

# Informações do Sistema

## Atendendo aos requisitos

1. Deve ser possível gerar novas senhas, que podem ser de dois tipos: NORMAL e PREFERENCIAL, com os formatos "N#####" e "P#####" respectivamente, onde "#" é um dígito;

- *Senhas geradas estão de acordo com o que foi pedido, as quais são compostas por 5 dígitos e um identificador para os tipos: NORMAL e PREFERENCIAL.*

2. Deve ser possível acompanhar a chamada das senhas;

- *O acompanhamento da chamada de senhas pode ser visto na tela inicial do aplicativo web e o cliente será notificado via browser no momento em que sua senha for chamada.*

3. O acesso ao acompanhamento e a geração de novas senhas deve ser público;

- *O acesso a geração e acompanhamento de senhas é público, porém é necessário que o cliente do banco fique "logado" com seu usuário e senha para um melhor controle do banco e para que funcione o sistema de renovação de senhas.*

4. Deve ser possível chamar a próxima senha. O sistema deve dar prioridade para as senhas PREFERENCIAIS, garantindo que nenhuma senha NORMAL seja chamada antes de uma PREFERENCIAL; 5 - Somente o GERENTE será capaz de chamar próximas senhas;

- *É possível a chamada de novas senhas com o perfil gerente e todas as senhas P##### são tratadas com prioridade máxima.*

6. Deve ser possível reiniciar a contagem das senhas; 7. Somente o GERENTE será capaz de reiniciar a contagem de senhas;

- *O perfil gerente tem é o único a ter acesso as funções relacionadas ao sistema onde lá se encontram funções como Reiniciar senhas, Chamar senhas .... Entre outras descritas no manual do usuário*

8. Não há necessidade de login e senha para o perfil de GERENTE;

- *Discordando deste item realizei uma pesquisa com funcionário de um banco () com a seguinte questão: É possível ter mais de um gerente em apenas uma agencia? Tive como resposta "Sim", pensando nessa hipótese decidi utilizar login também em perfis de gerentes para que o cliente tenha mais informações além de que "sua senha foi chamada", mas também "por quem ela foi chamada".*

# Manual do Sistema

## Sistema

O sistema é dividido em **WebPage**, **ClienteSrv**, **Server** e **Classes** como representado na figura 1, a comunicação é feita **Cliente – ClienteSRV** e **ClienteSRV – Server**, onde o cliente envia uma solicitação ao via **browser** ao **ClientSRV**, onde o mesmo avalia a solicitação, envia a solicitação ao **Serever** que retorna o resultado e com esse resultado o **ClientSRV** monta a página e retorna ao **cliente**. Por ser um sistemas não muito complexo, o backup do servidor é feito através de um arquivo xml que recebe os dados serializados.

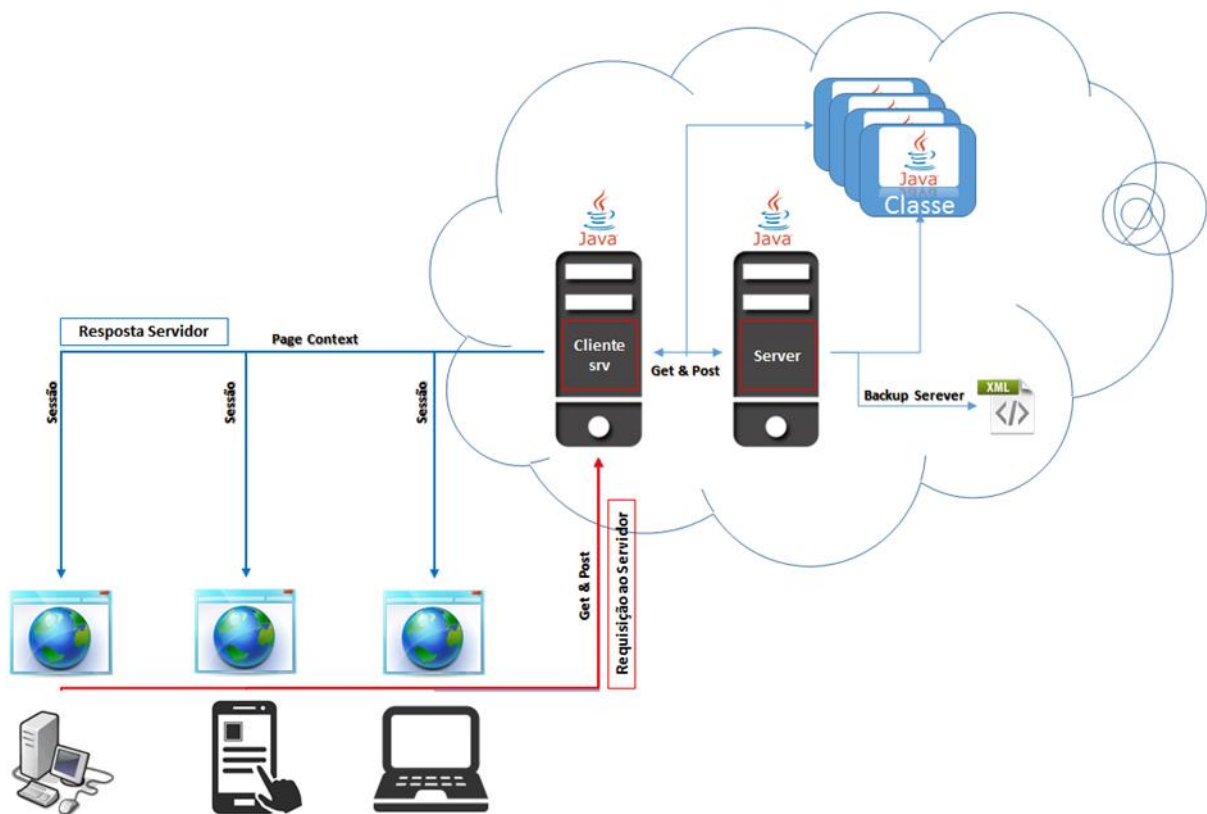


Figura 1: Ilustração representativa do sistema.

## Usuários

A manipulação do sistema é dividida em dois tipos de usuários (Gerente e Cliente), ao cliente cabe solicitar e acompanhar a chamada das senhas, cancelar senha ou mesmo renova-la caso se atrase para o atendimento. Ao gerente cabe a administração de todo o sistema, onde ele pode reiniciar a contagem de senhas, reiniciar o sistema, chamar senha para ser atendida e marcar a senha como cliente ausente explicado na figura 2.

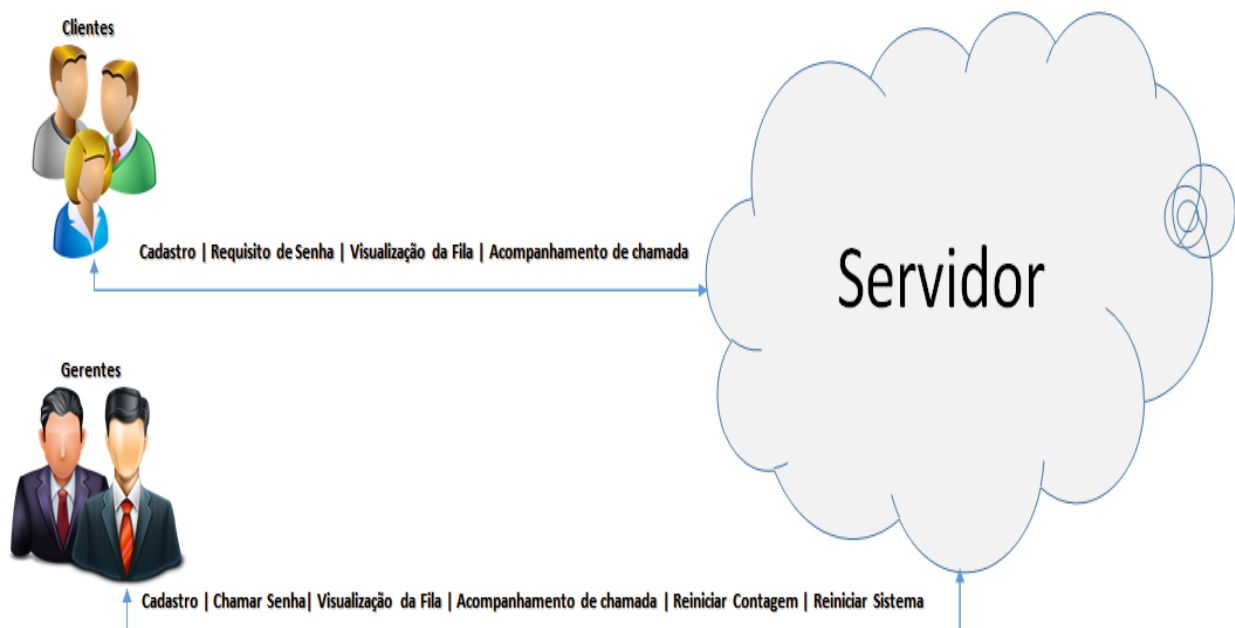


Figura 2: Ações relacionadas a cada tipo de usuário.

### Ciclo de vida das senhas

As senhas possuem um ciclo de vida bem simples representadas nas figuras 3, onde são geradas, chamadas ou canceladas e caso o cliente se atrase para o atendimento a senha pode ser renovada porem com uma multa como na figura 4.

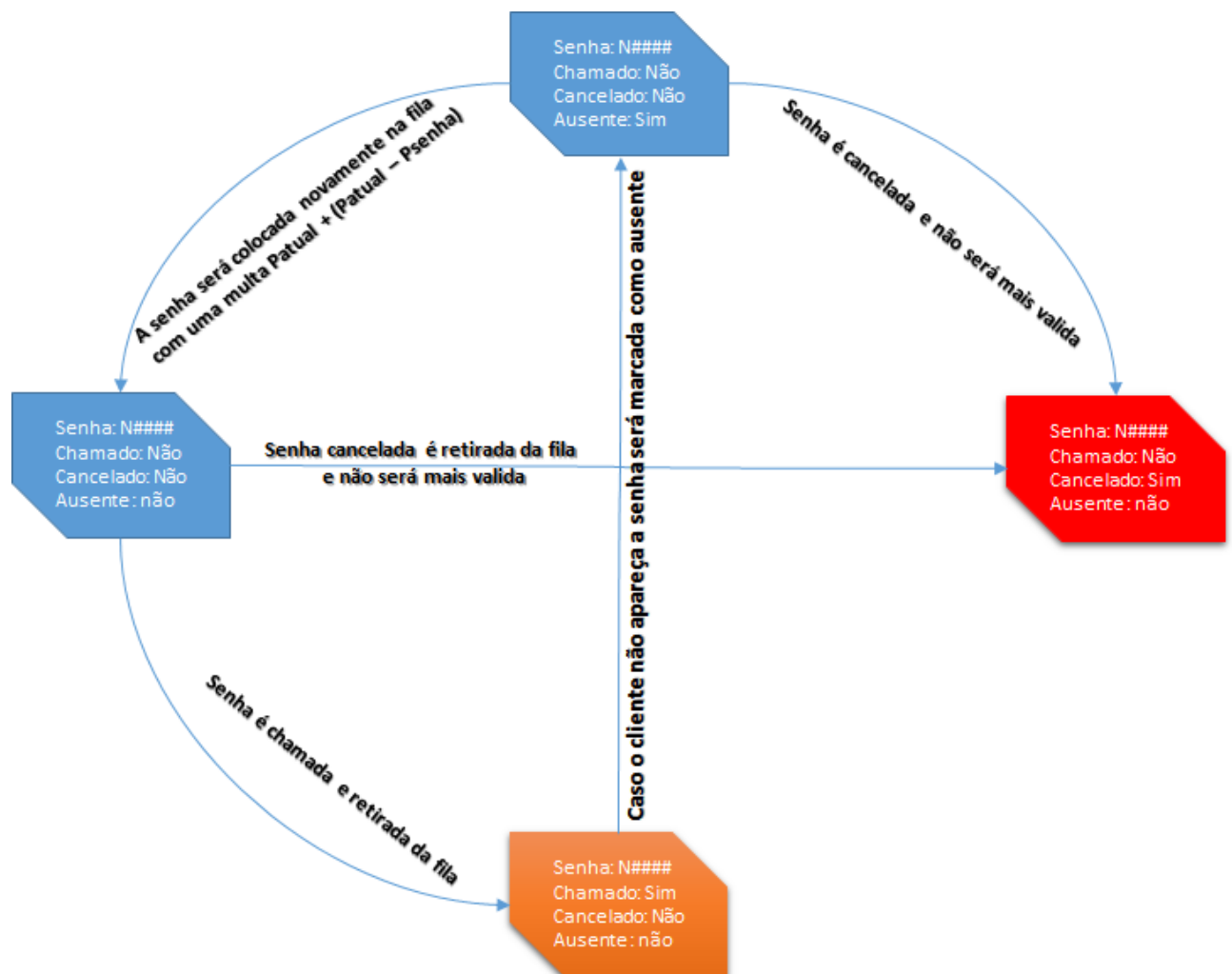


Figura 3: Ciclo de vida da senha.

P####	Posição		P####	Posição	
P####	0		P####	0	
P####1	1	Sua Senha	N####	1	
N####	2		N####	2	
N####	3		N####	3	
N####	4		N####	4	
N####	5		N####	5	
N####	6	Posição Atual	N####	6	Posição Atual
N####	7		N####	7	
N####	8		N####	8	
N####	9		N####	9	
N####	10		N####	10	
N####	11		P####1	11	Sua Senha
N####	12		N####	12	
N####	13		N####	13	
N####	14		N####	14	
N####	15		N####	15	
N####	16		N####	16	

Figura 4: Multa aplicada a senha renovada.

# Manual do Usuário

## Usuário

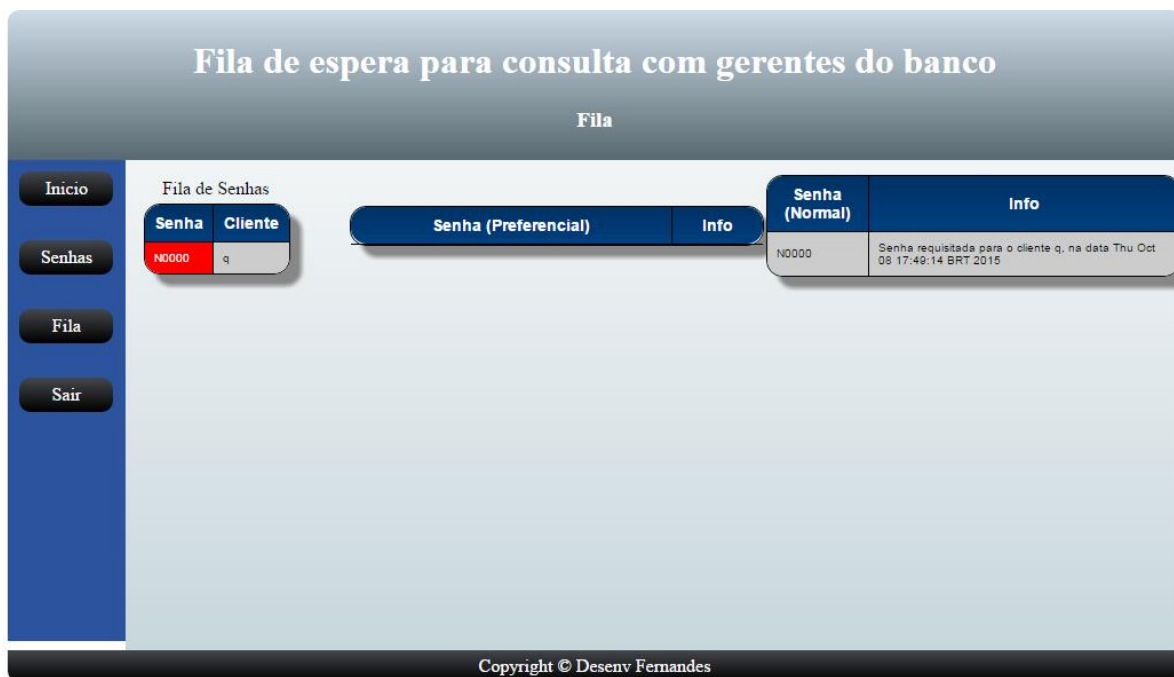
### Login

*Para efetuar o login caso você já esteja cadastrado utilize o Botão “Login” digite seu usuário e senha e clique em “Entrar”.*

The screenshot shows a web application interface. At the top, a dark blue header contains the text "Fila de espera para consulta com gerentes do banco" in white. Below this, a "Login" link is visible. On the left side, there is a vertical blue sidebar with three buttons: "Inicio", "Entrar", and "Cadastrar". The main content area has a light blue background. In the center, there is a green rectangular box with a black border. Inside this box, the text "Logar no Site" is displayed in white. Below this text, there are two input fields: "[Usuario]:" followed by a white text box, and "[Senha]:" followed by a white text box. Below the password field, there is a small button labeled "Login". At the bottom of the page, a dark blue footer contains the text "Copyright © Desenv Fernandes".

### Acompanhar Senha

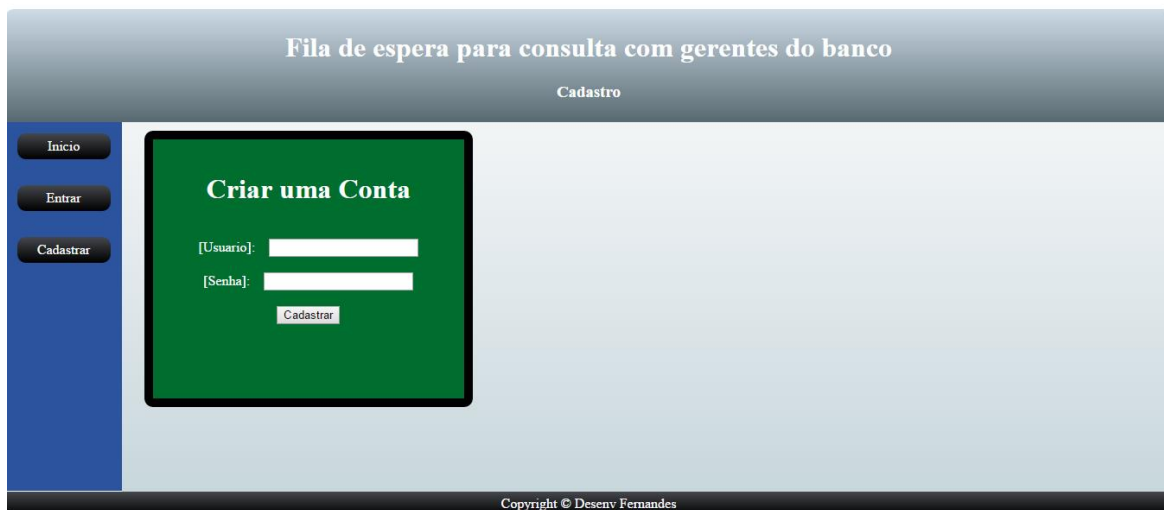
*O acompanhamento das senhas é possível ser feito através da “Fila” e do “inicio” onde estará escrito qual a senha atual e qual gerente que chamou.*



## Usuário Cliente

### Cadastro

Para se cadastrar basta utilizar o botão “Cadastro” digitar seu usuário e senha e clicar em “Cadastrar”.



### Solicitação da Senha

Para solicitar senha basta utilizar o botão “Senhas” onde será possível solicitar uma senha para atendimento caso o cliente não tenha solicitado nem uma senha.

Fila de espera para consulta com gerentes do banco

Senhas

Inicio

Senhas

Fila

Sair

Voce ainda não solicitou uma senha para o atendimento!

Para solicitar a senha utilize o formulario abaixo

☐ Atendimento Preferencial

Gerar Senha

Copyright © Desenv Fernandes

### Cancelamento da Senha

*Caso o usuário já tenha solicitado uma senha, a mesma poderá ser cancelada utilizando o menu “Senhas” e botão Cancelar.*

Fila de espera para consulta com gerentes do banco

Senhas

Inicio

Senhas

Fila

Sair

Voce já solicitou uma senha para o atendimento!

Para cancelar senha utilize o link abaixo

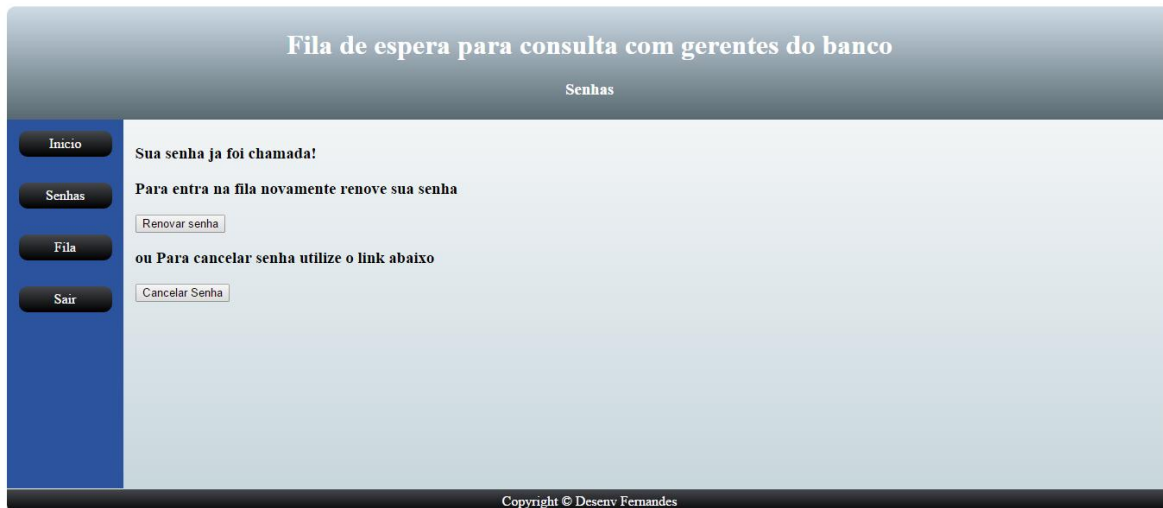
Cancelar Senha

Copyright © Desenv Fernandes

### Renovação da Senha

*Caso o usuário tenha se atrasado para o atendimento uma opção nova será habilitada no menu “Senhas” e utilizar o botão “Renovar”, será aplicado uma multa de posição na senha e a mesma será recolocada na fila.*





## Usuário Gerente

### Cadastro

Para se cadastrar basta utilizar o arquivo **cagGerente.html** que não precisa ser executado no servidor, nele é necessário inserir usuário, senha e endereço do Server (http://**localhost:8080**/ControleSenhas/Cliente),(apenas substituir "**localhost:8080**").

#### Criar uma Conta

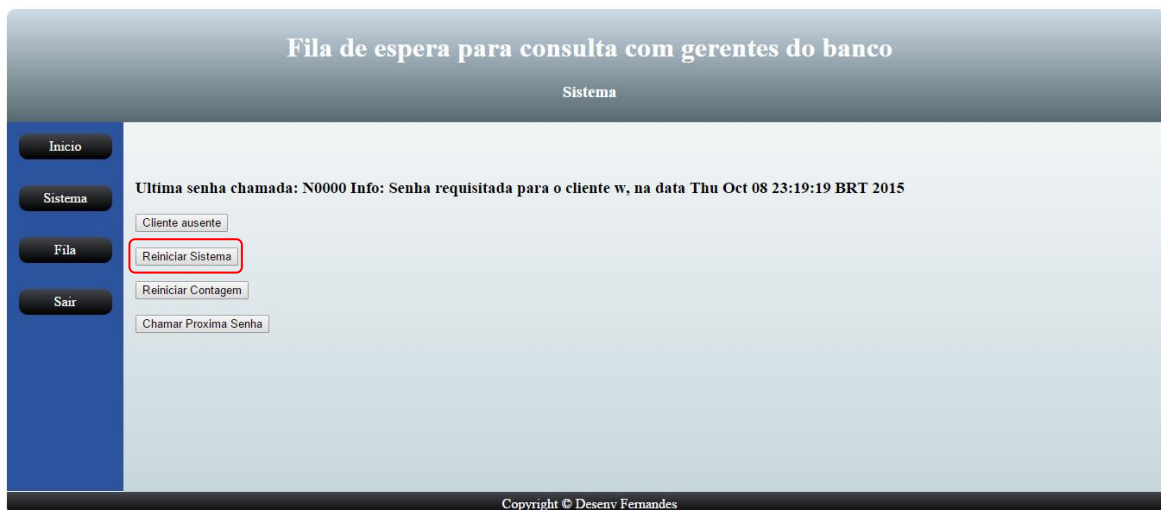
[Usuario]:

[Senha]:

[Server]:

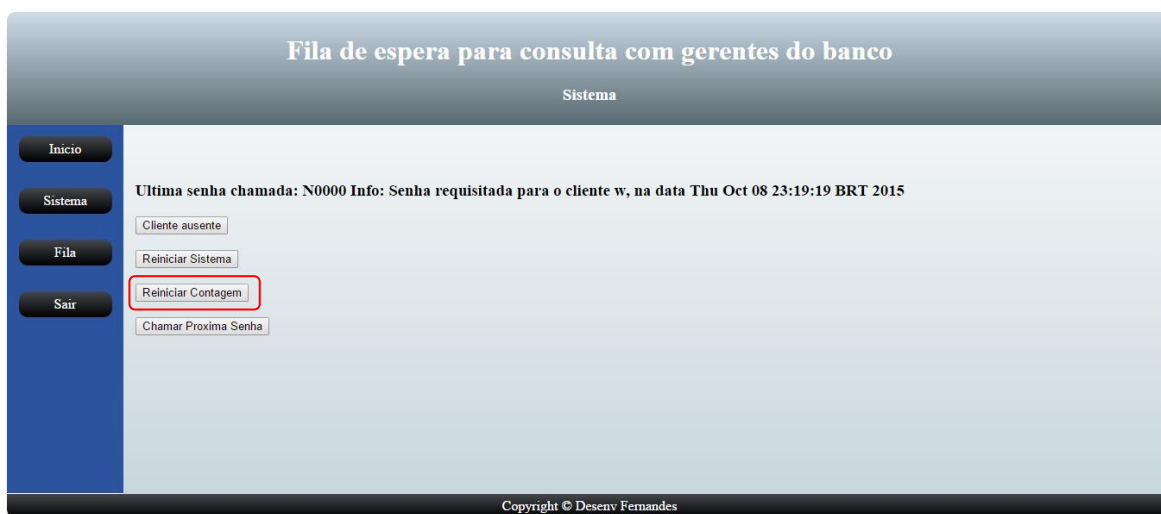
### Reinicialização do Sistema

A reinicialização do sistema terá que ser feita por um dos gerentes após o termino do expediente, onde o sistema ira guardar backup do dia anterior e reiniciar todas as variáveis e dados (Fila, Senhas, Chamadas,...), para reiniciar o sistema basta ir ao menu "Sistema" e clicar no botão "Reiniciar Sistema"



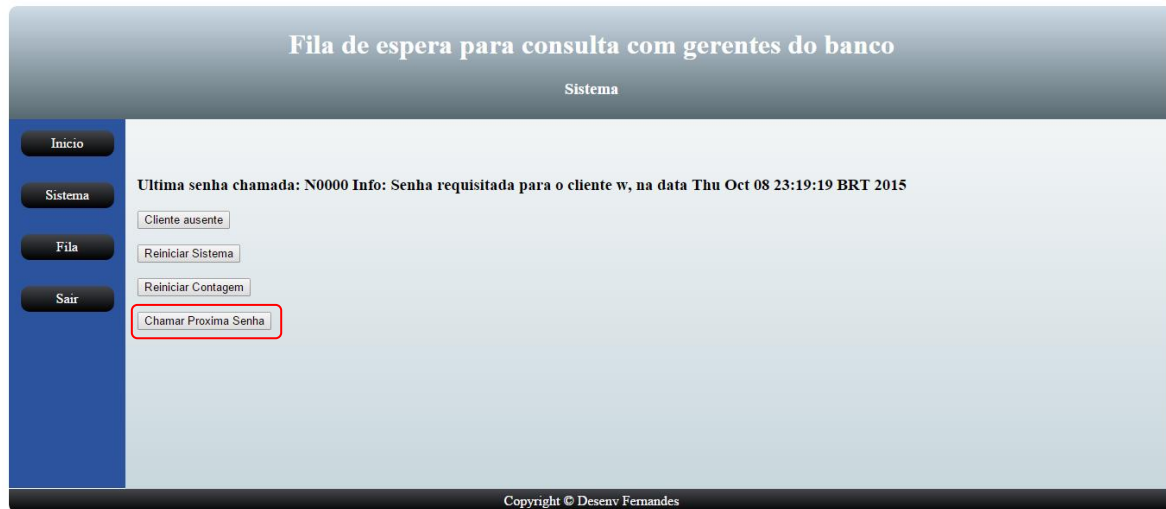
### Reinicialização da contagem de senhas

*A reinicialização da contagem ira recomençar a contagem de senhas mais não irá reiniciar a fila de chamada, para reiniciar a contagem basta ir no menu “Sistema” e clicar no botão “Reiniciar Contagem”*



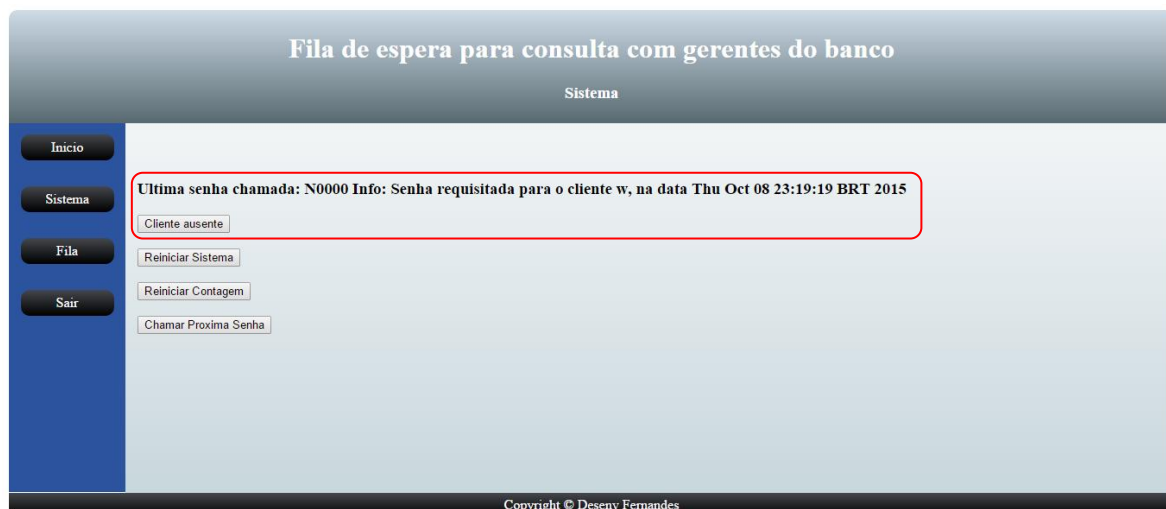
## Chamada de Senha

*Para chamar a próxima senha, utilize o menu “Sistemas” e clique em “Próxima Senha”.*



## Marcar senhas como "Usuário Ausente"

*Caso o cliente se atrase para o atendimento é possível marcar senha como “Cliente ausente” utilizando o menu “Sistemas” e o botão “Cliente ausente”.*



## Orientações de Execução

O projeto foi desenvolvido e compilado utilizando maven, toda sua estrutura está preparada para builds com maven, o servidor roda em tomcat, o projeto possui apenas uma página chamada index.jsp, onde a mesma está encarregada de se comunicar com servidor (Cliente.java e Server.java)

e que por sua vez utiliza as classes de dados e controle (Gerente, Senha) (controleSenhas, GerenciaLogin, Login e SalvarRecuperarDados).

Para rodar o sistema a partir do projeto, podemos fazer de várias formas (mas antes utilizar **mvn compile** e **mvn package** para ter o código compilado e empacotado), uma é ir manualmente ao tomcat /manager e na sessão war deploy selecionar o arquivo ControleSenhas.war que está na pasta target do projeto e depois “Deploy”, ou utilizando o plug-in próprio do maven, mas para isso precisa configurar o pom.xml do projeto pois é necessário os dados de login, porta, server, usuário no modo script ....

```
<plugin>
  <groupId>org.apache.tomcat.maven</groupId>
  <artifactId>tomcat7-maven-plugin</artifactId>
  <version>2.2</version>
  <configuration>
    <url>http://localhost:8080/ </url>
    <server>tomcatserver</server>
    <path>/ControleSenhas</path>
    <username>root</username>
    <password>root</password>
  </configuration>
</plugin>
```

Autor: Lucas de Almeida Fernandes

Tel.: (18) 99632-8262

Rua José Bechara 64, Adamantina SP