务和软件使用授权要求

1.2.4.1 数据服务

主要用于购买公安机关需要的社会数据。目前主要是购买高速公路管理局高速口通行车辆数据。

1.2.4.2 人像比对算法软件授权服务要求

人像比对系统使用的原厂授权，目前授权已经到期，为保障平台正常使用支撑人口系统人像比对模块的使用，需对人像比对算法继续购买 1 年的授权服务。

名称	用途	厂家
银晨算法授权服务	人像比对平台	上海银晨智能识别科技有限公司
海鑫算法授权服务	人像比对平台	北京海鑫科金科技股份有限公司

1.2.5 备品备件支持服务要求

设备保修服务对象是科技信息化部门承载信息化业务的设备，主要服务内容是对采购方已超出设备原厂保修期的设备提供设备保修服务，对在设备原厂保修期内的设备提供联系协调、监督厂家对故障设备进行维修的服务，并针对影响应

用系统可用性要求的关键设备提供驻场备件库服务。常用备品备件清单详见 5.1 章节)：

1.2.6 人员随行服务要求

主要针对河北公安信息的特殊情况，安保任务多，安保科技信息化支持人员要前往涿州护城河指挥部、北戴河等安保一线、和临时性全国范围内执行安保支撑任务。人员出差差旅补助标准 500 元/天；食宿 120 元/天车船使用费。

2、 运维指标及交付成果

2.1 交付原则

投标方应制定完备的运维策略，实现运维过程的及时性和规范性，保证运维对象的可用性和安全性，使得运维工作满足公安部考核要求、符合项目各阶段审计规范。本项目要求以 PDCA（计划、执行、检查、处理）为交付质量管理的基础，建立持续改进的交付机制，完成各项运维服务所需的交付成果，实时对交付成果的实用性进行优化；对运维过程中产生的数据进行分析 and 研判，进而实现持续提升运维服务质量的目标。

投标方提供 49 名运维工程师在规定时间内进行驻场技术服务，节省运维成本、故障的处理时间，把系统受到的影响控制在最小的范围内。

可用性：按照应用系统的服务等级、应用范围、上级考核情况将应用划分为 7×24、5×8、非联机业务三个等级。

运维期间各应用系统、信息处理和技术服务在其服务时段内可用性要求不小于 99.99%。

严格执行公安部对各系统及信息处理和技术服务考核要求。

交付流程：制定规范、详细的运维制度并有效实施

交付文档：要求完整、详细、真实的运维记录文档，按周、月、年度提交规范的运维报告。

常见简单故障的处理和解决；

采购方运维范围内系统的日常巡检：硬件状态、系统日志、数据备份等；

采购方运维范围内系统的日常操作、变更的记录、登记；

配合技术专家对采购方的专业性故障进行解决；

协助采购方建立系统运维规范；

采购方临时交付的其他工作；

现场受理采购方的报修信息、追踪事件进展并及时向采购方反馈。

2.1.1 交付成果的完成和改进

运维服务交付物，包括运维服务要求完成的文件、记录、分析报告、影像资料、等。投标方须按要求的形式、时间、方式完成，并对交付成果进行保存。

在运维服务过程中，发现当前运维服务要求交付物不能保障工作效果时，投标方应主动对现有交付内容、形式、交付方式提出优化改进申请。

2.1.2 运维数据的分析及体系的优化

足够的的运维数据，能够为运维决策提供有力数据支撑。投标方须定期将实际发生的调研评估、例行操作、响应支持、优化改善运维工作内容，依据 ISO20000、ITSS 中事件管理、问题管理、配置管理、变更发布管理、信息安全管理中相关标准，参考公安部考核办法，形成《运维工作分析报告》。

根据运维工作分析报告，投标方应组织采购方和相关方对现有运维服务要求、交付内容进行研讨、分析、修改、批注、记录。最终形成《运维服务体系优化方案》，并于次季度一周内取得采购方认可并实施。（不含运维服务的最后一个季度）。

2.2 系统运维服务

2.2.1 机房动力环境系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	机房动力环境 UPS 设备、空调设备的运行状态和主要指标	实时监控设备状态； 每日不少于 4 次人工巡检，记录纸质巡检单；夏季白天不少于 6 次。	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。 纸质巡检单按月汇总提交采购方确认。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	根据各机房空调设备运行状况，定期清理及更换过滤网和加湿罐等耗材；定期清理机房空调设备室外机；检修机房内各供水管路及排水管路，杜绝漏水，保证管路畅通。对机房出入、卫生进行管理	提供具备机房专业知识的人员对机房实行 7×24 小时值班，值班人员经培训能熟悉值班内容，并能按要求记录相关情况。 保证机房的洁净	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。 机房出入管理、卫生管理填写纸质事件记录，按月汇总提交采购方确认。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

优化改善	优化改善方案	对空调设备进行至少 2 次深度检； 对 UPS 设备进行至少 1 次深度检查，对电池进行冲放电		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	防雷检测报告	组织权威机构进行防雷检测		专业报告	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.2 服务器、小机及存储系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	操作系统运行状况，包括：CPU 使用率，内存使用率，磁盘使用率等； 服务器运行状况，包括电源、磁盘、内存、CPU、板卡等运行状况； 服务器运行日志； 集群运行情况； 存储阵列运行情况及日志	对操作系统、服务器、集群运行状况进行实时监控； 对存储阵列运行情况进行监控	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件报告	根据需求安装部署服务器、存储系统		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	针对服务器、存储系统运行、部署、		电子版提交到指定存储	采购方（或采购方

		集群等需求、问题，提供技术支持与保障。		位置，以月为单位打印纸质版。	指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.3 公安云平台系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	监控虚拟机运行状况包括：CPU 使用率，内存使用率，磁盘使用率等； 监控虚拟化平台运行状况包括集群、宿主机、存储、网络、虚拟机状态； 虚拟化平台的容量监控包括 CPU、内存、存储空间的监控与趋势分析、预测	实时监控虚拟机运行状况；实时监控虚拟化平台运行状况	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	制作虚拟机模版；根据资源使用情况及时回收、分配、验证资源	针对虚拟化平台运行或部署需求、问题，提供技术支持与保障；	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签

			向虚拟化平台采购方提供可靠性、性能、弹性伸缩等技术问题咨询、解答服务		字确认。
	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
响应支持	优化改善方案	持续跟踪业务运行情况，配合开发人员进行深度优化数据结构；根据情况提供整体改造方案		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.4 主机/中间件及应用系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	操作系统、中间件、应用系统的运行状态（可根据情况拆分）、重要日志,可用性监控间隔小于 15 分钟	对业务部门托管的应用进行可用性监控，如发生中断 15 分钟之内告知业务部门	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件报告	应用、中间件的安装、调试和运维		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

	事件记录	针对系统运行或部署需求、问题，提供技术支持与保障。		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	源代码			电子版，出现开发工作时提交，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	应用系统中间件及操作系统运行状况及采购方要求，选择性下载和安装补丁		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	优化改善记录	应用系统中间件的性能优化以及资源分配		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

2.2.5 数据库系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录 诊断报告和	数据库可用性、数据库性能、数据库运行日志、备份、备份介质、数	发现归档空间不够时，及时调用归档程序释放归	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印	采购方（或采购方指定人员）随机巡

	负载报告	据容灾有效性、表空间、Oracle ASM 存储空间利用率和可用空间大小、归档空间	档空间	纸质版。 按需通过监控工具在线生成诊断报告和负载报告	视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件报告	按采购方应用系统部署规划安装数据库系统，根据采购方要求对数据库配置进行调整并保存调整记录；根据存储现状，合理规划分配存储空间；数据库迁移	根据不同内容，事件报告中应包含相应部署文档、数据库系统配置信息、数据库调整记录、数据分析报表等内容	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	针对系统运行或部署需求、问题，提供技术支持与保障。		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	持续跟踪业务运行情况，配合开发人员进行深度优化数据结构；根据情况提供整体改造方案		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.6 网络系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	主干网络链路、局域网网络链路及关键业务链路通断；网络设备部件状态、端口状态、端口利用率、CPU、内存等信息，网络设备日志；监测网络接入；监测设备、软件系统所开通的 TCP/UDP 端口	实施监控主要指标； 在线生成拓扑图展示网络设备及链路状态； 及时发现开启的 TCP/UDP 端口、未被许可的接入及其他非法接入	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件报告	针对网络特定端口进行实时流量分析；针对特定端口进行 30 天内可用性分析，保留每次中断时间、时长等具体信息的历史记录； 根据采购方需求安装部署网络设备、协助配置网络系统、日常网络配置备份		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	针对网络系统运行、部署、配置等需求、问题，提供技术支持与保障		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签

					字确认。
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	按需进行补丁升级，保障网络系统稳定、安全运行；查找网络瓶颈，进行网络优化		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.7 信息安全系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	一机两用、安全助手及其他重要安全系统的运行状态；市级一机两用和安全助手两系统的运行状态	实时监控，发现问题立即上报。	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。	包括口令、认证、权限、日志、协议等配置安全	纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	提供公安网终端入网安全基线检查和注册信息维护管理服务；进行安全系统、设备配置、策略变更操作；针对安全系统运行、部署、设置、接入等需求、问题，提供技术支持与保障；分析入侵检测、防病毒系	每日对部级安全系统进行签到，符合上级对本级的签到要求；	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

		统日志，过滤出网络安全事件上报给网络安全管理员			
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	按需进行补丁升级，保障安全系统稳定、可靠运行；查找设备或链路瓶颈，按流程进行设备或链路优化		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.2.8 终端计算机系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务	其他临时重要任务	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
响应支持	事件记录	完成各种临时环境的网络和终端设备的部署和网络接入工作		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

2.2.9 支撑基础设施、重要系统值班服务

系统运维运行过程中运维人员需 7×24 小时三班四运转，轮流值守。

机房设备日常巡检，及时发现故障设备进入故障处理流程或设备保修流程、机房环境巡检、空调设备保养、维护、清洁等服务，空调出现的故障进行处理，日常巡检和监控（监控或查看 CPU、内存、网络、I/O 资源利用率、监视或查看操作系统运行日志）；负责中间件平台、数据库、公安云平台、网络、信息安全的故障定位与异常处理。

投标方应遵循采购方时间安排、技术保障前提下在非国家法定工作期间提供支撑基础设施、重要系统值班服务，按流程提供日常值班期间《值班巡检记录表》，值班《故障处理记录单》按月提交采购方签字确认。《值班巡检记录表》《故障处理记录单》作为支撑基础设施、重要系统值班服务达成的主要依据。

2.3 备品备件支持服务

2.3.1 备品备件支持指标

2.3.1.1 常规作业

- a) 故障处理服务：提供设备列表和其他设备故障处理服务，确保本项目涉及到的设备和系统能够稳定可靠运行；
- b) 设备或系统出现故障后，会按照故障等级及对该等级故障处理要求，及时按采购方要求提供满足系统运行要求的备件、备机，对相关的故障模块或设备予以更换。为确保该模块能够在现有设备上稳定工作，所提供的更换备件保证为原品牌和型号；
- c) 在保修服务中需要对故障设备和模块进行离线维修时，首先提供备机或备件，对故障设备或模块进行临时更换，以保证系统可靠稳定运行。替换下的故障部件进行维修后需经测试确认其稳定、可靠，并经采购方认可后再部署回原设备；
- d) 对于已经停产的设备发生故障无备件且无法修复的，使用性能不低于原设备的备机替换，确保系统能够稳定运行，并能支持采购方所有应用维持在原有的水平。替换用的备机设备需与现有环境设备实现顺利衔接，且永久归采购方使用，替换用的备机据实结算。

2.3.1.2 响应支持

- a) 如果发生宕机故障，在满足相关系统可用性指标项要求的前提下，高级技术人员应在接到报修电话后 30 分钟内赶到现场，最短时间恢复系统的正常运行，并提供相应保障措施；
- b) 如果发生非宕机故障，在满足相关系统可用性指标项要求的前提下，应在接到报修电话后 60 分钟内响应，并根据采购方要求到现场提供维护服务；
- c) 如需更换部件，在满足相关系统可用性指标项要求的前提下，必须在 48 小时内运输配件到达现场，实施更换部件等操作时要做好系统配置变更记录；影响业务可用性的设备需在驻场备件库或本地备件库储存备件；
- d) 每次故障完成后，在 2 个工作日内提交《事件/请求报告单》、《变更服务报告单》，包括故障原因分析、处理过程、维护建议等。

2.3.2 备品备件支持服务

备件库日常管理遵循公司备件库管理制度，包括备件管理员职责、出入库流程、备品备件的采购、备件出入库的检测、备件库的盘点等等。

序号	服务标准
1	设立备件管理岗位进行备件管理
2	提供备品、备件产品列表，根据项目中涉及的全部产品，提供满足要求的产品备件清单；提供独立的备品备件存放库房。
3	对项目相关备品备件进行出入库登记； 对项目相关备品备件进行合理资源调配； 对所有备品备件的返修进行登记及跟进； 对项目相关所有备品备件信息进行登记整理； 对阶段性的备品备件使用进行盘点。 对备品备件的使用与及时补足提供出合理性建议。

2.3.3 设备清单

名称	品牌	型号	数量
服务器	DELL	R710	8
服务器	DELL	R720	12
服务器	DELL	R210	4
服务器	DELL	R420	95
服务器	DELL	R610	3

名称	品牌	型号	数量
服务器	DELL	R620	2
服务器	DELL	R720xd	13
服务器	DELL	R730	3
服务器	DELL	R730xd	1
服务器	DELL	R820	2
服务器	DELL	R910	6
服务器	H3C	R6900G3	2
服务器	H3C	Navidata 5200 G2	19
服务器	HP	DL320	2
服务器	HP	DL320 G5	7
服务器	HP	DL360 G5	21
服务器	HP	DL380	4
服务器	HP	DL380 G4	13
服务器	HP	DL380 G5	6
服务器	HP	DL380 G6	37
服务器	HP	DL388 G8	4
服务器	HP	DL580	5
服务器	HP	BL460c	10
服务器	HP	DL320 G3	1
服务器	HP	DL580 G3	1
服务器	HP	DL580 G4	1
服务器	IBM	X3550	23
服务器	IBM	X3650 M2	37
服务器	IBM	Server346	1
服务器	IBM	X240	84
服务器	IBM	X345	1
服务器	IBM	X346	13
服务器	IBM	X3550 M3	1
服务器	IBM	X3650	31
服务器	IBM	X3650 M3	53
服务器	IBM	X3650 M4	4
服务器	IBM	PowerLinux 7R2	1
服务器	IBM	X3610	2
服务器	IBM	X3850	3
服务器	IBM	X3850 M2	9
服务器	IBM	X3850 X5	11

名称	品牌	型号	数量
服务器	IBM	XSERIES 346	3
服务器	IBM	XSERIES 365	1
服务器	lenovo	RD630	5
服务器	lenovo	RD650	36
服务器	lenovo	X3650 M5	4
服务器	爱数	AS5000	1
服务器	宝德	PR2710G	4
服务器	北大高科	PU-MA2000	1
服务器	超云服务器	R5210-G9	4
服务器	大华	CSS9064X-800S	1
服务器	大华	DSS-C-W-HW-30000	1
服务器	大华	DSS-C-W-HW-50000	2
服务器	大华	DSS-C8100S2-HW/5000	1
服务器	大华	DSS-C8400-S2	3
服务器	大华	IVS-F7500-P	3
服务器	大华	E29S	2
服务器	大华	CCS7100X-HS	2
服务器	大华	DSS-C9505A	1
服务器	东方网力	PVG-Server4803	4
服务器	东方网力	ThinkServerRD640	2
服务器	海康威视	IS-VSE2326C-BBA	5
服务器	海康威视	VE2208V	1
服务器	海康威视	IS-V8E-2056	1
服务器	海康威视	VE-2212X-K08	1
服务器	海康威视	DS-VE2212X-K08	2
服务器	海康威视	DS-VE22S-B	10
服务器	海康威视	DS-IF0208-PAITXR	2
服务器	海康威视	DS-VR2208X-RBD	2
服务器	海康威视	DS-VE2208X-WAF	2
服务器	航天联志	航天联志	1
服务器	合众	AS-350-2	1
服务器	合众	CM350-PH	1
服务器	合众	DOT-350-B	1
服务器	合众	DC-350	2
服务器	合众	DC-350-DH	1
服务器	合众	DC-350-PH	1

名称	品牌	型号	数量
服务器	合众	DIS-310-H	1
服务器	合众	DIS-350-B	1
服务器	合众	DIS-510	2
服务器	合众	DIT-350-B	1
服务器	合众	DOT-350-B	2
服务器	合众	LG-350-HD	1
服务器	合众	UAS-310-8-HD	1
服务器	合众	UNIMAS CMD100	1
服务器	合众	V-310-8-HD	1
服务器	合众	杭州合众	6
服务器	华为	2288H V5	2
服务器	华为	RH2288 V3	1
服务器	华为	RH2288H V2	19
服务器	华为	RH2288H V3	17
服务器	华为	RH2485 V2	1
服务器	华为	RH5885 V2	1
服务器	旷视	KSS-CS3000-H1	1
服务器	旷视	KSS-MS3000-H1	4
服务器	浪潮	NF8460 MS	2
服务器	浪潮	NF5280 M2	2
服务器	浪潮	K1 910-L	4
服务器	浪潮	NF130D2	1
服务器	浪潮	NF5220	2
服务器	浪潮	NF5280 M4	5
服务器	日立	CCY-X220HM	1
服务器	神贝	1210r-G	4
服务器	神州数码	1620r-G	1
服务器	曙光	I620-G20	3
服务器	曙光	I620-G15	2
服务器	曙光	A620r-G	1
服务器	曙光	A840-G10	4
服务器	曙光	SUGON	1
服务器	曙光	DAWNINGA650	2
服务器	致控远	RACK360	6
服务器	迅安	XAJM-JQZX	1
管理终端	迅安	XAJM-JQZX	1

名称	品牌	型号	数量
服务器	迅安	XAJM-DDZX	1
管理终端	迅安	XAJM-DDZX	1
服务器	联想	RD450	9
客户端	联想	启天 M4650-N000	5
服务器		VT-3910	3
网关	MyPower	MyPower VG2000-32	1
网关		VT-3619	1
服务器	联想	RQ750	3
磁盘阵列	联想	s2200	1
存储	HP	EVA3000	1
存储	X-IO	ISE	1
存储	华三	IX3240	1
存储	华为	S5500T	1
存储	华为	S2600T	2
存储	日立	HUS110	1
存储	IBM	DS5020	2
存储	IBM	DS4700	1
存储	华为	S2600	1
存储	IBM	V7000	1
存储	日立	HUS130	1
存储	日立	HUS150	2
存储	华为	S2600T	3
存储	SUNGON	DS600-910	1
存储	华为	S5500	1
存储	宏杉	MS5520	4
存储	IBM	DS8100	1
存储	IBM	DS4700	1
存储	华为	HVS85T	1
小型机	IBM	P595	2
小型机	IBM	P750	2
小型机	IBM	P550	2
小型机	HP	RX8620	2
小型机	IBM	P5 55A	3
小型机	IBM	P6 520	4
小型机	IBM	7R2	2
小型机	IBM	P7 740	2

名称	品牌	型号	数量
小型机	IBM	P7 750	2
小型机	SPARC	T5-2	2
存储网关	华为	VIS6000T	1
空调	爱默生	P1030FAPMS1R	3
空调	爱默生	P2060FARMS1R	16
空调	爱默生	CM30AF	2
空调	申菱	HM030A	2
空调	爱默生	P2045FAPMS1R	2
空调		STULZCSD 521 A	2
空调	申菱	HM030AQP	1
空调	申菱	HM060AQP	1
空调	爱默生	P1030UAPMS1R	1
UPS 主机	APC 秀康	SL20KH	1
UPS 主机	APC 秀康	SL40KH	3
UPS 主机	山特	3C3-30KS	1
UPS 主机	山特	3C3 EX 30KS	2
UPS 主机	科华	FR-UK3140T	1
UPS 主机	科华	FR-UK3380	1
UPS 主机	科华	FR-UK/B3340	1
UPS 主机	科士达	EP500	2
UPS 主机	台达	GES-NT320K	2
电池	NPP	12V200AH	264
电池	NPP	12V65AH	384
电池	NPP	12V100AH	270
列头柜	爱德森		41
服务器	海信	FW3010	1
前置机	合众	DOT-350-B	2
服务器	吉大正元	G3000-E-S	2
探针	合众	CMD-100-H	3
探针		CMD-100	1
光闸		SG-510	1
防火墙	DNC	DCFw-1800	1
防火墙	TOPSEC (天融信)	NGFW4000UF	4
防火墙	北大青鸟	北大青鸟网关防火墙	1
防火墙	联想	联想 V203 防火墙	1
防火墙	启明星辰	USG-FW-48L8	2

名称	品牌	型号	数量
防火墙	华为	USG6330-AC	1
防火墙	网御	V213	1
网闸	网御星云	SIS-3000-Z41	1
防火墙	网御星云	Power V 6000-F33	1
安全网关	网御	TrustMore	1
网关	TrustMore (中宇 万通)	TrustMore-SG-2800	1
网关		Trustmore	1
网关	吉大正元	G3000-E-A	3
KILL 病毒预警系统	冠群金辰	KSG-A3000	1
密码机	江南 SJY42 加密机	江南 SJY42-C 加密机	4
网闸	金电网安	FerryWay V2.0	1
网闸	天行网安	天行网安	1
SAS 安全审计系统	绿盟	SAS	2
安全审计系统	绿盟	NIPSNX5	1
入侵监测系统	绿盟	NIPSNX3	2
入侵监测系统	启明星辰	NFTPS45U9	2
存储阵列	英特尔	D1001	2
存储阵列		D1002	6
存储	XIO 存储	X-IO ISE	1
路由器	华为	NE40-8	12
路由器	华为	NE20E-8	1
路由器	华为	S3328	1
路由器	华为	NE20E-S4	1
路由器	华为	AR3260	12
路由器	华三	MSR50-60	2
路由器	迈普	MP2600C	1
路由器	迈普	MP1800	4
路由器	迈普	Mico2000	2
路由器	TP-link	TL-ER5120	1
路由器	H3C	RT-MSR-2600-10	1
路由器	H3C	RT-MSR3640	1
路由器	烽火	FR2600	1
交换机	华为	S5700-52C-EI	1
交换机	华为	S5700-28C-SI-AC	1

名称	品牌	型号	数量
交换机	华为	S5720	14
交换机	华为	CE6855-48S6Q-HI	1
交换机	华为	S5700	19
交换机	华为	S6720	3
交换机	华为	S2403H	1
交换机	华为	CE5855	2
交换机	华为	S3700	11
交换机	华为	S2000	2
交换机	华为	S2300	2
交换机	华为	S2600	1
交换机	华为	S5000	2
交换机	华为	CE6810	1
交换机	思科	4507	1
交换机	思科	3550	1
交换机	思科	3560	6
交换机	思科	3750	2
交换机	思科	1900	1
交换机	华三	S12508	2
交换机	华三	S12504	1
交换机	华三	S7508E-X	2
交换机	华三	S7506E-S	2
交换机	华三	S5120	195
交换机	华三	S5800	2
交换机	华三	S3100	7
交换机	华三	S3600	6
交换机	华三	S5500	7
交换机	华三	S5820	1
交换机	华三	S6800-54QF	3
交换机	华三	S5000	1
交换机	华三	S1626	2
交换机	华三	S5600	1
交换机	华三	S5800-56C-EI	3
交换机	D-Link	DES-1210-28	1
交换机	D-Link	DES-3250TG	1
交换机	D-Link	DGS-1216T	4
交换机	TP-link	SG2452	1

名称	品牌	型号	数量
交换机	D-link	DES-3028	1
交换机	锐捷	RG-S6220-48XT4QXS	2
交换机	锐捷	RG-S5750-24GT/8GT-R	2
交换机	锐捷	RG-S2910-48GT4XS-E	2
交换机	锐捷	RG-S1850G	2
交换机	迈普	M1008	1
交换机	迈普	Mypowers4220	1
交换机	TP-link	TP-R860	1
负载均衡	Radware	Alteon5224	2
存储交换机	IBM	3534-F08	1
存储交换机	博科	Brocade300	2
光纤交换机	博科	BR-360-0008	3
光纤交换机	任子行	定制	1
上网行为管理	任子行	任子行	1
视频终端	CASTEL	FTF6000	6
视频终端	中兴	T800	2
视频终端	H3C	MG9060	1
MCU	CASTEL	FTF8000	1
电视墙	CASTEL	FTF9000	2
中兴高清终端	中兴	ZXMVC T600	3
中兴高清 MCU	中兴	ZXMVC 8900	1
华创视通光端机	华创视通	HC3010C	30
16 画面分屏器	格非	MVS-X	1
图像台	中兴	HVBOX	20
功放（图控）	雅马哈	AX-490	1
功放（图控）	MRTAK	MK-5200	1
专业会议话筒	铁三角	ES915H	12
自动话筒混音器	铁三角	AT-MX381	2
专业功放（会议室）	CROWN	CNI4000	3
专业功放（会议室）	CROWN	CNI1000	1
专业音箱（主扩）	JBL	CBT70J-WH	2
专业音箱（低音）	JBL	CBT70JE-WH	2
专业音箱（辅助）	JBL	CBT50A-WH	4
专业音箱（返送）	JBL	JBL MP510	2

名称	品牌	型号	数量
摄像云台及控制 键盘	KXWELL	KX-PH490S	2
	KXWELL	KX-RP8605	2
显示器 55"	索尼	KDL-55HX850	6
显示屏 80"	夏普	LCD-80X500A	2
高清投影机	富可视	IN5588	1
HDSDI 转 HDMI	AJA	HI5-3G	5
HDSDI 转 HDMI	AJA	UDC	9
HDSDI 转 HDMI	多铁克	C1	41
数字音频处理器	DBX	DriveRack 260	3
反馈抑制器	DBX	DriveRack 220i	1
调音台	SOUNDCRAFT	GB8/32	1
监听音箱	Dynaudio	BM5A MKII	1
话务台	联想	L197WD	6
话务耳机		专业	10
高清分量光端机	多铁克	M4(单向)	34
高清光端机	多铁克	3GHD-SDI(双向)	18
高清光端机	多铁克	3GHD-SDI(单向)	8
标清光端机	多铁克	A8(带音频)	4
标清光端机	多铁克	A8(无音频)	10
音频光端机		音频光端机 i4	8
高清矩阵	捷成	X-PLUS 64*64	1
视频终端	CASTEL	FTF 1000	7
高清摄像机(100 万像素)	日立	DK-Z50	1
高清摄像机(220 万像素)	日立	DK-H100	2
标清摄像机(750 线)	SONY	DXC-990P	1
通信分配器	KXWELL	KX-CD801P	1
帧同步	AJA	FS2	6
音频矩阵	捷成	XD 32x32	1
RGB 矩阵	捷成	捷成 EXCEED32x32	1
60" 监视器	夏普	LCD-60LX540A	2
32" 监视器	夏普	LCD-32NX110A	16
高清画面分割器		FOR-A MV-1600HS	2
DVI、VGA 转 HDSDI	CSI	Scan Do	2

名称	品牌	型号	数量
上下变换	AJA	FS2	4
高清分量转 SDI	多铁克	C5-YPbPr-SDI	33
SDI 转高清分量	多铁克	C6	4
高清分量转 SDI	AJA	HD10AVA	15
70" 监视器	夏普	LCD-70LX732A	4
46" 监视器	夏普	LCD-46NX230A	24
系统控制终端	戴尔	OptiPlex 990	14
系统控制终端	戴尔	OptiPlex 9010	2
高清矩阵	捷成	X-PLUS 128*128	1
标清矩阵	捷成	GALAXY 256x256	1
RGB 矩阵	捷成	EXCEED 64x64	1
音频矩阵	捷成	XD 64x64	1
视音频矩阵	捷成	XD128*128	1
音频矩阵控制器			1
旧高清矩阵	捷成	捷成 X-plus64*64	1
旧高清矩阵控制 器			1
音频矩阵	捷成	X-plus128*128	1
音视频矩阵	捷成	XD	1
音视频矩阵控制 器		矩阵控制器	1
图控音箱	JBL	CM62	4
多媒体录播(含编 解码器/服务器)	凯斯泰尔	凯斯泰尔	1
硬盘录像机	三星	三星	1
广播级摄像机(高 清)	松下	AJ-HPX3000MC	1
摄像机电源	方向	PL-3680D	2
精密空调	艾默生	艾默生	7
整体拉伸屏幕	红叶	红叶	2
调音台	声艺	GB8-48	1
调音台	声艺	GB4-24	1
摄像机	松下	AJD410	1
编码器	科腾	SCE-2100	1
解码器	科腾	VPRO-5100D	1

名称	品牌	型号	数量
中兴终端	中兴	T502	1
视频终端	CASTEL	FTF1000	1
混合矩阵	CASTEL	CTX-S80*80	1
铁三角话筒	铁三角	A8668S	20
铁三角话筒	铁三角	PRO49Q	13
SDI 转 HDMI	AJA	HI5	16
话筒混音器	舒尔	SCM810	2
监听音箱	雅马哈	MSP3	1
调音台备用电源	声艺	声艺	1
语音光端机	华环	H5001	1
标清光端机	裕宽	122SDTR	2
高清光端机	裕宽	122HDT/R	2
监视器	瑞鸽	701HD	1
传输光端机	华为	Metro1000	3
传输光端机	华为	OSN1500	2
传输光端机	华为	OSN2500	1
传输光端机	华为	OSN500	1
监控摄像头	大华	大华	4
硬盘录像机	大华	大华	1
卫星电视	南京中卫	南京中卫	64
卫星监控电视	东芝	东芝	10
卫星监控电视	创维	创维	2
广播级摄像机(标清)	松下	AJ-D913MC	1
核心交换机	D-Link	DES-3026	1
标清矩阵	捷成	GALAXY 64*64	1
标清画面分割器	ABON	VIDE016	2
旧标清矩阵	捷成	Galaxy128*128	1
旧标清矩阵控制器			1
松下投影机	松下	PT-FD400	1
摄像机	索尼	DXC-390P	2
摄像机	DViSION	DVC70	2
摄像机	索尼	EVI-D100P	1
音响	MRTAK	PA-10	2
46" 索尼电视	索尼	KLV-46J400A	12

名称	品牌	型号	数量
52" 三星电视	三星	KLV-52	2
字幕叠加器			1
投影机	东芝	东芝	1
语音网关	迅时	MX8A	2
相机	尼康	D3X	1
高清摄像机	索尼	BRCZ330	3
摄像机控制器	索尼	RM-BR300	1
监控摄像机	ulisse	一体化摄像机	2
高清电视（大）	索尼	KDL-46HX800	2
高清电视（小）	索尼	KLV-26BX200	2
高清监视器	瑞鸽	TLS560HD-3	6
高清视频矩阵	捷成	X-plus HD-SDI1616	1
标清视频矩阵	捷成	FLEX16*16	1
VGA 矩阵	捷成	MVR 16*16	1
视频光端机	蛙视	双向 2 路音视频	2
无线话筒	铁三角	AEW5000	1
调音台	声艺	LX9-16	1
数字音频处理器	DBX	DriveRack PA	1
车内扩声功放	QSC	GX3	1
车内扩声音箱	BOSE	env-251	2
控制终端	戴尔	755	3
控制终端	联想	扬天 A4600t	1
控制终端	联想	扬天 M6600n	1
控制终端	戴尔	840	1
4 信道集群系统	信道集群系统	QH-1327	1
话筒	话筒	PR49Q	2
音箱	QSC	QSC AD-S52	2
数字音频处理器	dbx	DriveRachel K PA+	1
功放设备	QSC	QSC GX3	1
编解码器软件	编解码器软件	高清编解码器软件	1
摄像头	EVC-HD11CP	EVC-HD11CP	1
播出调音台	雅马哈	雅马哈 MG166G	1
光端机	蛙视	蛙视 BVT-2821	1
硬盘	日立	日立 500G	6
摄像机	索尼	索尼 HDR-XR550E	1
动中通应急通系	动中通应急通系	动中通应急通系统	1

名称	品牌	型号	数量
统	统		
地面站天线设备	地面站天线设备	地面站天线设备	1
千兆 VPDN 线路	中国移动	中国移动 1.7 万元/条/月*2 条*12 月*5 年	无
350M 集群手持台	威泰克斯	威泰克斯 VX-429	43
350 集群车载台	威泰克斯	威泰克斯 VX-2509	33
可移动卫星通信系统	可移动卫星通信系统	可移动卫星通信系统	1
照相机	佳能	450D-7D	2
摄像机	索尼	HVR-ZLC	2
350M 数字手持台	万格	万格 VR8810	100
350M 数字车台	万格	万格 VR6810	10
350M 数字基地台	万格	万格 VR6810	6
车载频率干扰设备	北京 FH	北京 FH	1
便携无线频率干扰设备	北京 FH	北京 FH	1
无线频率侦收设备	北京 FH	北京 FH	1
水牛牌取力发电机	美国水牛	美国水牛	1
天线安装平台	北京 FH	北京 FH	1
设备安装底座	北京 FH	北京 FH	1
防辐射服	水华青阳	水华青阳	1
光端机	光端机	FCP-G4E1-20KM	2
协议转换箱	协议转换箱	FCC-E84F1	1
KVM	KVM	KVM-1708AU	2
8 路带交换功能的快速以太网处理板	华为	SSN2EFT8	2
2 路交换式千兆以太网处理板	华为	SSN3EGS216	1
4 路带交换功能的快速以太网处理板	华为	SSND00EGS412	3

名称	品牌	型号	数量
数据安全对接系统	数据安全对接系统	DSCS-1000	1
监控系统		CMAS-JK-1200	1
转信台	威泰克斯	威泰克斯 MV920	1
卫星电话	EXPLORER	EXPLORER TT-527	1
语音网关	H3C	H3C VG 21-08	2
光端机	广州高科	广州高科 4E1	1
多业务复用设备	广州高科	广州高科 3603	1
电话机	西门子	西门子 812	2
主机	Crestron	Crestron AV2	1
无线触屏	Crestron	TPMC-8X	1
无线接收器	Crestron	CENI-HPRFGW	1
红外发射棒	Crestron	IRP2	10
控制软件	Crestron	Crestron 定制	1
警报器	恒辉	CJB-8600w	1
喇叭	恒辉	TH-150W 扬声器	4
照明设备	CQY9000B	CQY9000B	1
车载无线图传	车载无线图传	HW8000/HW8000-E	1
单兵无线图传	单兵无线图传	HW8001/HW8001-E	1
定位导航系统	宏图	宏图 150 GPS 导航 PDA	1
LED 屏时钟	LED 屏时钟	TVZ3100&3102	1
卫视接收器	卫视接收器	WTD-198J	1
气象监测站	气象监测站	PH-1 车载气象站	1
激光复印传真一体机	HP	LaserJet CM2320nf	1
DVD 播放机	索尼	BDP-S350	1
高清录像机	洋铭	HDR-200	1
标清录像机	大华	DH-DVR0804	1

2.4 高级运维支持服务

高级运维支持服务，作为运维服务达成的高级保障，对运维目标的达成起到了重要作用，投标方须对提供原厂或第三方服务高级运维支持服务的相关服务商进行管理，确保采购方享受到优质的高级运维支持服务。投标方须对高级运维支持服务过程中产生的相关记录进行保存，形成《高级运维支持服务汇总》，按季度提交采购方签字确认。《高级运维支持服务汇总》作为高级运维支持服务达成

的主要依据。

在运维过程中出现故障的不可预见性，在故障处理中必须由厂家或相同资质团队提供的高级支持服务，以及在特殊特定情况下，用户要求的高级支持服务，包括但不限于在运维工作中涉及到数据库、小机存储、虚拟云、安全等方面内容。

2.4.1 数据库系统运维服务内容

数据库调优：针对数据库文件分布的变化情况提出建议，以及根据应用压力的变化，评测应用的性能，评估系统中存在或潜在的问题，并及时提交系统性能优化调整建议方案，保证数据库的高效运行。

数据库规划：在数据库运行性能不高的情况下，服务方根据性能评估及调优报告，协助对数据库进行规划调整

数据库救援：由于存储故障如（硬盘损坏、Raid 信息损坏；ASM 损坏导致实例无法启动；磁盘误格式化导致数据库损毁；Raid 组损坏多块硬盘；导致系统级别的数据文件误删除回复等）或数据库故障（数据文件坏块、SYSTEM 表空间损坏；各类 Ora-600 错误导致的数据库无法启动故障；数据文件丢失或表空间误删除操作）导致的数据损失；归档日志缺失导致恢复无法进行、非常规恢复等的数据库恢复服务；

数据库运维辅助工具：投标方需免费提供数据恢复软件，当客户发生灾难性数据库故障，面对数据紧急丢失等多种严重情况时，通过专业的数据库恢复工具帮助采购方，最大限度的完成数据恢复，提供最后的一重数据安全保障

数据库高级运维支持服务，服务范围包含 1.2.1.5 所涉及全部内容，且投标方应至少提供不少于 20 人/天的数据库高级支持服务。

2.4.2 公安云平台运维服务内容

1、分析处理平台重大故障，如节点离线，存储掉线、服务进程崩溃等故障的分析和处理；

2、从架构、底层设计层面优化云平台；

3、远程指导平台恢复，数据库调整

4、现场修复 PG 单元，修复底层数据

5、提供系统管理、网络资源、存储资源管理、服务组件管理、快照、API 接口、多 region 管理、安全的健康巡检。

6、基于软件定义存储的内核版本升级、异常处理、扩容、数据负载平衡；Linux Kernel 升级，基于软件定义计算的内核版本升级、基于软件定义网络的功能变更等全局变更；

公安云平台高级运维支持服务，投标方应提供不少于 20 人/天的云平台高级支持

服务。

2.4.3 核心设备系统运维服务内容

IBM、华为、EMC、HP 等厂商的高端主机和存储产品承担了众多的关键业务数据，这些高端产品 99%均用于最关键的业务系统，这些设备系统作为 IT 基础架构中的灵魂，任何的核心系统不可用(Data Unavailable)或者数据丢失(Data Lost)，对于客户来讲都是灾难。在对设备或者系统进行深度维护时或者非人为及不可抗力造成设备故障时，需专业人员进行相关的维护操作，所以需高级专家团队服务。

1、高级运维支持服务得到授权后，针对故障严重等级进行权限授权进行相应技术操作，可严格规避越界操作，避免造成对系统不可预料的影响。

2、提供紧急救援服务。

3、对高端主机和存储设备提供原厂级别健康巡检。

4、性能调优，dump 分析，bug 分析。

2.5 信息处理和技术支撑服务

2.5.1 视频会议系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	监控公安 1、2、3、4、5 频道视频运行情况；视频会议链路情况；监控视频会议系统音视频运行状态。		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	专业检测	组织专业机构对公安厅视频会议系统进行 1-2 次检测	对不满足实际需要的情況提出整改措施	纸质，每年 1-2 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	向上级报送工作日志；保障上级正常点名；完成各类型视频会议技术支持、调试、保障工作；按采购方要求与采购方工作人员共同完成话务岗日常工作，节假日按采购方要求完成值班；针对有线视频会议系统、程控电话系统、卫星电视使用、	图控中心 7×24 小时值班，值班人员经培训能熟悉值班内容，并能按要求完成相关技术操作	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

		管理等需求问题，提供技术支持与保障			
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务；临时外场应急通信保障	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	优化布线系统，系统关键指令调优		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认

2.5.2 无线通信系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	350M 无线集群通信系统；卫星通信系统；移动警务系统；应急通信系统	及时发现并排除故障	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件报告	卫星通信系统每年不少于 4 次全面系统巡检维护、设备保养		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	针对 350M 无线集群通信系统、卫星通信系统、移动警务系统、应急	提供重大突发事件通信保障服务，按需增派设	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印	采购方（或采购方指定人员）随机巡

		通信装备、无线频率干扰车硬件及软件系统等需求、问题，提供信息处理和技术支撑与保障	备、技术人员	纸质版。	视，以月为单位签字确认。
响应支持	事件报告	日常值班、节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务；临时性出差保障任务、国家重大会议保障的临时性出差任务保障	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善方案	根据采购方需要进行补丁升级，保障无线通信系统稳定、可靠运行		纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	优化改善记录	加强演练，团队成员操作熟练，团队协作协调，对车台、手台、备用电池、对摄像机、照相机、各种无线图传设备及其配件、音视频输入设备、非线性编辑系统进行维护与保养		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

2.5.3 天网视频监控系统

运维服务	交付成果	主要指标	重要要求	交付形式	成果确认方式
例行操作	监控记录	摄像机的可用性及视频质量；设备漏洞；一机一档，日常统计报送。	根据采购方考核要求，制定对上级的考核策略，生成对下级单位的考核结果；	电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

			自行提供满足要求的运维工具进行日常监控和运维支撑		
	预防性检查报告	潜在安全隐患，涉及系统稳定性、安全性。		纸质，每季度至少 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
	事件记录	公安部、相关业务单位、各地市图像推送接收；全省视频图像正常情况巡检，视频巡逻；重点视频点位日常保障；保障公安部日常视频图像系统考核		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。
	源代码			电子版，出现开发时提交，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
响应支持	事件报告	节假日、公休日等休息时间技术保障和加班任务，日常科室值班加班任务	其他临时重要任务；运行出现故障时	纸质，每次 1 份	采购方（或采购方指定人员）签字确认
优化改善	优化改善记录	安保值班服务，保障天网视频监控系统稳定、安全运行；按需对天网视频监控系统进行深度漏洞扫描；排查网络，及时发现网络接入隐患		电子版提交到指定存储位置，以月为单位打印纸质版。	采购方（或采购方指定人员）随机巡视，以月为单位签字确认。

2.5.4 网站开发及网站美工

网站开发及网站美工运维服务，按要求根据采购方提出的针对网站后台开发、网站美工修改进行运维工作，按周、月、年度提交规范的运维报告，由采购方进行签字确认。

提供公共应用系统访问分析，门户网站模板制作（现有模版修改、新增模版制作），办公系统功能配置（包括办公流程配置、人员角色编辑、模板制作等），邮件系统管理配置、后台统计等日常支持服务

网站制作服务。主要是对厅机关门户网站、各业务部门网站的设计、制作、修改等，同时负责厅机关内部急需小应用程序的开发与设计。

2.5.5 刑侦业务应用支持服务

刑侦业务运维服务，按要求根据采购方的业务应用，对系统进行运维工作，运维工作，按周、月、年度提交规范的运维报告，由采购方进行签字确认。

提供咨询、业务流程、解决方案咨询、系统使用和常见问题诊断与处理、信息系统运维管理、信息系统优化与升级。

保证 DNA 系统案件与现勘系统的链接性；根据公安部要求在服务期内，免费进行版本升级、产品换代更新。提供关于新版本改进性能的培训，远程或现场指导软件升级；综合实验室系统等系统的接口维护；根据用户需求和工作要求为省厅 DNA 实验室人员提供集中培训，保证实验室人员可以更高效的使用 DNA 数据库的各种功能。当发生系统无法访问、响应异常等故障时，；根据用户要求提供 DNA 国家库二期对外数据交换接口及使用方法，可以让刑侦平台等系统按照接口来访问系统数据

核对省厅现勘和公安部现勘数据，保障省厅和公安部数据的一致性；核查省厅库现勘案件，反馈质量不合格的案件，保障现场勘查录入的质量；省厅现勘升级更新数据库和现勘应用程序包；规范省级现勘系统与指掌纹自动识别系统之间的指掌纹信息交换工作，升级现勘系统和指纹系统流转接口；根据公安部要求升级更新现勘系统其他功能模块；

每日对系统自动串并的案件进行线索整理与上报。

每日对最近案件进行分析匹配，有最新线索进行线索整理与上报。

在日常串并工作中建立精确率高的串并模型，为刑事技术提供模型支持至少完成 4 个模型的搭建。

每日辅助完成公安部人像、指纹、DNA 系统每日战果导入刑事技术网上作战平台的任务，并配合用户完成省市县三级的战果统计以及案件与涉案人员查重任务。

最少每月一次分析统计数据，反馈系统运行状况，对统计的问题反馈并提出解决方案。

每月对业务平台与管理平台的各个模块功能进行逐一测试，并对模块功能与性能的状态进行整理与反馈，争取在最短的时间内对有异常的模块进行维护，尽量减少用户遇到问题的几率。

串并案信息模型训练与分析、高性能向量检索服务、优化语义分析算法准确率。

每周进行传输平台状况查询、数据查询服务、日志分析、错误分析与统计等。

每周一次对系统接口升级与接口进行维护。

针对指纹系统科所队采集端的软硬件故障，分局局，市局的系统使用故障，实时进行解决与使用指导对各地市上报的捺印数据，现场数据进行检查，包括文字信息的完整，指掌纹数据的完整及人像数据的完整。对各个地市上报的比中信息进行检查，包括比中信息内容的完整，人员，现场条码是否上报，指位是否对应等检查比中信息的规范性，字段的完整性，及是否符合省厅及公安部相应的要求针对比对集群系统的比对压力情况及任务紧急程度要求，对比对申请进行任务分流，级别调整及不同比对集群间任务的调度调整检查人员指纹及掌纹上报情况，对已采集指纹但未采集掌纹的单位进行告知辅助进行现场查案，串案服务，数据的导入导出，比对的发送，优先级的调整将需要协查的人员或者案件导出成公安部标准格式，导入到公安部平台进行全国库的查询工作，比对完成后由民警进行研判并最终确认基于千万级别库资源，通过人员滚动指纹、平面指纹、掌纹等进行查询，并将查询结果反馈给系统用户由数据处理人员对新增犯罪嫌疑人十指指纹进行倒查，对高概率返回结果进行着重处理，由民警进行研判并最终认定对系统中的现场数据与现勘中的数据进行核查，对于核查有问题的数据及时通知录入单位整改针对指纹系统，对于个性化的统计需求，进行基于数据库的数据统计并制作成相应的统计报表，对于频繁的统计需求根据要求制作相应的小程序或存储过程改善效率按照比对任务的实际要求及比对集群对特征的要求，对个例或批量的单特征条码进行双特征转换，并将新特征加入比对集群分库完成系统内公安部标准数据格式多版本的导入导出，并解决在导入导出中由于数据项差别或其

他原因造成的导入或导出故障检查比对集群工作状态，检查比对请求完成状态是否正常，发现问题及时解决检查远程用户指纹比对、上报下载情况，检查数据入库完整性，发现问题及时解决根据实际业务需求，对于一些需要自动化的任务编写存储过程，函数及 JOB

完成全省及各地市数据统计并对数据的质量进行分析，并形成分析报表。(1)完成授权的系统后台数据处理：包括数据查询、数据抽取校验；数据导入、导出、数据修正、处理；(2)提供数据统计分析的技术支持；(3)提供数据应用工作的技术支持：包括协助编制系统业务数据应用技术方案、考核通报等；(4)业务数据应用需求分析、问题分析及整改建议；由数据处理人员对所有已绘制特征的现场足迹进行查询，完成种属认定和初步研判，形成串并案件。串案完成后，由民警做最终确定后推送各地市对应单位。由数据处理人员对所有嫌疑人足迹自动倒查告警信息进行查看和处理，或协助对特定案件的现场足迹查询嫌疑人足迹库，完成种属认定和初步研判，形成比中。比中完成后，由民警做最终确定后推送各地市对应单位。协助对重要案件的现场足迹或重点嫌疑人鞋样本在足迹协查系统中跨省查询，以及指导用户对足迹协查系统的使用操作。将查询结果反馈给用户基于 50 万鞋样库资源，通过鞋样本系统或邮箱进行鞋样查询维护与现勘系统、刑事技术网上作战平台的对接接口数据正常流转，以实现数据交换。同时维护在运维期间完成系统对接事宜的其他系统的对接接口数据流转正常。每周检查各接口数据流转情况，排除故障和隐患，保障相关系统数据流转正常定期核对省市数据同步情况，每月不少于 1 次，保证省市现场足迹、嫌疑人足迹图片数据的完整性。

2.5.6 人员随行保障服务支持

对需人员随行保障提供的运维服务，投标方应遵循采购方相关流程，提供人员随行服务，形成《人员随行保障服务支持汇总》，按月提交采购方签字确认。《人员随行保障服务支持汇总》作为人员随行保障服务达成的主要依据。

根据公安厅特殊地理位置和任务的重要性，视频会议、无线通讯保障、需工程师异地随行保障工作，根据近三年异地随行保障频次，涿州护城河指挥部、北戴河暑期安保、暑期安保时护城河也会同时启动和其他临时性不可控的随行保障任务。例如：建国周年庆、一带一路、G20 峰会等。

人员随行保障服务支持包括 500 元/天食宿费、120 元/天车船使用费。

2.6 第三方数据服务和软件使用授权购买服务

名称	用途	备注
银晨算法授权服务	人像比对平台	
海鑫算法授权服务	人像比对平台	
数据购买	高速公路数据	

2.6.1 数据购买服务

主要是购买高速交通管理局高速口通行车辆数据

1、高速公路车辆通行信息共享系统的数据库设计与实施（包括 MTC 车道表、ETC 入口车道表、ETC 出口车道表、道路表、收费站表、车型表、车种表、MTC 车种表、数据统计表、卡口通行表）。

2、高速公路车辆通行信息入库应用软件编制、安调、测试和优化。

3、为高速公路车辆通行信息共享系统提供数据接口。

4、按自然月对 MTC 车道表、ETC 入库车道表及 ETC 出口车道表的数据进行备份。

2.6.2 软件使用授权服务

人像比对算法软件授权服务目前授权已经到期，为保障平台正常使用支撑人口系统人像比对模块的使用，需对人像比对算法继续购买银晨算法授权、海鑫算法授权 1 年的授权服务。

2.6.3 运维服务其它要求

2.6.4 成果优化

投标方需根据实际运维工作情况，对上述交付成果的有效性进行评估，发现不适用、未包含的成果项时，及时向采购方提交《运维交付成果优化方案》，经采购方确认后对交付成果调整。

交付成果作为运维目标的物理体现，很大程度上影响着运维效果的达成，因此，要求交付成果的优化申请内容遵循 smart（目标管理原则），必须符合明确性、衡量性、可完成性、相关性和时限性，充分考虑到公安部考核要求和采购方审计规范。

投标方每季度至少完成 3 份《运维交付成果优化方案》，经采购方签字确认。

《运维交付物优化方案》至少包含以下 12 项内容：

- 1、交付成果名称；
- 2、采购方、投标方相关信息；
- 3、涉及的服务对象；
- 4、交付成果优化内容摘要；
- 5、交付成果描述；
- 6、交付成果的完成情况；
- 7、交付成果的相关绩效表现；
- 8、交付成果优化的促成条件（依据、变量）；
- 9、交付成果优化方案（明确、可衡量、可完成、相关、时限）；
- 10、优化后的优势分析与绩效表现；
- 11、优化后交付成果示例；
- 12、投标方、采购方、相关方确认。

2.6.5 运维工作数据分析

投标方须每季度最后一周，将本季度的将实际发生运维工作进行梳理、分类统计分析，依据 ISO20000、ITSS 中事件管理、问题管理、配置管理、变更发布管理、信息安全管理中的相关要求，形成《运维工作分析报告》，经采购方签字确认。

《运维工作分析报告》至少包含以下 9 项内容：

- 1、报告名称、报告周期；
- 2、采购方、投标方相关信息；
- 3、事件分析报告（周期内事件汇总、趋势分析、数据对比）；
- 4、问题分析报告（周期内问题汇总、趋势分析、重点问题汇报）；
- 5、配置管理报告（配置数据的准确、完整、有效、可用、可追溯）；
- 6、变更、发布管理报告（变更评估、回退方案）；
- 7、信息安全分析报告（保密、可用、完整）；
- 8、运维目标达成情况（交付成果完成情况、公安部要求达成情况、采购方审计要求达成情况）；
- 9、结论（优化方向）；

10、投标方、采购方、相关方确认。

2.6.6 运维体系持续优化

运维工作分析报告是运维工作总结的升华产物，能够客观反映运维工作体系与运维目标的一致性。投标方应组织采购方和相关方依据《运维工作分析报告》对现有运维服务要求、交付成果进行研讨、分析、修改、记录、批注，于次季度第一个月内形成《运维服务体系优化方案》，经采购方签字确认。（不含运维服务的最后一个季度）。至少包含以下 6 项内容：

- 1、采购方、投标方相关信息；
- 2、优化方案内容摘要；
- 3、方案依据（运维工作分析报告、公安部考核要求、各阶段审计，ITSS、ISO20000、其他标准、相关制度、条例）；
- 4、方案内容（运维范围、服务方式、服务内容、交付成果、预算结构等）；
- 5、方案成果（运维制度、运维方案、项目方案）；
- 6、投标方、采购方、相关方确认。

2.6.7 交付说明

投标方需每月向采购方提供至少 49 名工程师驻场服务的记录，由监理方、采购方进行签字确认。

项目启动一个月内，投标方制定规范、详细的运维制度，并提交采购方签字确认，采购方发现投标方未按运维制度提供服务时，有权停止对运维服务成果进行确认。上述内容为项目能够运行的基础判断依据。

各项运维服务，需按周、月、年度提交规范的运维报告，由采购方进行签字确认。投标方各运维服务小组应按“交付内容”要求完成相关工作。运维报告和“交付内容”中涉及的交付物共同构成运维服务达成的主要依据。

设备需要维修、换件时，投标方应遵循采购方相关流程，填写维修、换件记录或报告，并追踪事件进展及时向采购方反馈。相关维修、换件记录将作为设备维修服务达成的主要依据。

3、 运维方式要求

投标方根据技术方案要求组建专职驻场运维服务团队在采购方指定办公区域按采购方要求的驻场时间和要求提供驻场、值班服务。主要包括：

(1)例行操作

投标方按照技术方案和相关标准的要求，对科技信息化部门运行的各类软硬件资源的运行状态进行巡检、检查等日常维护，并详细记录运行参数。

(2)响应支持

投标方向采购方提供 7×24 小时的故障检测、请求相应、维修换件等服务。

(3)故障检测与维修

投标方向采购方提供 7×24 小时随时到达采购方现场进行故障检测、维修、换件等服务。

2、 现场服务

(1)调研评估

针对各服务内容的具体要求，投标人为采购人提供现场调研评估服务。

(2)预防性检查

针对各服务内容的具体要求，投标人为采购人提供定期预防性维护服务。

(3)优化改善

针对服务项目的具体要求，投标人为采购人提供预防性维护服务，并提出优化改进书面方案或建议。

3、 人员随行保障服务

主要为全国各地随行保障服务。

4、 高级运维支持服务

投标方为采购方提供高级巡检和紧急救援团队。进行巡检和紧急救援，预防性维护服务，并提出优化改进书面方案或建议。

5、 第三方数据服务和软件使用授权

高速公路管理局高速口通行车辆数据，人像比对算法软件授权服务。

4、运维团队要求

投标方需根据采购方运维项目的实际情况，为采购方建立专项运维项目组，委派运维项目经理进行统一管理。

4.1.1 驻场运维团队

序号	名称	数量
1	机房动力环境系统运维工程师	1
2	PC 服务器运维工程师	1
3	小型机存储运维工程师	1
5	公安云平台运维工程师	1
6	数据库系统运维工程师	1
7	中间件及应用系统运维工程师	1
8	网络运维工程师	2
9	信息安全运维工程师	2
10	支撑基础设施、重要系统值班工程师	2
11	终端计算机运维工程师	2
12	中级日常勤务和视频会议保障工程师	2
13	日常勤务和视频会议保障工程师	10
14	指挥中心中级视频调度系统保障工程师	1
15	指挥中心视频调度系统保障工程师	4
16	总机话务工程师	4
17	动中通卫星通信车技术工程师	1
18	卫星地面站技术工程师	1
19	单兵支持技术工程师	1
20	中级视频监控工程师	1
21	视频监控工程师	2
22	网站开发工程师	1
23	网站美工	2
24	刑侦业务应用支持服务	5
25	其他人员	
合计		49

4.1.2 运维人员资质要求

投标方组建的专职运维服务团队工程师应具备相应技术领域维护经验，并提供人员名单信息。资格要求如下：

1、机房基础环境工程师

了解常见精密空调管理及配电操作、三年以上工作经验，一年以上的电力、消防、暖通空调及其他相关专业；

熟悉机房供配电管理系统、机房 UPS 不间断电源系统、机房独立地线系统、机房专用精密空调系统、机房 PDS 结构化综合布线系统、机房专用气体消防系统、机房安保监控系统、机房电子门禁系统、机房动力设备环境集中监控系统等；

具备 IDC 机房环境运维相关经验；

需参与过机房建设，有机房运维服务相关工作经验者；

具有较强的责任心和工作执行力。

2、PC 服务器工程师

具有 WINDOWS 和 LINUX 操作系统相关认证证书、计算机专业或者相关专业毕业，有扎实的理论基础。了解计算机操作系统原理、计算机体系结构、网络协议、并行计算原理；

了解计算机网络协议体系结构。了解 TCP/UDP/HTTP 等协议原理并有大用户量在线应用经验。理解通讯加密原理与实现方法。理解路由、DNS 解析、负载均衡原；

了解 Linux 操作，有 Linux 系统网络服务程序；

3、小型机及存储工程师

小型机服务器运维工程师应具有 IBM 相关小型机及存储管理认证资格。

具有 IBM P series 及 AIX 系统管理认证、HP-UX 相关认证证书；具有小型机、存储运维工作经验

了解主流的存储（IBM、EMC 等）可进行熟练的配置、维护、监控、调优、故障排除等操作；

了解主流的操作系统（Windows、AIX、Solaris、Linux 等）可进行熟练的配置、维护、监控、故障排除等操作；

了解主流的服务器（IBM 小型机、PC 服务器；）可进行熟练的配置、维护、监控、故障排除等操作；

4、公安云平台管理工程师

具有 vmware，openstack 等云计算软件管理维护经验、两年以上虚拟化相关

工作经验；具有 vmware, openstack 等云计算软件管理维护经验、虚拟化相关工作经验；

熟悉 VMware、Citrix 等主流虚拟化技术，了解 KVM、Docker、Openstack 等技术，并具有独立部署能力；

熟悉 XenDesktop、Horizon 等桌面虚拟化技术，并具有独立部署能力；

熟悉 windows 系统原理，熟悉 Windows AD 域控制器、DHCP、DNS；

熟悉 Linux/UNIX 操作系统，熟悉 perl 和 shell 脚本书写等；

对服务器、存储设备、网络设备、操作系统有一定了解；

具有良好的团队合作意识；具备良好的文档书写能力及沟通协调能力；具备良好的英文阅读和沟通能力。

vSphere 虚拟化工程师应具有 vmware VCP 认证资格。

虚拟化平台运维工程师应具有 UnitedStack 认证证书或 Openstack 认证同等等级证书

5、中间件及应用系统运维工程师

具备 OCP 资质、具有数据库应用软件的分析、设计和开发经验掌握 Java、C、Python、Lua 语言开发中的一项以上；

熟悉 Linux 操作系统，熟悉 TCP/IP、HTTP 协议，有丰富的网络异常分析经验；熟悉 Jetty、Tomcat、Redis、Nginx/Openresty、Haproxy、Kafka、RabbitMQ 等开源产品熟悉 Docker，Kubernetes 等容器技术；良好的沟通能力、协作意识，有大型互联网开发或运维经验。

具备 5 年以上的 WINDOWS，LINUX AIX 系统维护经验，能够熟练应用相关 WINDOWS，LINUX 命令快速排查系统或网络故障，并快速修复；

6、数据库工程师

具备 3 年以上的 Oracle 数据库的维护经验，可以对数据库的异常现象进行及时的处理；掌握一定的数据库优化技能，以及熟练掌握数据库的备份、高可用等方面的技巧，可以在不影响业务的前提下对数据库性能不定期优化；具有数据库应用软件的分析、设计和开发经验；熟悉关系数据库原理，熟悉 SQL、SERVER，熟悉 MySQL；熟练使用主流的数据库分析设计工具；熟悉 DNA 国家数据库。

了解数据库原理。了解关系数据库，键值对数据库的原理及相关编程方法。

理解事务原理，分布式事务处理方法；

应具有 Oracle OCP 级别或 OCP 级别认证资格

7、网络工程师

1) 中级网络工程师，具有三年以上工作经验，网络运维工程师应具有相当于 H3CSE 级别或 H3CSE 级别以上认证资格，具有针对网络能准确提出建设性和指导性意见，能独立完成值班加班工作任务。

2) 网络工程师熟悉 H3C 同等级和国内主流网络产品及技术，熟练掌握路由、交换、等设备的原理及调试；能独立完成值班加班工作任务。

8、信息安全工程师

1) 中级信息安全工程师具有网络和信息安全方面工作经验。信息安全运维工程师应具有 CISP 认证资格；

熟悉网络安全技术:包括端口、服务漏洞扫描、程序漏洞分析检测、权限管理、入侵和攻击分析追踪、网站渗透、病毒木马防范等；熟悉 tcp/ip 协议，熟悉 sql 注入原理和手工检测、熟悉内存缓冲区溢出原理和防范措施、熟悉信息存储和传输安全、熟悉数据包结构、熟悉 ddos 攻击类型和原理有一定的 ddos 攻防经验，熟悉 iis 安全设置、熟悉 ipsec、组策略等系统安全设置；

了解主流网络安全产品(如 fw、ids、scanner、audit 等)的配置及使用；善于表达沟通，诚实守信，责任心强，讲求效率，具有良好的团队协作精神。

2) 信息安全工程师具有网络和信息安全方面工作经验。

熟悉网络安全技术:包括端口、服务漏洞扫描、程序漏洞分析检测、权限管理、入侵和攻击分析追踪、网站渗透、病毒木马防范等；熟悉 tcp/ip 协议，熟悉 sql 注入原理和手工检测、熟悉内存缓冲区溢出原理和防范措施、熟悉信息存储和传输安全、熟悉数据包结构、熟悉 ddos 攻击类型和原理有一定的 ddos 攻防经验，熟悉 iis 安全设置、熟悉 ipsec、组策略等系统安全设置；

了解主流网络安全产品(如 fw、ids、scanner、audit 等)的配置及使用；善于表达沟通，诚实守信，责任心强，讲求效率，具有良好的团队协作精神；

9、终端工程师

具有电脑维修经验的工程师，能独立完成加班值班工作，精通终端计算机硬件软件，具有快速判断和精确处理终端硬件软件的能力。

10、支撑基础设备、重要系统值班工程师

具有机房基础环境、PC 服务器、小机存储、数据库、公安云平台、中间件及操作系统、网络、信息安全等应急处理能力，了解机房供配电管理系统、机房 UPS 不间断电源系统、机房独立地线系统、机房专用精密空调系统、机房 PDS 结构化综合布线系统、机房专用气体消防系统、机房安保监控系统、机房电子门禁系统、机房动力设备环境集中监控系统等；了解 Linux 操作，有 Linux 系统网络服务程序；了解主流的服务器（IBM 小型机、PC 服务器；）可进行熟练的配置、维护、监控、故障排除等操作；了解 VMware、Citrix 等主流虚拟化技术，了解 KVM、Docker、Openstack 等技术；了解相关数据库原理，了解 SQL、SERVER，熟悉 MySQL；能够使用主流的数据库分析设计工具；熟悉网络信息安全技术。

11、中级日常勤务和视频会议保障工程师

具备 2 年以上视频会议工作技术支持及管理工作经验，具备独立完成视频会议系统值机操作能力等，能独立完成临时性出差保障工作，能独立完成值班加班工作。

12、日常勤务和视频会议保障工程师

具备 1 年以上视频会议技术支持工作经验，掌握视频会议系统基本工作原理，能独立完成临时性出差保障工作，能独立完成值班加班工作。

13、指挥中心中级视频调度系统保障工程师

具备 2 年以上视频指挥调度会议工作技术支持及管理工作经验，具备独立完成视频会议系统值机操作能力等，能独立完成临时性出差保障工作，能独立完成值班加班工作。

14、指挥中心视频调度系统保障工程师

具备 1 年以上视频指挥调度会议技术支持工作经验，掌握视频会议系统基本工作原理，能独立完成临时性出差保障工作，能独立完成值班加班工作。

15、总机服务

具备 1 年以上相关工作经验，普通话标准，记忆力好，掌握计算机基本操作，具备良好的语音表达及沟通能力；熟练使用话务用语等

16、动中通卫星通信车技术工程师

具备无线通信技术支持工作经验，掌握卫星通信车系统基本工作原理、应急

通信能力、熟练使用办公软件、会开车等；

有摄像功底计算机功底，有文字编辑和图像处理功底。能独立或配合团队完成值班和加班任务。

17、卫星地面站技术工程师

熟练掌握计算机、掌握卫星地面站相关知识、具备摄影、照相、视频编辑技术，具备独立完成无线通信系统应急操作能力等；

有摄像功底计算机功底，有文字编辑和图像处理功底。能独立或配合团队完成值班和加班任务。

18、单兵支持技术工程师

熟练掌握计算机、通信类相关知识，掌握无线通信设备工作原理，掌握无线频率干扰的相关知识；

有摄像功底计算机功底，有文字编辑和图像处理功底，能独立或配合团队完成值班和加班任务。

19、中级视频监控工程师

具有视频监控平台相关管理经验，相关技术工作经验的软件维护工程师，具有国内安防行业相关厂家的资质认证，能独立完成科室内值班加班任务和其他临时重要任务。

具有相关天网视频工作经验，能独立完成科室内值班加班任务和其他临时重要任务。

20、视频监控工程师

具有视频监控平台相关技术工作经验的软件维护工程师，具有国内安防行业相关厂家的资质认证，能独立完成科室内值班加班任务和其他临时重要任务。

具有相关天网视频工作经验，能独立完成科室内值班加班任务和其他临时重要任务。

21、网站开发工程师

具有软件设计工作经验具有网站开发、数据库管理、程序优化等能力，熟练掌握 ASP.NET (C#) +MVC、B/S 多层架构设计及开发；

熟练 SQL Server、ADO.NET、Entity Framework、WebService；

熟练使用 Html、CSS、JavaScript、JQuery、JSON、XML；

具备良好的职业编码习惯，独立解决问题的能力及工作效能良，独立完成加班值班工作

22、网站美工

熟悉网站制作、设计流程，熟悉网页基本架构和表现形式；精通 Coredraw、Dreamweaver、photoshop，对 flash、AI 有一定的了解；精通 div+css，熟悉开源 cms 网站模板制作；色彩控制能力、想象力，较强的网站整体风格定位；有扎实的美术功底，良好的创意思维和理解能力；有责任心和严谨的工作态度，抗压力强；富有创造力，有创意、有想法，制作的作品吸引人，突出重点，独立解决问题的能力及工作效能良，独立完成加班值班工作

23、治安/刑侦业务应用支持服务工程师

具备 5 年以上的 WINDOWS，LINUX AIX 系统维护经验，能够熟练应用相关 WINDOWS，LINUX 命令快速排查系统或网络故障，并快速修复。

具有应用系统研发团队工作经验，熟悉治安、刑事案件现场勘验、网上作战、指纹自动识别、足迹系统维护、使用或者研发经验。

项目经理将根据设备档案记录，详尽分析设备运行情况，与采购方\监理协商确定报障、巡检、支持等等运维服务工作流程细则，制定运维服务计划报采购方审核。

年度运维服务计划包括：

- 1) 各项运维服务工作流程细则；
- 2) 对所有运维范围内设备的巡检时间、内容和方式；
- 3) 对所有运维范围内设备运行环境评估服务的时间、内容和方式；
- 4) 定期技术交流的时间和形式；
- 5) 对于设备配置和操作系统版本等设备档案的变更管理方式；
- 6) 规范文档形式，确定运维记录单、故障分析报告、故障处理报告以及运维意见建议等文档的形式和签署原则；
- 7) 项目运维质量控制和监督机制。

4.1.3 运维计划的执行

项目经理根据采购方审批的运维计划，组织协调项目组严格执行。

运维计划经采购方审批通过后，由项目经理向项目组统一发布，并且将向采购方的多级体系公布 7×24 的运维服务入口，调配和监控整个计划执行情况，最终形成采购方要求的各重要时间节点的相应报告文档。

4.1.4 运维考核标准

按照公安部月度通报和年度考核内容，由于运维人员工作导致的公安部考核扣分，根据考核考核结果参考事件的重要性、影响范围确定扣除服务费比例。

驻场人员的考勤考核，根据驻场人员缺勤情况和影响成都确定扣除服务费比例。

运维交付物是最为重要的运维指标依据，规定交付物的交付时间和交付内容，根据交付物的实际交付情况确定扣除服务费比例。

实际扣除服务费比例或因运维不当造成的损失，投标人应给予赔偿的费用以实际签订合同为准。

4.1.4.1 考核目的

绩效考核是对运维服务单位及其相关驻场运维人员管理的一项基础工作，是调动和激励相关人员积极性和创造性的重要手段，也是对运维项目各岗位选拔和发现优秀技术人才、管理人才、加强运维队伍建设的重要措施。

4.1.4.2 考核周期

绩效考核按月度进行，由运维项目部直管部门结合客户评价进行和考核成绩进行考核，由项目部只管部门执行，年度汇总并统一评定。

4.1.4.3 绩效管理的作用

目标考核的评定结果用于以下方面：

- 1、运维服务单位整体运维质量考评
- 2、驻场运维团队运维质量考评
- 3、驻场运维人员工作能力、工作态度、专业技术水平的评定
- 4、合理配置相关驻场运维团队或人员
- 5、达到公安部考核标准要求

5、运维资源要求

5.1 备品备件

因本项目运维服务范围内设备类型众多，且过保设备比重较大，保证业务系统持续的健康运行是一项重点工作，故对投标人备件服务有较高要求。

设备故障维修过程中，如果能确定故障部件，则可采用替换失效部件方法进行维修，如果不能确定故障部位，投标人应按照整机故障处理，提供不低于故障设备配置的整机备件进行更换维修。

针对本项目投标人应在石家庄本地及用户现场设有备件库。驻场备件库需要在投标人驻场时设立，根据近三年备件更换情况，从配件清单中选择相应的配件建立和及时补充备件库。驻场备件库需进入运维工具进行信息化管理，具有备件预警功能，备件更换情况需要关联到具体的设备。

配件清单如下表所示：

投标人需提供备件清单及价格，备件价格依据配件清单中的价格，配件清单的价格是审计公司根据市场价格综合评定后的最高限价，超过此价无效。项目验收合格后进行结算审核，涉及到硬件设备保修中的配件更换采用据实结算付款方式，根据实际使用的配件数量和投标价格进行结算。在本项目实施期间需要更换配件时，乙方向监理方提出申请，优先从备件库中获取配件，结算时按照配件清单价格进行结算；如配件清单中不存在该配件，配件品目及价格向监理申请同意采购后，投标人应在 24 小时内到货，并提供换件服务。

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
HP DL360G5 服务器	硬盘	72.8G 3.5 寸 10000 转	480
HP DL380G4 服务器	硬盘	300G 3.5 寸 10000 转	600
	硬盘	146.8G 3.5 寸 10000 转	480
	硬盘	72.8G 3.5 寸 10000 转	480
	内存	512M PC2-3200R	200
	主板	适配	1320
HP DL380G5 服务器	硬盘	72G 2.5 寸 10000 转	480
	硬盘	146G 2.5 寸 10000 转	480
	电源	800W	480

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
	主板	适配	1080
HP DL380G6 服务器	内存	2G PC3-10600R-9	240
	硬盘	146G 2.5 寸 15000 转	480
	硬盘	300G 2.5 寸 10000 转	600
	主板	适配	1320
IBM X3650 服务器	硬盘	146.8G 3.5 寸 15000 转	456
	硬盘	300G 3.5 寸 15000 转	600
	主板	适配	1080
IBM X3650M2 服务器	内存	2G PC3-10600R	240
	内存	8G PC3L-10600R	420
	硬盘	300G 2.5 寸 10000 转	540
	主板	适配	1320
IBM X3650M3 服务器	硬盘	146G 2.5 寸 10000 转	420
	硬盘	300G 2.5 寸 10000 转	600
	内存	4G DDR3 1333MHz	300
	主板	适配	1320
IBM X3850M2 服务器	硬盘	73.4G 2.5 寸 10000 转	420
	硬盘	146.8G 2.5 寸 10000 转	420
	内存	1G PC2-5300P	240
	raid 卡	MR10K 带电池	720
	主板	适配	1920
IBM X3550 服务器	内存	2G DDR3-1333	240
IBM X3550M3 服务器	硬盘	500G 2.5 寸 7200 转	840
IBM X346 服 务器	内存	512M DDR2-400	240
DELL R620 服务器	硬盘	600G 2.5 寸 10000 转	700
	硬盘	DELL R620 1T 2.5 寸 7.2K PN:9RZ268-150	1550
DELL R420	硬盘	300G 2.5 寸 10000 转	900

适配设备 服务器	配件类别	规格	单价
			(元)
合众服务器	电源	EFRP-553V1 550w	1300
虚拟带库	内存	4G 2RX4 PC3-8500R-7-10-J0	800
	主板	DELL710 通用主板	4428
	硬盘	2T 3.5 寸 5400 转 型号: WD2002FYPS	2160
IBM X240 服务器	硬盘	1T 2.5 寸 7200 转	1560
	内存	16G PC3-12800R	780
IBM P595 小型机	硬盘	146.8G 3.5 寸 15000 转	660
	CEC DCA	适配	1800
	I/O DCA	适配	1740
	BPD 电源	适配	2160
	FSP 控制器	适配	2760
	I/O 背板	适配	3120
HP rx8620 小型机	硬盘	73G 3.5 寸 15000 转	600
	硬盘	73.4G 3.5 寸 15000 转	600
	内存	容量: 1G	400
	CPU+FAN	适配	3240
	VRM	适配	840
	BPS 电源	适配	1500
	CELL 板	适配	3240
IBM P55A 小型机	内存	2G DDR2-533MHz	300
	内存	4G DDR2-533MHz	540
	内存	1G DDR2-533MHz	300
	硬盘	146.8G 3.5 寸 15000 转	660
IBM P520 小型机	硬盘	300G 3.5 寸 15000 转	1200
	硬盘	146.8G 3.5 寸 15000 转	540
IBM P520 小型机	内存	4G PC2-5300P	400
	硬盘	300G 3.5 寸 10000 转	960
	内存	8G PC3-8500R	720
IBM P750 小型机	VRM 模块	VRM 模块 备件号:42r7629	2500

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
HP rx8640 小型机	硬盘	300G 3.5 寸 10000 转	720
	内存	2G DDR2 DIMM	720
	CPU+FAN	适配	3240
	VRM	适配	840
	CELL 板	适配	3240
X-IO 磁盘 阵列	控制器	PN:800994-006	80000
IBM DS4700 磁盘阵列	硬盘	146G 3.5 寸 15000 转	420
	硬盘	300G 3.5 寸 15000 转	540
	硬盘	600G 3.5 寸 15000 转	1080
	控制器电池	适配	1080
	存储控制器	IBM DS4700 存储控制器 1814-70A	6000
IBM	硬盘	1T 3.5 寸 7200 转	1080
DS5020 磁 盘阵列			
	存储控制器电 池	IBM DS5020 存储控制器电池 PN:81Y2432	1300
IBM DS8100 磁盘阵列	硬盘	450G 3.5 寸 15000 转	900
	硬盘	300G 3.5 寸 15000 转	660
	光纤卡	适配	2160
	I/O 柜	IBM DS8100 I/O 柜 备件号:03N6372	15000
	电池	电池 备件号:45W6797	25000
	电源	IBM DS8100 IO 电源 PN:22R3958	550
	I/O 背板	IBM DS8100 I/O 背板 PN:80P6627	12000
HP	硬盘	72.8G 3.5 寸 10000 转	600
EVA3000	硬盘	300G 3.5 寸 10000 转	720
磁盘阵列	硬盘	146G 3.5 寸 15000 转	600
H3CIX3000 磁盘阵列	硬盘	750G 3.5 寸 7200 转	4000

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
华为 S2600T 磁盘阵列	硬盘	2T 3.5 寸 7200 转	5400
浪潮服务器内存	内存	PN:V02VK0J5W2A2X054	500
HP rx8620	磁盘	HP rx8620 磁盘 PN:ST373453LC	600
DELL R910	硬盘	DELL R910 600G 2.5 寸 10000 转备件号:THGNN	1350
日立存储硬盘	硬盘	HUS 110 PN:3282390-D	1650
DELL R720	硬盘	DELL R720 4T SAS 3.5 寸 PN:THGNN	1500
DELL R420	硬盘	DELL R420 3T SAS 3.5 寸 7.2K PN:9ZM278-150	1600
DELL R710	硬盘	DELL R710 1T 3.5 寸 7.2K PN:9RZ268-150	1500
IBM V7000	硬盘	IBM V7000 900G SAS PN:00Y2684	2300
DELL R720xd	硬盘	DELL R720xd 4T 3.5 寸 7.2K PN:THGNN	1500
DELL R720xd	硬盘	DELL R720xd 600G 3.5 寸 15K	1200
DELL R720xd	RAID 卡	DELL R720xd RAID 卡	1800
光纤交换机	整机	Brocade300	15000
蓄电池监 控模块	蓄电池监 控模块	品牌: TY 型号: TY BR-D1-12	600
机房精密空 调	压缩机	谷轮 10 匹	6120
	室外机控 制总成	艾默生 PEX 2045	5200
	风机皮带	B44	280
	氟利昂制 冷剂	R22	1000
	空调过滤网	790*790*95/1700*1080/815*665*95/632*468*	130
		45/824*718*96	
	爱默生室外机 风扇	FE/FN080-ADK. 6N. V7P2	6500
	高纯氮气	高纯氮气	399

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
	铜单向阀	铜单向阀	420
	铜焊条	铜焊条	22
	铜转接头	铜转接头	21
	空调室外机	维蒂(艾默生)空调室外机(型号:LSF42)	26000
	压缩机	维蒂(艾默生)空调压缩机型号:ZR160KC-TFD-523)	9840
	接触器	接触器规格:24V-380-60A	216
	干燥过滤器	丹佛斯干燥过滤器(型号DML 305FS)	400
	压缩机	维蒂(艾默生)空调压缩机(型号:ZR108KCE-TFD-523)	9720
	膨胀阀	膨胀阀(型号:TGEX R22/407C 7.5TR)	796
	高压保护开关	高压保护开关	144
不间断电源 (UPS)	功率板	山特原厂配件 PN:710-02847、710-01732	4800
	检测板接口卡	检测板接口卡	2648
	静态开关	静态开关 SCR 驱动板	5140
	风扇	风扇	3433
以太网交	整机	H3C S5560-30F-EI L3	10200
换机	整机	H3C S5560-54C-EI L3	15000
光纤模块	千兆多模	兼容华为、华三设备	240
	光模块		
	40 公里单模模 块	兼容华为、华三设备	480
	20 公里单 模模块	兼容华为、华三设备	240
	万兆多模	兼容华为、华三设备	360
	模块		
光纤跳线	光纤跳线	LC-LC 15 米	66
		LC-ST 15 米	60
		LC-LC 3 米	27
		LC-ST 3 米	30
光电转换器	光电转换器	千兆 40 公里单模(单芯或双芯)	970
		千兆多模(单芯或双芯)	720

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
有线视频会议系统备件	中兴图像台	VDB100	100000
	3G-SDI 高清光端机	多铁克 4 路 3G-SDI	55000
	音频光端机	多铁克 4 路收发一体	55000
	VGA 转 SDI	Scan D0	550
	SDI 高清分配器	江苏新创 4 进 8 出	6480
	凯斯泰尔图像台板卡	VPU 高清 MCU FTF8000 配套使用	58000
	调音台	GB8-48 声艺	48000
	高清矩阵板卡	3G-SDI 大连捷成 X-Plus 16 路视频输入	10000
	高清矩阵控制板卡	大连捷成 X-Plus 使用	12000
	矩阵电源	大连捷成 GX/EX	33000
		大连捷成 X-PLUS	13000
		大连捷成 XD	13000
	凯斯泰尔 MCU 板卡	DSB 板 高清 MCU FTF8000 使用	60000
	凯斯泰尔 MCU 控制板卡	高清 MCU FTF8000 使用	60000
	单模光纤收发器（收、发）	适配	190
	DVI 转 SDI 转换器	江苏 新创	6400
	SDI 转 HDMI 转换器	AJA UDC	440
	SDI 视频线	秋叶原高清 SDI 线 75-5	6.6
	话筒线	秋叶原	4.4
	VGA 线	3 米	25
		5 米	70
		10 米	90
	凤凰端子		2
	SDI 头	甬声	1.5
	AV 头	甬声	4

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
	L9 头	甬声	7
	CC4 头		7
	E1BNC 头	甬声	3
	3.5 头	甬声	7
	卡农母头	甬声	4
	卡农公头	甬声	7
	大二芯头	甬声	5
	大三芯头	甬声	6
	BNC 三通头	甬声	5
	BNC 直通头	甬声	3
	3.5 转 AV(左右)音频线	5 米	40
	75 欧射频线		10
	光纤跳线	LC-LC 15 米	66
	光纤跳线	LC-ST 15 米	60
	光纤跳线	LC-LC 3 米	27
	光纤跳线	LC-ST 3 米	30
	手电	警用强光手电(电池、充电器、车充)	300
	电池	5 号、7 号(共 2 种)	2.5
	工具箱	世达工具套装组合, 每套不少于 30 件工具	400
	PDU 电源插排	2 米三孔插口不少于 8 个	300
	摄像机电池	AN-2000	1260
	终端返厂维修	中兴 T6000 高清终端	6000
	终端返厂维修	多铁克高清视频光端机	5400
无线应急通信装备备件	视频电缆	同轴电缆 75Ω-7	4
	音频电缆	两芯屏蔽音频信号线	4
	网线	超五类, 无氧铜	3
	电话线	纯铜两芯电话线	0.8
	电话头	RJ11	0.3
	水晶头	RJ45, 每盒 100 个。	100

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
	各类接头	BNC、莲花头、卡农公头、卡农母头、6.5 音频头、BNC 转莲花头、莲花头转 BNC、BNC 直连、3.5 音接头（共 9 种）	3
	电源线	3 芯、每芯 6 平方纯铜电缆	19
	插线板	3 米电线不少于 6 孔位	60
	工具箱	世达工具套装组合, 每套不少于 30 件工具	520
	磁带	DVM60R3	40
	防雨具	5.11 三折自动雨伞	200
	电池	5 号、7 号(共 2 种)	2.5
	手电	警用强光手电（电池、充电器、车充）	300
	整理箱	长宽高为 60*35*20cm。内部保护性材料开模, 存放 10 套万格数字手台（主机、天线、充电器、电源线）。	1000
	线轴	公牛 GN-807 线轴	300
	光纤跳线	SC-ST 光纤跳线 3 米	21.97
	光纤跳线	SC-FC 光纤跳线 3 米	21.97
	光纤跳线	ST-ST 光纤跳线 3 米	25.87
	光纤跳线	ST-FC 光纤跳线 3 米	25.87
	音箱	漫步者 R101V 音箱	344.5
	头戴式耳机	漫步者 K815 头戴式耳机	206.7
	麦克风	声丽 SM-008 麦克风	63.7
	转换器	光电转换器	286
	雨伞	5.11 第三代超大双层防风雨伞	408
	电池	南孚 5 号电池	3
	电池	南孚 7 号电池	3
	对接母头	HDMI 对接母头	36
	转接线	Type-C 转 HDMI 转接线	264
	电源充电宝	汽车电瓶应急启动电源充电宝 GY-2594	1200
	充气泵	车载充气泵	561.6
	搭火线	汽车电瓶搭火线	429.6
	电池	HDR-SR11E 数码摄像机电池	430.8

适配设备	配件类别	规格	单价
			(元)
	连接线	Mini HDMI 转 HDMI 连接线	118.8
	三脚架	运动手持三脚架	696
	雨衣	奥利雅连体式雨衣	355.2
	鞋套	利雨雨鞋套	60
	雨衣	筱俄惠分体式雨衣	319.2
	色带	兄弟标签色带 6mm	114
	色带	兄弟标签色带 9mm	132
	色带	兄弟标签色带 12mm	138
	路由器	无线路由器	462
	路由器	无线路由器	298
天网视频监控 系统备件	IBMX3650M3 服务器硬盘	300G 2.5 寸 10000 转	540
	IBMX3650M3 服务器内存	8G PC3-1066R	420
	华为 S5700 交 换机光模块	华三千兆单模 SPF-GE-LH40-SM1310	500
		华三千兆多模 SPF-GE-SX-MM850	360
	多模光纤收发 器	胜为, 千兆 25KM	1000
网络耗材	光纤跳线	ST-SC 3 米	40
网络耗材	光纤跳线	ST-SC 10 米	60
网络耗材	线材	绿联 1.5 米	70
网络耗材	阴燃路线	红白跳线	0.7
网络耗材	插排	公牛 GN-B2063 3 米	70
网络耗材	网线	六类网线	1400
环节监控	监控管理单元	监控管理单元 Zelitemcener M16	7200
环节监控	数据采集器	数据采集器 IO-Server	2900
防雷检测	防雷检测	接地电阻检测	6000
防雷检测	防雷检测	等电位连接检测	9000
防雷检测	防雷检测	电涌保护器检测	11000
耗材	插线板	插线板	60

5.2 运维工具

5.2.1 常用工具

序号	名称	数量	功能说明及应用效果	备注
测试仪表、仪器				
1	数字式万用表	5	电压、电流测量	每组必备，数量视需要而定
日常维护工具				
2	工具箱	5	工具存放	每组一套
3	网线钳	20	网线制作	前端运维人员配备
4	网络测试仪	20	线缆测试	投标人提供
5	工程宝	5	可移动、便携式、手持掌上系统，用于视频监控测试，方便工程师对视频监控测试安装与调试	投标人提供
6	一字螺丝刀 (各型号)	30	设备的安装与拆卸	投标人提供
7	十字螺丝刀 (各型号)	30	设备的安装与拆卸	投标人提供
8	内六角螺丝刀 (各型号)	30	设备的安装与拆卸	投标人提供
9	扳手	30	设备的安装与拆卸	投标人提供
10	电笔	10	电源的测量	投标人提供
11	电钻 (含钻头)	3	设备的安装与拆卸	投标人提供
12	人字梯	5	低空作业	投标人提供
13	常用电工 工具套装	5	强电施工	投标人提供
14	防静电工装		安全施工	每组必备，数量视需要自定
维护专用工具				
15	计算机	10	运维工程师运维工具，适合目前运维所需配置要求	台式计算机

16	扫描打印一体机	2	运维材料等打印、复印、扫描	
17	IP 地址自动搜索客户端	1	辅助工程师对设备未知 IP 进行确定,减少工程查阅相关资料时间,快速对设备网络参数进行修改	投标人提供
18	PingInfoView 工具软件	5	借助该工具可以对批量 IP 进行连通性测试。	投标人提供
19	设备配置 DEMO 工具	5	协助工程师对设备进行快速参数配置,优化设备参数	投标人提供

5.2.2 运维支撑工具

a) 投标人利用采购人运维支撑工具,满足公安部公安信息网内一年一度的运行管理考核要求。

b) 投标人需保证公安信息网内省级资产和告警两类运维数据向公安部的实时传送,严格按照接口规范中的数据格式定义对上传数据进行完整性和有效性验证,保证上传数据的合格率。

c) 投标人满足运行维护期间公安部要求的其他运维服务接口及要求,投标人为此所定制开发的软硬件版权归采购人所有。

d) 在采购人运维支撑工具不能满足本招标文件要求时,投标人需要自行提供采购人评估许可后的运维工具作为补充运维工具。以上要求须在技术方案中详细说明解决方案。

6、 运维流程要求

投标人应遵循 ITSS 信息技术服务标准中 GB/T28827 信息技术服务运行维护标准要求，建立完善、高效、标准的运行维护服务体系,并根据该体系进行运维服务。运维期间投标人需完备完善（包括但不限于）：工作日志、记录、总结（月、季、年度）、服务质量评估等；根据岗位落实责任人、主管领导、监督人及相应签字审批流程。

7、应急响应要求

运维服务应急响应过程包括应急准备、监测与预警、应急处置和总结改进等主要阶段，每个阶段应涵盖日常工作、故障响应和重点时段保障等不同类型的应急响应活动，包括但不限于如下要求：

1、应急准备

包括建立应急响应组织、制定应急响应制度、风险评估与改进、制定应急事件级别、预案制定、培训与演练等。

2、监测与预警

包括日常监测与预警、核实与评估、预案启动等。

3、应急处置

包括应急调度、排查与诊断、处理与恢复、事件升级、持续服务、事件关闭等。

4、总结改进

包括应急工作总结、应急工作审核、应急工作改进等。

二、商务要求

*1、投标报价：

本项目预算为 7415359 元，投标人投标报价超过总预算及分项预算的均为无效投标。投标报价包含完成采购项目的技术服务、实施、运输、保险及各项税金等所有费用。

投标人需分别列出系统运维和信息处理和支持服务（预算 4588704 元）、高级支持运维服务（预算 985875 元）、备品备件支持服务费（预算 980000 元）、人员随行保障服务费（预算 345780 元）、数据购买服务和软件授权服务费（预算 515000 元）各分项报价。

*2、实施时间：

自合同签订之日起一年。

3、项目实施地点：

采购人指定地点。

4、付款方式：

中标人与采购人签订合同后，采购人通过河北省省级财政支付中心 15 个工作日内支付合同款的 40%，同时，中标人向采购人支付全部合同款的 5%作为质量保证金。

中标人提供运维服务 8 个月满后，采购人向中标人支付进度款，支付金额以实际签订合同为准。运维服务到期，项目验收经结算审核后，采购人通过河北省省级财政支付中心支付剩余价款。采购人向中标人全额无息退回质量保证金。

高级支持运维服务、备品备件支持服务费、人员随行保障服务费、数据购买服务和软件授权服务费在运维服务到期后，经结算审计后据实结算。实际超出报价部分以报价为准。

5、项目验收要求

项目交付后由采购人根据合同、招标文件、投标文件组织验收。服务期满后，投标人方提出验收申请后 15 个工作日，由甲方根据合同内容验收合格后，签署验收单，即为验收通过。

*6、售后服务基本要求：

(1) 投标人必须提供技术后援支持，在运维期结束后为系统中主要设备和系统软件提供必要的技术支持，技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

(2) 投标人提供书面的技术服务承诺，明确售后服务的服务方式、范围、内容。

(3) 为保证运维服务质量，投标人须在中标通知书领取后尽快按招标文件要求岗位及人数进入项目现场熟悉工作环境和服务内容，同时中标人有义务为下一周期运维服务的中标人配合交接工作。

7、培训：

培训方式及内容：

(1) 日常培训：运维服务期内，根据工作需要，投标人必须对招标人相关岗位人员提供必要的现场指导和培训，培训讲师应持证上岗，利用足够的培训资源，使招标人相关岗位管理人员能够独立操作维护。

(2) 集中培训：根据工作需要，投标人需提供不少于 120 人天的技术培训，培训内容包括云平台、大数据、视频会议系统、视频监控系统、无线通信系统等，投标人需承担必要讲师、教材等相关费用。

8、现场勘查

(1) 为使各投标人能充分了解本项目及更加合理的报价，投标人投标前需在规定的时间内自行进行现场勘查，根据勘查情况，自行设计和计算配置需求，由于遗漏或缺陷引起的任何项目增加，所产生的费用由投标人完全承担。

(2) 在现场勘查过程中, 投标人如果发生人身伤亡、财物或其他损失, 不论何种原因所造成, 均由投标人自己负责。

勘查时间、地点: 详见时间场地信息文件

联系人: 刘达志 电话: 0311-66991951

9、其他要求

中标人要签订保密协议, 确保运行维护工作中数据安全, 信息安全。

公安云平台运维服务、数据购买服务, 投标方需在签订合同前出具服务厂商针对本项目的服务支持承诺函;

数据库系统运维服务: 签订合同前, 投标方需出具服务厂商针对本项目的服务承诺函, 如是第三方服务商支持, 第三方服务商至少但不限于具备: oracle 认证工程师 ACED2 个, 需提供员工合同。

注: 上述商务要求中加*项目为重要商务要求, 投标承诺低于招标文件规定要求的其投标无效。

三、投标资质要求

1、投标人必须具备承担和实施本项目的相应营业范围和能力。投标人投标文件中附营业执照(扫描件加盖投标人公章), 否则为无效投标。

2、投标人投标文件中附涉密信息系统集成乙级及以上资质(运行维护)资质证书(扫描件加盖投标人公章), 否则为无效投标。

四、同类业绩要求

同类业绩:

投标人投标文件中附本单位自 2016 年 9 月以来与最终用户签订的同类项目的合同扫描件, 未提供者不作为无效投标, 但在相应评分标准中不予计分。

注: 投标人提供的资质和业绩等所有资料均须附在投标文件中, 不再接收纸质投标文件及资料。

第三部分 投标人须知

一、总则

1. 适用范围

本招标文件适用于本次招投标活动。

2. 定义

2.1 “招标货物”指本招标文件中第二部分所述的本次采购包含的所有货物。

2.2 “服务”指本招标文件所述投标人应当履行的承诺和义务。

2.3 “工程”指本招标文件采购内容所含工程。

2.4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “交易中心”指河北省公共资源交易中心。

3. 合格投标人

3.1 具有本项目生产、制造、供应及/或实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的国内供应商均可参加投标。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册并仍有效存续的供应商，并且其所持有的由工商行政管理局所核发的有效的营业执照上所载明的营业期限余额应当不少于本次采购的相关合同基本义务履行所需期限。否则，评标委员会有权视情况决定是否拒绝其本次投标。

3.3 投标人应当遵守我国的有关法律、法规，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和本项目所需的特定条件。具体为：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件；
- (7) 具有投标人须知前附表第1条规定的特定资质条件。

3.4 本次招标如为代理商投标的，代理商应遵守下列要求：

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评

审得分相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格,其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目,采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品,多家投标人提供的核心产品品牌相同的,按前款规定处理。

3.5 具有法人资格且与其他法人具有控股关联关系的投标人的特别规定如下:

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、监测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6 本次招标是否允许由两个以上投标人组成一个联合体以一个投标人身份共同投标,详见投标人须知前附表第2条。如允许联合体投标,则联合体各方必须符合下列要求:

(1) 联合投标体应提供“联合投标协议书”,该协议书对联合投标各方均具有法律约束力。联合投标体必须确定其中一方为投标的全权代表参加投标活动,并承担投标及履约活动中的全部责任与义务,且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样,一旦该联合体实际开始投标,联合体各方均应当就本次采购所引起或相关的任何及/或所有事项、义务、责任、损失等承担连带责任。申请参与本项目联合投标成员各自均应具备政府有权机构核发的有效《营业执照》;均应是自主经营、独立核算、处于持续正常经营状态的经济实体;均应具有相应的行政主管部门核发的资质证书;均应具备同类项目业绩,在设备、人员、资金、安全、质量保证及环境保护等方面具有圆满完成本项目的能力。

(2) 由同一专业的投标人组成的联合体,按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

(3) 如项目涉及两个或两个以上不同专业时,联合体各方中至少应当有一方对应满足本项目规定的相应资质条件,并且联合体投标人整体应当符合本项目的资质要求,否则,其提交的联合投标将被拒绝。

(4) 联合体中标后,合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章,以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力,但若该等签字及/或公章不齐全或缺乏,该联合体的牵头人的签署或类似的意思表示人具有代表该联合体的签署及/或意思表示的法律效力,并且据此各成员为履行合同应向采购人或任何相关

第三方承担连带责任。

(5) 投标联合体及/或其成员通过协议、控股或分支机构或其它方式就供货及/或服务与任何独立或非独立的他方构成联合、分属或其它关系、相关责任义务等，均由投标联合体及/或其成员与该他方自行协商约定，投标联合体及/或其成员与该他方之间的约定均仅属于其间分担权利义务与责任的办法，对采购人或相关第三方均不具有任何约束或效力，且一旦发生与本招标、投标、协议及其履行相关的责任，均仅应由投标联合体及/或其成员与该他方各自或承担连带责任，而投标联合体及/或其成员依据本次招标、投标原所应承担的对采购人或相关第三方的责任均并不因此被减、免。

(6) 联合体及/或其成员未经采购人事先书面同意，不得将其在合同项下的权利及/或义务全部或部分转让给第三人，有关分包事项或服务委托等须事先取得采购人书面同意并且须遵守相关法律、法规、本次招标的全部相关规定。

(7) 联合体各方均不得同时再以自己独立的名义单独投标，也不得再同时参加其他的联合体投标。若该等情形被发现，其单独的投标和与此有关的联合体的投标均将被一并拒绝。

3.7 投标人下载招标文件时应提供相关信息，如联系人、联系电话等，进行登记备案。

4. 投标费用

投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用，交易中心和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5. 通知

对与本项目有关的通知（含有关通知、更正公告、变更公告等），交易中心将以在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的形式和书面形式（包括书面材料、信函、传真、电子邮件等任一形式，下同），向投标人发出，传真和手机号码以投标人下载招标文件时所登记的信息为准。收到通知的投标人应以书面方式立即予以回复确认并及时告知交易中心，但投标人未回复或交易中心未收到回复时，不应作为交易中心未向投标人发出该通知的依据，交易中心因此不承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。因登记有误、传真线路故障或其它任何意外情形，导致所发出的通知延迟送达或无法到达投标人，除非有适当的证据表明交易中心已经明知该项应当通知的事项并未实际有效到达，且交易中心认为仍有条件和必要及时地再次补发通知而故意拖延或不予补发通知，则交易中心因此不承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

6. 招标文件的内容

招标文件由下列六部分内容组成：

第一部分 招标邀请函

第二部分 采购项目内容

第三部分 投标人须知

第四部分 评标标准及评标方法

第五部分 合同书格式

第六部分 投标文件格式

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 交易中心认为需要澄清或者修改的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间 15 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

7.2 如延长投标截止时间和开标时间，交易中心将在招标文件要求提交投标文件截止时间 3 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

7.3 交易中心对已发出的招标文件进行的更正、变更。更正公告或变更公告的内容为招标文件的必要组成部分，对所有投标人均具有约束作用。交易中心将通过网站“变更公告”和电子交易系统内部“变更文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载澄清后招标文件，以此编制投标文件。投标人投标登记时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购人和交易中心不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

7.4 交易中心将视情况确定是否有必要召开标前会。如果召开标前会，交易中心将向所有已领取了招标文件的投标人发出通知。

二、投标文件

8. 投标文件的语言和计量单位

8.1 投标人提交的投标文件（包括商务及技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与交易中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

8.2 投标文件所使用的计量单位，必须使用国家法定计量单位。

9. 投标文件的组成及相关要求

9.1 投标文件分为商务部分和技术部分。商务部分指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件。技术部分指投标人提交的能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件。本次招标，投标人应按投标人须知前附表的规定提交商务、技术部分内容和需要投标人自行编写的其他文件，其中加*项目为必须做出明确响应的条款，若有缺失或无效，将作无效投标处理。具体填写要求及格式详见本招标文件第六部分。

9.2 投标文件规格幅面（A4），按照招标文件所规定的内容顺序，统一编目录、编页码（投标文件中扫描件及彩色宣传资料等均须与投标文件正文一起逐页编排页码）。为方便评标，必须按照招标文件第六部分格式要求制作。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，其责任由投标人承担。

9.3 保证金

- （1）投标人按投标人须知前附表要求提交投标保证金。
- （2）投标人在投标有效期之内撤销投标时，投标人的投标保证金将不予退还。
- （3）投标人在中标后未按招标文件规定与采购人签订购销合同时，投标人的投标保证金将不予退还。
- （4）中标人按投标人须知前附表要求提交履约保证金。

9.4 投标报价

（1）所有投标报价均以人民币为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价均被视为已经包含了但并不限于各项领取货物及其运送、安装、调试、验收、保险、税金和相关服务等费用。在其它情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

（2）如项目分包、投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标一览表。但报价不得超出该包预算。

（3）本次招标是否接受可选择或可调整的投标和报价，详见投标人须知前附表第7条。

（4）投标人要按投标报价分项明细表的格式填写投标总价包含的报价项目的明细情况，并由法定代表人或投标人代表签署。

（5）投标人对投标报价若有说明或优惠承诺应在开标一览表显著位置注明，只有

开标时唱出的报价优惠承诺才会在评标时予以考虑。

(6) 投标的报价优惠承诺应与开标一览表、投标报价分项明细表有关报价项目相对应。除报价优惠承诺外，任何超出招标文件要求而额外赠送的软件、硬件设备、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不作为价格折算的必备条件。

(7) 对于有配件、耗材、选件、备件和特殊工具的，还应填报投标货物配件、耗材、选件、备件及特殊工具清单，注明品牌、型号、产地、功能、单价、批量折扣等内容，该表格式由投标人自行设计。

(8) 本项目的评审采用**综合评分法**，最低报价不能作为中标的保证。

9.5 本项目是否允许投标人将项目的非主体、非关键性工作交由他人完成详见投标人须知前附表第 8 条。

10. 投标内容填写说明

10.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应。

10.2 投标人照搬照抄招标文件技术、商务要求，并未提供技术资料或提供资料不详的，评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定时间内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，评标委员会有权作无效投标处理。

10.3 投标文件应严格按照招标文件第六部分的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。**投标文件未按规定提交全部内容或留有空项，将被视为不完整响应的投标文件，评标委员会有权作无效投标处理。**

10.4 开标一览表为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式统一填写。

10.5 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求。

11. 投标文件的有效期限

本项目投标文件的有效期限见投标人须知前附表第 11 条，有效期短于该规定期限的投标文件将被拒绝。

12. 投标文件的签署及其他规定

12.1 组成投标文件的各种文件均应遵守本款规定。

12.2 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的“单位盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不得使用其它（如带有“专用章”等字样）的印章，**否则为无效投标。**

12.3 投标人应按照招标文件要求，在投标文件的封面下方以及其他本招标文件要求的位置填写投标人全称并加盖公章，未按要求盖章者为无效投标。

12.4 投标人须注意：为提倡诚实信用的投标行为，特别要求投标人应本着诚信的原则，在本次投标文件的偏离表和其它偏离文件中（若本次招标文件中没有提供偏离表或其它偏离文件样本，投标人应当自制偏离表并附在本次投标文件中，并应当在总目录及分目录上清楚表明所在页数），以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标人对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明‘不能确定’的字样。

12.5 投标人应提交投标文件的要求以投标人须知前附表第 12 条规定为准，**否则为无效投标。**

12.6 因投标文件字迹潦草、提交资料不清晰或表达不清楚所引起的不利后果由投标人承担。

12.7 投标人应按照投标人须知的要求准备投标文件。

加密的电子投标文件一份（*.hetf 格式，在交易系统指定位置上传）。

三、投标文件的递交

13. 投标文件的递交时间、地点

13.1 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.hetf）到电子交易系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

13.2 投标人因河北省公共资源全流程电子交易系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与技术信息处联系，联系电话：0311-66635062。

14. 投标截止时间

投标文件须按照招标文件及时间场地信息文件规定的投标时间、地点递交。在投标截止时间后递交的投标文件，交易中心将拒绝接收投标人的投标文件。

15. 投标文件的补充、修改和撤回

15.1 投标人可以在投标截止时间前，对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。

15.2 在招标文件要求的投标文件提交截止时间之后，投标人不得对其投标文件进行补充、修改，**否则为无效投标**。如要撤销其投标文件，投标保证金将不予退还。

15.3 因河北省公共资源全流程电子交易系统在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

16. 投标文件制作

16.1 投标人通过“河北省公共资源交易平台 (<http://www.hebpr.gov.cn/>)”，网站服务大厅（常用下载专区）下载“投标文件制作软件”。

16.2 投标人凭CA密钥登录电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件和时间场地信息文件。招标文件含两种格式，包括①格式一（.hezf）；②格式二（.pdf）。

16.3 投标人应使用投标文件编制工具编制投标文件。并使用数字证书（CA）对投标文件进行加密、签名。电子交易系统不接收潜在投标人未按规定使用数字证书（CA）加密、签名的投标文件。潜在投标人在投标截止时间前可以对投标文件进行补充、修改或者撤回。

16.4 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：

加密的电子投标文件为“河北省公共资源交易平台 (<http://www.hebpr.gov.cn/>)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

16.5 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。

16.6 投标文件以外的任何资料采购人和交易中心将拒收。

16.7 投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人CA密钥和企业CA密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（*.hetf格式）时，只能用本单位的企业CA密钥加密。

四、开标

17. 开标及其有关事项

17.1 交易中心将在招标文件及时间场地信息文件规定的时间和地点组织开标活动。

17.2 投标人法定代表人或委托代理人应携带 CA 密钥参加开标并签到。

17.3 开标时，各投标人应在规定时间内对本单位的投标文件现场解密。

17.4 因投标人原因导致的现场解密失败，投标将被拒绝。

17.5 开标时，交易中心将通过网上开标系统公布投标人名称、投标价格，以及交易中心认为合适的其它详细内容。

五、评标程序和要求

18. 组建评标委员会

18.1 交易中心根据政府采购有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会，评标委员会组成见投标人须知前附表第 15 条。评标专家由交易中心与采购人代表一起从政府采购专家库中抽取并现场通知；采购人代表由采购人向交易中心出具授权函授权参加评标。

18.2 采购人或交易中心就招标文件征询过意见的专家,不得作为评标专家参加评标，采购人不得以专家身份参与评标，交易中心工作人员不得参加评标。

19. 投标文件初审

19.1 投标文件初审包括资格性检查和符合性检查。

19.2 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

19.3 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

实质上响应的投标是指与招标文件的主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。

(1) 重大偏离或保留系指投标内容及相关货物的质量、数量和交货期限等明显不能满足招标文件的要求，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了采购人的权利或投标人的义务，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。包括但不限于：

1) 本文件投标人须知前附表第 3、4 条带*部分的文件、资料不全或无效的；

- 2) 投标文件未按招标文件的规定签署、盖章的;
- 3) 投标有效期不足的;
- 4) 投标内容及相关投标货物性能、规格、数量、交货时间、货物包装方式、检验标准和方法、售后服务承诺等不满足招标文件中的相关要求和超出采购人可接受的偏差范围的;
- 5) 未按照招标文件规定报价的;
- 6) 不符合招标文件中有关分包、转包规定的;
- 7) 联合体投标文件未附联合体投标协议书的;
- 8) 未按招标文件要求提交投标保证金的;
- 9) 投标文件附有采购人不能接受的条件;
- 10) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

(2) 重大偏离不允许在开标后修正,但评标委员会有权允许修正投标中不构成重大偏离的地方,这些修正不会对其他实质上响应招标文件要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

(3) 如果投标文件没有明确响应招标文件的要求,投标人投标无效且不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

(4) 投标文件的细微偏差是指在实质上响应招标文件要求,但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况,并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

19.4 投标文件报价出现前后不一致的,除招标文件另有规定外,按照下列规定修正:

(1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的,以开标一览表(报价表)为准;

(2) 大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以开标一览表的总价为准,并修改单价;

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准。

(5) 同时出现两种以上不一致的,按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照 87 号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力,投标人不确认的,其投标无效。

19.5 评标委员会对投标文件的判定,只依据投标文件内容本身,不依据任何外来证明。

20. 投标的澄清

20.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

20.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.3 如评标委员会一致认为某个投标人的报价明显不合理,有降低质量、不能诚信履行的可能时,评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的,评标委员会可作无效投标处理。

21. 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准,对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估,综合比较与评价。

22. 中标候选供应商的确定及编写评标报告

22.1 评标委员会根据招标文件对有效投标人投标文件技术部分、商务部分,如有样品评分的还应包括样品,进行综合评审打分(项目分包招标的按包分别评审打分),最后根据评标委员会的综合打分结果,按照投标人得分高低排序,确定中标候选供应商。

22.2. 评标委员会根据全体评标成员签字的原始记录和评标结果编写评标报告,并由全体评标成员共同签字确认。

根据财库[2012]69号文件规定:评审委员会成员要依法独立评审,并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的,按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由,否则视为同意。

23. 确定中标供应商

交易中心应当自评审结束之日起2个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当按投标人须知前附表第16条规定的方式确定中标供应商。

中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的或拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中

标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

24. 评标过程保密

开标之后，直到授予中标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他与评标无关的人员透露。

25. 关于投标人瑕疵滞后发现的处理规则

无论基于何种原因，各项本应作拒绝投标和无效投标处理的情形，即便未被及时发现而使该投标人进入初审、详细评审或其它后续程序，一旦被发现存在上述情形，评标委员会均有权决定对该投标予以拒绝，或有权采取相应的补救或纠正措施。一旦该投标人被拒绝或该投标人的此前评议结果被取消（包括已经签约的情形），其相关的一切损失均由该投标人承担。

26. 采购项目废标

26.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

（1）符合专业条件的投标供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足 3 家的；

（2）投标人的报价均超过采购预算的或因部分投标人的报价超过预算，导致合格供应商数量不足 3 家的；

（3）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

26.2 废标后，交易中心应当将废标原因通知所有投标人，并依法重新组织采购活动。

六、签订合同

27. 中标通知

27.1 评标结束后，交易中心将评标结果在河北省政府采购网发布公告，同时由交易中心向中标供应商签发《中标通知书》。

27.2 交易中心对未中标的投标人不作未中标原因的解释。

27.3 中标通知书是合同的组成部分。

28. 签订合同

28.1 中标人应在接到中标通知书后，在投标文件的有效期内凭中标通知书，缴纳

履约保证金，并按《中标通知书》指定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，否则将取消其中标资格，并没收投标保证金。

28.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

28.3 在合同履行中，采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

28.4 中标人一旦中标，未经交易中心事先给予书面同意不得转包、分包，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让，否则将被视为严重违约。

28.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

七、中标服务费

29. 本次招标不收取中标服务费。

八、保密和披露

30. 保密

投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目的保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人传播。

31. 披露

31.1 交易中心有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

31.2 在交易中心认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，交易中心无须事先征求投标人/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

九、询问和质疑

32. 投标人有权就招标事宜提出询问和质疑

32.1 招标程序受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，并受到严格的内部监督，以确保授予合同过程的公平公正。

32.2 投标人对招标文件条款或技术、商务参数有异议的，应当在开标前有效期限内通过澄清或修改程序提出。

32.3 投标人对采购事项有疑问的，可以向交易中心提出询问。

32.4 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

32.5 质疑应当以书面形式向采购人、交易中心提出，供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

32.6 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

32.7 质疑书应当包括以下主要内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

32.8 按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑时应当提供相关证明材料。质疑材料应为简体中文，一式二份。质疑时供应商应在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

32.9 有下列情形之一的，属于无效质疑，交易中心可不予受理：

- （1）未在有效期限内提出质疑的；

- (2) 质疑未以书面形式提出的；
- (3) 质疑书没有法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章的；
- (4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；
- (5) 其它不符合受理条件的情形。

32.10 交易中心将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

32.11 供应商进行虚假和恶意质疑的，交易中心可以提请政府采购监管部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

32.12 质疑投标人对交易中心的答复不满意以及交易中心未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管部门进行投诉。

第四部分 评标标准和评标方法

一、评标原则

评标委员会在评标时，依据投标报价和各项技术、商务因素对投标人及投标项目内容以及有关的货物进行综合评价，包括但不限于以下各项因素：

1、投标报价及优惠承诺，包括运费和保险（提供产品从出厂地 / 到货港运抵指定交货地点所发生的内陆运费、保险费及其它相关费用的计算将按照铁路 / 公路等交通部门、保险公司和 / 或其它官方机构发布的计算标准进行计算）等费用；

2、货物的性能和投标方案的合理性；

3、投标内容及货物的配置与招标文件技术规格要求的偏离；

4、付款条件；

5、实施交付和配送能力的承诺，包括实施完工时间等，应在招标文件规定的时间范围内实施并交付完毕，实施交付时间超过采购人可接受的时间范围的投标将视为非实质响应投标；

6、售后服务和质保期满后服务条件及承诺（在保修期内所需的费用如果是单独报价的话，评标时应计入评标价；在保修期满后的服务费用应在投标文件中列明，但不包含在评标价中）以及其他有附加值的服务承诺；

7、投标人提供的其它内容和条件。

二、评标方法

1、本次招标采用综合评分法。评标委员会根据评审情况，依据“三、评定内容及标准”的规定对有效投标人投标文件（如有样品评分则含样品）、资料等进行综合打分，打分采用百分制。评标委员会根据综合打分结果，按投标人须知“22. 中标供应商的确定”的规定确定中标供应商，项目分包采购的按包确定中标供应商。

2、评分说明：

（1）由评委对投标人投标文件等评审内容进行综合比较打分，评委打分表作为招标归档资料保存。

（2）交易中心工作人员对评委打分进行汇总取平均值。

（3）根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》中有关规定，对小型、微型企

业产品报价给予 6%的价格扣除优惠，用扣除后的价格参与评审；联合体参与投标的，联合体协议中约定，小型、微型企业的合同协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 2%的价格扣除优惠；联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。

中小企业认定时，须同时提供如下证明材料，否则不予认可：

①中小企业声明函。

②属于中小企业的证明文件。

（4）在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

残疾人福利性单位认定时，须提供“残疾人福利性单位声明函”，否则不予认可。

（5）在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需要提供。

（6）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

（7）评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（8）评标委员会成员打分时不协商，独立完成。

（9）无效投标不予打分。

三、评定内容及标准

类别	评审项目	标准分	评分标准说明
报价	报价分	30	投标人报价得分=（评标基准价 / 该投标人报价）×30 注：评标基准价为满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。
商务部分	同类业绩	5	投标人每提供一份同类业绩的得 1 分，此项最多得 5 分。合同具体要求见招标文件第二部分同类业绩要求。
商务部分	培训	5	按照项目培训安排的优劣进行比较评价：第一档，培训计划及培训内容方面安排合理可行，满足用户要求，得 3.5-5 分；第二档，培训计划及培训内容方面安排合理可行，满足用户要求，但有不足之处，得 1.5-3 分；第三档，无培训计划或培训内容方面安排有缺陷，得 0-1 分。
商务部分	组织结构及项目团队	10	根据投标人项目实施团队的组织结构和人员配备优劣进行比较打分：第一档，组织管理机构完善、合理，团队人员构成专业性强、经验丰富符合项目特点的，得 7.5-10 分；第二档，组织管理机构健全、合理，团队人员构成和专业性较好，相关经验较丰富，符合项目需求的，得 4.5-7 分；第三档，组织管理机构和人员构成基本合理，专业性和相关经验有欠缺或低于其他档次投标人，得 0-4 分。
商务部分	商务标响应情况	5	不能实质性满足采购文件重要商务条款要求的为无效投标。在满足招标文件重要商务条款的基础上，对投标人商务条款响应程度进行综合比较评价：第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求，得 3.5-5 分；第二档，响应较全面、细致，满足采购需求，得 1.5-3 分；第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求，得 0-1 分。
商务部分	售后服务承诺及维保体系	5	根据投标人的售后服务、技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价：第一档，售后服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程

类别	评审项目	标准分	评分标准说明
			度高或优于采购需求的，得 3.5-5 分；第二档，售后服务保障体系及多措施较好，技术支持能力较强，服务响应较快，满足采购需求，得 1.5-3 分；第三档，售后服务保障体系及措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般，得 0-1 分。
技术部分	服务内容 及服务指 标响应程 度	20	根据投标人服务内容及服务指标响应程度优劣进行分档打分：第一档，响应完善，服务内容详细、合理，符合相关标准和规范，完全满足采购需求且优于其他档次投标人，得 17.5-20 分；第二档，响应完备，服务内容较详细和合理，符合相关标准和规范，满足采购需求，得 11.5-17 分；第三档，服务内容基本响应，但欠完备、欠合理，得 0-11 分。
技术部分	实施方案 综合评价	20	根据投标人服务实施方案（技术服务完备程度、人员配备和团队情况、响应程度）进行综合比较打分：第一档，方案合理，内容详细，措施完善，可行性强，完全满足或优于招标要求，得 17.5-20 分；第二档，方案较合理，内容较详细，措施合理，可行性较好，达到招标要求，得 11.5-17 分；第三档，方案内容有遗漏，措施欠合理，可行性较差或低于其他档次投标人，得 0-11 分。
	合计	100	分档打分的，同档次打分最小分差为 0.5 分

第五部分 合同书格式（参考格式）

需方（甲方）：

供方（乙方）：

甲、乙双方根据 年 月 日，编号为_____招标文件的要求和招标结果，经协商一致，达成以下项目合同：

第一条 甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

- 1、技术服务的目标：
- 2、技术服务的内容：
- 3、技术服务的方式：

第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

- 1、技术服务地点：按招标文件规定及招标结果约定；
- 2、技术服务期限：按招标文件规定及招标结果约定；
- 3、技术服务进度：按招标文件规定及招标结果约定；
- 4、技术服务质量要求：按招标文件规定及招标结果约定；
- 5、技术服务质量期限要求：按招标文件规定及招标结果约定。

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

- 1、提供技术资料：按招标文件规定及招标结果约定；
- 2、提供工作条件：按招标文件规定及招标结果约定；
- 3、其他：按招标文件规定及招标结果约定；
- 4、甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：按招标文件规定及招标结果约定。

第四条 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：按招标文件规定。

第五条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

- 1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：按招标文件规定及招标结果约定；
- 2、涉密人员范围：按招标文件规定及招标结果约定；
- 3、保密期限：按招标文件规定及招标结果约定；
- 4、涉密责任：按招标文件规定及招标结果约定。

乙方：

- 1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：按招标文件规定及招标结果约定；
- 2、涉密人员范围：按招标文件规定及招标结果约定；
- 3、保密期限：按招标文件规定及招标结果约定；
- 4、涉密责任：按招标文件规定及招标结果约定。

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

（内容及期限由双方依据招标文件规定和招标结果约定）

第七条 双方确定，按下列标准和方式对乙方提交的技术服务工作成果进行验收：

- 1、乙方提交技术服务工作的形式：按招标文件规定及招标结果约定；
- 2、技术服务工作成果的验收标准：按招标文件规定及招标结果约定；
- 3、技术服务工作成果的验收方法：按招标文件规定及招标结果约定；
- 4、验收的时间和地点：按招标文件规定及招标结果约定。

第八条 双方确定：

- 1、在本合同有效期内，甲方利用乙方提供的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归 （甲、双）方所有。
- 2、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 （乙、双）方所有。

第九条 履约保证金

为保证政府采购合同的顺利执行，供方在本合同生效前向河北省公共资源交易中心交纳招标文件规定比例的人民币作为履约保证金。待项目验收合格后，如3个月内无质量问题，则由交易中心全额无息一次性退还供方。供方要求退还保证金时，须向河北省公共资源交易中心提供验收单、本合同及采购人出具的无质量问题的证明，经河北省公共资源交易中心审核无误后，予以全额无息退还；如有问题，按相关条款解决。

第十条 违约责任

- 1.甲方无正当理由拒绝乙方服务，致使乙方不能按期完成服务内容并收到合同款的，甲方向乙方偿付合同总额8%的违约金。
2. 甲方无正当理由逾期支付合同款的（以银行开出的汇票或支票日期为准），每

逾 1 日，需方向供方偿付欠款总额 8% 的滞纳金。因省级财政支付中心原因造成的逾期支付除外。

3. 乙方所交付的服务（含货物）内容、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝，因拒绝而耽搁的时间由供方负责。

4. 乙方不能交付合同规定的服务（含货物）时，乙方向甲方偿付货物总额 8% 的违约金。

5. 乙方逾期交付服务（含货物）时，每逾 1 日供方向甲方偿付货款总额 8% 的滞纳金。逾期交货超过 7 天后，甲方有权决定是否继续履行合同；如解除合同，按本条第 4 款执行。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____为甲方项目联系人，乙方指定_____

为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

- 1、_____；
- 2、_____；
- 3、_____。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1、在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件延续 7 天及以上，双方应通过友好协商，决定是否继续履行合同事宜；

2、双方约定_____；

3、双方约定_____。

第十三条 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第_____种方式处理：

- 1、提交合同签订地所在仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向合同签订地人民法院起诉。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义

和解释如下：

- 1、；
- 2、；
- 3、；
- 4、；
- 5、。

第十五条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以_____方式确认后，为本合同的组成部分：

- 1、技术背景资料：；
- 2、可行性论证报告：；
- 3、技术评价报告：；
- 4、技术标准和规范：；
- 5、原始设计和工艺文件：；
- 6、其他：。

第十六条 双方约定本合同其他相关事项为：

_____。

第十七条 本合同一式 份，具有同等法律效力。

第十八条 本合同经双方法人代表或其委托代理人签字并加盖公章即为生效，合同一式五份。供需双方、河北省省级财政支付中心、河北省政府采购办、河北省公共资源交易中心各执一份，其效力相同。

下列文件为本合同不可分割部分

- 1、 招标文件
- 2、 投标文件
- 3、 投标人所做的其他承诺

需方（甲方）（章）：

供方（乙方）（章）：

法人代表：

法人代表：

委托代理人：

委托代理人：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

账 号:

账 号

日 期: 年 月 日

日 期: 年 月 日

第六部分 投标文件格式

一、投标人提交文件须知

1. 投标人应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人自行承担。
- 2、所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。
- 3、本资格声明的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。
- 4、评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。
- 5、投标人提交的材料将被妥善保存，但不退还。
- 6、全部文件应按投标人须知中规定的语言提交。

二、投标文件格式如下：

（含封面、商务部分、技术部分）

封面

项目编号：

投 标 文 件

项目名称：

投标单位名称（公章）：

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日期：

商务部分

* 一、投 标 函

河北省公共资源交易中心：

(投标人全称)授权 (投标人代表姓名)
(职务、职称)为我方代表，参加贵方组织的 (项目名称、项目编号) 招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在本项目招标文件中规定的投标截止日起的有效期内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的全部条件。

3、提供投标须知规定的全部投标文件。

4、按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见开标一览表。

5、我方承诺：完全理解投标报价超过开标时公布的预算金额时，投标将被拒绝。

6、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7、承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件商务条款偏离表中予以明确特别说明。

8、保证遵守招标文件的所有规定。

9、如果在投标有效期内撤销投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

10、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

11、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

12、我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

13、我方承诺：采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

14、我方承诺：本次投标文件中的所有资质、业绩、证明文件等资料都是真实、准确的，如有虚假导致的一切后果，完全由我方负责。

15、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，

在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与采购人、其它供应商或者交易中心工作人员恶意串通的；
- （4）向采购人、交易中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）未经交易中心同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

所有有关本投标的一切往来联系方式为：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表姓名：

投标人代表联系电话： （办公） （移动）

E-mail：

投标人(公章)：

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日 期：

说明：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

***二、开标一览表**

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）

单位：元（人民币）

序号	报价项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
投标总价： 投标总价大写（人民币）：			

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日期：

***三、投标总报价分项明细表**

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）

单位：元（人民币）

序号	报价项目	单价	数量	小计	报价项目包含小项	报价项目包含小项价格	备注
1							
2							
3							
4							
5							
投标总价					总价大写		

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日期：

注：1、报价项目应与开标一览表报价项目对应。表格不足可续填，但不可缺项。

2、（1）小计=单价×数量；（2）每个报价项目的小计=每个报价项目包含小项价格累加；（3）小计累加=投标总价

3、报价项目不分单价的只需注明小计，报价项目分单价但不分小项的只注明单价、小计。

*四、法定代表人授权委托书

河北省公共资源交易中心：

本授权委托书声明：注册于_____（投标人住址）的_____（投标人名称）法定代表人_____（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权在下面签字的_____（投标人代表姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就贵方组织的_____项目，项目编号：_____，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：_____

投标人代表签字：_____

投标人全称（投标人公章）：_____

注：1、如法定代表人直接投标无需提供法定代表人授权委托书。

2、附法定代表人及委托代理人身份证正反两面扫描件并加盖投标人单位公章。

五、投标人营业执照、投标人组织机构代码证、税务登记证、中小企业声明函、中小企业的证明文件、残疾人福利性单位声明函、监狱企业证明文件、信用查询记录、节能环保资料等内容

说明：1、营业执照、投标人组织机构代码证、税务登记证扫描件并加盖投标人公章。（已办理三证合一的仅提交营业执照）

2、若是中小企业则需提供中小企业声明函（格式详见附件）和中小企业的证明文件扫描件，若不是中小企业则不需提供。

3、若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”（格式详见附件），若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

4、若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件，若不是则不需要提供。

5、按照招标文件前附表中规定附信用查询记录

6、若是节能产品、环境标志产品的，须按照招标文件前附表中规定附节能环保资料，若不是则不需提供。

*六、投标保证金的缴纳证明

说明：扫描件并加盖投标人公章。

七、投标资质资料及相关资质证明文件

说明：扫描件并加盖投标人公章。

八、同类业绩及相关证明资料扫描件

说明：扫描件并加盖投标人公章。

九、项目实施团队及人员配备

加盖投标人公章，内容包括但不限于以下内容：（1）项目团队组成及管理架构；（2）投标人指定的中标后本项目总负责人姓名、职位、职称和详细联系方式，曾参与过的类似项目情况。（3）从事本项目的工程师、其他人员姓名、职称和联系方式，曾参与过的类似项目情况。（4）项目负责人、工程师、专业人员的专业职称证书、毕业证书等资料。

十、投标人情况简介及常设售后服务机构情况

加盖投标人公章，包括但不限于以下内容：（1）公司情况简要介绍；（2）售后服务机构或常设售后服务网点的详细地址、电话、传真、服务热线；（3）服务团队人员

构成，含售后服务负责人、工程师、专业人员的基本情况。

十一、售后服务承诺

加盖投标人公章的详细售后服务承诺，包括售后服务基本内容应答承诺以及投标人承诺的其他售后服务内容。

十二、培训方案及承诺

加盖投标人公章的培训计划、培训内容、培训人员、收费标准等承诺及安排。

十三、商务条款响应情况

除报价、售后服务、培训之外的其他商务条款，投标人须逐条作出响应，加盖投标人公章。

十四、其他必要的商务资料

包括但不限于免费售后服务期后的技术维护等项目及相关收费标准，加盖投标人公章。

技术部分

一、投标技术方案及详细描述

加盖投标人公章，含针对本招标项目的详细投标技术服务方案，投标详细参数、指标描述，技术应答承诺及说明等。

*二、投标技术规范偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）

序号	技术项目名称	招标文件要求的技术参数、指标	投标文件对应参数、指标	偏离情况 (符合、优于、低于)	备注(简要 注明优于、 偏离的原因)

注：表格不足可续填，不可缺项，须逐条填写技术参数要求并写明偏离情况。投标文件对应参数、指标不能完全复制招标文件内容，应按投标产品实际情况填写，否则按虚假投标处理。

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日期：

三、产品或服务手册、介绍、说明书等技术资料

说明：扫描件盖投标人公章

四、投标涉及的配件、耗材、选配件、工具、备件清单；

（此表请投标人自行设计，须描述品牌、型号、产地、功能等内容，加盖投标人公章）

五、投标人认为需要提供的其他技术资料

附件一

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2、本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：若是中小企业则需提供上述“中小企业声明函”，若不是中小企业则不需要提供。

附件二

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”，若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

附件三

监狱企业证明文件

说明：若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需要提供。