

Virksomhedssite 05.02.01

Team 01, Svenskarna och Danskarna

Sofia W., Nora, August og Joris

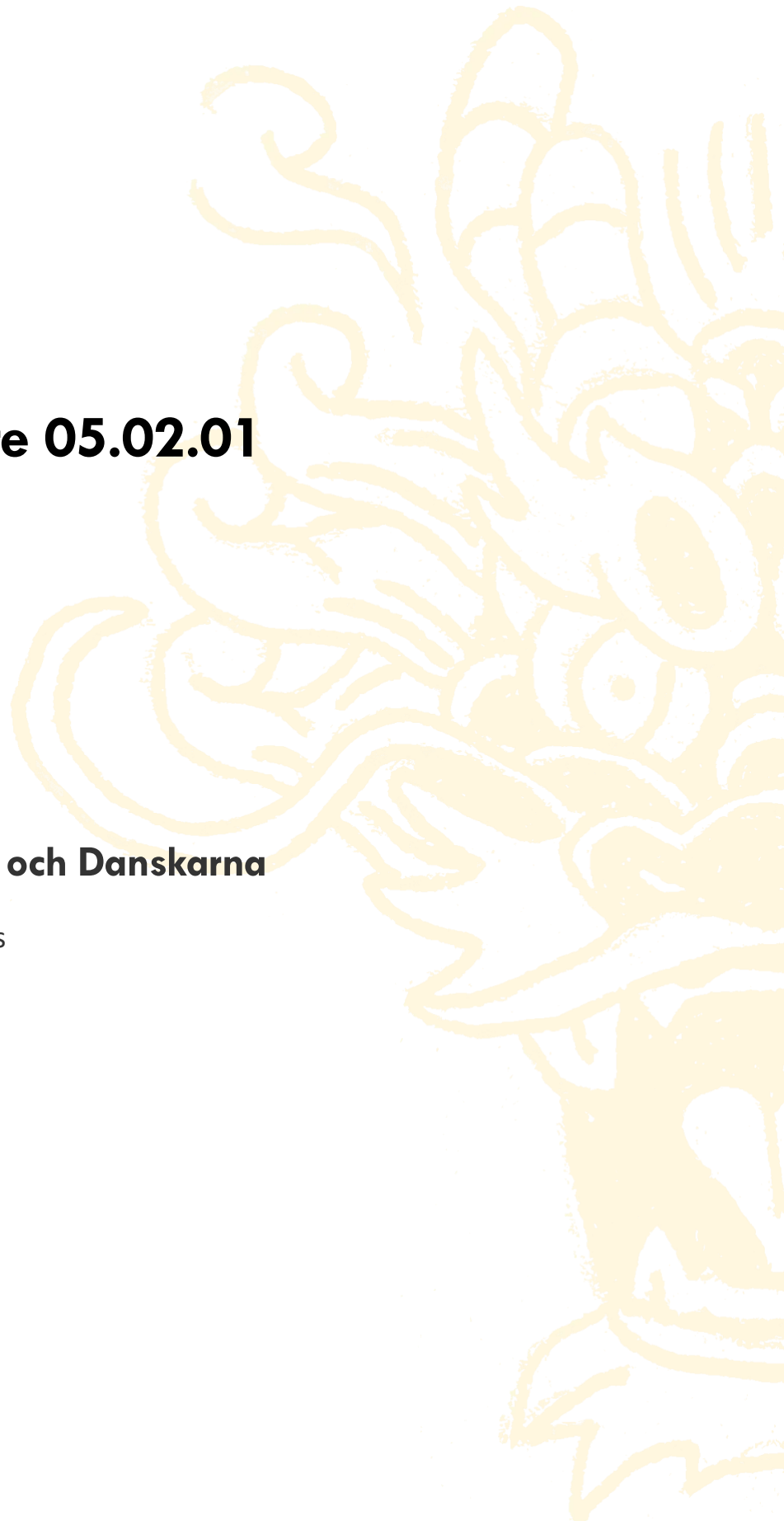
[Team canvas](#)

[Github Repository](#)

[Netlify site](#)

[Link til kvadratisk video](#)

[Link til teamets pitch](#)



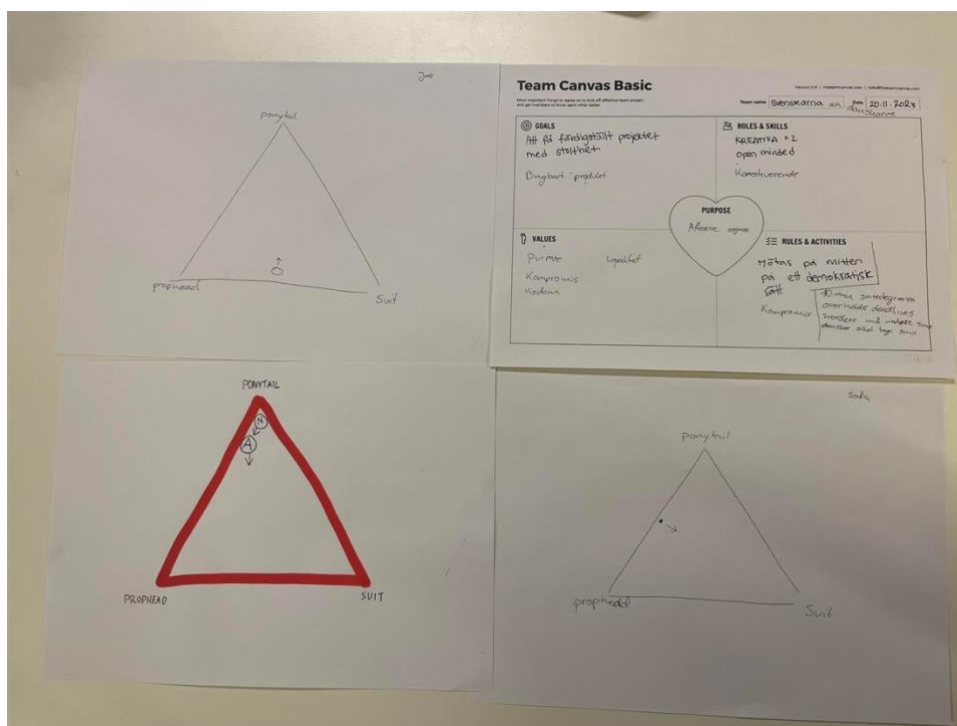
Forsiden skal indeholde:	Error! Bookmark not defined.
Planlægning og projektstyring	4
Teamkontrakt	4
Scrum	4
Trello	4
Medvirkende virksomhed	6
Virksomhedsnavn	6
Virksomhedsadresse	6
Kontaktpersoner i virksomheden	6
Virksomhedens website	6
Virksomhedens SoMe profiler	6
Aftale med virksomhed	6
Beskriv hvordan I har fundet frem til virksomheden	6
Research: Virksomhedens nuværende website	7
Sitemap	7
Funktionalitetsliste	7
Wireframe	8
Styletile	8
Indholdsoversigt	9
Analyse af brugernes opfattelse af eksisterende site	12
5-sec test	12
Nuværende løsning	12
BERT	13
Heuristisk test	13
Tænke-højt-test Nuværende løsning	15
Research: Virksomhedens forretningskoncept	17
Afsender	17
Målgruppe	17
Produkter/Unique Selling proposition (USP)	18
Virksomhedens redesignede website	18
Idéudvikling	18
Sitemap / wireframe / prototype / skitser	20
Skitser	20
Moodboard	20

Styletile	21
Prototype	21
Test.....	21
Tænke-højt-test.....	21
Redesignede løsning.....	21
5 sek.....	23
Redesignede løsning.....	23
BERT	24
Heuristisk test.....	24
Lighthouse	26
Video.....	27
Tekst.....	28
Fotos	28
Billedmateriale	28
Refleksion indholdsproduktion:	29
Foto	29
Tekst.....	30
Video.....	30
Kode.....	30
Validering af HTML& CSS	31
Refleksion Git / GitHub:	31
Præsentation	31
Link til præsentationen	31
Feedback fra præsentationen.....	31
Refleksion.....	31
Refleksion sitet:	31
Inspo hjemmesider	32

Planlægning og projektstyring

Vi var to par til at begynde med, som søgte en gruppe. Vi blev en gruppe helt tilfældigt da Brian parrede os sammen. Efterfølgende gik vi i gang med at lave vores teamkontrakt. Vi blev enige om alt der står beskrevet i kontrakten. Derefter blev Joris udpeget som scrummaster. Vi har hold scrum-møder hver gang vi mødtes hvor vi har talt om hvad vi har lavet siden sidst - og hvad vi skal fremover. Desuden har vi også haft mindre udfordringer op og vende, eller hvis der er spørgsmål.

Teamkontrakt



Scrum

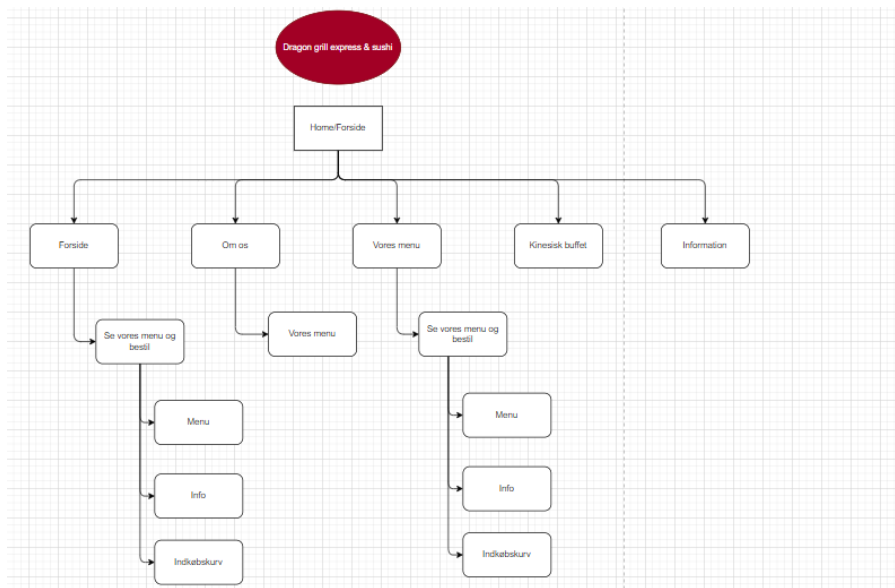
Scrum-referat-dokument:

https://docs.google.com/document/d/1P3kHCba6Bv2XVcCS97y2h3daXziYeF_Oxvi6nVv73yo/edit?usp=sharing

Trello

<https://trello.com/b/Eouv4BiR/virksomhedssite-050202>

Sitemap:



Virksomhedens koncept utifrån hemmsidan.

- Informerande, (kontaktinfo/beställningsark/ men också Vad det är för typ av mat)
- aptitlig, (Framförallt i form av bilder)
- Locka kunder (Kampagner och säljande ("Se vores store udvalg"))

Indholdsliste

Forside:

- Kampagne
- Våres store udvalg
- Månadens menu

Om os:

- Om os

Våres menu:

- Menu og priser

Kinesisk buffet:

- Menu over kinesisk buffet

Medvirkende virksomhed

Virksomhedsnavn

Dragon Grill

Virksomhedsadresse

Amagerbrogade 186, 2300 København S

Kontaktpersoner i virksomheden

Rebecca Ding

Virksomhedens website

<https://dragongrill.dk/>

Virksomhedens SoMe profiler

https://www.facebook.com/Dragongrillexpress/?locale=da_DK

<https://www.instagram.com/dragongrill/>

Aftale med virksomhed

Husk i forhold til jeres aftale med virksomheden - I leverer ikke en færdig løsning til virksomheden, men et forslag til et redesign, hvis virksomheden vil bruge jeres løsning, skal I aftale efterfølgende.

- Bruge deres hjemmeside som udgangspunkt for re-design.
- Re-designe logo
- Optage videomateriale i restaurant - herunder interview, billeder og b-rolls.
- Forældre ønsker ikke at medvirke på videomateriale.

Beskriv hvordan I har fundet frem til virksomheden.

Gruppemedlems veninde arbejder i virksomheden. Venindes forældre ejer virksomheden. Taget kontakt over Messenger.

Research: Virksomhedens nuværende website

Sitemap

Overblik over sitets struktur.

Funktionalitetsliste

- Index
- Om os
- Vores menu
- Kinesisk buffet

Vigtigste vej er muligvis "Vores menu"

User stories:

Storyboard eksempel 1

Som sulten grillnyder, vil jeg researche på hjemmesiden, inden jeg køber mad.

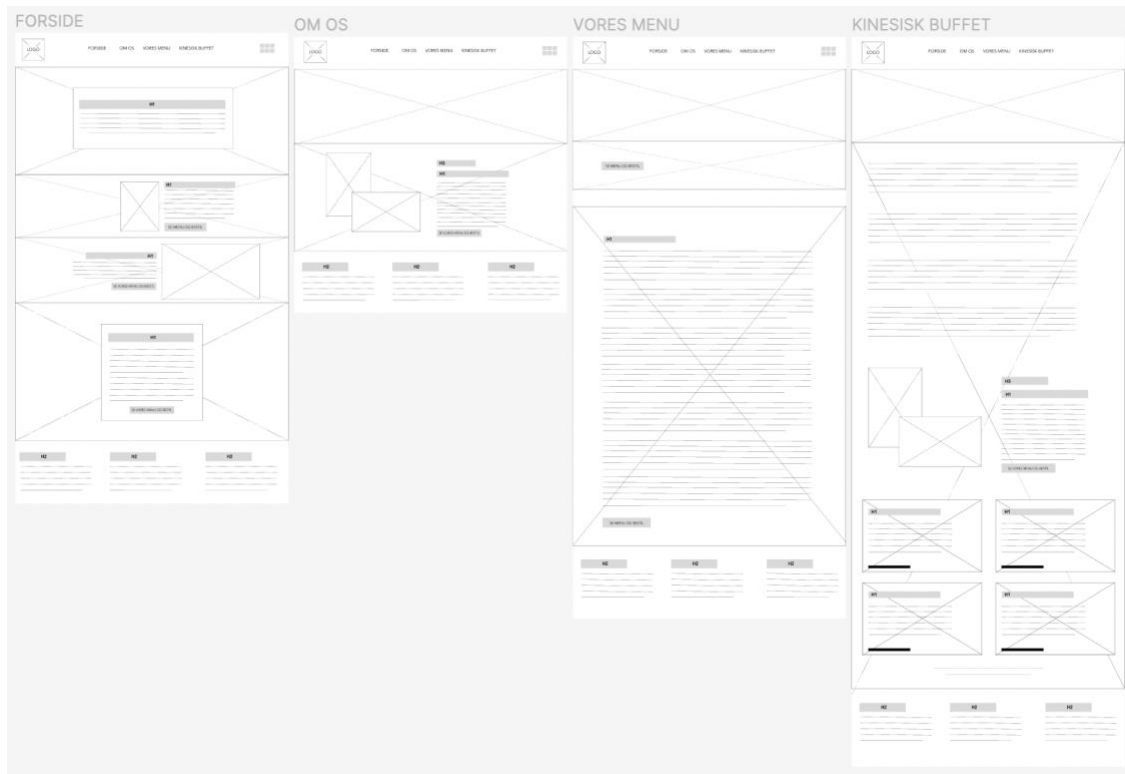
"Brugeren er muligvis sulten, og beslutter sig for at hente take-away hos den lokale grill. Brugeren vælger at lave research forinden, på telefonen, for at se om grillen har noget de kan lide. På siden ses to burgermenuer og brugeren bliver lidt forvirret. Brugeren får åbnet den rigtige burgermenu, og navigerer til siden *vores menu* og bliver noget overrasket over valgmulighederne, som er en lang kontinuerlig liste. Brugeren bliver desuden i tvivl om priserne til de enkelte varer. Brugeren beslutter sig for at gå ned til restauranten og får en forrygende service. Brugeren husker til næste gang ikke at bruge deres hjemmeside da den er forvirrende og uoverskuelig"

Storyboard eksempel 2

Som sulten grillnyder, vil jeg vide hvornår restauranten holder åbent, inden jeg køber mad.

Wireframe

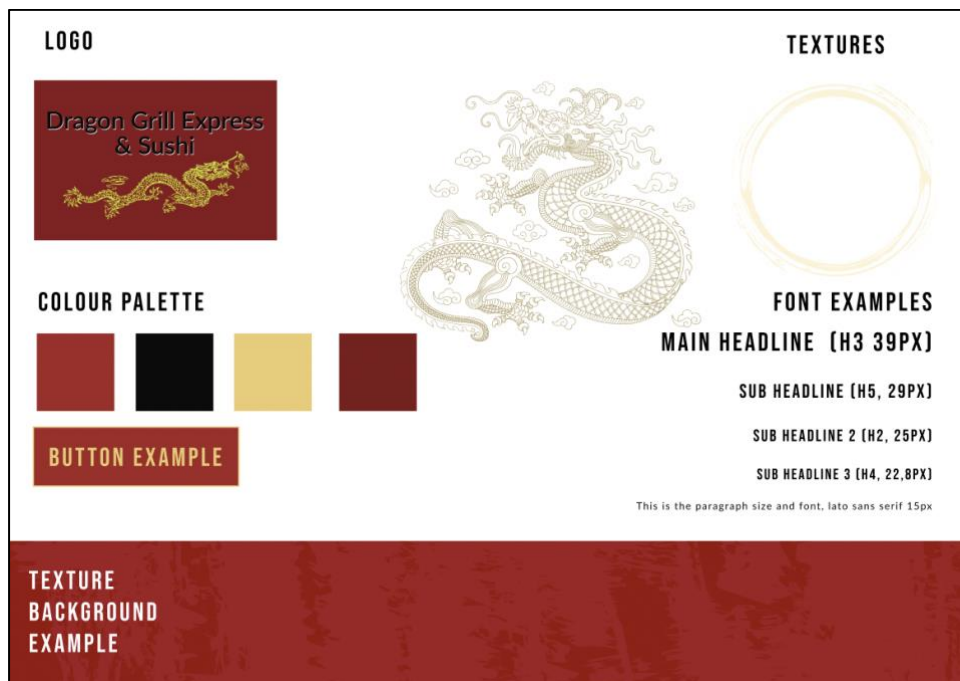
[Link til vores lo-fi wireframes](#)



Styletile

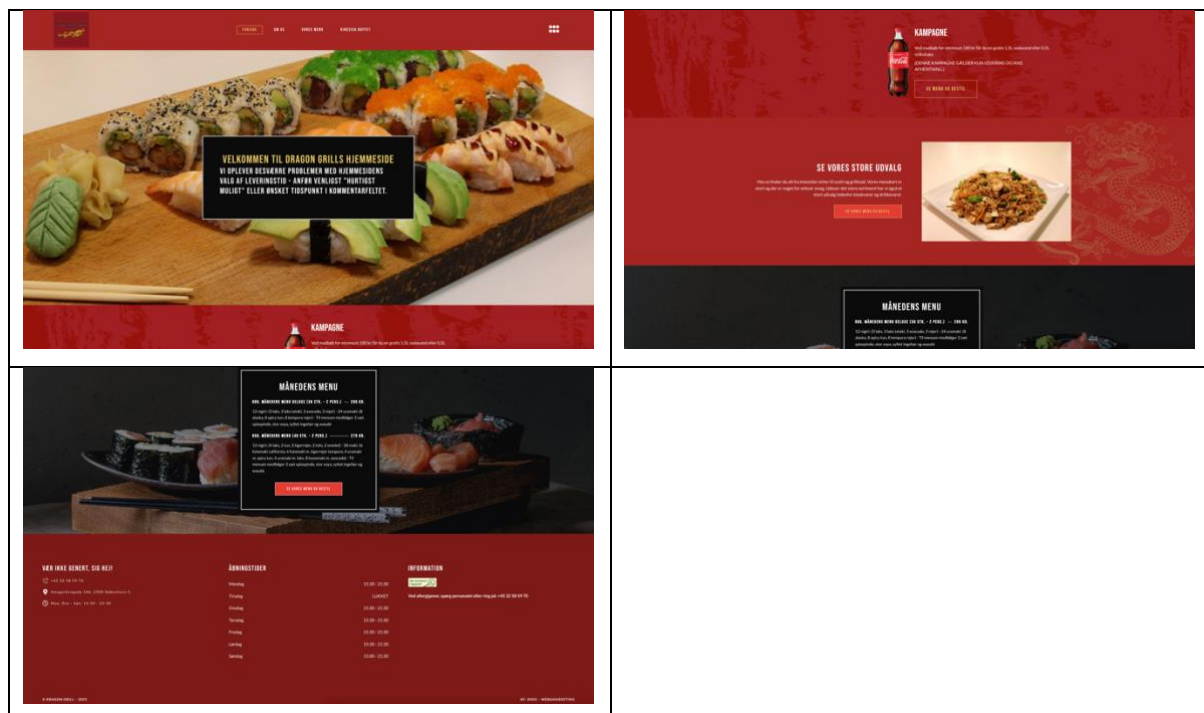
Foto- og videostil (designanalyse)

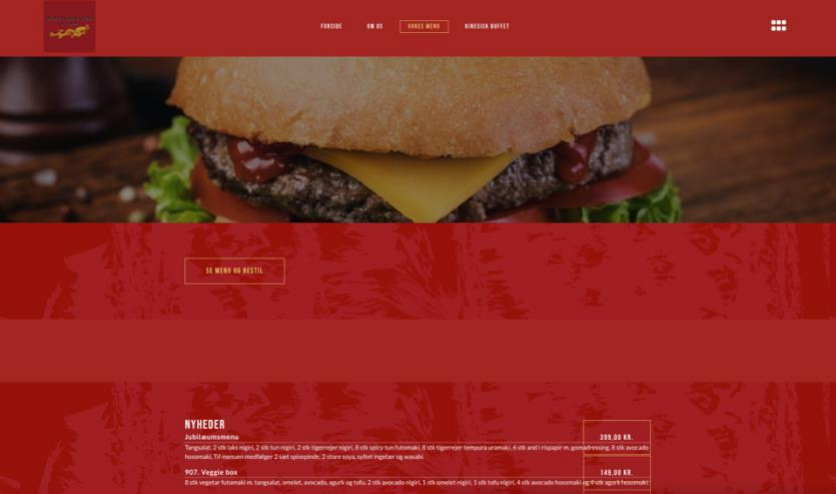
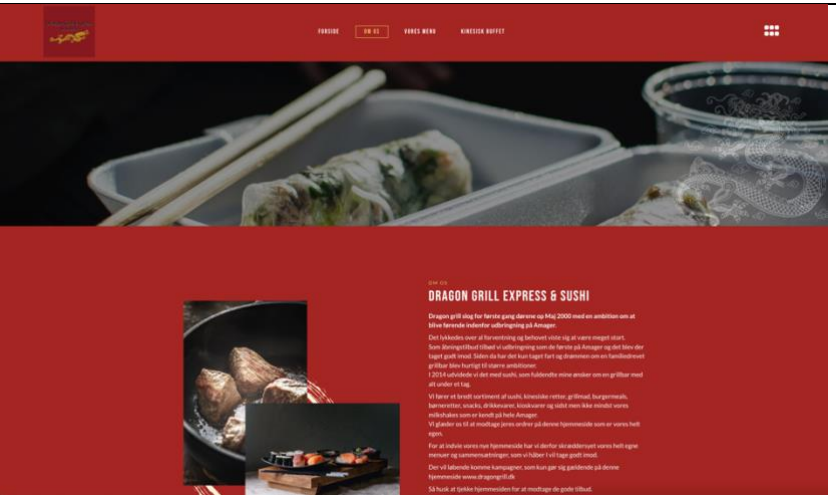
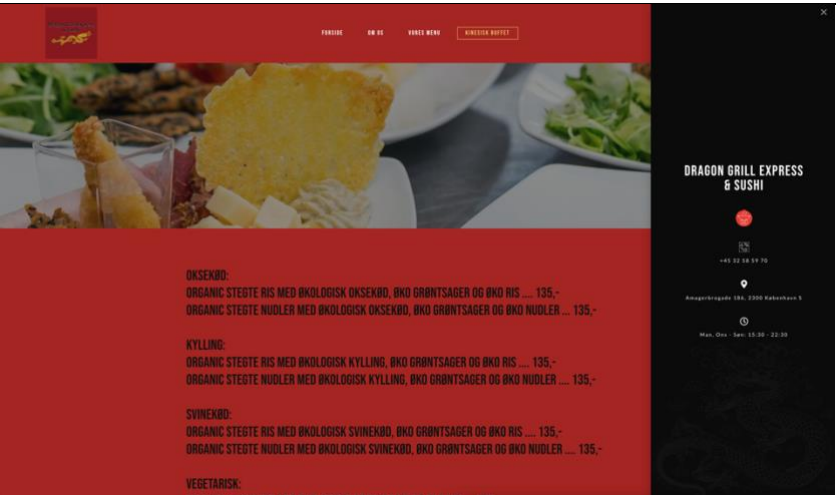
[Link til styletile, eksisterende side](#)



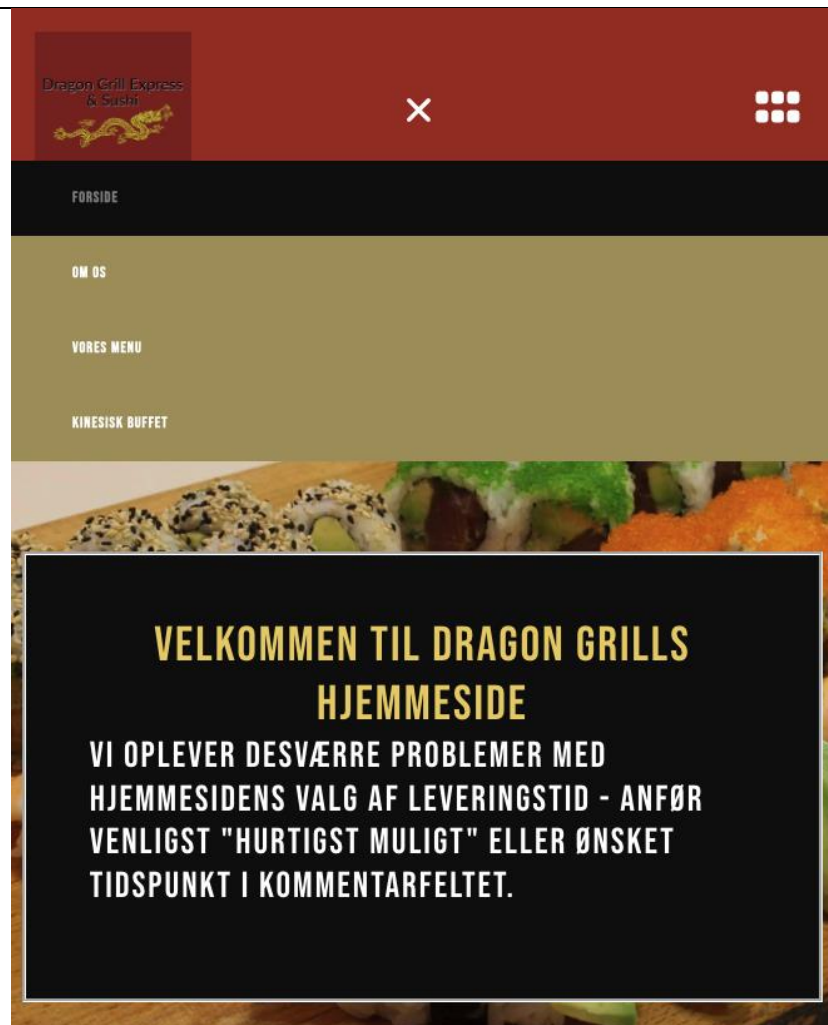
Indholdsoversigt

INDEX



<p>Vores menu</p>	
<p>Om os</p>	
<p>Burgermenu til kontaktinformation</p>	

Burgermenu



BERT

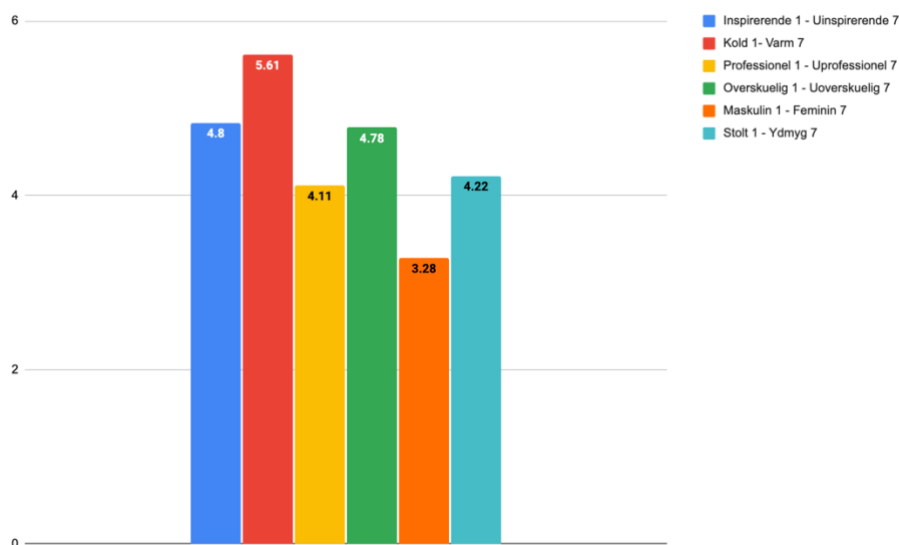
<https://forms.gle/mhiFdKyp28w2o8D58>

Resultater af BERT-testen.

Vores BERT-test er nået ud til 18 svarende deltagere.

Deltagerne blev bedt om at svare på en skala fra 1-7. Nedstående data er det gennemsnitlige svar.

Vores data ligger meget i midten af skalaen (4). Dette fortolker vi som, at der på nogle punkter bør fremtræde stærkere, eksempelvis keywordet *Inspirerende*, som bør ligge på en lavere værdi, altså at hjemmesiden bør være mere inspirerende. Dette ses også i keywordet *Overskuelig* hvor vi vil foretrække hvis vi værdien lå lavere i vores fremtidige løsning.



Heuristisk test

Hvilken heuristik?	Hvad er problemet?	På hvilken	Hvor alvorligt er det?	Hvordan kan det løses?	Hvor lang tid

		side er det?			vil det tage?
Konsistens og standarder	Ikke standard burgermenu. Ikke konsistent i burgermenu mobile.	Alle sider	4	CSS og html	Lang tid
	Inkonsistente fonte	Kinesisk buffet.	3	CSS	
Æstetik og minimalistisk design	Ikke pænt sat op. Ikke minimalitisk. Meget whitespace.	Forside (og andre sider)	3	CSS	
	Store bogstaver.	Kinesisk buffet	1	CSS	
	Linje over priskatalog	Vores menu	4	CSS	

Statussynlighed	Vi ved hvilken side vi er på. Burgermenuen whaaaat , ingen konvention.	Alle sider	0 4	Ingen rettelse Re-design HTML og CSS	
-----------------	---	------------	--------------------	--	--

Tænke-højt-test Nuværende løsning

Opgave 1: Find frem til restaurantens drikkevaremenu

Mål - Brugervenlighedsfokus:

Oplev restaurantens menu

Opgavetrin, optimal rute:

- Forside > vores menu (main navigation) > scroll ned

Alternativ rute:

- Forside > CTA "se vores menu her" > scroll ned

Tidsramme: 3 klik

Opgavebeskrivelse:

Noter:

Test 1

Forside > vores menu > scroll ned > scroll ned > scroll ned

Forsøg 2: forside > se menu og bestil > ekstern menu > scroll ned > scroll ned
> leder > ser der er mange ting > bliver sulten > fandt på ekstern menu

Test 2

Forside > vores menu > scroll ned > scroll op > scroll ned > forvirret følelse,
overvældet > scroll ned > fandt drikkevarer (1.5min)

Opgave 2: Find restaurantens åbningstider

Mål - Brugervenlighedsfokus:

Find ud af hvor længe restauranten har åbent

Opgavetrin, optimal rute:

- Forside > scroll ned

Alternativ rute:

- Forside > brugermenu

Tidsramme: 1 klik

Opgavebeskrivelse:

Noter:

Test 1

Forside >

- Forside > åbnet burgermenuen > aflæste (forvirret over ikonet)

Test 2

Forside > scroll til footer aflæst (10 sek)

Research: Virksomhedens forretningskoncept

Undersøg hvad virksomhedens forretningskoncept og budskab er. Beskriv hvilke metoder I har brugt til at afklare nedenstående.

Med hensyn til virksomhedens forretningskoncept, har vi valgt at foretage en analyse af virksomhedens målgruppe, hvor vi tager udgangspunkt ud fra blandt andet Maslows behovspyramide, deres sortiment og geografi.

Afsender

En familiedrevet grillbar med en ambition om at blive førende indenfor udbringning på Amager. Det er en virksomhed som forsøger at appellere til sultne kunder.

Målgruppe

De har et bredt og dybt sortiment, som består af mange forskellige varianter af både sushi, kinesisk mad, kioskvarer samt friturestegte retter og burger. Af denne grund ønsker de at ramme en bred målgruppe gennem deres sortiment.

De appellerer til både sultne kunder, der ønsker enten sushi, kinesisk mad eller grillmad men også til folk, der er efter kioskvarer. Det kan enten være familie eller enkelte personer bestående af alle aldersgrupper.

Restauranten befinder sig derudover også på Amager, hvor de eventuelt har adapteret deres varegrupper, så de appellerer mere til de lokale. Virksomheden opfylder de fysiske behov for målgruppen, da de sælger mad.

Den primære målgruppe kan derfor være rettet imod kunder fra alle aldersgrupper, hvor de søger efter at opfylde deres fysiske behov.

Produkter/Unique Selling proposition (USP)

Deres sortiment er både bredt og dybt. Virksomheden sælger forskellige varianter indenfor både sushi, kinesisk mad, kioskvarer samt grillmad.

De skiller sig ud fra de andre virksomheder indenfor den samme branche, ved at de har et meget bredt sortiment, hvor de samtidigt sælger kioskvarer – hvilket man ikke ser ofte i andre grillsteder. Dette tilvalg gør at de rammer en bredere målgruppe, som muligvis ikke er der for at spise, men for at købe kioskvarer, blandt andet cigaretter, chips og slik. Derudover kan det også være en faktor for kunden at vælger at bestille fra virksomheden, da de kan købe kioskvarer og deres mad samlet, så det ikke behøves at gøre to forskellige steder.

Udover JustEat og Wolt tilbyder de også deres egen udbringning, som de første på Amager. Dette er med til at de har et bedre overblik over udbringningen, men også at de kan bidrage med yderligere service til kunderne og give dem en bedre købsoplevelse.

Deres USP er derfor at de tilbyder kioskvarer og deres egen udbringning udover andre udbringningstjenester. De fører også kampagner, som er med til at overtale kunderne til at købe mere.

Virksomhedens redesignede website

I forhold til målgruppen, tager vi udgangspunkt ud fra deres primære målgruppe, hvilket er de folk, der søger efter at opfylde deres fysiske behov men også de lokale, der bor på Amager. Derfor ønsker vi at kunne bidrage med en nemmere og hurtigere brugerrejse for kunderne, der leder efter mad, med den redesignede hjemmeside.

Idéudvikling

Inspo hjemmesider

<https://sushiyama.se/>

<https://koieramen.no/>

<https://ramentobiiru.dk/norrebro/>

<https://propagandakitchen.dk/>

<https://www.slurpramen.dk/>

RAMME FOR REDESIGN:

Nyt logo

Nogenlunde samme farvetema

Nye teksturer

Fonteoptimering

Ny burgermenu

Menuoptimering

Førbættelser:

Forside:

- Ett bra intro, bra startplats.
- Mer oversikt och pitch, logo?
- Knapp till beställningssidan. bra

Om os:

- bilder?

Menu:

- fler undersidor, dela upp den enorma menyn

Kinesisk Buffet

- likadan som de förgående sidorna?

Infoknapp

- göra den mer info-liknande?

Allmänt:

- aptitligare font?
- Coolare färgkombinationer

Sitemap / wireframe / prototype/skitser

Skitser



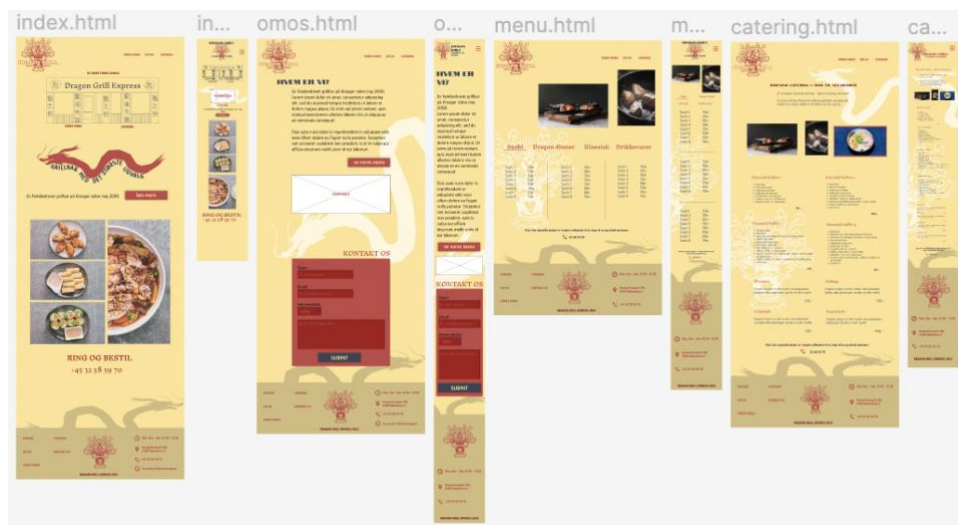
Moodboard



Styletile



Prototype



Test

Tænke-højt-test

Redesignede løsning

Opgave 1: Find frem til restaurantens drikkevaremenu

Mål - Brugervenlighedsfokus:

Oplev restaurantens menu

Opgavetrin, optimal rute:

- Forside > vores menu (main navigation) > click drikkevarer

Alternativ rute:

- Forside > CTA "se vores menu her" > click drikkevarer

Tidsramme: 3 klik

Opgavebeskrivelse:

Noter:

Test 1

Forside > menu header > drikkevarer

Test 2

Forside > menu gennem forside illustration > drikkevare

Opgave 2: Find restaurantens åbningstider

Mål - Brugervenlighedsfokus:

Find ud af hvor længe restauranten har åbent

Opgavetrin, optimal rute:

- Forside > scroll ned

Alternativ rute:

- Forside > om os > scroll ned

Tidsramme: 2 klik

Opgavebeskrivelse:

Noter:

Test 1

Forside > om os > scroll ned (lagde mærke til link i footer)

Test 2

Forside > scroll ned til footer > åbningstider

5 sek

Redesignede løsning

5 sek test

Noter:

Test 1

Varm

Cute farver grill

Test 2

Mad

Mad

Test 3

Nice

Japansk inspireret stil

Enkel

Overskuelig

Mad

Der stod gril ergo mad

BERT

- redesignede løsning

Heuristisk test

- redesignede løsning

Hvilken heuristik?	Hvad er problemet?	På hvilken side er det?	Hvor alvorlig t er det?	Hvordan kan det løses?	Hvor lang tid vil det tage?

Konsistens og standarder	Der forventes kinesiske tegn og illustrationer Farvetema forventeligt	Alle Alle		Ros ros	
Æstetik og minimalisti sk design	For meget whitespace mellem h1 og top Kontakt os h2 større lang lang tekst Placering af kontakt os Kontaktformular tung, kontrastfarve skal ændres Større afstand i tekst i kontaktformular Footerlinks har for stor afstand	alle Omos.html Omos.html Omos.html	3 3 4 3	Noget med padding Grid eller fjerne Ændre farve Ændre top/bott om margin Ændre top/bott	Mellem tid Kort tid Kort tid Kort tid

		alle	3	om margin	Kort tid
Statussynli ghed	Feedback på menu, hover og selected Feedback på menufunktion og forside	Alle alle	1	Lav anden farve ros	Kort tid

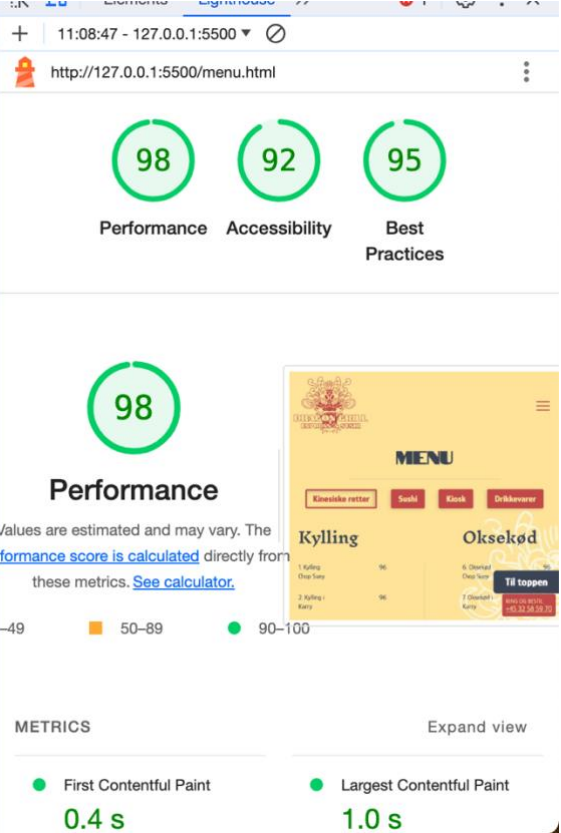
Lighthouse

- redesignede løsning

Index.html

Index.html

Omos.html

<p>Menu.html</p> 	<p>Catering.html</p> <p>BILD</p>
---	----------------------------------

Indholdsproduktion

Video

Establishment shot, titel, forskellige klip m. forskellige framings, master shot, b-roll, interview,

Præproduktion – synopsis, præmis, logline, interviewguide, storyboard, produktionsplan

Produktionsplan

- Over the shoulder
- Video af maden
- Establishing shot udefra
- Video af madlavning
- Kundebetjening

- Billeder af madvarer på digitalt kamera
- Interview med medarbejder

Interviewguide

- Hvad hedder du, og hvor længe har du arbejdet hos Dragon Grill
- Hvornår og hvordan kom Dragon Grill til verdenen?
- Hvad består jeres sortiment af?
- Hvordan fungerer jeres catering?
- Vad innebär "kinesisk buffet"
- Hur många skal man vara för att ta del av den?
- Är priset per person?
- Kan man kalla det för catering?

Produktion – mobil el. DSLR, ekstern lydoptager + mikrofon

Postproduktion – lower third til intro/outro-tekst, firmalogo, motion graphics, klippeteknik, colour correction, musik, eksport og rendering

Distribution – hostet af jer selv, dvs. på egen server/domæne. + video til sociale medier

Videomateriale: Relevante skærmdumps fra Premiere Pro med relevante overskrifter

Tekst

Vi bruger hovedsageligt den copy der er på på det eksisterende side.

Fotos

Billedmateriale

Her ligger alle jeres stillfotos i høj og bredformat. Kan f.eks. være skærmdump fra Finder eller Lightroom eller lign. Det er en god ide at have minimum 10 motiver som alle er taget i 3 forskellige vinkler og både høj og bredformat (se skema i 'Tjekliste til optagelse' på Fronter). Så er man sikker på at der er nok at vælge imellem.

Husk beskrivelse af processen af jeres postproduktion. Eksemplicer jeres originalbilleder med mindst 3 stk og forklar, hvordan og hvorfor de er efterbehandlet.

Vores billedmateriale består af illustrationer og stillfotos i høj og bredformat.



Refleksion indholdsproduktion:

Foto

Vi kunne havde taget flere billeder henne ved virksomheden. Hvoraf der var eksempelvis flere billeder af forskellige retter både i bred- og højformat, som vi kunne bruge på vores menukort. Det resulterede i, at vi brugte nogle billeder fra den originale hjemmeside i stedet.

Tekst

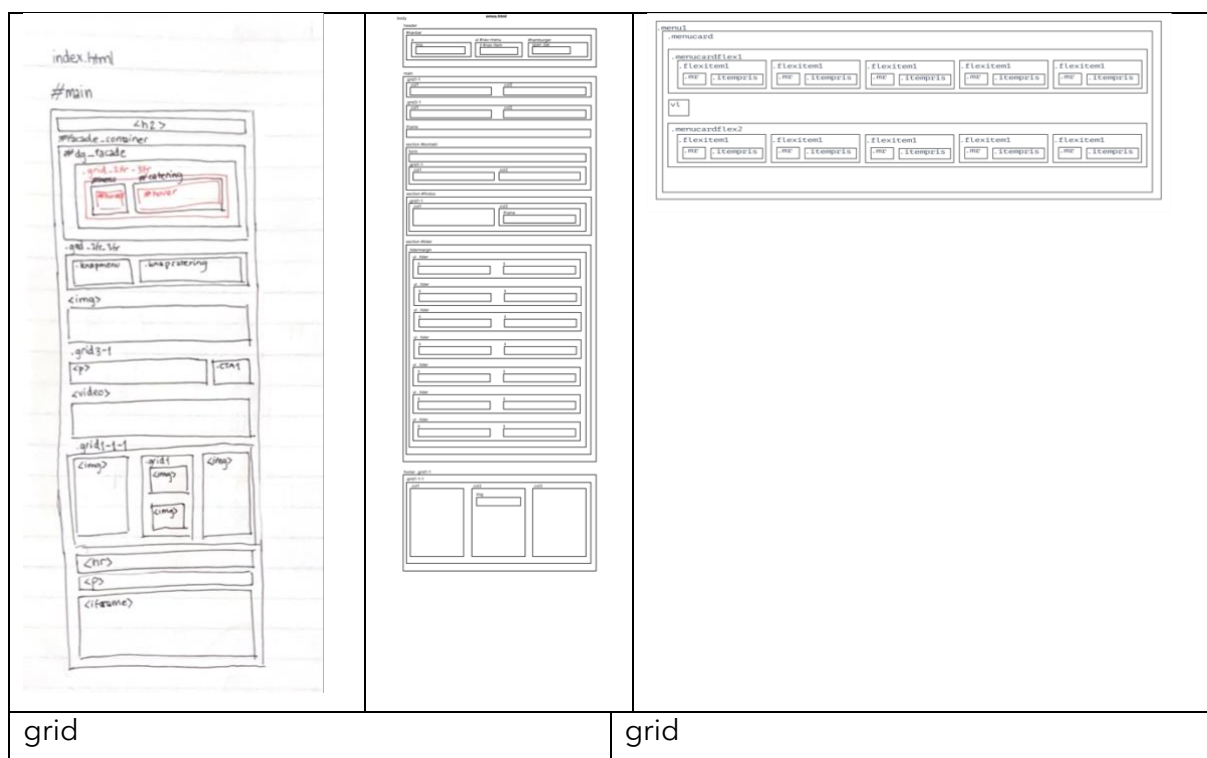
Med hensyn til tekst, føler vi ikke, at der var noget der kunne gøres anderledes. Vi kunne måske havde tilføjet mere af vores egen tekst.

Video

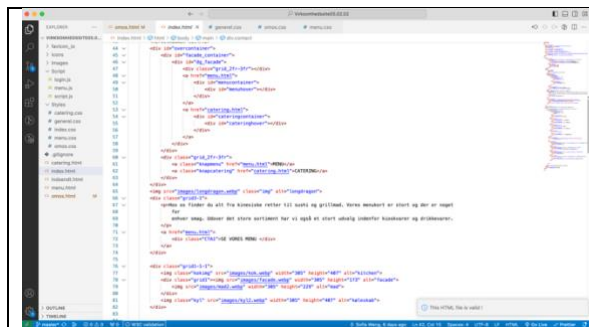
Interviewoptagelsen kunne godt havde været lidt længere, så vi havde mere materiale til arbejde med. Dette kunne eventuelt forbedres ved hjælp af en mere detaljeret optagelsestjekliste, som kunne hjælpe os med at få et bedre overblik over hvad der skulle optages. Derudover kunne vi eventuelt også havde aftalt et tidligere optagelsestidspunkt, så der ikke var lige så travlt.

Kode

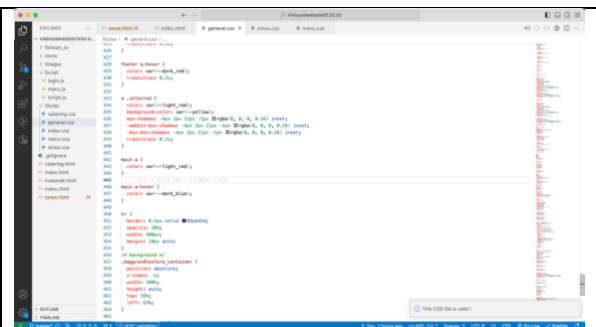
- Layoutdiagrammet for redesign



Validering af HTML& CSS



Eksempel på HTML-validering. Index.html



Eksempel på CSS-validering. Generel.css

Refleksion Git / GitHub:

Hvad ville vi evt. have gjort anderledes

- Problemer med at lægge det op på sitet
- Nogle mapper blev ændret navn på, og andre udfordringer som css-link i html dokument

Præsentation

Link til præsentationen

[Link til præsentation](#)

Feedback fra præsentationen

Vi fik ros for at have lyttet til vores ekspert test. Dette gav pote. Vi fik feedback på vores videoproduktioner. De blev anset som en smule mørke. Vi argumenterede for at den fremmede en hyggelig stemning som vores Grill står for.

Refleksion

Refleksion sitet:

Hvad kan det nye site bedre end det gamle? Hvilke testresultater har påvirket redesignløsningen. Og hvordan?

- Den nye hjemmeside kan finde retter nemmere, idet at vi har delt madkategorierne op. Det skaber en bedre og nemmere brugerrejse for kunden. Derudover er den nemmere at navigere i på grund af menukortet men også at vi har fjernet burgermenuen, som ikke var en burgermenu.

- Heuristisk test kom med et nyt (for meget whitespace mellem h1 og header) --> måden vi evt kunne havde gjort det anderledes var at sætte en borderline ved bottom eller gøre headeren til en anden farve. - for at skabe kontrast mellem header og main.
- Design
- I fremtiden kunne man bygge videre på menuen, som til dato er en smulle lille pga. projektets tidsfrist.