标题：**xxx故障报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **事故主题** | **202x年x月xx日 xxx故障报告** | | |
| **产品线** | 运维部 | **报告人** | 王X/运维部 |
| **故障级别** | 二级事故 | **故障影响时间** | 30分钟 |
| **故障责任归属** | 运营商 | **责任人及责任比例** | 王X |
| **发生时间** | 202x-x-xx 16:16:30 | **恢复时间** | 202x-x-xx 17:45:00 |
| **故障影响时长** | 30分钟 | **故障恢复时间** | 10分钟 |
| **故障处理人** | 王x | | |
| **故障内容** | **故障现象描述：**  xxxxxxx | | |
| **故障影响描述：**  xxxxxxxx | | |
| **故障原因分析:**  xxxxxxxx | | |
| **故障处理过程**：  xxxx | | |
| **故障修复方法：**  xxxxxxx | | |
| **事故反思** | xxx | | |
| **改进措施** | **负责人（王X）** | | |
| **改进措施** | **计划完成时间** | **目前进度%** |
| xxxxxx | x月xx日 |  |